

東亞銀行有限公司

企業綜合理財戶口
條款及細則

企業綜合理財戶口 條款及細則

目錄

A. 總條款及細則

1. 定義及闡釋
2. 服務範圍
3. 新產品及服務
4. 客戶指示
5. 戶口運作
6. 代理人之委任
7. 聲明及保證
8. 信貸安排及抵押品
9. 資金充足
10. 客戶違約事項
11. 違約利息
12. 戶口結單及交易通知書
13. 回佣及佣金
14. 投資建議
15. 授權書及進一步保證
16. 付款之貨幣
17. 費用及開支
18. 轉讓及轉授
19. 終止
20. 抵銷及留置權
21. 共同及各別責任
22. 賠償承擔及免責
23. 通知
24. 棄權之權利
25. 保密及個人資料
26. 分割性
27. 修訂
28. 信用審查
29. 風險披露聲明
30. 法律及司法管轄
31. 有效文本
32. 其他事項

B. 銀行產品及服務條款

1. 存款賬戶
2. 往來賬戶
3. 儲蓄（結單）賬戶
4. 定期存款賬戶
5. 企業電子網絡銀行及東亞企業網上銀行服務
6. 戶口卡
7. 證券投資服務
8. 單位信託基金投資服務
9. 託管服務
10. 外匯服務
11. 掛鈎存款
12. 非全權投資管理服務
13. 電匯/銀行電子過賬系統
14. 即時股票報價服務

C. 遵從法律補充條款

1. 補充相關條款的條文
2. 字彙意思

鑒於東亞銀行有限公司同意開立及繼續維持某種戶口或提供其某些服務，客戶茲明白及同意由本行的總條款及細則及銀行產品及服務條款構成的下列條款及細則（「本條款」），將適用於此戶口及該服務，並對客戶具有約束力。

A. 總條款及細則

1. 定義及闡釋

在本條款與有關補充文件內，除文義需要不同釋義外，下列名詞具備以下含義並適用於本條款與有關之補充文件：

「此戶口」指以客戶名稱於東亞銀行開立之任何企業綜合理財戶口及所有其他賬戶；

「管理者」，就企業電子網絡銀行服務而言，指任何獲任何獲授權人士指定進行下列事項的人士：管理系統（包括創建「普通用者」（包括用戶名和密碼））以及通過系統登記每位普通用者和簽核者可使用的服務，指派「普通用者」為「簽核者」及在系統中簽核者所屬的類別，並為簽核者登記和申請i-Token服務；就東亞企業網上銀行而言，指任何獲任何獲授權人士指派進行下列事項的人士：協助任何獲授權人士創建系統用戶的用戶資料、為任何普通用者及簽核者登記和申請i-Token服務及註冊以系統使用的服務。在東亞企業網上銀行，「管理者」有時亦稱為「系統管理員」；

「代理人」指由東亞銀行委任之任何人士；

「API服務」是指開放應用程式介面服務和同意管理服務的合稱；

「申請表」指東亞銀行不時就要求及授權本行開立賬戶而訂明的戶口開立申請表；

「通用百分比」指東亞銀行按其酌情權所不時為總條款及細則第8條指定的該或該等適用於每項個別證券種類並通知客戶的百分比；

「資產掛鈎存款」指在本條款下設立的掛鈎存款，而相關項目為除外幣、指數及股票以外的資產；

「聯繫戶口」指由客戶的母公司、附屬公司或聯繫機構在東亞銀行或關聯機構開立的戶口，且客戶的母公司、附屬公司或聯繫機構已指定或授權客戶可全權通過系統操作該戶口（受限於該母公司、附屬公司或聯繫機構透過書面通知本行或相關的關聯機構之限制）；

「關聯機構」指東亞銀行的海外分行或總行，或東亞銀行的本地或海外附屬公司、合夥機構或母公司；

「自動櫃員機」指由東亞銀行或JETCO或PLUSATM網絡（或東亞銀行不時公佈應用的其他網絡）之會員銀行（「會員銀行」）、或屬於東亞銀行或該會員銀行的任何自動櫃員機；

