

## 「東亞網上銀行」服務簡介

東亞網上銀行讓你更方便快捷地處理及查閱信用卡/循環貸款賬戶資料。請細閱此簡介以了解服務詳情。 (註:此簡介之內容只適用於桌面電腦。)

## 內容 尜 谷) 現有用戶 新用戶 電子結單服務 · 瀏覽電子結單 • 電子結單提示 主要服務 以獎分換領禮品 查詢信用卡賬戶摘要 瀏覽交易項目 繳付賬單 · 瀏覽預設繳款指示詳情 海外自動櫃員機提款功能設定 更新個人資料 • 更新通訊地址 • 更新電郵地址



• 小心使用密碼



#### 現有用戶\*

如你為本行現有東亞網上銀行之用戶,你可以直接登入賬戶,綜合處理你個人名下開立的所有有用卡主卡/循環貸款賬戶 資料。





現為信用卡主卡/循環貸款賬戶之客戶

 輸入現有之信用卡主卡/循環貸款賬戶號碼/使用者姓名及相關個人 密碼,然後按「登入」。



#### 新用戶

如你為全新東亞銀行客戶或非現有東亞網上銀行之用戶,你可以信用卡/循環貸款賬戶號碼及電話私人密碼\*\*(於確認卡期間自行設定)作首次登入。一經登入,即可綜合處理你個人名下開立的所有有用卡主卡/循環貸款賬戶資料。

1 登入東亞銀行網頁<u>www.hkbea.com</u>,於右方「登入」 目錄中選擇「香港」的「東亞網上銀行」。



2 輸入賬戶號碼及電話私人密碼,然後按「登入」。於重新 設定密碼及輸入電郵地址後,即可使用東亞網上銀行。



# 電子結單服務

#### 瀏覽電子結單#

你可直接透過東亞網上銀行自行索取及查閱信用卡/循環貸款賬戶結單。 如你的信用卡賬戶選擇了紙張結單服務,你亦可透過東亞網上銀行輕鬆查閲電子 結單。

- 1 按上方之「賬戶」。
- 2 選擇「查閱電子結單/電子通知書」。
- 3 選擇「查閱電子結單/電子通知書」。

#### 電子結單提示

你只需提供你最新的電郵地址,便可於最新的電子結單發出時收到電郵通知。

按上方之「設定」,再選擇「登記電子結單/電子通知書」和「傳送指示」。

- 2 按「修改」更新電郵地址。
- 3 按「繼續」,然後根據指示完成更新。

13H		繳款 查閱電子站	貸款 副/電子通知	長 (1) (1)	投資	保險	強積金/職業退休計劃
	<ol> <li>資産組合</li> <li>該戶 沒要 交易項目 望望于子孫單// 通知節</li> <li>報照</li> <li>電子支票</li> <li>定期存款</li> </ol>	3 	5問電子給 > 查型電子 > 通送還示 > 申請給算	單/電子通 <u> 改算/電子通</u> <u> (須公費)</u>	知書		

<ul> <li>2 法差结合</li> <li>2 型比電子描單/電子描 対容 電影地址 再述显示 ;</li> </ul>	結單/通知書 內住國現象, 麥伯華成影麥 他華/電子信約 電子編單	8、傳送指2 也可於以下電 通知書、該在 の書短期得取3 電子通知書	R 子總華成戰子總 聖臺總華成聖臺 L祖司 -	知喜空相内; 透彩春空相;	2.211號,攝理改計購子機算及被購子 1.11號,使約個標準於下一個工作	·通知書,如於松止之取草 (四三众)、諸梁孟陽·廣電子	<ul> <li>(快援)</li> <li>単級</li> <li>2期(7)</li> <li>2期(7)</li> <li>2期(7)</li> <li>20(7)</li> <li>第11(1)</li> <li>20(7)</li> </ul>
■ 東空子福田行 ■ 「細田寺」 田口居宅田	8.×				電子信葉	警察編筆	1 2510
S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	2122						
□ 交易機械	3562-0000-00	000-5457			2	0	
	4384-0000-00	00-9201			53		
	4394-0000-00	000-5718				53	
□ 保人資料	6223-0000-00	000-4030 Z 8		4030	2		
□ 沟外白射植具板煤款功	MADININ		7005.0			2	
R	电子体单程示用电传进至以下电影地址:v***@smail.com						
	(為確保付約) 保護緊地站。	電子結業會構 請投「惊改」	他引任独電影構 夏新資料・1	ロ・観察的	2.上電影地址晶莹正確,如電影地址?	三田城市政策用品ー	
	<ul> <li>二 太人確認3 料改集整明(講 税</li> <li>2 総合規戶供引 ・ 総合規戶供引 ・ 他下一個編目 ・ 気情推議的3</li> </ul>	5 人已相関(3 1000 <u>点</u> )・公司 有人可自動車 第日期間加。 完研Adobe R	7 紀典閣次典 東亚其約束・ 用電子結單級 作可透達東亞 eader 6.0 和以	本人電郵地 55、 居上銀行, 上版本以開	近用作場供與維亞連領金計劃與醫 以PDF電子地式製「銀米基環職戶的 「現電子結集」	81874893%24A3	

