

有關新推出手機銀行服務之條款及細則的修訂通知

於 2023 年 10 月 12 日 (「生效日期」) 起生效

因應新推出手機銀行服務，以下有關電子網絡銀行服務的名稱將作出更改如下：

新名稱 (又稱原有名稱)	原有名稱
「東亞網上銀行」	「電子網絡銀行服務」
「東亞手機銀行」	「東亞銀行手機程式」或 「東亞銀行流動理財」
「東亞網上銀行服務」或 「東亞網上銀行使用者名稱/登入號碼」	「電子網絡銀行服務賬戶」

以下條款及細則將作出修訂，並於生效日期起生效，修訂的重要部份摘要如下：

1. 電子網絡銀行服務條款及細則
2. 快速支付系統賬戶綁定服務條款及細則
3. 有關快速支付系統的銀行服務的條款及細則
4. 電子賬單及繳費服務條款及細則
5. 電子直接付款授權服務條款及細則
6. 電子結單 / 電子通知書服務條款及細則
7. 東亞銀行手機程式之 i-Token 服務及生物認證功能條款及細則
8. 銀通無卡提款服務條款及細則
9. 銀聯二維碼提款服務條款及細則
10. BEA Mall App 之條款及細則
11. 電子網絡銀行服務賬戶整合服務條款及細則

除上述條款及細則外，新名稱將同時適用於東亞銀行有限公司 (「本行」) 的其他條款及細則。

東亞網上銀行條款及細則

(又稱電子網絡銀行服務條款及細則)

條款及細則	修訂部份
標題及前言	「電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」。 「鑒於東亞銀行有限公司同意開立及繼續維持電子網絡銀行賬戶及/或提供其服務...」更改為「鑒於東亞銀行有限公司同意提供及繼續維持東亞網上銀行服務 (又稱電子網絡銀行服務) ...」。
一般條款及細則	
1, 2.11, 2.14, 2.19, 2.22, 4.7, 4.8, 7.3, 8(e), 9.2	「電子網絡銀行服務」更改為「東亞網上銀行」。
2.22, 2.23, 4.7, 7.3, 8(c)	「電子網絡銀行」更改為「東亞網上銀行」。
1	「銀行服務」更改為「電子銀行服務」。 「東亞銀行流動理財 (統稱為「電子網絡銀行服務」) 」更改為「東亞手機銀行 (又稱東亞銀行手機程式, 統稱為東亞網上銀行) 」。
2.1	「「此戶口」指以客戶名稱於東亞銀行開立之任何電子網絡銀行賬戶、能使用電子網絡銀行服務的賬戶、信用卡賬戶、強積金賬戶及/或任何其他賬戶;」更改為「「此戶口」指「東亞網上銀行服務」、以客戶名稱於東亞銀行開立之任何能使用東亞網上銀行服務的賬戶, 包括但不限於信用卡賬戶、強積金賬戶及/或任何其他賬戶; 而「東亞網上銀行服務」是泛指登入東亞網上銀行服務的使用者名稱 / 登入號碼;」。
2.10	「在電子網絡銀行服務」更改為「透過東亞網上銀行」。
2.14	「外匯或即期黃金孖展交易」更改為「外匯、即期黃金或孖展交易」。
2.14, 2.19	「東亞銀行流動理財」更改為「東亞手機銀行」。
2.14	「或即期黃金孖展交易」更改為「、即期黃金或孖展交易」。
3	為統一英文版本用語, 「電子網絡銀行服務之條款」更改為「本條款」。
7.1	「該賬戶及/或服務的電子網絡銀行服務及...」更改為「該相關賬戶及/或東亞網上銀行服務及...」。
8(c), 16.1	「電子網絡銀行賬戶」更改為「東亞網上銀行服務」。
8(f)	「倘若電子網絡銀行賬戶是多於一人擁有...」更改為「倘若此戶口是多於一人擁有...」。 「電子網絡銀行服務賬戶」更改為「東亞網上銀行服務」。
附件 I	
標題	「電子網絡銀行賬戶條款及細則」更改為「東亞網上銀行服務條款及細則」。
1, 2, 4, 5, 8, 10(a), 11, 15, 16, 17, 19, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 32	「電子網絡銀行服務」更改為「東亞網上銀行」。
2, 14, 15, 18, 22, 26	「電子網絡銀行」更改為「東亞網上銀行」。
2	為統一英文版本用語, 「有關服務」更改為「東亞網上銀行服務」。
3, 10, 12, 14	「電子網絡銀行賬戶號碼」更改為「東亞網上銀行使用者名稱/登入號碼」。
3	刪除「電子網絡銀行賬戶號碼與該戶口之賬戶號碼相同。」。
8	「東亞銀行流動理財」更改為「東亞手機銀行」。 「違犯」更正為「違反」。
9	「有關電子網絡銀行服務及東亞銀行流動理財保安問題之重要事項」更改為「有關東亞網上銀行及東亞手機銀行保安問題之重要事項」。
13	為統一英文版本用語, 「互聯網」更改為「東亞網上銀行」。
22	「東亞銀行有權就電子網絡銀行服務之每次及每日累計轉賬金額...」更改為「東亞銀行有權就東亞網上銀行