「授權分配表」指一分配表，顯示在本行不時既定的限額內，核准不同交易金額的指示及/或輸入該些指示資料所需的授權級別或

級別組合。在東亞企業網上銀行，「授權分配表」有時亦稱為「簽署權限」；

「獲授權人士」指獲客戶授權並按東亞銀行規定之方式（連同簽名式樣）知會東亞銀行可隨時就此戶口及/或系統向東亞銀行發出指示及管理及監控系統之使用的人士；

「銀行代理人」指東亞銀行受託代管有限公司，或由東亞銀行根據其酌情權不時指定以作為客戶代理人之其他人士；

「東亞銀行」或「本行」指東亞銀行有限公司，一間在香港註冊成立的公司，其註冊地址位於香港中環德輔道中10號，及為《證券及期貨條例》下之註冊機構（其C.E.號碼為：AAJ165），及其繼承者或轉讓者；

「生物認證功能」指在手機應用程式中的身份認證功能，通過該功能可以存取包括但不限於指紋、面貌特徵及/或任何其他生物識別憑據，並可以用作確認在系統、手機應用程式或其他由本行不時指定的電子渠道中的交易；

「經紀」指東亞銀行所選擇負責履行或執行其任何指示的任何股票經紀、包銷商、證券商、管理公司、受託人或代理人；

「營業日」（除本行可能另行通知客戶之任何特別目的外）指於香港的商業銀行一般營業的日子，及就外幣掛鈎存款而言，相關項目為法定貨幣的國家內的各金融中心的商業銀行一般營業的日子，就單位信託投資服務及掛鈎存款而言，星期六並非營業日；

「戶口卡」指由東亞銀行簽發予持卡人關於此戶口之戶口卡。持卡人可憑此卡透過自動櫃員機或銷售點終端機運作東亞銀行已批准以持卡人名稱於東亞銀行開立或持卡人指定之附屬賬戶及其他賬戶；

「持卡人」指客戶及客戶授權持有及使用戶口卡的每名人士；

「已抵押證券」指客戶為獲得信貸安排及保證其不時對東亞銀行履行所有義務（詳見總條款及細則第8.3條），而抵押予東亞銀行的證券及單位信託基金，作為持續性的擔保；

「抵押品」指存放於東亞銀行且東亞銀行接受用作擔保客戶之責任的任何資產；

「確認書」指確認任何掛鈎存款條款的該存款確認書；

「同意管理服務」指本行不時提供的第三方服務提供商同意管理服務；

「企業綜合理財戶口」指以客戶名義根據本條款開立、運作及維持，定為「企業綜合理財戶口」的賬戶（由附屬賬戶所組成）；

「票息金額」指任何掛鈎存款的確認書所載該掛鈎存款的票息金額；

「票息利率」指任何掛鈎存款的確認書所載該掛鈎存款的年利率；

「**信貸安排**」指根據本條款之條文及尤其按東亞銀行就此而向客戶發出的提供貸款通知書中列出的該等條款，本行不時向客戶提供的信貸安排；

「**外幣掛鈎存款**」指根據本條款訂立而相關項目為外幣的掛鈎存款；

「**託管服務**」指東亞銀行按照本條款，向客戶就持有，或安排，客戶資產穩妥保管或與之有關而提供的服務；

「**客戶**」指其開立此戶口的申請已被東亞銀行批准及同意的任何個體、獨資商號、合夥商號、商號、公司、（公司或個人）受託人、法定團體、政府機構、慈善團體、社團、會社或組織（如文義許可或有此需求，此詞意思亦包括客戶的代理人或合法繼任人（視屬何情況而定））；

「**客戶授權使用者**」，就企業電子網絡銀行服務而言，指任何簽核者；就東亞銀行企業網上服務而言，指任何由客戶不時授權使用系統的使用者（包括但不限於獲授權人士、簽核者、管理者及普通用者）；

「**交付金額**」指：

- (i) 如屬股票掛鈎存款，指有關確認書所述明為「交付金額」或根據有關確認書所定的股份數目或其他交付品；
- (ii) 如屬外幣掛鈎存款，指有關確認書所述明為「交付金額」的貨幣數額；
- (iii) 如屬指數掛鈎存款，指有關確認書所述明為「交付金額」的貨幣數額或資產；及
- (iv) 如屬資產掛鈎存款，指有關確認書所述明為「交付金額」的貨幣數額或資產；

「**存款金額**」指任何掛鈎存款的確認書所述明該掛鈎存款的存款金額；

「**衍生工具資產**」指從已抵押證券取得、附有、附帶或有關的所有利息、股票、股份或其他證券、股息、款項、分派權利、其他財產及於任何時間以紅利、贖回、交易、購買、代替、轉換、優先權、期權或其他方式所付、產生、提呈或發行的所有其他權利；

