



更新流動理財登入模式

*註：有關資料僅提供繁體中文及英文版。

由**2018年7月16日起**，將劃一使用電子網絡銀行服務嘅登入資料去登入BEA App及電子網絡銀行服務。

揀一揀，知道自己係邊類型客戶就知要點做：

類型1 – 有透過網上及流動理財登入電子網絡銀行服務：



曾經透過
BEA App登入



曾經透過網上(個人電腦/流動
裝置)登入電子網絡銀行服務

處理方法：

你須要用電子網絡銀行服務嘅賬戶號碼/使用者姓名及密碼喺手機登入BEA App。因為更改咗登入密碼，之前設定好的生物認證登入(即Touch ID/Face ID)亦要再次設定。

* 唔記得喺網上登入的密碼？可以喺手機登入BEA App時根據畫面指示即時自行重設一組密碼[^]，而呢組登入密碼亦都可以用喺網上登入電子網絡銀行服務。

類型2 – 只透過流動理財登入電子網絡銀行服務：



曾經透過
BEA App登入



從未透過網上(個人電腦/流動
裝置)登入電子網絡銀行服務

處理方法：

當你登入BEA App時，可以根據畫面指示即時自行重設一組密碼[^]，而呢組密碼亦都可以用來登入電子網絡銀行服務。因為更改咗登入密碼，之前設定好的生物認證登入(即Touch ID/Face ID)亦要再次設定。

類型3 – 只透過網上登入電子網絡銀行服務：



從未透過
BEA App登入



曾經透過網上(個人電腦/流動
裝置)登入電子網絡銀行服務

處理方法：

仲未試過用手機登入BEA App？你可以用網上登入的信用卡賬戶號碼/電子網絡銀行服務賬戶號碼/使用者姓名及密碼以手機登入BEA App，就可以隨時用手機查閱信用卡交易記錄、電子結單及以獎分換現金回贈或禮券。

* 唔記得網上登入的密碼？可以致電客戶服務熱線3608 6628重新設定。

類型4 – 尚未使用過電子網絡銀行服務：



從未透過
BEA App登入



從未透過網上(個人電腦/流動
裝置)登入電子網絡銀行服務

處理方法：

立即以你的信用卡賬戶號碼及電話私人密碼登入BEA App，就可以隨時用手機查閱信用卡交易記錄、電子結單及以獎分換現金回贈或禮券。之後用同一組密碼都可以喺網上登入電子網絡銀行服務！

* 唔記得電話私人密碼？可以致電客戶服務熱線3608 6628重新設定。

簡單4步重設密碼

登入後選
「重設密碼」

輸入所須資料
及設立一個新密碼

輸入1個登記於本行的
手提電話號碼以
接收驗證碼

驗證成功，
新密碼即時生效

[^] 密碼長度最少8個字符，須包含數字及字母

注意：於重設過程中，本行系統會以短訊形式發送一次性密碼至你於本行記錄內的手提電話號碼。如需要更新你的手提電話號碼，請到任何一間東亞銀行分行辦理。

如有查詢，請致電本行客戶服務熱線3608 6628。