	之每次及每日 <u>合計</u> 轉賬金額...」。
23	為統一英文版本用語，「銀行產品及服務條款」更改為「本條款」。
32(d)	「電子網絡銀行服務、東亞銀行流動理財及任何服務」更改為「東亞網上銀行及任何服務」。
附件 III	
1(a)	「電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」。
6(b)	為統一英文版本用語，「...因處理執行...」更改為「...因處理 <u>或</u> 執行...」。

東亞網上銀行快速支付系統賬戶綁定服務條款及細則

(又稱快速支付系統賬戶綁定服務條款及細則)

條款及細則	修訂部份
標題	「快速支付系統賬戶綁定服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行快速支付系統賬戶綁定服務條款及細則」以指定此條款及細則是針對東亞網上銀行服務。
前言	「個人及企業電子網絡銀行服務(統稱「電子網絡銀行服務」)」更改為「東亞網上銀行服務(又稱電子網絡銀行服務)」。 「東亞銀行電子網絡銀行服務」更改為「東亞網上銀行」。 「各種不同電子媒介(包括但不限於互聯網及流動電話網絡)提供的電腦軟件(個別稱為「軟件」)」更改為「各種不同電子媒介(包括但不限於互聯網及流動裝置)」與英文版本一致。
前言	「電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」以反映此條款及細則的最新名稱。
5(b), 5(c)(i)	「本行電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」。
10	為統一英文版本用語，「本條款受香港法律及不時以展示、廣告或以其他方式告知客戶至現時仍生效或經修訂、制訂或授用之東亞銀行之章程、規例及慣例之管轄，並須按香港法律詮釋。客戶茲服從香港法庭行使非專屬司法管轄權對因上述事項而產生及與之有關的所有爭議及申索之決定、執行及判定。」更改為「本條款及細則受香港法律所管轄，並須按香港法律詮釋。香港法院對因本條款及細則所產生及與之有關的所有爭議具非專屬司法管轄權。」

東亞網上銀行有關快速支付系統的銀行服務的條款及細則

(又稱有關快速支付系統的銀行服務的條款及細則)

條款及細則	修訂部份
標題	「有關快速支付系統的銀行服務的條款及細則」更改為「東亞網上銀行有關快速支付系統的銀行服務的條款及細則」以指定此條款及細則是針對東亞網上銀行服務。
1(a)	「電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」以反映此條款及細則的最新名稱。 於本條款及細則刪除「企業電子網絡銀行服務章程及條款」及「企業綜合理財戶口條款及細則」。 「顯卓理財戶口/至尊理財戶口/i-Account 條款及細則」更改為「顯卓理財戶口/至尊理財戶口/BEA GOAL/i-Account 條款及細則」以反映此條款及細則的最新名稱。

東亞網上銀行電子賬單及繳費服務條款及細則

(又稱電子賬單及繳費服務條款及細則)

條款及細則	修訂部份
標題	「電子賬單及繳費服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行電子賬單及繳費服務條款及細則」以指定此條款及細則是針對東亞網上銀行服務。
3.1(b)	刪除第 3.1(b)的重覆條款。

東亞網上銀行電子直接付款授權服務條款及細則

(又稱電子直接付款授權服務條款及細則)

條款及細則	修訂部份
標題	「電子直接付款授權服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行電子直接付款授權服務條款及細則」以指定此條款及細則是針對東亞網上銀行服務。
前言	「本條款及細則同時適用於個人及企業電子網絡銀行服務(統稱「電子網絡銀行服務」)」更改為「本條款及細則適用於東亞網上銀行服務(又稱電子網絡銀行服務)」以指定此條款及細則是針對東亞網上銀行服務。 「東亞電子網絡銀行服務」更改為「東亞網上銀行」。 為統一英文版本用語,刪除「提供的電腦軟件(個別稱為「軟件」)」。
前言	「電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」以反映此條款及細則的最新名稱。
5(b), 5(c)(i)	「本行電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」。
10	為統一英文版本用語,「本條款受香港法律及不時以展示、廣告或以其他方式告知客戶至現時仍生效或經修訂、制訂或授用之東亞銀行之章程、規例及慣例之管轄,並須按香港法律詮釋。客戶茲服從香港法庭行使非專屬司法管轄權對因上述事項而產生及與之有關的所有爭議及申索之決定、執行及判定。」更改為「本條款及細則受香港法律所管轄,並須按香港法律詮釋。香港法院對因本條款及細則所產生及與之有關的所有爭議具非專屬司法管轄權。」