「**結算日**」指任何掛鈎存款的確認書所述明該掛鈎存款結算日的日子（可根據本條款予以調整）；

「**合資格證券**」指由東亞銀行不時指定並通知客戶的證券；

「**產權負擔**」指(i)按揭、押記、質押、留置權或作為任何人士責任抵押的其他產權負擔，(ii)任何為付清所欠或應付給任何人士而作出使用、抵銷或賬戶綜合所用的銀行賬戶或其他賬戶之款項、申索或利益的安排或(iii)具有類似作用的任何其他種類的優先安排（包括任何所有權轉讓及留存安排）；

「**股票掛鈎存款**」指根據本條款訂立而相關項目為股份的存款；

「**電子交易條例**」指電子交易條例（第553章）；

「交易所營業日」指有關交易所營業的日子；

「匯率」指由一種貨幣兌換至另一種貨幣之兌換率。此兌換率乃東亞銀行根據有關外匯市場當時之兌換率決定。該兌換率是決定性的，並對客戶具有約束力；

「釐定值」指任何掛鈎存款的確認書所述明該掛鈎存款釐定值的價格、率或水平；

「外匯服務」指東亞銀行按照本條款，向客戶就即期、遠期或其他基礎進行的外幣交易或與之有關而提供的服務；

「香港」指中華人民共和國香港特別行政區；

「HKD」指港元；

「i-Token」指可下載至手機應用程式並可於成功完成登記i-Token服務後儲存至指定流動裝置鑰匙串（或在本行不時既定其他之安全位置）內之裝置捆綁獨一識別碼；

「i-Token之密碼」指客戶授權使用者指定和使用的個人身份證明密碼，用於驗證登入或訪問系統和其他本行不時指定的渠道，並用作確認經各個電子渠道進行之交易；

「i-Token服務」指本行不時向客戶及/或客戶授權使用者提供之i-Token服務作為雙重認證方法，讓客戶授權使用者使用i-Token之密碼或生物認證功能在指定流動裝置中登入系統及/或手機應用程式及/或確認其中的交易；

「指數掛鈎存款」指根據本條款訂立而相關項目為指數的掛鈎存款；

「指示」指(i)客戶或其代表根據本條款對本行發出的出售、贖回、購買、認購、持有、撤銷或以其他方式進行掛鈎存款、證券、單位信託基金或外匯或進行任何其他交易的任何指示；(ii)透過各種電子發送方式發出的指示；(iii)使用戶口卡透過自動櫃員機或銷售點終端機發出的指示；(iv)根據銀行產品及服務條款第5條透過系統發出的指示或(v)以東亞銀行所訂定或准許的方式（不論是以書面或其他方式）發出並遞送或傳送予東亞銀行的指示；每項均須受東亞銀行不時就任何特定類別的指示所訂定的最低及/或最高金額所限制；

「投資」指客戶之投資，包括但不限於所有客戶設立的所有掛鈎存款及不時存放在、受控於或抵押予在東亞銀行或其代理人之所有證券、資產及所有賬戶結存等；

「掛鈎存款」指股票掛鈎存款、外幣掛鈎存款、指數掛鈎存款或資產掛鈎存款或其他掛鈎存款；

「損失」指東亞銀行及/或其董事、職員、僱員、代理人、代名人及通訊人（統稱「有關人士」）因按照本條款操作或維持此戶口及/或提供該服務可能所蒙受或招致的訴訟、法律程序、損失、損

害、責任、申索要求、費用及開支（包括法律費用）；

「市場價值」是於任何指定時間就證券賬戶中之個別證券而言，東亞銀行根據其酌情權確定該證券的市場價格（扣除費用後）；而該價格是透過參考同類型證券於類似之交易時間和市場所進行的正常交易而得出；

「到期日」指任何掛鈎存款的確認書所述明該掛鈎存款到期日的日子，惟可按照本條款作出調整；

「最低總存款限額」指本行決定為此限額並通知客戶的任何掛鈎存款的金額；

「手機應用程式」指本行提供的手機應用程式，而透過此手機應用程式，客戶授權使用者可使用系統及使用i-Token服務（經不時修訂）；

「普通用者」就企業電子網絡銀行服務而言，指由管理者指派為可通過系統建立和發送建議交易之細節予本行之任何人士，惟該等人士並不可通過系統批核交易；就東亞企業網上銀行而言，指由獲授權人士指派為可通過系統建立和發送建議交易之細節予本行之任何人士，惟該等人士並不可通過系統批核交易。在東亞企業網上銀行，「普通用者」有時亦稱為「閱覽者」或「經辦人員」；

