1 東亞投資通

1.1 登入

1.1.1 我已經持有東亞銀行的證券戶口。當我下載東亞投資通後，應該如何首次登入使用？

當你首次下載東亞投資通，要完成首次登入，請先點擊左上角的「登入」按鈕，然後根據指示以東亞網上銀行的登入號碼/使用者名稱及東亞網上銀行密碼完成登入。

註：你須先於東亞手機銀行或東亞網上銀行完成首次登入，才可開始使用東亞投資通。

1.1.2 我需要持有什麼類型的戶口才可以使用東亞投資通？

你只需持有任何綜合戶口及附屬之證券賬戶並已啟用東亞網上銀行服務，下載東亞投資通後即可使用。你可使用東亞網上銀行的登入號碼/使用者名稱及東亞網上銀行密碼登入。

1.1.3 我忘記了東亞網上銀行密碼，怎樣可以重設密碼？

東亞投資通現時未有提供重設密碼服務。你可於東亞手機銀行登入頁面選擇「忘記密碼」或親臨任何一間東亞銀行分行重設密碼。

於東亞手機銀行重設密碼的步驟請按此：

https://www.hkbea.com/html/mobile/demo/setting/tc/reset-pin.html

1.1.4 當我登入東亞投資通，為甚麼會收到一次性密碼短訊？

為了加強對你投資戶口的保障，除了東亞網上銀行的登入號碼/使用者名稱及東亞網上銀行密碼外，你同時需要輸入一次性密碼作為驗證以登入東亞投資通。

你亦可選擇啟動 SmarTrade i-Token 作為驗證登入。

1.1.5 如我未啟動東亞手機銀行的 i-Token， 我可以在東亞投資通上使用 SmarTrade i-Token服務嗎？

不可以。你需要先啟動東亞手機銀行i-Token 服務，才可以在東亞投資通上啟動SmarTrade i-Token。

於東亞手機銀行啟動i-Token 服務的步驟請按此：

https://www.hkbea.com/html/mobile/demo/itokenact/tc/itokenact.html#phase_2

1.1.6 若果我沒有啟動東亞投資通的 i-Token，我應該要如何登入東亞投資通呢？

你需要以東亞網上銀行使用者名稱/登入號碼及密碼登入東亞投資通

1.1.7 如我的東亞手機銀行的 i-Token 已經被停用， 我還可以在東亞投資通上使用 SmarTrade i-Token 服務嗎？

不可以。若東亞手機銀行的i-Token 已經被停用，東亞投資通上的 SmarTrade i-Token 服務亦會被停用。

你需要先重新啟動東亞手機銀行上的i-Token 服務及東亞投資通上的 SmarTrade i-Token 服務。於東亞手機銀行啟動i-Token 服務的步驟請按此：

https://www.hkbea.com/html/mobile/demo/itokenact/tc/itokenact.html

1.1.8 如何啟動生物認證登入東亞投資通？

若要啟用生物認證服務，你可以在啟動 SmarTrade i-Token 過程中一併啟動生物認證服務或稍後在「設定」頁啟動生物認證服務。

步驟：

1. 前往「設定」頁
2. 點擊「使用生物認證(登入)」

1.1.9 我可以在多於一部流動裝置啟動 SmarTrade i-Token 嗎？

不可以。你只可以在一部流動裝置上啟動 SmarTrade i-Token。

1.1.10 本人持有東亞銀行的證券戶口，我可否在沒有啟動東亞網上銀行服務而使用東亞投資通的服務呢？

不可以。你須先於東亞手機銀行或東亞網上銀行完成首次登入，才可開始使用東亞投資通。詳情請瀏覽以下連結：

經東亞手機銀行啟動：

https://www.hkbea.com/html/mobile/demo/itokenact/tc/itokenact.html

經東亞網上銀行啟動：

https://www.hkbea.com/html/online/demo/general/tc/account-activation.html

1.1.11 在啟動 i-Token 的過程中，我可否不啟動生物認證此功能呢？

可以。你可以在啟動SmarTrade i-Token 的過程中，選擇不啟動生物認證功能。在完成啟動i-Token 之後，你可以輸入SmarTrade i-Token 密碼，以登入東亞投資通。

