

## 企業電子網絡銀行服務章則及條款

### 企業電子網絡銀行服務一般條款及細則

#### 附件 I 有關快速支付系統的銀行服務的條款及細則

鑒於東亞銀行有限公司（「本行」）同意開立及繼續維持企業電子網絡銀行賬戶及/或提供其服務，本人（等）（「客戶」）茲明白及同意以下本行的一般條款及細則及附件（可經不時修訂）（統稱為「本條款」），將適用於由本行提供的賬戶及服務，並對客戶具有約束力。

### 一般條款及細則

本章則適用於本行所提供之「企業電子網絡銀行服務」

#### 1. 定義

以下文字及字句定義如下

銀行： 本行任何分行或本行任何附屬或合夥機構（或其任何分行）

客戶： 指任何法定團體、獨資商號、合夥商號或機構向本銀行申請企業電子網絡銀行服務（包括其代理人及合法繼任人（視屬何情況而定））。

企業電子網絡銀行服務： 供客戶收取財務資料或有關客戶於銀行指定戶口及聯繫戶口資料並處理及執行有關戶口之銀行服務。

密碼： 任何個人身份證明密碼（下稱"密碼"）經由本行發出予客戶（或其代表）包括管理員及簽核者密碼及任何由客戶（或其代表）所定用以使用企業電子網絡銀行之密碼。

指定戶口： 由客戶根據本行不時所定手續指定可使用企業電子網絡銀行服務及/或以後被本行接受可使用企業電子網絡銀行服務之本行及銀行戶口。

聯繫戶口： 由客戶附屬機構或合夥機構，根據本行不時所定手續，指定可被客戶，其授權人士及代表全權於企業電子網絡銀行服務及/或以後被本行接受可使用企業電子網絡銀行服務使用之銀行戶口，除非該客戶之附屬或合夥機構透過書面通知本行有關限制。

授權人士： 由客戶指定代表客戶管理及控制企業電子網絡銀行服務之使用（包括委派用者）（及依據 2.3 條款所定）之任何人士。

管理者:	由授權人士指定代表客戶管理企業電子網絡銀行服務及委派普通用者（包括給予其使用名稱及密碼）及經企業電子網絡銀行服務將普通用者改為簽核者身份之任何人士。
普通用者:	由管理者指派為可使用企業電子網絡銀行服務之任何人士，惟該等人士並不可經企業電子網絡銀行服務簽核交易。
簽核者:	由管理者指派為可使用企業電子網絡銀行服務之任何人士，而該等人士可根據給予本行之授權分配表及在本行不時所定限額內，經企業電子網絡銀行服務並利用密碼或其他為本行所接受之有效媒介(包括電子證書)簽核交易。
授權分配表: 或級別組合。	一分配表顯示授權級別及在本行不時既定限額內之交易所需級別
電子證書:	由發證機構發出之任何核證(根據電子交易條例(Cap553)所述之定義)並為本行所接受可使用於經企業電子網絡銀行服務發出之請求或指示。
電子簽署: 所述之定義)。	與電子紀錄相連簽核者之電子簽署(根據電子交易條例(Cap553)
指示:	由客戶或任何代表客戶之用者(本文以下所包括但不限於(就個別情況而言)獲授權人士、管理者、普通用者及簽核者)經企業電子網絡銀行服務利用密碼或其他符合本行不時所定之標準及程序之有效媒體包括由電子證書產生之電子簽署發出之請求或指示。

## 2. 使用服務

- 2.1 本行給予客戶便利，可經不同電子媒介，在賬戶內進行各類銀行服務。然而此等服務，仍須按照本行現行不時更改之各賬戶有關規則/章則辦理。
- 2.2 確認任何一方可於三十日內書面通知對方終止企業電子網絡銀行服務，惟若本行認為當客戶明顯違反企業電子網絡銀行服務或客戶戶口已經取消，本行有權立即終止該服務。
- 2.3 客戶須指派及委任一位或以上之授權人士使用企業電子網絡銀行服務代表客戶發出指示。該等由授權人士發出之指示，一概由客戶負責。授權人士須根據本行不時所定之企業電子網絡銀行服務之使用條款及其他條款管理及控制客戶對該等服務之使用，包括密碼之管理。

