

## 東亞網上銀行開放應用程式介面服務及第三方服務供應商的同意管理服務條款及細則

鑑於東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「本行」）同意透過本行的開放應用程式網頁、東亞網上銀行（又稱電子網絡銀行服務）、東亞手機銀行（又稱東亞銀行手機程式）或東亞銀行不時公佈的其他電子媒介，提供開放應用程式介面服務（「開放應用程式介面服務」）及第三方服務供應商的同意管理服務（「同意管理服務」，連同「開放應用程式介面服務」，統稱「本服務」），本人/吾等（「客戶」）明白及茲同意透過使用任何本服務，以下條款和細則（可經本行不時修訂）（「本條款及細則」）以及東亞網上銀行條款及細則及本行的個人資料（私隱）條例－收集個人資料（客戶）聲明均對客戶具有約束力。如本條款及細則與東亞網上銀行條款及細則有任何歧異，就本服務而言，本條款及細則適用及概以此為準。

### 1. 開放應用程式介面服務

- (a) 開放應用程式介面服務允許第三方服務供應商（「**第三方服務供應商**」）查閱客戶賬戶的資料，例如賬戶可用性、賬戶狀態、賬戶結餘及交易詳情。透過使用開放應用程式介面服務，客戶可透過由第三方服務供應商提供的網頁或手機應用程式，查閱其銀行賬戶資料。
- (b) 未經客戶根據本條款和細則作出的同意前，本行絕不會與第三方服務供應商共享或轉讓客戶的賬戶資料。所有在開放應用程式介面服務下共享及提供的賬戶資料，絕不會出售予其他方及不會作為促銷之用。
- (c) 當客戶被第三方服務供應商導向後並進一步使用同意管理服務時，客戶將被視為已閱讀並接受管理第三方服務供應商平台的條款及細則並同意受其約束。

### 2. 第三方服務供應商的同意管理服務

- (a) 為使用同意管理服務，客戶必須為有效的東亞網上銀行使用者，並須隨時按照本行可不時修訂的規定遵守本服務的認證程序。
- (b) 客戶可將本服務應用於所有或任何連結在本行開立的「東亞網上銀行服務」的指定賬戶，包括往來賬戶、儲蓄賬戶、綜合賬戶或任何本行可不時規定的賬戶。

### 3. 給予同意

客戶可登入第三方服務供應商網站或流動應用程式並選擇本行發起給予同意。選擇給予同意後，第三方服務供應商或顯示給予同意的詳細資料，包括查閱數據的目的、要查閱的數據類型及同意到期日。客戶可查看同意詳情並選擇向第三方服務供應商給予同意。及後，客戶會從第三方服務供應商的網站或流動應用程式被導向至本行的開放應用程式介面網頁。

客戶須經本行的開放應用程式介面網頁登入東亞網上銀行，以完成銀行不時規定的同意管理服務的認證程序。

客戶可與同意詳細資料一併選擇所有賬戶或列表指定可用賬戶。客戶應查閱給予同意的詳細資料，包括但不限於第三方服務供應商名稱、同意到期日、同意的續期，並選擇將授予同意的賬戶。在確認給予同意之前，客戶應閱讀、確認並知悉開放應用程式介面服務、第三方服務供應商的同意管理服務及本行的個人資料（私隱）條例－個人資料收集（客戶）聲明。

客戶將從本行的開放應用程式介面網頁登出東亞網上銀行並被導向至第三方服務供應商的網站或流動應用程式，以完成給予同意操作。完成後，本行將透過短信、電子郵件或本行不時規定的通知渠道通知客戶給予同意的詳情。

#### 4. 續期同意

客戶須留意第三方服務供應商的續期通知並採取相應措施。否則，當該同意到期時，第三方服務供應商將無法查閱客戶賬戶資料。此外，本行對因第三方服務供應商暫停服務而造成或引致的任何損失或損害概不承擔任何責任。