1.1.12 我可以更改東亞投資通的 SmarTrade i-Token 密碼嗎？

可以。你可以在東亞投資通內，透過以下步驟更改 SmarTrade i-Token 密碼。

1. 前往「設定」頁
2. 點擊「更改 SmarTrade i-Token 密碼

1.2 東亞銀行股票買賣平台功能

1.2.1 東亞銀行的股票買賣平台，有那些特色及提供那些功能？

一. 市場

東亞投資通及東亞網上銀行的股票買賣平台，提供一站式網上買賣港股、A 股及美股市場上市的股票。

二. 訂閱即時串流報價服務

你可以經東亞投資通及東亞網上銀行的股票買賣上的「設定」>「即時串流報價服務」中訂閱港股及美股市場的即時串流報價服務。一經訂閱，客戶可在東亞投資通及東亞網上銀行的股票買賣平台上享用即時串流報價服務，讓你隨時隨地緊貼股票走勢。
凡遞交訂閱或取消訂閱指示，指示將於下一個月份的 1 號生效。

三. 自選組別

你可在東亞投資通及東亞網上銀行股票買賣平台上建立自選組別中以追蹤指定股票。

第一個自選組別預設以「持倉」命名，包含現有投資組合下的所有股票，方便你追蹤最新動態；其後你還可以自訂最多 3 個自選組別，而每個自選組別的股票數量上限為 50。

於東亞投資通你可於登入前的版面建立一個特定自選組別，更快捷的查閱指定股票。此自選組別只會儲存於一部行動裝置上，並於用戶每次登入及登出後自動進行同步，以顯示最後更新的自選組別。

注意事項： 如你從行動裝置上移除東亞投資通，此自選組別亦會被同時刪除

四. 新聞

你可閱覽市場最新新聞及根據你現有股票組合顯示的相關新聞。你亦可按需要將新聞收藏，並隨時在「已收藏的新聞」查閱。此外，你更可使用分享功能將新聞轉發。

註：所有新聞暫時只支援中文版本。

五. 計算機

此功能適用於港股、A 股及美股市場，讓你簡易地輸入股票代碼、價格及股票得出估算應付總金額（買入）和應收總金額（賣出）。

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「計算機」

東亞網上銀行 > 股票買賣

「設定」> 「計算機」

六. 電子結單及電子通知書

你可以透過此功能查看最近 90 天的電子通知書及過往 7 年的電子結單。

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「電子結單」 或「電子通知書」

東亞網上銀行 > 股票買賣

「股票組合」> 「電子結單和電子提示」

七. 市場及選股工具

東亞投資通及東亞網上銀行的股票買賣平台均提供港股、A 股及美股市場的指數資訊，你亦可使用以下選股工具協助你快速查找合適股票：

- 創 52 週新高
- 季度最大升幅
- 成交量急增
- 股息率
- 輪證
- 新股認購

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「市場指數」點擊「更多」>「市場資訊」或「自選」> 「市場資訊」

東亞網上銀行 > 股票買賣

「自選」> 「市場」> 的「市場資訊」

八. 到價提示

到價提示功能支援港股、A 股及美股市場。你可為指定股票設定到價提示，當該股票價格達到指定目標或百分比變化時，你將會收到提示通知。

到價提示通知將會透過電子郵件和行動裝置上的推送通知發出。你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「到價提示」或「設定」> 「到價提示」