### 3. 密碼

- 3.1 客戶可指派一名或多於一名人士（倘客戶為獨資經營公司，則包括該獨資經營者）使用及領取企業電子網絡銀行服務密碼。當客戶，其授權人士、職員、僕人、或僱員於實際收到密碼後，客戶須負責密碼之保管及承擔並負責一切因疏忽、密碼之不恰當使用、非法使用、盜竊或遺失所產生之任何損失、索償、毀壞及開支並同意賠償本行一切有關之損失，儘管其授權人士、職員、僕人或僱員倘未簽署簽收信。
- 3.2 客戶及其他用者包括但不限於授權人士、管理者、普通用者及簽核者應盡一切努力忠誠保管密碼及同意在任何時候客戶須全數負責所有因意外地，非故意地之密碼外洩或未授權使用密碼所引致本行蒙受直接及間接之損失。
- 3.3 客戶或其他用者包括但不限於授權人士、管理者、普通用者及簽核者不應使用私人號碼如身份証號碼、電話號碼等，或順序數字，或名字之部分作為企業電子網絡銀行服務之密碼及電子證書之專用號碼。
- 3.4 客戶或其他用者包括但不限於授權人士、管理者、普通用者及簽核者應避免使用相同密碼/專用號碼/使用者身分證明於其他服務(如其他網站)。
- 3.5 若客戶懷疑或應該產生合理懷疑關於發生密碼外洩或未經授權使用密碼的情況可能出現時，客戶承諾將立即通知本行。
- 3.6 除上述第 3.2 項條文下之規定，客戶同意賠償本行由於客戶直接或間接使用企業電子網絡銀行服務時之疏忽行為或未能履行本章則內之條款，服務概覽，及其他由本行不時所定有關條款，而導致任何之法律行動、責任、訴訟、費用及開支等（包括法律服務之收費）。
- 3.7 客戶或其授權人士可隨時以書面或經企業電子網絡銀行服務要求更改密碼。在本文件內，密碼乃指客戶現行之密碼。
- 3.8 任何發出或經重選之新密碼，將不構成另一合約。

### 4. 指示

- 4.1 所有經企業電子網絡銀行服務進行之交易均受本行現行不時更改之各有關交易條款約束。
- 4.2 客戶同意繳付一切有關提供企業電子網絡銀行服務之收費。本行可於任何時候，毋須事先徵求客戶同意，以客戶開立於本行任何賬戶內的存款（包括但不限於來往、儲蓄、定期或通知存款等賬戶），用以償還客戶欠下本行或因使用企業電子網絡銀行服務之債務。

- 4.3 客戶須承擔所發出指示之一切責任並同意繳付任何有關發出指示之正常銀行費用。當客戶因指定戶口存款不足或未獲授權透支引致未能完成已同意或確認涉及外幣找換之合同，本行有權以現行找換率抵銷該涉及外幣找換之合同並收取客戶因是項抵銷所產生之差價。
- 4.4 除了 4.9 條款所述，本行有絕對權但無責任接受客戶發出指示為已授權之指示，尤其該些指示與客戶給予銀行其他授權書上所約束之指示，無論是否與指定賬戶有關，有或有可能衝突，或有任何不一致。如本行收到任何指示而本行認為該指示與任何先前發出且尚未執行之指示不一致，本行可在其獨有及絕對酌情權之下拒絕執行任何指示，除非其中一個指示已在本行滿意的情況下被取消或撤回。
- 4.5 根據此章則，客戶或使用者須對經企業電子網絡銀行服務所指示之交易（包括客戶指定戶口，第三者客戶及客戶聯繫戶口）及由客戶或使用者之電子證書所產生之電子簽署有關之交易全數負責。
- 4.6 客戶之指定賬戶如為聯名戶時，客戶在企業電子網絡銀行服務所作之交易及本文件各條款項下之責任均為共同及個別的。
- 4.7 客戶聯繫戶口持有人及客戶均共同及個別負責客戶在企業電子網絡銀行服務所作之交易及本文件各條款項下之責任。
- 4.8 客戶或任何使用者須對所有已發出指示負責及不得撤銷。並本行之記錄將用作佐證。
- 4.9 任何經企業電子網絡銀行服務發出之指示純屬客戶要求本行執行辦理。如客戶之指定賬戶內存款不敷或該等賬戶已被凍結或變為不動戶或本行認為合理的其他情況下，則本行並無義務執行有關指示。
- 4.10 客戶指定本行作客戶之代理人作為代表客戶
- (a) 指示任何有關機構，傳送或聯絡本行及／或企業電子網絡銀行服務任何有關客戶及客戶戶口（無論現存或將來開立）資料。
  - (b) 開立，運作銀行戶口並同意該些戶口將根據銀行章則開立銀行戶口及聯繫戶口。
- 4.11 確定本行已給予客戶一份有關個人資料（私隱）條例之客戶通知以供參照。
- 4.12 客戶授權本行因須完成指示或應法庭、政府機構及法定機構之要求或其他本行認為需要之法律要求、指引、守則而提供予第三者關於客戶、客戶指定戶口及聯繫戶口之資料。