客戶可登入第三方服務供應商網站或流動應用程式，第三方服務供應商可在到期日或之前通知客戶同意的續期。第三方服務供應商可顯示指定銀行賬戶的同意詳情，包括查閱數據的目的、要查閱的數據類型及同意到期日。客戶應查閱該同意詳細資料並選擇給予第三方服務供應商同意的續期。然後，客戶可從第三方服務供應商的網站或流動應用程式被導向至本行的開放應用程式介面網頁。

客戶須經本行的開放應用程式介面網頁登入東亞網上銀行，以完成銀行不時規定的同意管理服務的認證程序。

如同意被續期後，客戶將從本行的開放應用程式介面網頁登出東亞網上銀行，並被導向至第三方服務供應商的網站或流動應用程式以完成續期程序。完成後，本行將透過短信、電子郵件或本行不時規定的通知渠道通知客戶續期同意的詳情。

#### 5. 撤回同意

##### (a) 透過第三方服務供應商的網頁或流動應用程式

客戶可登入第三方服務供應商網站或流動應用程式或第三方服務供應商提供或規定的渠道撤回同意，並選擇本行發起的撤回同意請求。選擇後，第三方服務供應商可顯示同意詳細資料，包括查閱數據的目的、要查閱的數據類型及同意到期日。在確認撤回對第三方服務供應商的同意之前，客戶應先查看同意的詳細資料。

##### (b) 透過東亞網上銀行或東亞手機銀行

客戶可登入東亞網上銀行或東亞手機銀行以發起撤回同意的請求。選擇後，本行將顯示同意的詳情，包括查閱數據的目的、要查閱的數據類型及同意到期日。在確認撤回對第三方服務供應商的同意之前，客戶應先查閱同意詳細資料。

若該同意透過上述的任何一種渠道被撤回，本行將透過電子郵件或本行不時規定的通知渠道通知客戶撤回同意的詳情。

如客戶已透過上述渠道撤回有關同意，或客戶取消該「東亞網上銀行服務」或其連結的賬戶，或與第三方服務供應商的業務關係已終止，與同意相關的客戶數據將不會與第三方服務供應商共享。客戶應直接聯繫第三方服務供應商以了解撤回同意的影響，包括處理過往的客戶數據、數據保留期、數據保留目的以及不再需要數據時的處理過程。對於因第三方服務供應商暫停服務而造成或引致的任何損失，本行概不承擔任何責任。