東亞網上銀行 > 股票買賣

「設定」>「到價提示」

九. 電子表格

你現在可於網上以電子簽署並遞交以下電子表格/同意書：

港股

香港投資者識別碼制度、場外證券交易匯報制度及 FINI 下之確認同意書

A 股

申請使用滬港通及深港通北向交易服務

美股

W-8BEN 代用表格

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「設定」>「電子表格」

東亞網上銀行 > 股票買賣

「設定」>「電子表格」

*不適用於聯名賬戶持有人

*若你已經簽署有關表格或同意書，亦可在東亞投資通的「重要資訊」或東亞網上銀行股票買賣平台的「安全性及私隱」查閱相關文件。

十. 新股認購

你現可經東亞投資通或東亞網上銀行股票買賣平台提交新股認購申請。 提交申請後可於「新股認購紀錄」中查閱認購紀錄及結果。有關認購結果將以電郵及短訊通知。

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「新股認購」

東亞網上銀行 > 股票買賣

導航欄「新股認購」

十一. 公司行動

你現可經東亞網上銀行股票買賣平台查閱最新公司行動事項、下載及提交指示。有關公司行動的通知將以電郵發出，你亦可於提交記錄查閱過往紀錄。

你可經以下方法前往：

東亞網上銀行- 股票買賣

導覽欄「公司行動 」

十二. 升跌顏色

你可以為圖表和股票報價中的上漲和下跌選擇以下設定：

- 紅升綠跌
- 綠升紅跌

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「設定」>「升跌顏色」

東亞網上銀行 > 股票買賣

「設定」>「升跌顏色」

十三. 交易紀錄

你最多可查閱過往 90 天的交易記錄，現時可供查閱的交易類別包括：

- 買賣盤
- 股票存入
- 股票提取
- 現金存入
- 現金提取
- 新股認購
- 月供股票計劃
- 其他類別

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「紀錄」

東亞網上銀行 > 股票買賣

導覽欄「股票組合」> 「交易紀錄」

1.3 香港投資者識別碼制度(HKIDR)、場外證券交易匯報制度(OTCR)和場外證券交易匯報制度(FINI)

1.3.1 什麼是香港投資者識別碼制度(HKIDR)和場外證券交易匯報制度(OTCR)？

識別碼制是指在香港聯合交易所（「聯交所」）的交易系統買賣證券時，所採用的實名制措施。券商需根據聯交所的規則於提交客戶買賣交易時，向聯交所披露包括了客戶相關識別信息的券商客戶編碼 (“BCAN”)。

在場外證券交易匯報制度下，(1) 當券商（不論是作為主事人或客戶的代理人）進行股份轉移時，券商須將客戶識別信息，包括受讓方及／或轉讓方的客戶識別信息，向證監會匯報；或(2)當實體股票證書被存放於或提取自券商（不論是作為主事人或客戶的代理人） 時，券商須將客戶識別信息向證監會匯報。

香港投資者識別碼制度及場外證券交易匯報制度預計將分別於 2022 年下半年及 2023 年上半年實施（最終落實時間以證監會及港交所公布為準）。

1.3.2 在香港投資者識別碼制度和場外證券交易匯報制度下，我的個人資料是否會被發送至聯交所或證監會？

在得到客戶的明示同意後，客戶的個人資料會被提交至聯交所及證監會，所提交的資料僅供監管機構監控及監察市場之用，不會提供予公眾查閱。

1.3.3 什麼是客戶識別信息？我需要更新哪些資料？

就個人而言，客戶識別信息包括客戶的中英文全名，身份證明文件的簽發國家或司法管轄區，身份證明文件類別及身份證明文件號碼。

證監會對核實個人客戶身份證明有特定要求，應按以下優先次序提供有關類別的身分證明文件：

(1) 香港身份證；或
(2) 國民身份證明文件； 或
(3) 護照

因此：

- 香港居民須提交香港身份證

- 中國居民須提交中國身份證（往來港澳通行證及前往港澳通行證皆不被視為客戶識別信息相關文件）
- 澳門居民須提交澳門身份證

簡單來說，若果客戶是以香港身份證來開立證券戶口，並沒有更改個人資料(例如：姓名)，則不用向我們更新識別信息。但若客戶的識別信息有所更改或非以上述優先順序的身份證明文件開立戶口，客戶則需攜同有關身份證明正本前往本行更新其身份證明紀錄。

如客戶未能於指定時間內，提供依順序優先所特定的身份證明文件，在香港投資者識別碼制度實施後，我們只能提供有限度服務給客戶，即只可進行賣盤交易賣出所持有的證券。

1.3.4 香港投資者識別碼制度實施後會影響我參與在聯交所上市的證券買賣嗎？

你須明示同意授權我們提交你的個人資料（即是將券商客戶編碼連同你的客戶識別信息提交至聯交所及證監會），方可在識別碼制實施後繼續進行買盤交易，否則只可進行賣盤交易，賣出所持有的證券。

1.3.5 我可以如何在網上交易平台或流動電話應用程式給予識別碼制的同意書？

經電子渠道遞交同意書是十分簡易的。 當你登入東亞投資通或東亞網上銀行股票買賣平台後，你可於「投資組合」或到「設定」>「電子表格」頁面選取「香港投資者識別碼制度、場外證券交易匯報制度及 FINI 下之確認同意書」。如你同意有關的條款，點擊「確認」鍵即可完成簽署。