- 4.13 確認有關客戶指定及聯繫戶口之資料可被傳送到，經過或儲於其他國家或地方，及客戶授權此傳送惟本行須確認此為提供企業電子網絡銀行服務所需。
- 4.14 本行將於能力範圍內為企業電子網絡銀行服務提供正確及最新的資料。客戶之終端機或印出之交易記錄所顯示之交易詳情及戶口結餘只作參考之用。系統所記錄之交易詳情及戶口結餘將被視為最後決定性的。客戶同意並確認本行毋須對企業電子網絡銀行服務所提供之任何資料的準確性負責。
- 4.15 本行有權將經企業電子網絡銀行服務所作之轉賬交易於即日或下一個營業日處理。
- 4.16 本行有權就企業電子網絡銀行服務之每次及每日累計轉賬金額(以港幣等值計算)加以調整，不論該項調整是為提高企業電子網絡銀行服務或其他理由。
- 4.17 企業電子網絡銀行服務只供賬戶轉賬或支付交易之用，但須在指示賬戶內存有足夠款項時，本行方才受理。
- 4.18 經企業電子網絡銀行服務所作之轉賬支數，本行有權逕行將該等款項在客戶之指定賬戶內支付。該權力由客戶授予本行，並不得撤銷。

## 5. 責任限制

- 5.1 客戶同意本行毋須對本行能力控制範圍以外之原因包括但不限於任何機件不正常運作或故障所引致未能進行客戶指示或提供企業電子網絡銀行服務部份或全部之服務負責。
- 5.2 無論在任何情況下，本行毋須對因通訊網絡或企業電子網絡銀行服務操作失靈導致客戶不能使用該服務之全部或部份而作出負責。
- 5.3 若本行因提供企業電子網絡銀行服務需要對客戶負上責任（如有），本行之責任將只限於有關交易之價值或客戶直接損失數目，以較少者為準。無論在任何情況下，本行將不會對造成客戶之任何間接、特別或後果性之損失或損害負責。
- 5.4 若客戶或任何使用者沒有任何疏忽的情況下，客戶或任何使用者毋須對因下列原因透過互聯網進行之未經許可的交易負責：
- (a) 本行保安系統未能防止的電腦罪案；或
  - (b) 本行人為或系統失誤引致之不當交易而導致資金損失或誤放；或
  - (c) 本行引致之遺漏或錯誤付款。
- 客戶有權要求本行補還因以上(a)、(b)及(c)點原因所直接引致遺漏付款而招致客戶需承擔的利息或罰款。

- 5.5 客戶同意本行毋須對因客戶未經本行所提供之有關設施(如電話熱線)通知本行所引致之任何損失負上責任除非本行在某些期間未能提供有關設施而客戶於有關設施恢復運作後的合理時間內通知本行。

