

東亞銀行 i-Coupon – 常見問題

簡介

1. 東亞銀行 i-Coupon 是什麼？

東亞銀行 i-Coupon 是透過一個全新平台換領的電子券/禮品。持卡人透過東亞銀行手機程式登入流動理財後，可憑信用卡獎分換領 i-Coupon，然後於指定商戶店舖內即時使用。所有 i-Coupon 均以電子形式發放至持卡人於東亞銀行手機程式內的「我的錢包」。持卡人不會獲發實體現金券/禮券。

2. 東亞銀行 i-Coupon 有什麼功能？

- 查閱信用卡獎分結餘
- 換領指定商戶的 i-Coupon
- 於指定商戶將 i-Coupon 作現金使用或換領指定禮品

登記及設定

3. 如何下載及換領/使用 i-Coupon？

持卡人只要到 App Store 或 Google Play 搜尋「BEA」，即可免費下載東亞銀行手機程式。持卡人無須額外安裝任何程式或軟件，只須確保東亞銀行手機程式已更新至最新版本，即可開啟程式並於「生活」版面選取「i-Coupon」，以登入流動理財換領/使用 i-Coupon。換領/使用 i-Coupon 步驟請閱相關用戶指南。

4. 持卡人須要為 i-Coupon 換領進行登記嗎？

不須要。持卡人只須登記流動理財服務即可。

5. 哪些 Apple 及 Android 手機支援東亞銀行 i-Coupon？

- 內置 iOS 6.x 或以上版本的 iPhone
- 內置 Android 4.2 或以上作業系統的手機

6. 如何查閱 i-Coupon 換領記錄？

所有 i-Coupon 換領記錄會顯示於有關東亞銀行信用卡的結單。

換領/使用詳情

7. 換領/使用 i-Coupon 時是否須連接互聯網？

是，持卡人的手機必須連接互聯網方可換領/使用 i-Coupon。

8. 什麼時候須要登入流動理財？

持卡人於換領及使用 i-Coupon 時必須保持流動理財登入狀態方可完成操作。

9. 如持卡人於換領/使用 i-Coupon 期間登入流動理財後閒置手機，會否自動登出？

會。由於保安理由，如你於 10 分鐘內沒有輸入任何指令，流動理財將會自動登出，請重新登入。

10. i-Coupon 有到期日嗎？

除非另有指明，i-Coupon 之有效期為換領日起計 30 個曆日。

11. i-Coupon 可以在哪些商戶使用？

目前 i-Coupon 可以在以下商戶使用：

方法 1（使用由商戶提供之二維條碼(QR Code)）：Haagen Dazs 及 UA 院線；方法 2（使用設有自動計時器的 i-Coupon）：759 阿信屋、OK 便利店、Holly Brown、MCL 院線及 Pacific Coffee。