東亞網上銀行電子結單 / 電子通知書服務條款及細則

(又稱電子結單 / 電子通知書服務條款及細則)

條款及細則	修訂部份
標題	「電子結單 / 電子通知書服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行電子結單 / 電子通知書服務條款及細則」以指定此條款及細則是針對東亞網上銀行服務。
前言	「個人及企業電子網絡銀行服務(統稱「電子網絡銀行」)」更改為「東亞網上銀行服務(又稱電子網絡銀行服務)」。
1, 3, 4	「電子網絡銀行」更改為「東亞網上銀行」。
2	刪除「為免產生疑問,本人(等)明白,即使本人(等)的信用卡 / 循環貸款賬戶只登記以郵寄形式收取紙張結單,信用卡 / 循環貸款賬戶之電子結單乃可透過電子網絡銀行取覽。」。
5	刪除「(不適用於客戶已登記以郵寄形式收取紙張結單的信用卡 / 循環貸款 / 私人銀行賬戶)」。
6(iii), 6(iv), 14, 15	「電子網絡銀行服務」更改為「東亞網上銀行」。
6(iv), 11	刪除「(不適用於信用卡 / 循環貸款賬戶)」。
12	為統一英文版本用語,補充「於東亞網上銀行內」於電子通知書的描述。
14	「電子銀行服務」更改為「東亞網上銀行」。

東亞網上銀行之 i-Token 服務及生物認證功能條款及細則

(又稱東亞銀行手機程式之 i-Token 服務及生物認證功能條款及細則)

條款及細則	修訂部份
標題	「東亞銀行手機程式之 i-Token 服務及生物認證功能條款及細則」更改為「東亞網上銀行之 i-Token 服務及生物認證功能條款及細則」。
2.1	「東亞銀行手機程式」及「東亞銀行流動理財」的定義融合為「東亞手機銀行」。 「東亞手機銀行」(又稱「東亞銀行手機程式」)定義為「指由本行所提供之指定在智能手機和其他本行不時公佈之流動裝置上運行的軟件,根據東亞網上銀行條款及細則,所提供之銀行服務。」。

	<p>「電子網絡銀行服務」更改為「東亞網上銀行（又稱「電子網絡銀行服務」）」、「透過其不時規定的各種不同電子渠道所提供之服務，包括但不限於互聯網、流動裝置、固網電訊及自動櫃員機。」更改為「透過其不時規定的各種不同電子渠道，包括但不限於互聯網、流動裝置、固網電訊及自動櫃員機，所提供之電子銀行服務，包括東亞手機銀行（又稱「東亞銀行手機程式」，統稱為「東亞網上銀行」）」。</p> <p>「電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」以反映此條款及細則的最新名稱。</p> <p>「電子網絡銀行服務、東亞銀行手機程式」更改為「東亞網上銀行」。</p> <p>更改「客戶」定義為「指（i）在本行開設並持有戶口的持有人，並（ii）向本行申請使用 i-Token 服務或使用已啟動生物認證功能的 i-Token 服務之任何人士。」。</p>
3.1, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.6, 6.1, 6.2, 6.2(e), 6.3, 6.4, 6.9, 7.1, 7.2, 7.2(a), 7.3	「東亞銀行手機程式」及「東亞銀行流動理財」融合為「東亞手機銀行」。
2.1, 3.3, 3.4, 3.8, 4.5, 4.11, 5.3, 5.4, 6.5, 7.4	「東亞銀行手機程式」更改為「東亞手機銀行」。
2.1, 3.1, 3.4, 4.1, 4.3, 4.9, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 6.2(e), 6.3, 6.4, 6.5, 6.9, 7.1, 7.2, 7.2(a)	「電子網絡銀行服務」更改為「東亞網上銀行」。
7.3	「電子網絡銀行」更改為「東亞網上銀行」。
2.1, 3.1, 4.1, 4.3, 4.9	「東亞銀行流動理財」更改為「東亞手機銀行」。
3.3	「i-Token」更改為「i-Token 服務」與英文版本一致。
4.6	「如客戶需使用生物認證功能，他/她應確保其已在個人的流動裝置上安裝東亞銀行手機程式，並且已成為東亞銀行流動理財的有效用戶。」更改為「如客戶需使用生物認證功能，他/她應確保其已在個人的流動裝置上安裝東亞手機銀行。」。
4.9	「停用及/或重新啟動東亞銀行流動理財，電子網絡銀行服務及/或生物認證功能。」更改為「停用及/或重新啟動東亞手機銀行，東亞網上銀行及生物認證功能。」。