## 6. 保證

- 6.1 客戶應（且客戶須確保及促使每名授權人士、管理者、簽核者及普通用者）確保在任何時間內均適當並充分地維持客戶能力所及的各保安措施及明白並同意，如客戶未能履行任何一項本行不時在有關電子網絡銀行保安問題之重要事項下訂明的保安預防措施，可能會造成保安缺口。由此而引致客戶的一切損失或索償，本行均毋須負責。倘若客戶未能遵守或未能促使授權人士、管理者、簽核者或普通用者遵守各項保安預防措施，客戶須就所有不認可交易及所有直接或間接損失或損害負責。本行可全權決定於任何時候及不時更新在有關電子網絡銀行保安問題之重要事項下訂明的保安預防措施而毋須預先通知。
- 6.2 客戶明白本行不時在有關電子網絡銀行保安問題之重要事項下訂明的各保安特性。客戶並明白及注意在使用企業電子網絡銀行服務賬戶時，須隨時小心執行及在客戶運作上有良好之內部管理及盡量將各賬戶使用者（如授權人士、管理者、簽核者及普通用者）之責任分開。對於執行客戶指示之任何人士是否獲授足夠權力之覆查及核對，本行均毋須負責。
- 6.3 客戶及其東主或合夥人和現時或日後以該商號名義經營之人士，須共同及個別對本章則負責。
- 6.4 如商號之組成或其成員有所改變，客戶須通知本行，及除非有明確地由本行或任何適用法律下解除責任，否則客戶及所有以東主或合夥人身份簽署企業電子網絡銀行服務申請表的人士，須繼續對本章則負責。
- 6.5 客戶若為有限公司或組織，客戶經已合法及有效地註冊成立。
- 6.6 為使本章則下客戶的責任均為合法、有效、有約束力及可執行，一切必須的行動、條件及事宜均已全部按適用的法律及公司章程細則完備、履行、遵守及嚴格符合。

## 7. 其他

- 7.1 本行可全權決定是否批准客戶使用企業電子網絡銀行服務，並可隨時自行取消或暫停有關服務。
- 7.2 在不影響第 7.1 項條文下，本行有權於以下情況立即結束客戶的企業電子網絡銀行服務賬戶：

- (a) 因法例有任何修改而令維持或運作該附屬賬戶或其任何部份被禁止或變成非法；
- (b) 若本行認為客戶嚴重違反或未能履行本章則之任何責任；或
- (c) 根據本行之賬目及記錄，任何企業電子網絡銀行服務賬戶於本行不時所規定之時間內，均沒有維持任何指定賬戶。

7.3 客戶只可在本行指定之服務時間內，方可使用企業電子網絡銀行服務。

7.4 本行有權不時訂定或更改企業電子網絡銀行服務之範圍、每日截數時間及終止企業電子網絡銀行服務，而毋須預先通知及對客戶負任何責任。任何未能於每日截數時間前透過企業電子網絡銀行服務完成之交易，將視為下一個工作天之交易計算。儘管企業電子網絡銀行服務可從任何國家聯繫，每日截數時間仍以香港時間為準。

7.5 客戶須自費裝置合適之器材以便使用企業電子網絡銀行服務。

7.6 本行毋須對由於客戶未能提供或輸入足夠或準確之資料，擬經企業電子網絡銀行服務完成之交易，所引致之交易或錯誤，負上任何責任或義務。

7.7 客戶明白及同意企業電子網絡銀行服務乃本行為方便客戶而附設之服務，並非取代進行銀行交易之其他方法。當企業電子網絡銀行服務因本行停止此服務或任何緣故(不論是否在銀行控制範圍之內)不能提供服務時，客戶並無任何向本行要求賠償之權利，並應利用其他方法與本行交易。

7.8 客戶如有遷移地址，須立即通知本行更正。本行將依照客戶最後登記地址發出通訊。通訊可以專人送遞或留放於上述地址後，即視為已送達客戶。如採用圖文傳真、專用電報或電子郵件，則於發出當日即視為已寄達。

7.9 本章則皆受現行或日後修訂及制定或採納之香港特別行政區法例、本行章則規定及慣常處理方法所約束。以上各項，得以標貼、廣告或其他方式公佈，通知客戶。香港法庭對上述章則及規條下或有關的一切糾紛及索賠的裁決、執行及判定，均有非專屬的轄權。

7.10 本行可隨時修改本章則或增補新規條，任何修訂或增補之章則，一經展示，廣告或以適當之形式通知客戶後，若客戶於生效日期後仍使用企業電子網絡銀行服務，即告生效並對客戶具有約束力，而客戶亦當視為接納該修訂或增補。

7.11 即使在任何時間此等條款中之任何一條為或變為非法、無效或不能強制執行，此非法、無效或不能強制執行的條款仍不影響本文件中之任何其他條款。

7.12 本章則的中文本只供參考，如與英文本有歧異，以英文本為準。

- 7.13 在本章則內一切單數形式詞句包括多數形式詞句，反之亦然；一切包含男性之詞句亦包括女性及無性別形式詞句。
- 7.14 本章則對本行、客戶及他們每一位的承繼人、財產承辦人、繼任人或承讓人，均有約束力。
- 7.15 除客戶及本行以外，並無其他人士有權按《合約(第三者權利)條例》（香港法例第623章）強制執行本章則的任何條文，或享有本章則的任何條文下的利益。