12. 如選用 i-Coupon 之使用方法 2（使用設有自動計時器的 i-Coupon），i-Coupon 是否設有時限？過了時限怎麼辦？

有，「感謝」頁上顯示的二維條碼或條碼只於 5 分鐘內有效。過了時限仍未使用的 i-Coupon 會視為已使用，並會於「我的錢包」內自動刪除，並不獲補發。

13. 如持卡人未能換領/使用 i-Coupon，可向哪裡求助？

請嘗試離開及重新啟動東亞銀行手機程式，確定持卡人已登記流動理財並輸入正確資料。如問題持續，請致電客戶服務熱線：(852)3608 6628。

14. 如持卡人錯誤開啟 i-Coupon 而顯示「感謝」頁，可要求重新補發嗎？

不可以，請留意頁面上有使用指引。若「感謝」頁已顯示，即代表該 i-Coupon 已使用並會於「我的錢包」內自動刪除，並不獲補發。

15. 如 i-Coupon 過期但仍未使用，持卡人可要求重新補發嗎？

不可以，請留意每張 i-Coupon 均設有到期日。請於到期日前使用 i-Coupon。過期的 i-Coupon 將從「我的錢包」內自動刪除，並不獲補發。

16. 持卡人可以把 i-Coupon 轉換為實體禮券嗎？

所有 i-Coupon 均以電子形式發放至持卡人的「我的錢包」。持卡人不會獲發實體現金券/禮券。持卡人可於商戶將 i-Coupon 作現金使用/換領指定禮品。

17. 如於扣除獎分時有關賬戶之獎分不足，會怎麼樣？

所需獎分將於換領後的下 1 個工作天扣除。若有關信用卡賬戶之獎分不足，東亞銀行有限公司將於該賬戶扣除相等於所需獎分之金額（兌換率為 200 獎分等於 HK\$1）。有關交易將顯示於有關東亞銀行信用卡的結單。

更換/遺失/於不同手機使用或更改流動電話號碼之詳情

18. 如持卡人更新/更換了手機（更換手機型號，由 iPhone 換 Android 或由 Android 換 iPhone），可否繼續換領/使用 i-Coupon？

可以。因所有 i-Coupon 已跟持卡人之相關流動理財賬戶（即用作登入賬戶之流動電話號碼及流動密碼）連結。只須於新手機登入流動理財，已換領的 i-Coupon 將會顯示於「我的錢包」，而持卡人可繼續換領/使用 i-Coupon。

19. 如持卡人遺失了手機，在「我的錢包」內的 i-Coupon 會被他人盜用嗎？

不會，因所有 i-Coupon 已跟持卡人之相關流動理財賬戶（即用作登入賬戶之流動電話號碼及流動密碼）連結，而不會儲存於手機內。

20. 持卡人可否在多部手機換領/使用 i-Coupon？

可以。因所有 i-Coupon 已跟持卡人之相關流動理財賬戶（即用作登入賬戶之流動電話號碼及流動密碼）連結。無論持卡人使用任何支援型號手機開啟 i-Coupon，已換領的 i-Coupon 將會顯示於「我的錢包」，而持卡人可換領/使用 i-Coupon。

21. 如持卡人已更改流動電話號碼，持卡人應怎樣做？

- 登入電子網絡銀行一網上理財，選擇「設定」內之「流動理財」，然後選擇「詳情」。
- 按「終止」終止服務。
- 使用新流動電話號碼建立流動密碼。
- 致電客戶服務熱線：(852)3608 6628 通知本行更新 i-Coupon 之「我的錢包」。本行會於 3 個工作天內將舊賬戶所換領的 i-Coupon 連結至新賬戶。

報失/升級信用卡賬戶

22. 如持卡人將信用卡賬戶升級或報失卡，可否換領/使用 i-Coupon？

可以。以信用卡賬戶登入電子網絡銀行服務之持卡人須透過該服務終止舊卡賬戶（請參考問題 21 的步驟 a 及 b），然後重新登記流動理財；如以電子網絡銀行賬戶登入電子網絡銀行服務，系統將會自動將新卡賬戶連接到流動理財。

23. 持卡人遺失東亞銀行信用卡會影響已換領的 i-Coupon 嗎？

不會。持卡人仍可繼續使用已換領的 i-Coupon，但必須立即致電客戶服務熱線：(852) 3608 6628 報失卡。在獲發新卡並重新登記流動理財（如適用）後即可換領 i-Coupon，而本行會於 3 個工作天內將舊賬戶所換領的 i-Coupon 連結至新賬戶。

重新安裝東亞銀行手機程式/忘記流動理財的密碼

24. 如持卡人刪除東亞銀行手機程式並重新安裝，可否換領/使用 i-Coupon？

可以。因所有 i-Coupon 已跟持卡人之相關流動理財賬戶（即用作登入賬戶之流動電話號碼及流動密碼）連結。只須登入流動理財即可換領/使用 i-Coupon。

25. 如忘記流動理財密碼，持卡人應怎樣做？

- 登入電子網絡銀行一網上理財，選擇「設定」內之「流動理財」，然後選擇「管理」。
- 於管理列表按「修改」，更改或重設流動密碼。