

## 服務範圍

電子網絡銀行服務覆蓋全面理財功能：

各項服務/電子媒介	互聯網	電話	櫃員機	流動電話
<b>1. 設定</b>				
▪ 資產組合				
▪ 存款	Y			
▪ 投資	Y			
▪ 股票	Y			
▪ 物業	Y			
▪ 保險	Y			
▪ 貸款	Y			
▪ 信用卡	Y			
▪ 電子結單/電子通知書				
▪ 電郵地址	Y			
▪ 傳送指示	Y			
▪ 流動理財				
▪ 流動電話/電子手賬及/或 CyberAlerts 設定	Y			
▪ 更改資料	Y			
▪ 流動電話/電子手賬理財管理	Y			
▪ CyberAlerts – 櫃員機現金提款	Y			
▪ 範本	Y			
▪ 流動電話/電子手賬理財交易項目	Y			
▪ 過去一個月的交易詳情				Y
▪ 啟用東亞證券電子網絡股票買賣服務 – 流動電話 (只適用於 Cybertrading 客戶)	Y			
▪ 啟動 i-P2P 服務/i-P2P 設定	Y			Y
▪ 交易限額	Y			
▪ 限制轉賬	Y			
▪ 暫停繳款	Y			

各項服務/電子媒介	互聯網	電話	櫃員機	流動電話
■ 雙重認證 – 短訊交易密碼及電子證書	Y			
■ 使用者姓名	Y			
■ 更改密碼	Y	Y	Y	
■ 通訊資料	Y			
■ 海外自動櫃員機提款功能	Y	Y	Y	Y
<b>2. 賬戶</b>				
■ 資產組合				
▪ 綜覽	Y			
■ 賬戶查詢 <sup>1</sup>				
▪ 摘要	Y	Y	Y	Y
▪ 查詢多達 12 個月的交易項目	Y			
▪ 結單/通知書	Y			
▪ 停止支付	Y			
■ 轉賬				
▪ 香港東亞銀行賬戶轉賬	Y	Y <sup>2</sup>	Y	Y <sup>3</sup>
▪ 快速匯款至東亞中國賬戶（港幣/美元）	Y			
▪ 快速匯款至東亞英國分行賬戶（港幣/美元/歐羅/英磅）	Y			
▪ 跨行轉賬（香港） – 標準 – 電子結算（免費）	Y		Y <sup>4</sup>	Y <sup>3</sup>
▪ 跨行轉賬（香港） – 特快 – 銀行電子過賬系統（收費）	Y			
▪ 匯款至中國及海外其他銀行	Y			
▪ 人民幣常行指示	Y			
▪ 預設	Y			
▪ 範本	Y			
■ 電子支票				
▪ 存入電子支票	Y			
▪ 存入查詢	Y			
▪ 登記發出電子支票	Y			

各項服務/電子媒介	互聯網	電話	櫃員機	流動電話
▪ 電子支票服務管理	Y			
▪ 申請電子支票簿	Y			
▪ 發出電子支票	Y			
▪ 停止支付電子支票	Y			
▪ 發出查詢	Y			
■ 定期存款				
▪ 摘要－設立到期指示	Y	Y		
▪ 開立	Y	Y		
▪ 提取	Y	Y		
■ 申領				
▪ 結單	Y	Y	Y	
▪ 支票簿	Y	Y	Y	
▪ 申請匯票	Y			
▪ 申請本票	Y			
▪ CyberAlerts	Y			
■ 利率匯率查詢				
▪ 港幣儲蓄及定期存款利率	Y	Y		
▪ 外幣儲蓄及定期存款利率	Y	Y		
▪ 外幣電匯兌換率	Y	Y		Y <sup>10</sup>
▪ 外幣現鈔兌換率	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 查詢黃金價格	Y	Y		Y <sup>10</sup>
▪ 不交收人民幣遠期外匯交易	Y			
<b>3. 繳款</b>				
■ 賬單	Y	Y <sup>5</sup>	Y <sup>5</sup>	Y <sup>6</sup>
■ 捐款	Y	Y <sup>5</sup>	Y <sup>5</sup>	Y <sup>6</sup>
■ 匯款	Y			
■ 預設	Y			
■ 範本	Y			
■ 商戶名單	Y			

各項服務/電子媒介	互聯網	電話	櫃員機	流動電話
■ 無卡自動櫃員機提款	Y		Y	Y <sup>7</sup>
<b>4. 貸款</b>				
■ 物業				
▪ 賬戶查詢	Y			
▪ 文件申領	Y			
▪ 還款申請	Y			
▪ 按揭計劃	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 住宅物業估價	Y			
▪ 網上按揭申請	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 按揭計算機	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 東亞銀行港元最優惠利率	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 香港銀行同業拆息	Y			
■ 個人貸款				
▪ 賬戶查詢	Y			
▪ 還款指示	Y			
▪ 其他資料	Y			Y <sup>10</sup>
<b>5. 卡類</b>				
■ 信用卡				
▪ 賬戶查詢	Y	Y	Y	Y
▪ 繳付結欠	Y	Y <sup>5</sup>	Y	Y
▪ 現金透支			Y	
▪ 查詢累積獎分	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 申領結單	Y			
▪ 直接付款授權	Y			
▪ 分分獎賞集及網上換購禮品	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 網上付款保障	Y			
▪ 申請「好用錢」	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 海外自動櫃員機提款功能設定	Y	Y	Y	Y
▪ 免費旅遊保障	Y <sup>8</sup>			Y <sup>8</sup>