銀通無卡提款服務條款及細則

條款及細則	修訂部份
前言	<p>「電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」以反映此條款及細則的最新名稱。</p> <p>「流動電話理財服務(及已下載東亞銀行手機程式)」更改為「東亞手機銀行（又稱東亞銀行手機程式）」。</p>
1	<p>「東亞銀行電子網絡銀行服務及流動電話理財服務賬戶持有人，及已下載東亞銀行手機程式」更改為「東亞網上銀行（又稱電子網絡銀行服務）使用者」。</p> <p>「電子網絡銀行」更改為「東亞網上銀行」。</p>
1, 5, 6	「東亞銀行手機程式」更改為「東亞手機銀行」。
4	<p>「每個電子銀行賬戶的每日總提款限額為限」更改為「每日提款限額為限」。</p> <p>「每日累計提款限額」更改為「每日提款限額」。</p>
5	「電子網絡銀行服務賬戶」更改為「客戶之東亞網上銀行使用者名稱 / 登入號碼」。

銀聯二維碼提款服務條款及細則

條款及細則	修訂部份
前言	「電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」以反映此條款及細則的最新名稱。

	「流動電話理財服務(及已下載東亞銀行手機程式)」更改為「東亞手機銀行(又稱東亞銀行手機程式)」。
1	「電子網絡銀行服務及流動電話理財服務持有人·及已下載東亞銀行手機程式」更改為「東亞網上銀行(又稱「電子網絡銀行服務」)的使用者」。 「電子網絡銀行」更改為「東亞網上銀行」。
1, 5, 6	「東亞銀行手機程式」更改為「東亞手機銀行」。
5	「每次於每個電子網絡銀行服務賬戶」更改為「每次於每個客戶之東亞網上銀行使用者名稱/登入號碼」。

BEA Mall App 之條款及細則

條款及細則	修訂部份
1	「電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」以反映此條款及細則的最新名稱。
4	「電子網絡銀行賬戶號碼」更改為「東亞網上銀行(又稱電子網絡銀行服務)使用者名稱/登入號碼」。
5	「電子網絡銀行賬戶號碼」更改為「東亞網上銀行使用者名稱/登入號碼」。
20	「電子網絡銀行賬戶」更改為「東亞網上銀行服務」。
25	為統一英文版本用語·補充「版權」為次標題。

東亞網上銀行賬戶整合服務條款及細則

(又稱電子網絡銀行服務賬戶整合服務條款及細則)

條款及細則	修訂部份
標題	「電子網絡銀行服務賬戶整合服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行賬戶整合服務條款及細則」。
內文	「現時之電子網絡銀行服務條款及細則」更改為「東亞網上銀行條款及細則」以反映此條款及細則的最新名稱。 「東亞銀行電子網絡銀行服務」更改為「東亞網上銀行(又稱為東亞銀行電子網絡銀行服務)」。 「東亞銀行電子網絡銀行服務」更改為「東亞網上銀行」。 「東亞銀行電子網絡銀行服務賬戶」更改為「東亞網上銀行服務」。

如閣下不接受以上修訂·閣下必須於生效日期前以書面形式向本行提出反對·本行將安排為閣下終止東亞網上銀行(又稱電子網絡銀行服務)/東亞手機銀行(又稱東亞銀行手機程式或東亞銀行流動理財)(「本服務」)或相關賬戶。否則·閣下將被視為同意及接受上述有關本行提供本服務的修訂通知並受其約束。

閣下可瀏覽本行網站：<https://www.hkbea.com/html/tc/bea-cyberbanking-terms-conditions.html>
或前往本行任何分行索取修訂後的條款及細則。現時的條款及細則可於2023年10月26日或之前於上述網頁或於本行任何分行下載或索取。於上述日期後·閣下可能無法查閱或下載現時的條款及細則。

如有查詢·請致電本行客戶服務熱線:(852) 2211 1321。

本文件之中英文版本如有歧異·以英文版本為準。

東亞銀行有限公司

2023年8月

Issued by The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司刊發