

i-Token

1. 甚麼是 i-Token ?

i-Token 是一個在 BEA App 的驗證工具，讓客戶能夠使用 i-Token 密碼在電子網絡銀行服務及 BEA App 登入和進行指定交易。

2. i-Token 適用於哪些客戶？

i-Token 適用於以下客戶：

私人銀行戶口、顯卓私人理財、顯卓理財、至尊理財戶口、i-Account、Youth i-Account 及電子網絡銀行服務賬戶。

3. 啟動 i-Token 前，我需要準備甚麼？

你需要有

- (1) 已在本行登記能夠接收一次性密碼的流動電話號碼、
- (2) 電子網絡銀行服務的電郵地址及
- (3) 一部支援的操作系統之流動裝置。

如你在本行系統記錄中沒有流動電話號碼，則需要前往任何一間東亞銀行分行更新流動電話號碼記錄。如你未登記電子網絡銀行服務的電郵地址，則可登入電子網絡銀行服務，並透過「設定 > 通訊資料」更新記錄。

4. 如何知道自己已啟動 i-Token?

你可登入 BEA App，然後到設定版面查看。如「啟動 i-Token 及生物認證」的切換按鈕顯示為開啟，則代表客戶已啟動 i-Token。

5. 使用 i-Token 需要收費嗎？

不需要，使用 i-Token 沒有任何收費。

6. 如我不想啟動 i-Token，我仍然可以進行交易嗎？

你仍然可使用一次性密碼完成指定交易，但部分新功能將不能使用（例如新增登記收款人及提高交易限額）。

7. 如我更換 SIM，對 i-Token 會有影響嗎？

沒有影響。更換 SIM 卡後，你仍然可以繼續使用 i-Token。

8. 我可以為一個賬戶在多於一部流動裝置啟動 i-Token 嗎？

基於保安理由，你只能在一部流動裝置上為一個賬戶啟動一個 i-Token。

9. 我可以將 i-Token 移至另一部流動裝置嗎？

可以。當客戶使用另一部流動裝置登入已啟動 i-Token 的賬戶時，將有訊息提示客戶考慮轉移 i-Token 到現有流動裝置並重新登記，原有的 i-Token 會被停用。

10. 我可以在已越獄／破解 (jailbroken / rooted) 的流動裝置啟動 i-Token 嗎？

基於安全理由，已越獄／破解 (jailbroken / rooted) 的流動裝置不可以啟動 i-Token。

11. 我可以使用非本地的流動電話號碼啟動 i-Token 嗎？

可以。請確保所登記/提供的流動電話號碼能夠接收短訊通知。

12. 如我重新安裝 BEA App，i-Token 可以繼續使用嗎？

不可以。如客戶重新安裝 BEA App，原本已啟動的 i-Token 將會被停用，客戶需要再次啟動 i-Token 才可繼續使用。

13. 如我關閉了 BEA App 的推送通知功能，我可繼續使用 i-Token 驗證電子網絡銀行服務的交易嗎？

可以，你可使用 BEA App 掃描二維碼或獲取保安編碼進行交易。

14. 我可以在哪裡啟動 i-Token ？

你可以在 BEA App 的以下頁面啟動 i-Token：

- (1) 主頁的下方選單 > 選擇「i-Token」
- (2) 登入後的啟動 i-Token 提示訊息 > 選擇「啟動」
- (3) 登入後的設定頁面 > 開啟「啟動 i-Token 及生物認證」

15. 我如何停用 i-Token ？

你需要先登入 BEA App，然後在選單中按「設定」，並關閉「啟動 i-Token 及生物認證」。

16. 其他人可否使用我已啟動 i-Token 的流動裝置登入其 BEA App 賬戶嗎？

可以。客戶或其他人可以在登入版面下方點選「使用電子網絡銀行服務資料登入」，然後輸入電子網絡銀行服務之賬戶號碼/信用卡賬戶號碼/使用者姓名及密碼登入個人 BEA App 服務。