- 註:電子結單服務須受其條款及細則約束。請於使用電子結單服務前,請<mark>按此</mark>閱讀電子結單/電子通知書服務條款及細則。
- \* 只適用於私人銀行、顯卓理財、至尊理財、i-Account、信用卡主卡、循環貸款及東亞網上銀行賬戶,聯名賬戶及強積金賬戶除外。
- \*\* 如忘記電話私人密碼,請致電客戶服務熱線安排即時重設。
- \* 不適用於附屬卡。



## <mark>以獎分換領禮品</mark>#^+

1 按上方之「卡類」。

- 2 選擇左方之「信用卡」及「分分獎賞集」。
- 3 於「Shop Smart」按「詳情」,然後根據指示按「OK」確認 登出東亞網上銀行以查看或揀選Shop Smart禮品。 (詳見步驟5及6)
- 於「旅遊獎賞」按「詳情」以換領「亞洲萬里通」里數。
   (詳見步驟7及8)



#### Shop Smart

- ⑤ 按☐將已選定換領之禮品加入購物車。
- 6 當選定所有換領之禮品後,按上方, 然後根據指示按 「繼續」,並登入東亞網上銀行以完成換領程序。



#### 旅遊獎賞

- 7 選擇扣取獎分的信用卡賬戶。
- 8 按「繼續」,然後根據指示完成換領程序。



# 不適用於附屬卡。

- ^ 不適用於東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡之人民幣賬戶。
- <sup>+</sup> 不適用於東亞銀行i-Titanium卡/JCB白金卡/循環貸款賬戶。



#### 查詢信用卡賬戶摘要<sup>#</sup>

(摘要包括:尚餘可用限額、現時結欠、結單總結欠、最低應付金額、 到期繳款日、累積獎分及到期日)

- 1 按上方之「卡類」。
- 2 選擇左方之「信用卡」及「賬戶摘要」。

#### 查詢循環貸款賬戶摘要

- 1 按上方之「賬戶」。
- 2 選擇左方之「摘要」。

#### 1 設定 賬戶 繳款 貸款 <del>下頭</del> 投資 保險 強積金/職業退休計劃 斋 篇 ENG î 昌 🖾 💽 🕿出 信用卡及櫃員機卡賬戶摘要 BEA Mall 隨時查閲信用卡概覧・ 登記推廣優惠・換禮品 信用卡 和設定 等単機構 単語交易感境及過数供 限 尚餘可用限關 現時結欠 月結單線結欠 最乐趣付金额 到期撤款日 累積微分 到期日 信用卡號碼/ 信用卡類別 13562-0000-0000-5457 JCB由金卡 4384-0000-0000-9201 Towngas VISA 由金卡 HKD 0.00 05/04/2024 寬利未能 窗料未能提 描述 HKD 1,000.00 HKD 0.0 HKD 0.00 □ 植貝槛卡 HKD 1,000.00 HKD 0.0 HKD 0.00 HKD 0.00 0 31/07/2027 4384-0000-0000-5718 VISA SIGNATURE ≑ HKD 0.00 0 31/07/2027 HKD 0.00 HKD 0.0 HKD 0.00

#### 瀏覽交易項目

按上方之「賬戶」。
 選擇左方之「交易項目」。

設定 賬戶 繳素	( 貸款	卡類	投資	保險	強積金/職業退休計劃		俞简
你在此 - 賬戶 - 賬戶 - 交易項	8						
□ 資產組合	交易項目						
■ 賬戶	_				於香港時	盟 2024年04月02日 17	7:12:59
2	账戶類別:	信用卡賬	<b>≤ ∨</b>			3562-0000-0000-5457 現時結欠	
查閱電子結單/電子通 知書	賬戶:	3562-000	0-0000-5457 1	自用卡服戶	<b>~</b>	0.00	
▶ 轉賬	時期:	<b>⊞</b> 20/03	/2024 🛅	至 02/04/	2024 🔤 (職示)	向歐可用限額 1,000.00	
□ 電子支票							
▶ 定期存款	請注意: 1.以下資料只	作会考用途	, 並不可以作	為交易之證	明書或通知書。		
▶ 申領	<ol> <li>2. 由於下列顧</li> <li>3. 如麵賬交易</li> </ol>	示之字數有 於星期日或:	限,付款人名 公眾假期進行	稱和備註有 ,日期將於	70日		
利率匯率查詢							
◎ 查閱電子結單/電子通	記賬日期÷	交	易日期		賬項說明		金額
知書	25/03/2024	2	4/03/2024		PAYMENT RECEIVED		159.90-