## **8. 特定條款及細則**

- 8.1 本行向客戶提供讓客戶使用快速支付系統進行支付及轉賬的服務之使用受附件 I 之條款所約束。

### **附件 I**

#### **有關快速支付系統的銀行服務的條款及細則**

##### **1. 有關快速支付系統的銀行服務**

- (a) 本行向客戶提供銀行服務讓客戶使用快速支付系統進行付款及資金轉賬。快速支付系統由結算公司提供及運作。因此，銀行服務受結算公司不時就快速支付系統施加的規則、指引及程序規限。本條款及細則規管本行為閣下提供銀行服務及閣下使用銀行服務。銀行服務構成本行提供的整體銀行服務的一部份。本條款及細則補充本行現有的企業電子網絡銀行服務條款及細則（「現有條款」），並構成現有條款的一部份。凡與銀行服務相關並與本條款及細則的條文無不一致的現有條款（此附件 I 的條文除外）將繼續適用於銀行服務。就銀行服務而言，除非另有指定，若本條款及細則的條文跟現有條款的其他條文出現不一致，均以本條款及細則的條文為準。
- (b) 當閣下要求本行代閣下於結算公司快速支付系統中登記任何識別代號，或代閣下使用結算公司快速支付系統設置任何電子直接付款授權，或使用結算公司快速支付系統進行付款或資金轉賬，閣下即被視為已接受本條款及細則並受其約束。除非閣下接受本條款及細則，閣下不應要求本行代閣下登記任何識別代號或設置任何電子直接付款授權，亦不應使用結算公司快速支付系統進行任何付款或資金轉賬。
- (c) 在本條款及細則，下列的詞語具下列定義：
- 「賬戶綁定服務」指由結算公司提供作為結算公司快速支付系統一部份的服務，讓參與者的客戶使用預設的識別代號（而非賬戶號碼）識別一項付款或資金轉賬指示的接收地，或其他有關結算公司快速支付系統的通訊的接收地。

「銀行服務」指本行向客戶不時提供的服務，讓客戶使用結算公司快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施，進行付款及資金轉賬。

「預設賬戶」指閣下於本行或任何其他參與者維持的賬戶，並設置該賬戶為預設賬戶，以使用結算公司快速支付系統收取付款或資金，或（如結算公司的規則、指引及程序指明或許可並在指明或許可的範圍內）支取付款或資金。

「電子直接付款授權」指使用結算公司快速支付系統以電子方式設置的直接付款授權。

「電子直接付款授權服務」指由結算公司提供作為結算公司快速支付系統一部份的服務，讓參與者的客戶設置直接付款授權。

「快速支付系統識別碼」指由結算公司快速支付系統產生的並與參與者的客戶賬戶關聯的獨有隨機號碼。

「結算公司」指香港銀行同業結算有限公司及其繼承人及受讓人。

「結算公司快速支付系統」或「快速支付系統」指由結算公司不時提供、管理及運作的快速支付系統及其相關設施及服務，用作(i)處理直接付款及存款、資金轉賬及其他付款交易；及(ii)就電子直接付款授權服務及賬戶綁定服務交換及處理指示。

「香港」指中華人民共和國香港特別行政區。

「參與者」指結算公司快速支付系統的參與者，該參與者可為銀行或其他金融機構、零售支付系統營運者、儲值支付工具持牌人或任何其他結算公司不時接納為結算公司快速支付系統參與者的人士。

「識別代號」指結算公司接納用作賬戶綁定服務登記的識別資料，以識別參與者的客戶賬戶，包括客戶的流動電話號碼或電郵地址，或快速支付系統識別碼。

「監管規定」指結算公司、本行、任何其他參與者、彼等各自的聯繫公司或集團公司或閣下不時受規限或被期望遵守的任何法律、規例或法庭判令，或由任何監管機構、政府機關(包括稅務機關)、結算或交收銀行、交易所、業界或自律監管團體(不論於香港境內或境外)發出的任何規則、指示、指引、守則、通知或限制(不論是否具有法律效力)。