1.3.6 我需要為所有個人和聯名賬戶分別提交明示同意?是否可以經網上提交明示同意？

是的，你須為在我們開立的所有證券戶口提交明示同意。至於聯名戶口，所有聯名戶口持有人均須各自給予同意。

經流動電話應用程式或網上交易平台提交同意只適用於持有香港身份證且沒有授權第三者操作賬戶的個人客戶。聯名賬戶及持有第三者授權的個人賬戶都必須簽署紙本同意書，請親臨東亞銀行分行辦理。

1.3.7 若我在香港投資者識別碼制度實施後，沒有給予同意提交我的個人資料，會有何影響？

在香港投資者識別碼制度實施後，若我們尚未接收到你的同意，你將不能在聯交所進行買盤交易，只可進行賣盤交易賣出所持有的證券。而當我們收到你的同意及在客戶識別

信息完成更新後，買賣證券服務才可回復正常。

註：證監會及聯交所公佈香港投資者識別碼制度已於 2022 年第四季推出。

1.3.8 為什麼我會收到通知要求提供新的身份證明文件？

因應證監會要求，客戶的身份證明文件需保持相關及更新。因此，當我們定期進行客戶盡職審查時會一併檢視客戶的身份證明文件，如發現客戶的身份證明文件已經過時或不符合要求，我們會聯絡客戶要求提供新的身份證明文件，如客戶未能於指定時間內，提供新的身份證明文件，我們在限期後只能提供有限度服務給客戶，即只可進行賣盤交易賣出所持有的證券。

1.4 滬港通及深港通

1.4.1 我可以投資北向交易(滬深股)交易嗎？

你需符合有關滬/深港通下合資格投資者之定義，並且開立東亞銀行綜合理財賬戶的證券附屬賬戶，即可申請滬/深港通服務。

如你已開立東亞銀行綜合理財賬戶，透過本公司的「東亞投資通」辦理申請滬/深港通服務（只適用於個人）；你亦可選擇親臨任何東亞銀行分行。

1.4.2 滬港通/深港通股票交易使用什麼貨幣結算？

所有滬港通/深港通股票交易將會以人民幣結算。請確保在作出交易指示時，交收賬戶內已有足夠的人民幣款項，否則該指示將會被拒絕。

1.4.3 我可否透過東亞投資通及東亞網上銀行的股票沽售滬港通/深港通股票碎股？

可以，你可透過東亞投資通及東亞網上銀行股票買賣平台沽出碎股，但你的碎股沽出指示只可包括持有股份中的所有碎股。

1.4.4 為何我不可沽出當日買入的滬港通/深港通股票？

北向交易不允許即日買賣。因此，你只可於T+1 日或之後沽出你買入的滬港通/深港通股票。

1.4.5 我可否使用未交收之滬港通/深港通股票而尚未交收的款項購買另一隻香港上市的人民幣計價股票？

可以。由於滬港通/深港通股票與香港股票的交收程序不同，你可以使用沽出滬港通/深港通股票而尚未交收的款項購買另一隻香港上市的人民幣計價股票。相反地，你不可以使用沽出香港上市的人民幣計價股票所得的款項購買滬港通/深港通股票。

1.4.6 我在哪裡可以獲取更多關於滬港通/深港通的詳細資料？

你可瀏覽香港交易所網頁，以獲取更多資訊。

https://www.hkex.com.hk/Mutual-Market/Stock-Connect?sc_lang=zh-HK

1.5 股票買賣

1.5.1 「股票買賣」提供哪類買賣服務？

客戶可買賣於香港交易及結算所（「香港交易所」）上市的證券、經滬深港通交易的中國A 股、美國上市證券包括在紐約證券交易所，納斯達克證券交易所及美國證券交易所的上市證券。

1.5.2 甚麼是有效預放盤? (港股及美股交易市場適用)

預放盤適用於港股及美股市場。

預放盤是可預先設立有效期長達 30 個交易日（包括指示當日）的證券買賣指示，於有效期內預放盤會自動為客戶執行買賣盤。然而，港股預放盤指示的買賣盤模式只適用於「競價限價盤」「增強限價盤」及「時段限價盤」。

若在有效期內交易指示尚未被觸發、取消或拒絕，該指示會自動轉至下一個交易日繼續執行，直至有效期完結為止。若在有效期內交易指示已部份成交，未能成交股數將被即日取消，即表示該交易指示不會延續至有效期屆滿。