「開放應用程式介面服務」指銀行不時提供的開放應用程序編程接口服務；

「未清償債務」指於任何相關時間，根據信貸安排而欠負東亞銀行的本金和相應利息的總額；

「應付金額」定義以東亞銀行產品及服務條款第7.20條為準；

「付款銀行」指持有從中扣除銀行同業資金轉賬交易資金之賬戶的賬戶持有銀行；

「人士」包括個人、獨資商號、合夥商號、信託、公司、法團、社團、會社、組織及並非法團性質之組織；

「密碼」指由東亞銀行給予客戶（或客戶之任何代表，包括但不限於獲授權人士、管理者、簽核者及持卡人）使用之個人識別密碼（用以在使用系統各電子媒介或在自動櫃員機或銷售點終端機使用戶口卡時作認證），或管理者設定的個人識別密碼（供普通用者使用系統之用），客戶透過系統或通過東亞銀行的自動櫃員機（視情況而定）對該些密碼進行的修改重選，及客戶不時設定並用以使用該服務的密碼；

「銷售點終端機」指任何EPSCO、JETCO或VISAINTERLINK網絡之銷售點終端機，或由本行不時公佈應用的其他任何以電子方式轉賬作款項支付的設施或終端機；

「收款銀行」指持有存入銀行同業資金轉賬交易資金之賬戶之賬戶

持有銀行；

「**指定賬戶**」指客戶向本行指明在申請表中或其後透過書面指示、網上登記或本行所不時訂明及接受的其他方法註明為系統下的由客戶持有並與本行維持的任何賬戶，惟本行有權選擇取消或暫停向任何指定賬戶提供系統；

「**有關交易所**」指（如屬股票掛鈎存款）相關項目進行交易的交易所或（如屬指數掛鈎存款）相關項目各組成部分進行交易的交易所；

「**證券**」指屬於任何團體（不論是否具法團地位）或由其發行、或屬於任何政府或機構的股票、股份、信用債券、借款股、債券、票據或存款證或其他任何種類之類同工具，並包括任何上述各項或關於任何上述各項的股權、期權或權益，以及任何上述各項的權益證明書、參與證明書、臨時或中期證明書、收據、或用以認購或購買任何上述各項的認購權證。證券的範圍由本行根據其酌情權不時確定；

「**證券賬戶**」指按客戶指示並以客戶名義所開立用以持有任何證券的賬戶，可根據該賬戶內之證券類別訂名；

「**證券投資服務**」指東亞銀行根據和遵照本條款向客戶提供與證券買賣有關的服務；

「**抵押價值**」就任何合資格證券而言指以其市場價值乘以其適用百分比；

「**該服務**」指由東亞銀行按本條款不時提供予客戶之所有理財、投資、信貸、保險或其他便利、產品或服務；

「**交收賬戶**」指由客戶在本行所開立及維持並為客戶所不時指定及本行所同意的賬戶，賬戶號碼已註明於申請表中；

「**交收日**」指任何掛鈎存款的確認書所述明該掛鈎存款交收日的日子；

「**簽核者**」就企業電子網絡銀行服務而言，指由任何管理者指派為可使用系統之任何人士，而該等人士可根據給予本行之授權分配表及在本行不時所定限額內，經系統並利用密碼或其他為本行所接受之有效媒介批核交易；就東亞企業網上銀行而言，指由任何獲授權人士指派為可使用系統之任何人士，而該等人士可根據給予本行之授權分配表及在本行不時所定限額內，經系統並利用密碼或其他為本行所接受之有效媒介批核資金轉移交易及銀行不時指定的其他類型的交易。在東亞企業網上銀行，「簽核者」有時亦稱為「批核者」。每位獲授權人士均被視為簽核者；

「**附屬賬戶**」指下列包含在此戶口內任何一個或以上之賬戶，如港元往來賬戶、儲蓄（結單）賬戶、定期存款賬戶、美元往來賬戶、證券賬戶、掛鈎存款賬戶及東亞銀行不時增設之其他類別賬戶；

