

1. 一般問題 - 港股

1.1 如無法經東亞網上銀行 - 證券交易平台或東亞銀行證券服務手機應用程式登入我的綜合理財戶口的證券附屬賬戶，可如何重設密碼？

請親臨任何一間東亞銀行分行以重設新密碼。

1.2 如何查看我所輸入的股票買賣交易指示狀態？

你可以在登入東亞網上銀行 - 證券交易平台後，揀選「投資」>「股票買賣」，並到「交易管理」分頁查看、更改或取消你所輸入的股票買賣交易指示狀態。

你亦可以在登入東亞銀行證券服務手機應用程式後於「交易狀況」分頁查看、更改或取消你的買賣指示狀態。

1.3 如何查閱我的交易紀錄？

在登入東亞網上銀行 - 證券交易平台後，揀選「投資」>「股票買賣」，並到「交易紀錄」分頁查閱你的交易紀錄。

你亦可以在登入東亞銀行證券服務手機應用程式後於「交易記錄」查看過往的股票買賣記錄。

1.4 我在賣出股票後，沽出款項何時存入我的結算戶口？

結算程序將於買賣交易指示執行後之兩個交易日完成，而有關款項亦於當日存入你的結算戶口。

1.5 於東亞網上銀行 - 證券交易平台查閱股票報價時，系統顯示以下訊息：「104 Login Timeout - "登入錯誤!"」。該如何處理？

請根據以下不同系統的相關步驟進行設定。



iOS Safari: 設定 > Safari > 私隱與保安 > 關掉「防止跨網站追蹤」及「阻擋所有 Cookie」

Internet Explorer: Internet Explorer 設定 > 隱私 > 設定 > 進階 > 將「第一方 Cookie」和「第三方 Cookie」設定為 [接受]

Chrome: Chrome 設定 > 進階 > 私隱與保安 > 開啟「允許網站儲存及讀取 Cookie 資料」並取消勾選「封鎖所有來自第三方網站的 Cookie」

1.6 如何存入實物證券至我的證券賬戶?

請攜同實物證券親臨觀塘創紀之城五期東亞銀行中心 35 樓之結算營運部，填寫"轉手紙"及"存入實物證券指示"表格以辦理有關手續。

請注意實物證券的登記持有人名稱必須與賬戶持有人的名稱相同。

1.7 如何由我的證券賬戶提取實物證券?

請親臨任何一間東亞銀行分行填寫"提取實物證券指示"表格以辦理提取有關手續。

1.8 我何時可以沽出已存入證券賬戶之實物證券?

你可於存入實物證券之十二個工作天後沽出相關股票。

1.9 如何將我在其他銀行/證券行存有的股票轉移至我的綜合理財戶口的證券附屬賬戶?

你可請親臨任何一間東亞銀行分行並填寫"證券轉移指示"表格以辦理有關手續。

1.10 如何處理碎股交易?

請致電本行 [專人接聽熱線](#) 進行碎股交易。