各項服務/電子媒介	互聯網	電話	櫃員機	流動電話
■ 櫃員機卡				
▪ 查詢櫃員機卡資料	Y			
▪ 報失櫃員機卡	Y			
▪ 繳付櫃員機卡年費	Y			
▪ 查詢自動櫃員機位置	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 海外自動櫃員機提款功能設定	Y	Y	Y	Y
<b>6. 投資</b>				
■ 風險評估	Y			
■ 股票買賣	Y	Y <sup>9</sup>		Y <sup>12</sup>
■ 認購新股/債券	Y			
■ 掛鈎存款				
▪ 外幣掛鈎存款	Y			
▪ 股票掛鈎存款	Y			
▪ 籃子股票掛鈎存款 — 設有可贖回及選擇性觸及生效機制	Y			
▪ 單一股票掛鈎存款 — 設有可贖回及選擇性觸及生效機制	Y			
▪ 限價觸及外幣掛鈎存款	Y			
▪ 可贖回利率指數掛鈎存款	Y			
■ 網上基金中心				
▪ 基金搜尋	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 認購	Y			
▪ 贖回/轉換/基金組合	Y			
▪ 基金比較	Y			
▪ 交易指示集	Y			
▪ 交易狀況	Y			
▪ 市場消息	Y			Y <sup>10</sup>
▪ 基金知識	Y			
■ 外匯/貴金屬孖展				
▪ 網上交易	Y			

各項服務/電子媒介	互聯網	電話	櫃員機	流動電話
▪ 賬戶結餘	Y			
▪ 存倉	Y			
▪ 交易盤查詢	Y			
▪ 折算價	Y			
▪ 利率	Y			
▪ 資料	Y			Y
■ 黃金				
▪ 賬戶查詢	Y	Y		Y
▪ 黃金買賣	Y	Y		Y
■ 電子企業行動	Y			
■ 市場快訊				
▪ 市場資訊	Y			
▪ 即時新聞	Y			Y <sup>12</sup>
▪ 股票報價	Y			Y <sup>12</sup>
▪ 十大升跌股票	Y			
▪ 利率匯率查詢	Y			
▪ 外匯評論	Y			Y
▪ 公司資料	Y			Y <sup>12</sup>
▪ 股票代號搜尋	Y			Y <sup>12</sup>
<b>7. 保險</b>				
■ 保險產品	Y			Y <sup>10</sup>
■ 即時報價及投保	Y			Y <sup>11</sup>
■ 下載表格	Y			
■ 單位價格	Y			
■ 保單查詢	Y			
<b>8. 強積金/職業退休計劃</b>				
■ 查詢賬戶結餘	Y		Y	Y
■ 查詢供款紀錄	Y			Y
■ 查詢提取紀錄	Y			Y

各項服務/電子媒介	互聯網	電話	櫃員機	流動電話
■ 查詢基金轉換紀錄	Y			Y
■ 查詢現有投資選擇	Y			Y
■ 更改投資選擇	Y			Y
■ 基金資訊	Y			Y
■ 臨時僱員供款	Y		Y	
■ 自僱人士供款	Y			
■ 下載表格	Y			
■ 概覽	Y			
<b>9. 其他服務</b>				
■ 電子證書登入	Y			
■ 查詢各項服務時間及常見問題	Y			
■ 現金提取			Y	
■ 現金或支票存款			Y	
■ 更改櫃員機顯示語言			Y	

備註：Y=現已提供此項服務。

- 1 使用此服務前必須預先登記。以下賬戶類別皆有提供此項服務：私人銀行戶口、顯卓理財戶口、至尊理財戶口、i- Account、港元往來賬戶、美元往來賬戶、人民幣往來賬戶、港幣儲蓄賬戶、外幣儲蓄賬戶、綜合貨幣儲蓄（結單）賬戶、東亞銀行信用卡賬戶、定期賬戶、外幣孖展交易賬戶、按揭及私人貸款之賬戶及強制性公積金賬戶。
- 2 只適用於預先登記之賬戶。
- 3 如須轉賬至沒有預先登記之賬戶，請先於電子網絡銀行－網上理財建立範本。
- 4 只適用於提供此服務之銀通會員銀行。
- 5 只適用於部份商戶。
- 6 只適用於電子網絡銀行－網上理財的賬單及捐款的範本。
- 7 只適用於電子網絡銀行－網上理財的無卡自動櫃員機提款的範本。
- 8 只適用於顯卓理財 World 萬事達卡。

<sup>9</sup> 投資熱線包括:	
顯卓理財股票買賣快線	2211 1515
顯卓理財股票投資專線	2211 1555
i-Account 股票投資專線	2211 1998
至尊理財戶口股票投資專線	2211 1988
企業綜合理財戶口股票投資專線	2211 1933

<sup>10</sup> 適用於 BEA App。

<sup>11</sup> 只適用於旅遊保險。

<sup>12</sup> 透過東亞銀行證券服務手機程式

此中文本只供參考用。中英文本如有歧異，以英文本為準。