17. 如我忘記 i-Token 密碼，應該怎麼辦？

你可登入 BEA App > 設定頁面 > 重新開啟「啟動 i-Token 及生物認證」 > 按照指示完成啟動 i-Token 程序。

18. 我可以更改 i-Token 密碼？

可以。你可登入 BEA App > 設定頁面 > 點選「更改密碼」 > 按照指示完成更改 i-Token 密碼程序。

19. 如多次輸入錯誤的 i-Token 密碼，我的賬戶會被鎖嗎？

如你連續輸入錯誤的 i-Token 密碼 5 次，你的 i-Token 會被停用。客戶仍然可以使用電子網絡銀行服務之賬戶號碼/信用卡賬戶號碼/使用者姓名及密碼登入，而 i-Token 需再次啟動才能使用。

20. 我如何使用 i-Token 驗證電子網絡銀行服務的指定交易？

你需要使用 i-Token 登入電子網絡銀行服務。然後，當你進行指定交易時，交易確認版面會顯示以下使用 i-Token 的驗證方法，你需按照指示完成驗證交易程序。

- (1) 接收推送通知：

當你進入確認版面時，客戶已啟動 i-Token 的流動裝置將會收到推送通知*，然後你需要點選推送通知，並按照指示完成驗證交易程序。

*你需要開啟 BEA App 的通知功能。

(2) 掃描二維碼：

當你進入確認版面時，你需要使用已啟動 i-Token 的流動裝置打開東亞銀行應用程式，然後在主頁的右上角打開二維碼掃描器，並掃描確認版面上的二維碼，最後按照指示完成驗證交易程序。

(3) 保安編碼：

當你的流動電話沒有網絡時，你可以點選確認版面下方的「按此」及按照示範流程獲取保安編碼，最後輸入正確的保安編碼，即可完成驗證交易程序。

21. 有什麼指定交易只可以使用 i-Token 驗證？

以下指定交易只能使用 i-Token 驗證：

- (1) 於 BEA App 轉賬至未登記收款人
- (2) 於 BEA App 建立轉賬至未登記收款人的預設指示
- (3) 於電子網絡銀行服務及 BEA App 新增至我的收款人
- (4) 於電子網絡銀行服務及 BEA App 調高交易限額
- (5) 於電子網絡銀行服務增加你持有的相關賬戶

22. 在推出 i-Token 前及後所登記的生物認證有甚麼分別？

推出 i-Token 前所登記的生物認證，讓客戶在 BEA App 中以生物識別憑證(如手指紋、面容等)用以代替電子網絡銀行服務之賬戶號碼/信用卡賬戶號碼/使用者姓名及密碼以登入流動理財。而 i-Token 推出後所登記的生物認證則以生物識別憑證代替 i-Token 密碼以操作賬戶。

此外，推出 i-Token 後所登記的生物認證除了用作登入 BEA App 外，亦可用作驗證電子網絡銀行服務的登入，及驗證電子網絡銀行服務和流動理財的指定交易。

23. 如我在推出 i-Token 前已啟用生物認證，會有甚麼影響嗎？

如你在推出 i-Token 前已啟用生物認證，你仍然可以使用該服務登入流動理財，但不能用作驗證電子網絡銀行服務和流動理財的指定交易。

此外，當你停用推出 i-Token 前的生物認證後，如你想再次啟用生物認證服務，則需先啟動 i-Token，然後在 i-Token 功能下啟用生物認證服務*。

* 信用卡及強積金賬戶仍然可以在登入後的設定版面停用/啟用生物認證以代替電子網絡銀行服務之賬戶號碼/信用卡賬戶號碼/使用者姓名及密碼。

24. 我可以只啟用生物認證，而不啟動 i-Token 嗎?

不可以。在推出 i-Token 後，你需要先啟動 i-Token，才可啟用生物認證。

25. 為什麼在設定版面找不到生物認證啟用按鈕?

