BEA 東亞銀行

東亞網上銀行服務時間

以下所有時間均以香港時間 (HKG) 為準。

一般服務	
賬戶 / 服務種類	**服務時間**
賬戶摘要 / 交易記錄 / 網上操作記錄查詢	24 小時
查詢定期存款	
信用卡賬戶 (見註 1)	
查詢外匯孖展交易賬戶	
查詢利率匯率	
更改密碼	
海外自動櫃員機提款功能設定	
留訊息	
申請匯票 / 本票	
賬單繳款 / 捐款	
物業貸款 (香港)	
私人貸款	
強積金	
櫃員機卡(見註 2)	
市場快訊	
保險	
電子結單 / 電子通知書	
個人資料	

轉賬 / 電匯	
賬戶 / 服務種類	**服務時間**
快速匯款至東亞中國賬戶（相同貨幣）	24 小時
快速匯款至東亞中國賬戶（外幣兌換）(見註 3)	星期一至五^: 上午 9 時至下午 4 時 30 分
快速匯款至東亞英國分行賬戶 (見註 3)	星期一至五^: 上午 9 時至下午 3 時
電匯（相同貨幣）	24 小時
電匯（外幣兌換）	星期一至五^: 上午 9 時至下午 5 時
跨行轉賬 (香港)	24 小時
香港東亞銀行內之轉賬	24 小時

定期存款	
賬戶 / 服務種類	**服務時間**
存款查詢	24 小時
開立港幣定期存款(見註 5)	24 小時*
提取港幣定期存款	星期一至六^: 上午 9 時至晚上 7 時
開立外幣定期存款	星期一至五*: 上午 9 時至晚上 7 時
提取外幣定期存款	星期一至五^: 上午 9 時至晚上 7 時
新增或修改到期指示(見註 5)	24 小時*

BEA 東亞銀行

黃金買賣	
賬戶 / 服務種類	**服務時間**
黃金買賣	星期一至五*: 上午 9 時至下午 5 時
黃金賬戶查詢	24 小時

掛鈎存款	
賬戶 / 服務種類	**服務時間**
掛鈎存款賬戶查詢	24 小時
利率查詢：	
- 外幣掛鈎存款	星期一至五*: 上午 9 時 15 分至晚上 7 時
- 籃子股票掛鈎存款 - 設有可贖回及選擇性觸及生效機制	星期一至五*: 上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 單一股票掛鈎存款 - 設有可贖回及選擇性觸及生效機制	星期一至五*: 上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 限價觸及外幣掛鈎存款	星期一至五*: 上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 可贖回利率指數掛鈎存款	星期一至五*: 上午 10 時至下午 3 時 45 分
落盤：	
- 外幣掛鈎存款	星期一至五*: 上午 9 時 15 分至下午 5 時 30 分
- 籃子股票掛鈎存款 - 設有可贖回及選擇性觸及生效機制	星期一至五*: 上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 單一股票掛鈎存款 - 設有可贖回及選擇性觸及生效機制	星期一至五*: 上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 限價觸及外幣掛鈎存款	星期一至五*: 上午 10 時至下午 3 時 45 分
- 可贖回利率指數掛鈎存款	星期一至五*: 上午 10 時至下午 3 時 45 分

註：

服務時間會因維修或其他情況而更改。本行保留因實際需要而作出適當修改的權利，無須事前通知。如有任何查詢，請於辦公時間內致電熱線 2211 1311。

外匯及貴金屬孖展交易服務	
賬戶 / 服務種類	**服務時間**
外匯孖展交易賬戶(見註 4)	星期一至五: 上午 7 時至翌日凌晨 3 時 30
外匯及貴金屬孖展交易服務賬戶(見註 4)	
- 外匯及貴金屬	星期一上午 7 時至星期六凌晨 3 時 30 分
- 外匯期權	星期一至五: 上午 9 時至翌日凌晨 3 時

註:

1. 如欲查詢信用卡事宜， 閣下可致電「信用卡二十四小時客戶服務熱線」(852) 3608 6628。
2. 繳交櫃員機卡年費，網上服務時間為星期一至星期五上午 7 時至晚上 9 時，星期六上午 7 時至下午 3 時（公眾假期除外）。
3. 香港、中國或英國的公眾假期不提供此服務。
4. 外匯孖展交易賬戶只辦理轉賬及索取結單。 閣下可致電「外匯孖展熱線」(852) 2211 1688 辦理外匯孖展交易服務。有關公眾假期之交易時間，請致電外匯孖展熱線查詢。
5. 定期存款的相關功能，請參閱以下安排：
   於星期一至星期六上午 9 時至晚上 7 時，可即時辦理開立/提取定期存款及新增或修改到期指示；除此時間之外，可遞交「開立港幣定期存款指示」及「預設新增/修改到期指示」。

^香港公眾假期除外

*香港公眾假期、八號或以上颱風警告訊號發出、黑色暴雨或極端天氣警告懸掛期間除外

Issued by The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司刊發