# 不適用於附屬卡。



#### 繳付賬單^

1 按上方之「繳款」。

2 選擇左方之「賬單」。

註:

不論獲批核的信用額為多少,下列四類商戶類別的東亞網上銀行(包括互聯網、流動電話及電話)賬單繳費之每日交易限額將預設為HK\$100,000,而其他商戶類別則預設為HK\$20,000。如欲調低賬單繳費之限額,請登入東亞網上銀行進行更改;而如欲調高此限額,請親臨任何東亞銀行分行辦理。

- Ⅰ 政府或法定機構」
   •「公用事業機構」
- •「公用事未阀侢」 •「教育:小學或中學|
- •「敎育:專上或專業學府」

#### 瀏覽預設繳款指示詳情^

讓你處理及查閱將執行之繳款指示◆。

- 1 按上方之「繳款」。
- 2 選擇左方之「預設」。

設定 賬戶 1 繳	款 貸款	卡類 投	資 保險	強積金/職業退休計劃
	★ 400 振 単 (前隔電子 読明 ▶ 1. 輸入 > 2.* 超設至 商戶/機構分類: 商戶/機構名稱:	○ 频率並費及接費場) 確認 > 3.完成		

#### 設定 賬戶 鐵款 賞款 卡類 商 前 ENG i 圖 1 登出 投資 保險 強積金/職業退休計劃 □ 賬單 預設繳款總覽 - 賬單 □ 捐款 將執行之指示: 競單 電子競單 預設指示 商戶/機構名稱 號碼 金額(湿幣) 数行日期/ 透期/ 下次執行日期 類選日前/ 苏次執行日期 銀紋張戶 我行工作 瑞里 掲載 0000156 XXX将限公司 3,331.00 13/11/2017 毎月 / 12/02/2018 / 11/10/2017 修改|副除 医软 🖸 範本 0000157 XXX4有限公司 726.00 13/11/2017 毎月 / 12/02/2018 / 11/10/2017 18-32 | BLB □ 商戶名董 0000158 XXX有限公司 421.00 13/11/2017 毎月 / 12/02/2018 / 11/10/2017 4384-XXXXX-XXXXX / 建改 | 動陸 無卡自動櫃員機 0000151 XXX6有限公司 666.00 10/01/2018 4384-X000(-)000X-XX00X (銀政) 肥牌 每月 / 12/12/2018 / 12/06/2017

#### 海外自動櫃員機提款功能^▲~

- 1 按上方之「設定」。
- 2 選擇左方之「海外自動櫃員機提款功能」。

設定 照戶 繳	漱 貸	款 卡類	投資	保險	強積金/職業退位	木計劃	简简 ENG 1 圖 💽 🕈
除在此 - 設定 - 海外白動螺員機器	是软功能						E 153
資産組合	And Andrea						🖉 快速連結
登記電子結單/電子通	28718 901	此其他起来从刘阳政定					, <b>15</b> 2.
2025		卡號碼/ 卡爾約1	發卡紙	BAC I	胞給日期 / 終止日期 日日/月月/年年年年)	海外每日最高 提款限額	, REM.
注意和理时	概品機-1						,定期存款
[轉數快] 照戶網定服 済	IED-COS I	622943-30003-300	X-X000X 11		你长来的新闻队自新爆雷爆。	中於記称,	股票買賣
D O LINES		凝卓理财卡			And the second	a constant -	● 郵行音 (22)
- 新新教社		全部					
D ##1910						-	
□ 法田老 <b>社</b> 名					6860	164 EN1	<b>•</b>
0 9043619	IE .	#2012@2810# • 6	1//百百姓的地名	0.015番目	1月月1日 - 七可からん	使用自動調告接導於。	
D SEGURA	2	開始日期必須在(1)今う	(起6固月内, 戒	<ol> <li>(i) 植員様</li> </ol>	卡有效日前,以較早香為:	E ·	
□ 为外目動量員構設以功 差	3.	海外自動櫃員播提款功 為準。	能設計的修止日	明,應在開	始日期起1年内,戒渔此十	的有效日期,以較早非	K.
	4.	每卡每日的最高海外提	款限額為港幣20	000元或其	等値・交易限額施港幣10	0元或其倍數。	
	5.	為保障你的利益,身處 综合理財戶口客戶議注 往來期戶中提取。	海外峙,铁曜保 意:海外的自動櫃	你的手槽已 員種如無損	間散,並可接收到每外目  供選擇提款帳戶功能,款	助櫃員捲提款提示信息 項將會自動從你的渴元	
	6.	由於總聯更改英國的自	動積員機用品供	8歳・笑図	的部分自動攝員機由2016	年4月1日起不再支援提	R.

