

## 東亞網上銀行服務時間

以下所有時間均以香港時間(HKG)為準。

賬戶 / 服務種類	服務時間	
查詢賬戶摘要 / 交易項目 查詢定期存款 信用卡賬戶 (見註 1) 查詢外匯孖展交易賬戶 查詢利率匯率 更改密碼 海外自動櫃員機提款功能設定 留訊息 申請匯票 / 本票 賬單繳款 / 捐款 物業貸款 (香港) 私人貸款 強積金 櫃員機卡(見註 2) 市場快訊 保險 <b>單位信託基金</b> 電子結單 / 電子通知書 個人資料	24 小時	
快速匯款至東亞中國賬戶 (見註 3)	星期一至五*:	上午 9 時至下午 4 時 30 分
快速匯款至東亞英國分行賬戶 (見註 3)	星期一至五*:	上午 9 時至下午 3 時
電匯 (相同貨幣)	24 小時	
電匯 (外幣兌換)	星期一至五*:	上午 9 時至下午 5 時
跨行轉賬 (香港)	24 小時	
香港東亞銀行內之轉賬 (相同貨幣)	24 小時	
香港東亞銀行內之轉賬 - 外幣兌換 (人民幣除外)	星期一至五*:	上午 9 時至晚上 8 時 30 分
	星期六*:	上午 9 時至下午 1 時
香港東亞銀行內之轉賬 - 人民幣兌換	星期一至五*:	上午 9 時至下午 5 時
	星期六*:	上午 9 時至下午 1 時
定期存款:		
- 存款查詢	24 小時	
- 開立/提取港幣定期存款	星期一至六*:	24 小時(見註 5)
- 開立/提取外幣定期存款	星期一至五*:	上午 9 時至晚上 7 時
- 新增或修改到期指示	星期一至六*:	24 小時(見註 5)
黃金買賣	星期一至五*:	上午 9 時至下午 5 時
黃金賬戶查詢	24 小時	

掛鈎存款：		
掛鈎存款賬戶查詢	24 小時	
利率查詢		
- 外幣掛鈎存款	星期一至五*:	上午 9 時 15 分至晚上 7 時
- 股票掛鈎存款	星期一至五*:	上午 9 時 30 分至中午 12 時及 下午 1 時至下午 3 時 45 分
- 籃子股票掛鈎存款 – 設有可贖回及選擇性觸及生效機制	星期一至五*:	上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 單一股票掛鈎存款 – 設有可贖回及選擇性觸及生效機制	星期一至五*:	上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 限價觸及外幣掛鈎存款	星期一至五*:	上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 可贖回利率指數掛鈎存款	星期一至五*:	上午 10 時至下午 3 時 45 分
落盤		
- 外幣掛鈎存款	星期一至五*:	上午 9 時 15 分至下午 5 時 30 分
- 股票掛鈎存款	星期一至五*:	上午 9 時 30 分至中午 12 時及 下午 1 時至下午 3 時 45 分
- 籃子股票掛鈎存款 – 設有可贖回及選擇性觸及生效機制	星期一至五*:	上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 單一股票掛鈎存款 – 設有可贖回及選擇性觸及生效機制	星期一至五*:	上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 限價觸及外幣掛鈎存款	星期一至五*:	上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 可贖回利率指數掛鈎存款	星期一至五*:	上午 10 時至下午 3 時 45 分
註：		
服務時間會因維修或其他情況而更改。本行保留因實際需要而作出適當修改的權利，無須事前通知。如有任何查詢，請於辦公時間內致電熱線 2211 1311。		

**債券及票據：**
**證券賬戶查詢**

- 利率查詢
- 落盤

**24 小時**

星期一至五： 上午 9 時至晚上 7 時  
 星期一至五： 上午 9 時至中午 12 時及下午 2 時  
 至下午 4 時

- 本星期交易盤查詢
- 交易盤取消

星期一至五： **24 小時**  
 星期一至五： 上午 9 時至中午 12 時及下午 2 時  
 至下午 4 時

**存款證**

- 證券賬戶查詢

**24 小時**

外匯孖展交易賬戶(見註 4)	星期一至五：	上午 7 時至翌日凌晨 3 時 30 分
外匯及貴金屬孖展交易服務賬戶(見註 4)		
- 外匯及貴金屬	星期一上午 7 時至星期六凌晨 3 時 30 分	
- 外匯期權	星期一至五：	上午 9 時至翌日凌晨 3 時

**註：**

1. 如欲查詢信用卡事宜，閣下可致電「信用卡二十四小時客戶服務熱線」(852) 3608 6628。
2. 繳交櫃員機卡年費，網上服務時間為星期一至星期五上午 7 時至晚上 9 時，星期六上午 7 時至下午 3 時（公眾假期除外）。
3. 香港、中國或英國的公眾假期不提供此服務。
4. 外匯孖展交易賬戶只辦理轉賬及索取結單。閣下可致電「外匯孖展熱線」(852) 2211 1688 辦理外匯孖展交易服務。有關公眾假期之交易時間，請致電外匯孖展熱線查詢。
5. 定期存款的相關功能，請參閱以下安排：

於星期一至星期六上午 9 時至晚上 7 時：可即時辦理開立/提取定期存款及新增或修改到期指示；

於星期一至星期六晚上 7 時後至翌日上午 9 時前及星期日，可遞交「開立定期存款指示」及「預設新增/修改到期指示」。

\*香港公眾假期、八號或以上颱風警告訊號發出或黑色暴雨警告懸掛期間除外