「系統」指供客戶收取財務資料或有關客戶於銀行指定戶口及聯繫戶口資料並處理及在有戶口執行某些銀行功能及交易之電子銀行服務系統，目前分別以企業電子網絡銀行服務及東亞企業網上銀行的名稱提供服務；

「第三方戶口」指就銀行同業資金轉賬交易而言由第三方於收款銀行持有的存款賬戶；或就本行之轉賬交易而言由第三方於本行持有的存款戶口；

「交易日」指根據銀行產品及服務條款第11.1(a)條為任何掛鈎存款訂立具約束力合約的日子；

「交易」指由東亞銀行根據或由於一項指示而完成之一宗交易；

「追補抵押通知」之定義以總條款及細則第8.4(a)條為準；

「相關項目」指有關確認書所述明任何掛鈎存款的股份、外幣、指數或資產；

「單位信託基金」指在單位信託基金、互惠基金公司或其他集體投資計劃中之單位或股份；

「單位信託基金投資服務」指東亞銀行根據和遵照本條款向客戶提供與認購、贖回及以其他方式買賣單位信託基金有關的服務；

「USD」指美利堅合眾國的法定貨幣；

- (1) 在本條款內，除文義需要不同釋義外，否則單數詞之含義包括複數詞，反之亦然；單一性別之詞語亦包含所有性別或中性，而人士一詞亦包含法團性質或並非法團性質之組織；
- (2) 對任何文件之提述均包括對該不時經修改之文件之提述；
- (3) 若相關項目中含有兩項或更多的股份、兩種或更多的貨幣、兩類或更多的指數或兩項或更多的資產，除文義需要不同釋義外，否則對相關項目的提述應包含任何該等股份、貨幣、指數或資產（視乎情況而定）之其一；及
- (4) 本條款之標題並不影響其釋義。

2. 服務範圍

- 2.1 企業綜合理財戶口乃一個綜合戶口，其服務對象是獨資商號、合夥商號、商號、公司、（公司或個人）受託人、法定團體、政府機構、慈善團體、社團、會社、組織或其他本行不時批准的個體，本行有權訂明企業綜合理財戶口中所需要的最低結餘款額以維持戶口。
- 2.2 在客戶要求下，東亞銀行會不時更新並可自行決定向客戶提供或安排以下服務，而有關服務亦需事先安排並受此下之條文所約束：
 - (a) 開立、操作及結束此賬戶（不論任何種類）及其任何附屬賬戶；
 - (b) 託管服務；
 - (c) 存款服務；
 - (d) 信貸服務；
 - (e) 證券投資服務；
 - (f) 單位信託基金投資服務；
 - (g) 外匯交易服務；
 - (h) 掛鈎存款；
 - (i) 非全權投資服務；

- (j) 電子支票服務；
- (k) 衍生工具及客戶與東亞銀行不時合約之其他服務。

- 2.3 客戶可不時要求及授權東亞銀行提供東亞銀行認為可能符合申請表隨附的客戶資料聲明所列的及客戶不時以書面向東亞銀行作出通知（及/或修訂）的客戶投資目標之該服務的資訊。
- 2.4 東亞銀行可經過審核客戶之申請是否符合本行有關規定，包括但並不限於其須存放東亞銀行認為足夠之抵押品後，自行決定是否向客戶提供信貸服務，並會知會客戶有關安排。
- 2.5 有關東亞銀行不時引進之新服務類別，東亞銀行有權事先要求客戶簽署有關文件後才提供有關服務。
- 2.6 客戶同意電子支票之簽發及出示將受限於東亞銀行不時訂明的有關電子支票服務之規則及規例。

3. 新產品及服務

東亞銀行及其代理人將不時引進及提供新服務，並通知客戶有關之條款及細則。只要本條款與新服務之條款及細則並無不相符之處，則本條款應適用於該新服務並對客戶具約束力。當新服務之條款與細則和本條款有歧異，概以新服務之條款及細則為準（東亞銀行在任何特定情況下按其絕對酌情權認為合適則除外）。