「閣下」及「閣下的」指本行提供銀行服務的每位客戶，及如文義允許，包括任何獲客戶授權向本行發出有關使用銀行服務的指示或要求的人士。



「本行」及「本行的」指東亞銀行有限公司及其繼承人及受讓人。

## **2. 銀行服務的範圍及使用條款**

- (a) 本行向客戶提供銀行服務，讓客戶使用快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施進行付款及資金轉賬。本行有權不時制定或更改銀行服務的範圍及使用銀行服務的條款及程序。閣下須接受及遵守此等條款及程序方可使用銀行服務。
- (b) 本行可提供銀行服務，以本行不時指定的幣種（包括港幣及人民幣）進行付款及資金轉賬。
- (c) 閣下須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成程序，方可讓本行代閣下處理使用結算公司快速支付系統進行付款或資金轉賬的指示。
- (d) 所有使用結算公司快速支付系統進行的付款或資金轉賬交易將按照銀行同業結算及交收安排（包括但不限於參與者及結算公司不時協議有關快速支付系統的安排）處理、結算及交收。
- (e) 本行保留權利，隨時暫停或終止部份或全部銀行服務，而無需給予通知或理由。

## **3. 賬戶綁定服務 - 登記及更改識別代號及相關紀錄**

- (a) 閣下須於結算公司快速支付系統登記閣下的識別代號，方可經結算公司快速支付系統使用賬戶綁定服務收取付款或資金轉賬。本行有酌情權是否向閣下提供快速支付系統識別碼作為識別代號。
- (b) 於結算公司快速支付系統登記及更改識別代號及相關紀錄，必須按照結算公司不時施加的適用規則、指引及程序。閣下須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成登記程序，方可讓本行代閣下登記或更改識別代號或任何相關紀錄。
- (c) 倘閣下在任何時間為多個賬戶（不論該等賬戶於本行或於其他參與者維持）登記相同的識別代號，閣下必須將其中一個賬戶設置為預設賬戶。當閣下指示本行代閣下設置或更改預設賬戶，閣下即同意並授權本行代閣下向結算公司快速支付系統發出要求取消當時於結算公司快速支付系統已登記的預設賬戶。

## **4. 電子直接付款授權服務**

- (a) 閣下須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成程序，方可讓本行代閣下處理設置電子直接付款授權的要求。指定程序可包括要求有關人士使用其各自的賬戶號碼或客戶識別號碼或代碼設置電子直接付款授權。為免生疑問，

識別代號並非為設置電子直接付款授權而設，設置電子直接付款授權後，識別代號及相關紀錄如有任何更改，或終止識別代號，皆不會影響已設置的電子直接付款授權。

- (b) 閣下現授權本行，根據受益人不時給予本行之指示，自閣下之賬戶內轉賬予受益人，但每次所轉賬的款額不得超過於設置電子直接付款授權所指定的限額。
- (c) 閣下同意本行無須證實該等轉賬通知是否已提供予閣下。
- (d) 如因該等按照已設置的電子直接付款授權所進行的轉賬而令閣下之賬戶出現透支（或令現時之透支增加），閣下願承擔全部責任。
- (e) 閣下同意如閣下之賬戶並無足夠款項支付轉賬，本行有權不予轉賬，且本行可收取慣常之費用。
- (f) 電子直接付款授權將持續生效，直至閣下於最少 1 星期前，預先通知本行取消或更改電子直接付款授權設置，或直至閣下於電子直接付款授權設置所指定的完結日期之後（以較早者為準）。
- (g) 閣下同意，任何取消或更改指定直接付款授權的通知，須等待對方確認，該取消或更改才能生效。
- (h) 如閣下的付款額有可能每次不同，閣下同意於設置直接付款授權，設定付款限額為閣下所預計每次付款的最高付款金額。

## **5. 閣下的責任**

### (a) 識別代號及賬戶現時真正的持有人或授權使用人

閣下只可為自己的賬戶登記閣下自己的識別代號，亦只可為自己的賬戶設置電子直接付款授權。閣下必須是每項識別代號及每個提供予本行登記使用賬戶綁定服務及電子直接付款授權服務的賬戶現時真正的持有人或授權使用人。當閣下指示本行代閣下登記任何有關快速支付系統的識別代號或賬戶，即確認閣下為相關識別代號或賬戶之現時真正的持有人或授權使用人。這對於流動電話號碼至為重要，皆因於香港流動電話號碼可被循環再用。