^ 不適用於東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡之人民幣賬戶。

◆ 如你有多於一個東亞網上銀行賬戶,你必需登入已預設指示的東亞網上銀行賬戶以瀏覽相關預設指示詳情。

▲ 不適用於東亞銀行循環貸款賬戶。

~ 以東亞銀行信用卡(東亞銀行銀聯雙幣白金信用卡除外)於中國內地或澳門使用銀通網絡自動櫃員機無須進行啟動。

### 更新個人資料

**(i)** 

更新通訊地址

#### 你可於網上方便地查閱及更新\*信用卡/循環貸款賬戶相關資料,包括你的通訊地址及電郵地址。

- 1 按上方之「設定」,再於左方選擇「通訊資料」。
- 2於相應的賬戶號碼旁按「修改」更新通訊地址。 (詳見步驟4)
- 3 於相應的賬戶號碼旁按「修改」更新電郵地址。 (詳見步驟5)
- \* 服務時間為星期一至星期六上午9時至下午8時(公眾假期除外)。

設定 賬戶 纔	「款 貸款	卡類 投資	保險 引	重積金/職業退位	や計劃 📫 🛍	🎁 ENG i 🔠 🚺
7在此 - 設定 - 通訊資料						1 🗉 🖬
資産組合	個人資料					
登記電子結單/電子通知書	根據本行記錄,以下是信 及問意 <u>個人資料收集(</u> 4	所服户的個人資料。請選約 客戶) 聲明 。	<sup>掌}}<sup>當</sup>的類別,然後B</sup>	於「執行工作」下接	「修改」,以便更新你的優	人資料。 講於更新個人資料前
流動理財	振戶類別	新戶號碼		子纲指跟行服務	通訊地址	執行二
□ 「轉數快」 照戶銀定服				ALBREELD*		
西	信用卡/總環貸款	4384-X000X-X000	XXXXX			
D 交易限額	信用卡/噶環貸款	4384-XXXX-XXXX	-3000X		RM 1 20000000X TEST T0000000X TEST T0000000X HK H0000000X	
-	信用卡/這環貸款	4384-XXXX-XXXX	XXXXX-XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXXX-XXXXXX			
I BUARAA	信用卡/總環貸款	4552-X000X-X000X	30000	是		2 183
🖸 壁車認識	信用卡/編環貸款	5408-30000-30000	-3000C			
🖸 使用者姓名	信用卡/編環貸款	5408-30000-30000-30000	(-30000C			
更改密碼	信用卡/總環貸款	6223-30003-3000	(-)000K			
🖸 通訊資料	10362939			电那地址		教行
海外自動攝員機提設功	信用卡/掲環貸款	4384-XXXX-XXXX	-3000X	200000000	0000.00m	
R	信用卡/總環貸款	4384-XXXX-XXXX	-30000t	20000000 <b>6</b> 3000000.com		
	信用卡/循環貸款	4384-XXXX-XXXX	-3000X	20000000000000000000000000000000000000		
	信用卡/編環貸款	4552-X000X-X000	(-)000X	x000000x@x00000.com		-
	信用卡/编環貸款	5408-30000-30000	(-)0000	200000000	00000.00m	
	(A D) & (B B B B B B B	E 400 YOOY YOOY	~~~~			

#### 更新電郵地址

註:為使我們能向你提供本行的最新資訊及保障你的利益,**如你的其他個人資料有任何更改,請親臨任何一間東亞銀行分行辦理有關手續**。

# 精明提示

#### 小心使用密碼

完成更新。

- 你應定期更改密碼,以策安全。
- 切勿以出生日期或其他容易被人猜度的數字組合作為私人密碼。同時,亦不應向第三者(包括銀行職員或警務人員)透露 有關資料。
- 於使用東亞網上銀行、客戶服務熱線、自動櫃員機或其他電子付款系統時,必須避免他人看到你輸入的密碼。

#### 東亞銀行信用卡客戶服務熱線:3608 6628 東亞銀行私人財務熱線:2211 1211

借定唔借?還得到先好借!

The Bank of East Asia, Limited東亞銀行有限公司刊發

P.5