1.5.3 我可提交哪些交易指示種類？

東亞投資通及東亞網上銀行股票買賣平台支援以下交易指示：

- 港股：時段限價盤、增強限價盤、競價盤、競價限價盤、市價盤、碎股盤、觸發盤及長達 30 個交易日的預放盤
- A 股或美股：限價盤 (美股長達30 個交易日的預放盤)

1.5.4 香港、北向交易(滬深股)及美股結算時間是？

- 港股：成盤之交易將需兩個交易日交收（T+2 交收）。於交易執行日（T）出售所得款項可於交易執行日使用。
- A 股：北向交易會按照上交所/深交所的交收週期進行。證券交收會於交易日（T 日）進行，款項交收則會於T+1 日進行。
- 美股：成盤之交易將需一交易日交收（T+1交收）。於交易執行日（T）出售所得款項只能於交易執行日後一個交易日（T+1） 使用。

1.6 股票買賣(港股)

1.6.1 我可買賣哪些香港交易所上市的證券？

香港交易所上市的證券，包括股票、牛熊證、認股證、交易所買賣產品等。

1.6.2 交易指示於什麼價位會發送至交易所輪候交易？

於市場買/ 賣價 20 個價位內之指示才會發放至交易所輪候交易。

1.6.3 港股買賣何時交收？未完成交收的所得款項可用以購買另一股票嗎？

成盤之交易將需兩個交易日交收（T+2 交收）。於交易執行日（T）出售所得款項可於交易執行日使用。

1.6.4 為何我輸入的競價限價盤交易被拒納，是否有價格限制？

本行使用香港交易所在開市前時段設定的價格限制。若落盤價超出該價格限制的範圍，交易指示將被拒納。

1.6.5 為何我輸入的增強限價盤交易被拒納，是否有價格限制？

本行只接受落盤價格離現價 100 個價位範圍內的增強限價盤，超出該範圍的交易指示將被拒納。

1.6.6 為何我輸入的時段限價盤交易被拒納，是否有價格限制？

系統會因應當時或下一交易時段，自動地為遞交的指示決定「交易指示」類別（競價限價盤或增強限價盤），從而使交易指示能傳遞至交易所作配對及執行。若落盤價超出該價格限制的範圍，交易指示將被拒納。

1.6.7 為何我輸入的交易指示被拒納，是否有手數限制？

落盤手數超過 3000 手的指示會被拒納。

1.6.8 什麼是開市前時段？

開市前時段是在早上開市前增設的 30 分鐘交易時間。交易所參與者可在該段時間將買賣盤輸入OTP-C 作單一價格競價，以及匯報在早上開市前成交的交易。

- 輸入買賣盤時段（上午 9：00–上午 9：15）：在第一個時段（15 分鐘的輸入買賣盤時段），可在開市前時段證券輸入競價盤及在上日收市價±15%價格限制範圍內的競價限價盤。亦可在該時段更改或取消買賣盤。

- 不可取消時段（上午 9：15–上午 9：20）：在第二個時段（5 分鐘的不可取消時段），可輸入的價格範圍會被收窄。對於希望在開市前時段執行的新輸入競價限價盤，其價格必須在輸入買賣盤時段結束時（即上午 9：15）錄得的最高買入價與最低賣出價範圍之內。爲了在開市時在買賣盤紀錄建立更多的流動性，只要被動的競價限價盤介乎上日收市價±15%，買賣盤仍會被接受。然而, 這些被動的買賣盤將不會在開市前時段獲得配對。競價盤及競價限價盤均可在不可取消時段內輸入，但不可在該時段更改或取消。

- 隨機對盤時段（上午 9：20 – 不遲於上午 9：22）：在第三個時段（最長 2 分鐘的隨機對盤時段）買賣規則跟不可取消時段一樣，對盤會於 2 分鐘時段內隨機開始。隨機對盤時段將會在對盤開始時隨即結束。

- 買賣盤配對（上午 9：20 – 上午 9：22 的隨機時間）：在隨機對盤時段結束時，所有開市前時段證券會按其最終參考平衡價格配對買賣盤。買賣盤會按買賣盤種類（競價盤享有優先的對盤次序，然後是競價限價盤）、價格及時間等優先次序進行對盤。倘若在開市前時段沒有確立最終參考平衡價格，將不會進行對盤。