### (b) 識別代號

任何閣下用作登記賬戶綁定服務的識別代號必須符合結算公司不時施加的適用要求。例如，結算公司可要求登記作識別代號的流動電話號碼或電郵地址必須與閣下於相關時間在本行紀錄上登記的聯絡資料相同。閣下明白並同意，本行、其他

參與者及結算公司有權及可酌情無需通知及閣下同意，取消任何根據可用資料屬不正確或非最新的識別代號的登記。

(c) 正確資料

(i) 閣下須確保所有閣下就登記或更改識別代號（或任何相關紀錄）或就設置電子直接付款授權提供的資料均為正確、完整、最新的且並無誤導。閣下須於合理切實可行情況下盡快以本行指定的形式或方法通知本行任何對資料的更改或更新。

(ii) 在發出每項付款或資金轉賬指示時，閣下須對使用正確及最新的識別代號及相關紀錄負全責。閣下須就不正確或過時的識別代號或相關紀錄導致本行及結算公司快速支付系統作出任何不正確的付款或轉賬負全責並確保本行不致有損失。

(d) 適時更新

(i) 閣下有完全責任向本行適時發出指示及提供資料變動或更新，以更改閣下的識別代號（或相關紀錄）或任何電子直接付款授權設置，包括但不限於更改閣下的預設賬戶，或終止任何識別代號或電子直接付款授權。閣下承認，為確保有效地執行付款及資金轉賬指示及避免因不正確或過時的識別代號、電子直接付款授權或相關紀錄而導致不正確的付款或轉賬，備存閣下最新的識別代號、電子直接付款授權及所有相關紀錄至為重要。

(ii) 如因閣下未能提供最新資料，而導致本行無法處理閣下電子直接付款授權及/或相關服務的申請、提供或延續，閣下須就引致的任何損失負責。

(e) 更改預設賬戶

倘閣下或相關參與者因任何原因終止作為預設賬戶的賬戶（包括該賬戶被暫停或終止），結算公司的系統會自動按賬戶綁定服務下與相同識別代號相聯的最新登記紀錄指派預設賬戶。閣下如欲設置另一賬戶作為預設賬戶，閣下須透過維持該賬戶的參與者更改登記。

(f) 閣下受交易約束

(i) 就任何付款或資金轉賬，當閣下向本行發出指示，該指示及按其進行的交易即屬最終及不可撤銷，並對閣下具有約束力。

(ii) 就登記識別代號或設置電子直接付款授權而言，當閣下向本行發出指示，該指示即屬不可撤銷，並對閣下具有約束力。閣下可按照本行不時指定的程序及要求更改或取消任何識別代號或已設置的電子直接付款授權。

(g) 負責任地使用銀行服務

閣下必須以負責任的方式使用銀行服務，尤其需要遵守下列責任：

(i) 閣下必須遵守所有規管閣下使用銀行服務的監管規定，包括就收集、使用及處理任何其他人士的個人資料及其他資料方面遵守保障資料私隱的監管規定。閣下不得使用銀行服務作任何不合法用途或非由結算公司的規則、指引及程序授權或預期的用途。

(ii) 凡向使用結算公司快速支付系統收取閣下付款或資金轉賬的收款人或電子直接付款授權的交易對方發出會被顯示的備註或訊息，閣下須遮蓋該等收款人或交易對方的名字或其他資料，以防止任何個人資料或機密資料被未經授權展示或披露。

(iii) 倘本行向閣下提供快速支付系統識別碼作為識別代號，閣下不應為了獲取心儀號碼或數值作快速支付系統識別碼而重複取消登記及重發申請。

(h) 其他有關付款及資金轉賬的責任

本行將按本條款及細則及現有條款下的適用條款處理閣下就銀行服務的任何指示。閣下須遵守其他有關付款、資金轉賬及直接付款授權的責任，包括但不限於在相關賬戶存有足夠資金用作不時結清付款及資金轉賬指示。