如你在 i-Token 推出後未啟用或停用舊有的生物認證，在設定版面中的啟用按鈕將會消失*。如你想再次啟用生物認證服務，則需啟動 i-Token。

* 信用卡及強積金賬戶仍然可以在登入後的設定版面停用/啟用舊有的生物認證。

26. 如我的生物識別憑證不能被認證，我可以用 i-Token 密碼登入嗎?

可以。客戶可以轉用 i-Token 密碼以作登入。

27. 所有登記於流動裝置上的生物識別憑證也能登入流動理財及 BEA App 嗎?

是。當你啟用生物認證，任何一個登記於流動裝置上的生物識別憑證均能登入 BEA App 中的服務。因此，切勿讓任何人在你的裝置上登記其生物識別憑證和與其他人共用裝置。

28. 為何客戶的 BEA App 生物認證服務被停用?

為保安理由，此服務或因下列任何一個原因而被停用:

- (1) 你裝置上的生物識別憑證曾被更改 (增加或刪減)；
- (2) 你裝置的鎖機密碼被關閉；
- (3) 你在其他裝置為該流動理財賬戶啟用了 i-Token；

29. 什麼是「自動登記一次性密碼」服務？

由 2021 年 3 月 1 日起，你不用在電子網絡銀行服務登記個人的流動電話號碼，也可接收到由本行發出的一次性密碼及通知短訊。你在本行紀錄內最新的流動電話號碼將會用作接收一次性密碼及通知短訊。

(於 2021 年 2 月 28 日或之前已登記「雙重認證」一次性密碼服務的客戶，則可繼續使用該流動電話號碼接收本行發出的一次性密碼及通知短訊，你亦可於 2021 年 3 月 1 日起在電子網絡銀行服務上自行更改使用在本行紀錄內最新的流動電話號碼接收一次性密碼及通知短訊。)

30. 我還可在電子網絡銀行服務登記/更改接收一次性密碼的流動電話號碼嗎？

不可以。客戶將不能在電子網絡銀行服務登記/更改接收一次性密碼的流動電話號碼，而本身已登記流動電話號碼的客戶，將可以繼續使用該流動電話號碼接收一次性密碼及通知短訊。一旦客戶在分行更新流動電話號碼記錄，這個已登記的流動電話號碼亦會更新。

31. 我如何知道自己正在使用哪一個流動電話接收一次性密碼及通知短訊？

你可登入電子網絡銀行服務，然後到「設定 > 雙重認證 > 一次性密碼」查看用來接收一次性密碼及通知短訊的流動電話號碼，或客戶可致電 2211 1321 查詢。

32. 我如何更改流動電話以接收一次性密碼嗎？

你可到任何一間分行更新流動電話號碼記錄。更新後，一次性密碼及通知短訊將會發送至銀行記錄中最新的流動電話號碼。

33. 電子網絡銀行服務「設定」項下的「賬戶管理」功能是甚麼？

你可以透過此功能在電子網絡銀行服務上新增或刪除你持有的相關賬戶。

34. 在電子網絡銀行服務上使用「賬戶管理」功能必須使用 i-Token 驗證嗎？

如客戶新增相關賬戶，則必須要使用 i-Token 進行驗證。如客戶刪除相關賬戶，則不需要使用 i-Token 進行驗證。

35. 新增或刪除相關賬戶後，會即時生效嗎？

新增相關賬戶會於下一個工作日生效，而取消相關賬戶將即時生效。

36. 甚麼賬戶可以成為相關賬戶?

以下賬戶可以新增為相關賬戶:

- 港元往來賬戶
- 人民幣往來賬戶
- 美元往來賬戶
- 綜合貨幣儲蓄 (結單) 賬戶
- 港元儲蓄賬戶
- 外幣儲蓄賬戶
- 定期存款賬戶
- 外匯孖展交易賬戶
- 黃金賬戶