- 暫停時段（完成對盤後 –上午 9：30）：買賣盤配對完成後，暫停時段隨即開始並直至上午 9：30。不可在暫停時段內輸入，更改或取消買賣盤。

1.6.9 收市競價交易時段如何運作？

收市競價交易時段長約 8 至 10 分鐘，當中分為參考價定價時段、輸入買賣盤時段、不可取消時段及隨機收市時段。

- 在第一個時段（參考價定價時段：下午 4 時至下午 4 時 1 分）：

計算每隻參與收市競價交易時段證券的參考價格，訂出收市競價交易時段內的允許價格限制範圍（參考價格±5%）。參考價是在持續交易時段最後一分鐘攝取的五個按盤價的中位數。這五個按盤價將由系統從 15:59:00 開始每隔 15 秒錄取股份按盤價一次。

- 在第二個時段（輸入買賣盤時段：下午 4 時 1 分至下午 4 時 6 分）：

可以就收市競價證券輸入±5%價格限制範圍內的競價盤及競價限價盤，並可修改或取消。

- 在第三個時段（不可取消時段：下午 4 時 6 分至下午 4 時 8 分）：

可以輸入競價盤及競價限價盤，但新輸入的競價限價盤的價格必須在買賣盤紀錄中的最低沽盤價與最高買盤價之間，所有買賣盤均不可修改或取消。

- 在最後一個時段（隨機收市時段：下午 4 時 8 分至下午 4 時 10 分）：

不可取消時段的買賣盤規則適用，市場於 2 分鐘內隨機收市。

所有收市競價交易時段證券於隨機收市時段結束後對盤。倘若收市競價交易時段沒有確立最終參考平衡價格，參考價將當作最終參考平衡價格用以配對買賣盤，並將成為收市競價證券的收市價。此價格亦將用作配對買賣盤並按優先次序配對（即分別按買賣盤類別、價格及時間排序）。

1.6.10 香港交易所證券市場的市調機制如何運作？

香港交易所採取動態價格限制的市調機制模式。 在此模式下，個別產品價格如出現劇烈波動便會觸發冷靜期。

- 市調機制僅適用於持續交易時段整數買賣單位的買賣盤輸入，不適用於開市前時段及收市競價交易時段。
- 在持續交易時段中，每隻受市調機制限制的產品（市調機制產品）均按動態價格限制受到監測。恒生綜合大型股、中型股及小型股指數成份股的價限分別為 5 分鐘前最後一次交易價格的±10%、±15%和±20%。
- 一旦股票價格超出 5 分鐘前最後一次交易價格的±10%（恒生綜合大型股指數成份股）、±15%（恒生綜合中型股指數成份股）或±20%（恒生綜合小型股指數成份股），市調機制將被觸發，並隨即開始 5 分鐘的冷靜期。
- 冷靜期後觸發市調機制的產品將恢復正常交易及市調機制監測。

1.7 股票買賣(滬港通及深港通)

1.7.1 我可買賣哪些 A 股？

透過滬港通及深港通可買賣的A 股。

1.7.2 A 股買賣何時交收？

北向交易會按照上交所/深交所的交收週期進行。證券交收會於交易日（T 日）進行，款項交收則會於T+1 日進行。

1.7.3 未完成交收的所得款項可用以購買另一股票嗎？

北向交易不允許進行即日買賣，你於交易日（T 日）買入的滬股通/深股通證券只可以於T+1 日或之後賣出。此外，你可以將即日賣出證券的款項即時買入其他滬股通/深股通證券。

1.7.4 我可以更改或取消 A 股買賣指示嗎？

北向交易不允許更改買賣指示。如欲更改買賣指示，你必須先取消原有未執行的買賣指示，於成功取消後，閣下可重新提交新的買賣指示。

1.7.5 香港，北向交易(滬深股)交易時間是？

港股：交易於週一至週五（公眾假期除外）進行，交易時間分為開市前競價時段、持續交易時段及收市競價交易時段。

- 開市前競價時段：上午 9 時至上午 9 時 30 分
- 持續交易時段：上午 9 時 30 分至中午 12 時、下午 1 時至下午 4 時
- 收市競價交易時段：下午 4 時至下午 4 時 08 分與下午 4 時 10 分之間隨機收市

A 股：交易於週一至週五（非北向交易日除外）進行，交易時間分為開市集合競價、連續競價（早市）、連續競價（午市）及收盤集合競價時段。

- 開市集合競價：上午 9 時 15 分至上午 9 時 25 分
- 連續競價（早市）：上午 9 時 30 分至上午 11 時 30 分
- 連續競價（午市）：下午 1 時至下午 2 時 57 分
- 收盤集合競價：下午 2 時 57 分至下午 3 時