## 6. 責任和賠償

- 6.1 客戶接受本服務可能會受到本行無法控制的各種資料技術風險或不可抗力事件的影響，包括但不限於：
- (a) 與數據傳輸、通信網絡或互聯網連接有關的不準確、中斷、攔截、破壞、干擾、暫停、延遲或故障；
  - (b) 由其他未經授權的人士（包括黑客）查閱；
  - (c) 因電腦病毒、其他受污染物或破壞物或任何原因對客戶的設備、裝置或設施造成的損壞；
  - (d) 設備、裝置或設施的故障、損毀或不足；或
  - (e) 由於罷工、停電、法律、規則或法規的變更或其他災而引致本行未能提供服務。
- 6.2 本行及其附屬公司、子公司、代理人及員工將不會對上述第 6.1 項條文所描述之任何事件或因不正常或不能預測之情況下或其他超出本行合理控制範圍或期望以外的原因而引致本行違反或未能履行責任而負責。在任何情況下，本行均不對客戶因任何附帶、間接、特殊或相應損害負責，包括但不限於因查閱或使用本服務引起或相關的任何使用、收入、利潤或儲蓄的損失（不論本行是否可預見）。本行對客戶因提供本服務而遭受的損失的責任（如有）僅限於客戶遭受的合理可預見的損失。
- 6.3 本服務是應客戶的要求而提供的，對其功能沒有任何形式的陳述、保證或協議。本行不能保證病毒或其他污染或破壞性數據不被傳送，或不會對客戶的設備、裝置或設施造成損害。對於客戶或任何第三方因客戶查閱或使用本服務而蒙受的任何損失，本行概不負責。
- 6.4 因客戶未能提供或輸入足夠或準確的資料，以及未能更新手機號碼、電郵地址或其他資料而導致的任何錯誤，以致在相關交易中未能透過本服務實現或生效，本行概不承擔任何責任或義務。
- 6.5 本行對使用本服務引起或與之相關或處理或任何其他與本服務有關的請求均明確排除明示或隱含，法定或非法定的任何保證、陳述、擔保、條件，條款或任何形式的保證。在不影響前文下，客戶理解並承認本行接受其透過使用本服務所提出之要求並不構成本行的陳述或保證：
- (a) 本服務會符合客戶的需求；
  - (b) 本服務將經常可用、可查閱、運行或與其他網絡、系統或本行不時提供的服務互通；或
  - (c) 本服務的使用或本行對任何請求的處理將不會受到及時、安全或沒有任何病毒或錯誤的干擾。
- 6.6 除因本行疏忽或過失外，本行概不負責，及客戶同意就因本行提供本服務可引致或涉及所蒙受的任何後果、索賠、訴訟、損失、損害或開支（包括任何彌償引致的法律費用），無論是否產生於或與之有關，均對本行作出彌償及付還，包括但不限於以下事項：
- (a) 客戶不當或未經授權地使用本服務；
  - (b) 任何相關互聯網服務供應商的任何行為或疏忽；
  - (c) 任何傳輸、發送或通信設施的中的任何傳輸失敗或延誤；
  - (d) 對本服務或相關軟件的任何查閱（或無法查閱或延遲查閱）及/或使用；或
  - (e) 違反本條款及細則下的任何保證。
- 6.7 本行有權根據本條款及細則行使其任何權利及補救措施（包括撤銷、限制、暫停、更改或修改本服務及/或其他軟件（無論是全部或部分）的權利）。
- 6.8 本行在任何情況下均不會對客戶在第三方服務供應商網站或流動應用程式上發佈的宣傳物料承擔責任。第三方服務供應商提供的產品和服務均不屬於本行所有、控制或附屬於本行。客戶將承擔使用第三方服務供應商網站或流動應用程式的所有風險。本行對其內容及/或客戶對其的使用不會負責。

## 7. 暫停和終止本服務

- 7.1 本行擁有絕對酌情權在其認為合適的任何時間修改、取消、暫停或終止本服務，而無須給予任何理由及事先通知客戶。如本服務因任何原因（無論是否在本行控制範圍內）被取消、暫停或不可用，本行將不對客戶因此類取消、暫停或不可用而遭受的任何損失或損害負責。
- 7.2 在不影響第 7.1 條的情況下，客戶承認本行有權在發生以下任何事件時立即終止本服務：
- (a) 有任何法律變更禁止或使本服務或其任何要素的維護或運營成為非法；
  - (b) 客戶違反或不遵守本條款項下的任何義務，而本行單方面認為這相當於客戶的違反或違約。
- 7.3 客戶同意並承認本服務的註冊和使用是免費的，但本行保留向客戶收取費用的權利，以支付本服務未來的運行和運營成本。客戶應對使用本服務可能收取的任何費用或收費承擔全部責任（包括但不限於第三方服務供應商徵收的任何費用）。

## 8. 修訂

本行可在發出適用的實務守則或行為守則可能要求的合理通知後，隨時修訂條款及細則所載的任何條文及/或在條款及細則中引入額外條文，如客戶繼續使用開放應用程式介面服務和同意管理服務，則此類修訂和/或補充均應生效，並應被視為已被客戶接受並對客戶具有約束力。

## 9. 第三者權利

除客戶及本行以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。

## 10. 法律及司法管轄

本條款及細則受中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）法律所管轄，並須按香港法律詮釋。客戶茲服從香港法庭行使非專屬司法管轄權對因上述事項而產生及與本條款及細則有關的所有爭議及申索之決定、執行及判定。

## 11. 有效文本

本條款及細則的中文版本只供參考，如與中、英文版本有歧異，以英文版本為準。