

電子支票服務常見問題

Q1: 電子支票可以哪些貨幣發出?

港元、美元或人民幣。

Q2: 客戶可經信用卡網上理財賬戶使用電子支票服務嗎?

客戶可透過信用卡網上理財賬戶存入電子支票。

Q3: 為甚麼必須申請電子證書，才可以使用電子支票服務?

為了賦予電子支票等同紙張支票的法律地位，發票人及發票銀行均須使用由認可電子核證機構發出的認可數碼證書作數碼簽署，才可以發出有效的電子支票。因此，客戶必須於使用電子支票服務前申請電子證書。

Q4: 電子支票收款人名稱接受以哪些語言/文字書寫?

只接受發出/存入以英文書寫收款人名稱的電子支票。

Q5: 客戶可以透過網上理財服務查閱多久前的支票發出及存入交易記錄?

客戶可以查閱過往 6 個月內發出及存入的電子支票記錄。

Q6: 貴行何時才會處理客戶存入的電子支票?

於以下時間完成的電子支票存入交易，將於下一個工作天下午處理：

- (i) 星期一至五下午 6 時後；或
- (ii) 星期六、日或公眾假期；或
- (iii) 8 號颶風訊號或黑色暴雨警告懸掛。

Q7: 電子支票服務是否全日 24 小時提供?

是。