1.7.6 我如何於東亞投資通更改或取消指示？

你可以前往「交易」> 「紀錄」 頁對個別買賣盤進行更改或取消。

1.7.7 「紀錄」頁面內的狀態是否會自動更新？

你可以在「紀錄」> 「買賣盤」頁面往下拉，即可更新指示狀態。

1.8 股票買賣(美股)

1.8.1 我可以進行美股買賣嗎？

客戶須為非美國公民，居住地址或通訊地址並非位於美國。進行美股交易前，必須填寫及遞交《W-8BEN 表格》及《市場數據顯示服務協議》。你可直接在東亞投資通或東亞網上銀行股票買賣平台提交，你亦可親臨分行辦理。

1.8.2 W-8BEN 表格是什麼？

W-8BEN 表格是用作向美國國稅局 (Internal Revenue Service) 申報非美國人士身份的文件。此表格是需要每 3 年更新一次。否則，於W-8BEN 表格過期後，本行不能再爲閣下提供美股交易服務。

1.8.3 美股開市時間及交易時段是何時？

美股開市時間一般為星期一至五（美國假期除外），交易時間可分為夏令時間及冬令時間。請注意，本行現時只支持盤中交易時段，並不設盤前及盤後交易。

- 夏令時間(每年三月中旬至十一月中旬)：
  晚上九時三十分至上午四時正(香港當地時間)
- 冬令時間(每年十一月中旬至三月中旬)：
  晚上十時三十分至上午五時正(香港當地時間)

1.8.4 我可買賣哪些美國交易所上市的證券？

本行的美股交易服務提供美國上市證券的買賣及託管服務，包括在紐約證券交易所，納斯達克證券交易所及美國證券交易所的上市證券。惟本行並不接受任何市值股價低於 1 美元之證券（低價格證券）的買入指示。

1.8.5 我買賣美股需要繳付稅項嗎？

非美國人士買賣美股所得之資本收益可豁免繳付任何美國稅項，但所得之股息收入則須繳付30%之預扣稅。上述並非稅項建議，有關稅項問題，請諮詢個別之稅務顧問。

1.8.6 美股買賣何時交收？

美股交易將需一個交易日交收（T+1交收）。

1.8.7 未完成交收的所得款項可用以購買另一股票嗎？

不可以。於交易執行日(T) 出售所得款項只能於交易執行日後一個交易日(T+1) 使用。

1.8.8 我可以交易低於美金一元股票嗎？

所有股價低於 1 美元之證券均被本行視作低價格證券處理。本行可不時及全權酌情決定低價格證券之準則。當某一美國證券被視作低價格證券時，客人需選擇作出適當的行動，包括但並不限於將該證券轉出本行，沽出或放棄所有有關證券之權利。本行將不再為該等證券提供任何服務，包括但並不限於買賣、交收及公司行動等服務。惟本行並不接受任何市值股價低於 1 美元之證券（低價格證券）的買入指示。

1.9 報價

1.9.1 我可否使用即時股票報價服務？

本公司分別為客戶提供兩種即時報價服務，包括：即時串流（「連續報價」）和即時點擊（「每項報價」）。有關其收費詳情，請參閱本行於東亞投資通及東亞網上銀行的股票買賣平台之收費表。

註：即時串流報價服務只適用於港股及美股。

1.9.2 即時報價的用量是如何計算的？

於交易日每一個交易時段開始(包括開市前交易時段) 至其收市後十五分鐘內，透過東亞投資通或東亞網上銀行查詢詳細報價，將會計算在即時點擊報價用量內。

1.9.3 我可否於首次登入後立即享用即時股票報價服務？

港股：你可於完成首次登入後立即享用基本報價服務，並於接受相關服務條款與細則後的下一個工作天享用即時點擊股票報價服務（查詢詳細報價）。而即時串流股票報價服務則會於你成功訂閱後的下月首個工作天生效。