(i) 閣下須就授權人士負責

當閣下授權其他人士向本行發出有關使用銀行服務的指示或要求（不論閣下為個人、公司、法團、獨資經營或合夥公司或任何其他非法團性質的組織）：

(i) 閣下須為每名獲閣下授權的人士的所有作為及不作為負責；

(ii) 任何本行收到並真誠相信乃由閣下或任何獲閣下授權的人士發出的指示或要求，均屬不可撤銷並對閣下具有約束力；及

(iii) 閣下有責任確保每名獲閣下授權的人士均會遵守本條款及細則就其代閣下行事適用的條款。

## 6. 本行的責任及責任限制

(a) 本行會按結算公司不時施加的適用規則、指引及程序，處理及向結算公司快速支付系統提交閣下的指示及要求。結算公司快速支付系統有權按其認為適當的次序

或方法處理及執行閣下的指示及要求。本行無法控制結算公司快速支付系統的運作或其執行閣下的指示或要求的時間。當本行從結算公司快速支付系統或透過結算公司快速支付系統不時收到涉及閣下任何的識別代號（或相關紀錄）或電子直接付款授權設置或其他有關快速支付系統事項的狀況更新通知，本行會以其認為適當的方式及時間通知閣下。

(b) 在不減低上文第 6(a)條或現有條款的影響下：

(i) 本行無須負責閣下或任何其他人士有關或因使用銀行服務，或有關或因處理或執行閣下就有關銀行服務或結算公司快速支付系統的指示及要求，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，除非任何上述損失、損害或開支屬直接及可合理預見並直接且完全由於本行或本行人員、僱員或代理的疏忽或故意失責引致；

(ii) 為求清晰，本行無須負責閣下或任何其他人士因或有關下列一項或多項事宜，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支：

(1) 閣下未遵守有關銀行服務的責任；及

(2) 結算公司快速支付系統產生或引致的，或本行可合理控制以外的情況引致的延誤、無法使用、中斷、錯誤或故障；及

(iii) 在任何情況下，就任何收益損失或任何特別、間接、附帶、相應而生或懲罰性損失或損害賠償（不論是否可預見或可能招致），本行、本行的關聯公司或集團公司、本行的特許人、及上述彼等各自的人員、僱員或代理均無須向閣下或任何其他人士負責。

(c) 閣下的確認及彌償

(i) 在不減低閣下在現有條款下提供的任何彌償或本行享有的任何其他權利或補償的影響下，本行及本行人員、僱員及代理（或任何一人）有關或因本行提供銀行服務或閣下使用銀行服務而可能引致或蒙受任何種類的責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用及開支（包括以全面彌償基準引致的法律費用及其他合理開支），以及本行及本行人員、僱員及代理（或任何一人）可能提出或被提出的所有法律訴訟或程序，閣下須作出彌償並使本行及本行每名人員、僱員及代理免受損失。

(ii) 如任何責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用、開支、法律訴訟或程序經證實為直接及可合理預見且直接及完全因本行或本行人員、僱員或代理的疏忽或故意失責引致，上述彌償即不適用。上述彌償在銀行服務終止後繼續有效。

## 7. 收集及使用客戶資料

(a) 為了使用銀行服務，閣下可能需要不時向本行提供有關下列一名或多名人士的個人資料及其他資料：

(i) 閣下；

(ii) 閣下付款或資金轉賬的收款人，或閣下設置電子直接付款授權的交易對方；及

(iii) 如閣下為公司、法團、獨資經營或合夥公司或任何其他非法團性質的組織，閣下的任何董事、人員、僱員、獲授權人士及代表。

本行不時就有關銀行服務獲提供或由本行編制的個人資料及資訊統稱為「客戶資料」。

(b) 閣下同意（及如適用，閣下代表閣下的每名董事、人員、僱員、獲授權人士及代表同意）本行可為銀行服務的用途收集、使用、處理、保留或轉移任何客戶資料。此等用途包括但不限於下列一項或多項：

(i) 向閣下提供銀行服務，維持及運作銀行服務；

(ii) 處理及執行閣下不時有關銀行服務的指示及要求；

(iii) 披露或轉移客戶資料予結算公司及其他參與者，供彼等就結算公司快速支付系統的運作使用；

(iv) 按需遵守的監管規定而作出披露；及

(v) 任何與上述有關的用途。

(c) 閣下明白及同意客戶資料可能被結算公司、本行或其他參與者再披露或轉移予其客戶及任何其他使用結算公司快速支付系統的第三者，作為提供及運作賬戶綁定服務及電子直接付款授權服務之用。

(d) 倘客戶資料包括閣下以外其他人士的個人資料（包括任何於上述第 7(a)(ii) 條或第 7(a)(iii) 條指明的人士），閣下確認閣下會取得並已取得該人士同意，就結算公司、本行及其他參與者按本條款指明的用途使用（包括披露或轉移）其個人資料及其他資料。