A股：你可於完成首次登入並接受相關服務條款與細則後的下一個工作天享用即時點擊股票報價服務（查詢詳細報價）。即時串流股票報價服務並不適用於A股。

美股：你可於完成首次登入並接受相關服務條款與細則、填寫及遞交《W-8BEN 表格》和《市場數據顯示服務協議》後的下一個工作天享用即時點擊股票報價服務（查詢詳細報價）。若客戶並非於首次登入同日填寫及遞交《W-8BEN 表格》和《市場數據顯示服務協議》，即時點擊股票報價服務（查詢詳細報價）將於下月首個工作天生效。而即時串流股票報價服務則會於你成功訂閱後的下月首個工作天生效。

1.10 新股認購

1.10.1 甚麼是「首次公開認購新股平台」(FINI)？

香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）已於 2023 年第二季度推出全新的首次公開招股（“IPO”）的結算平台（“FINI”）。投資者可通過 FINI 平台認購香港公開招股中公開發售（EIPO 或股份過戶登記處電子認購申請渠道）或國際配售部分的股份。

1.10.2 如何支付電子認購新股的股款？

認購新股股款將直接從你指定的證券交收賬戶內扣除。請確保該賬戶於新股的截止申請日前一天已備有足夠款項，否則有關申請將被取消，有關通知將以電郵及短訊發出。

1.10.3 如何查閱電子認購新股申請之結果？

在新股認購結果公佈當日，你將會收到經電子郵件及短訊發送的認購新股結果通知。你亦可登入東亞投資通或東亞網上銀行股票買賣平台查閱。

1.11 公司行動

1.11.1 我可以隨時透過東亞網上銀行股票買賣平台提交公司行動指示嗎?

星期一至星期五	早上 8:00 至晚上 7:00
星期六	早上 8:00 至下午 2:00
星期日及公眾假期	服務暫停

1.12 指示紀錄

1.12.1 如何查看我所輸入的股票買賣交易指示狀態？

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「紀錄」>「買賣盤」 或「交易」> 「紀錄」> 「買賣盤」

東亞網上銀行 > 股票買賣

「交易」>「買賣盤」

1.13 交易紀錄

1.13.1 如何查閱我的交易紀錄？

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「紀錄」>「交易紀錄」或「交易」>「紀錄」>「交易紀錄」

東亞網上銀行 > 股票買賣

「股票組合」> 「交易紀錄」

1.14 推送通知

1.14.1 我如何可以在東亞投資通上開啟或關閉「推送通知」這個功能呢？

在登入東亞投資通後，你可以到「設定」>「推送通知」開啟或關閉此功能。

1.14.2 當我登入網上投資服務，為甚麼會收到電郵通知？

為了加強網上保安，無論你經東亞投資通或東亞網上銀行股票買賣平台登入股票買賣服務或進行股票買賣交易，本行將會發送電郵提示至你的東亞網上銀行電郵地址。

如你於本行沒有登記電郵地址，你需提供東亞網上銀行電郵地址以繼續使用網上投資服務。你可經東亞網上銀行「設定」> 「個人資料」提供。

1.15 聯絡我們

1.15.1 如果我有任何關於東亞投資通或東亞網上銀行股票買賣平台的問題，我可以如何聯絡東亞銀行呢？

你可以致電以下東亞銀行熱線查詢任何有關東亞投資通或東亞網上銀行股票買賣平台的問題。

服務時間	熱線號碼
星期一至五：上午 9 時至下午 5 時 30 分 星期六：上午 9 時至下午 1 時 （公眾假期除外）	(852) 2211 1311
星期一至五：下午 5 時 30 分至翌日凌晨 5 時 （公眾假期除外）	(852) 2308 8110

1.15.2 如有其他問題，應向誰查詢？

可查閱有關機構提供的相關資料。

證券及期貨事務監察委員會（證監會）
https://www.sfc.hk/TC/faqs/Investor-identification-and-OTC-securities-reporting

香港交易及結算所(港交所)
https://www.hkex.com.hk/Services/Trading/Securities/Overview/Trading-Mechanism?sc_lang=zh-HK

1.16 系統提升時間表

1.16.1 東亞投資通或東亞網上銀行股票買賣平台是否有定期進行系統維護？

請參閱以下東亞投資通及東亞網上銀行股票買賣平台的定期系統維護時間表：

時間及日期	將暫停之服務
星期一凌晨 3 時至上午 6 時	登入及登入後之所有服務
星期日晚上 11 時至星期一凌晨 2 時	股票報價服務及新聞

請注意，所顯示之時間均為香港時間。

東亞銀行保留修改系統提升時間表的權利，而無須事前通知。