4. 客戶指示

- 4.1 受限於本條款所載的條文，東亞銀行獲授權按照客戶（如客戶為獨資商號或合夥商號，則為經營者或任何合夥人或以客戶之名經營業務的人士發出）或申請表內簽署安排所述數目（或客戶不時更改且獲本行接納之數目）的獲授權人士發出與此戶口有關的指示行事。
- 4.2 所有客戶書面之指示均需遵照本條款並需附有客戶簽署，該簽署須與東亞銀行記錄所示的式樣一致（本行有權自行決定簽署是否一致）。
- 4.3 未經東亞銀行的書面同意下，客戶不得撤回任何已發出的指示。東亞銀行真誠地理解及執行的所有指示均對客戶具約束力。東亞銀行並無責任查核有關指示之真實性或給予指示的人士身份或給予指示的人士是否有被授權。
- 4.4 東亞銀行會將客戶指示視作已被授權並對客戶有約束力，東亞銀行一概不會考慮及負責有關指示之時間性、交易金額大小、交易性質、及任何錯漏、誤解、混淆、指示發送時所引致之錯漏、欺騙、偽造或欠缺授權等事項。客戶同意此乃其責任以避免發出欺騙性、虛假性及非授權之指示。
- 4.5 東亞銀行有權在任何時間無須給予解釋下，自行決定拒絕執行客戶之任何指示或其部分指示而無須負上任何責任。
- 4.6 如東亞銀行收到任何指示而東亞銀行認為該指示與任何先前發出且尚未執行之指示不一致，東亞銀行可在其獨有及絕對酌情權之下拒絕執行任何指示，除非其中一個指示已在本行滿意的情況下被取消或撤回。

5. 戶口運作

- 5.1 客戶授權東亞銀行可自行決定執行下述（但並不限於以下）事項以提供本條款所載之該服務：

- (a) 通過各附屬賬戶以提供此戶口，有關附屬賬戶包括：港元往來賬戶、美元往來賬戶、儲蓄（結單）賬戶、定期存款賬戶及證券賬戶、掛鈎存款賬戶以及其他東亞銀行（受限於銀行產品及服務條款）不時引進之其他賬戶；
- (b) 根據銀行產品及服務條款的要求，提供系統；
- (c) 根據銀行產品及服務條款的要求，提供戶口卡服務；
- (d) 作為客戶之代理人，遵照相關條款自行決定在世界任何地方的其他銀行或財務機構（「第三者機構」）存款（「信託存款」）；
- (e) 提供信貸服務如：短期放款（一年以下）、透支、銀行擔保及/或備用信用證（十二個月有效期）、槓桿債券、槓桿存款、以及作新股認購用之貸款；
- (f) 提供掛鈎存款服務，惟東亞銀行可自行決定是否接納客戶之要求；
- (g) 提供外匯服務，惟客戶須簽具相關文件並具備足夠之抵押品方可進行有關貨幣之現貨、期貨或其他種類之買賣活動；
- (h) 提供證券投資服務，包括知會客戶所收到的相關資訊、通知及其他通訊或在其認為恰當的情況下避免行事、作為客戶代理人進行證券買賣及在預先安排下申請認購新股；
- (i) 提供單位信託基金投資服務，包括為客戶認購及贖回單位信託基金；
- (j) 提供託管服務，包括妥善保管或安排妥善保管客戶資產；登記與客戶之資產有關的所有權文件及其他法律文件；收取股息及其他證券所帶來之收入。

5.2 東亞銀行將按照慣常業務手法及程序，只在（東亞銀行合理認為）可行及合理情況下提供該服務或接受指示。東亞銀行須遵從任何規管銀行營運及/或提供予任何賬戶的服務的機構或機關的法律、規例、指引、要求及/或建議。東亞銀行保留權利訂立其提供任何該服務或接受任何指示或拒絕提供任何該服務或執行任何指示所須遵守的任何條款，以確保其遵從任何該等適用的法律、規則、規例、指引、要求及/或建議。

5.3 客戶可向東亞銀行發出指示，申請使用東亞銀行在此下提供的任何服務。申請表內簽署安排所述數目（或客戶不時更改且獲本行接納之數目）的獲授權人士應有權就該等服務向東亞銀行發出指示。

6. 代理人之委任

東亞銀行有權聘用或起用代理人、經紀、交易人員、託管人員和附屬託管人員、受託人員、意見提供者、銀行家、交易人員、律師、經理及其總行或分行、附屬公司、聯繫公司或聯營機構，並任命上述人士或機構執行東亞銀行之責任及權力。東亞銀行有權委任任何代理人將客戶在世界各地資產代為交收及登記成為受託人。東亞銀行對代理人之行為、遺漏、疏忽或錯誤等均無須負上責任，惟東亞銀行須如處理其業務般謹慎委任代理人。

7. 聲明及保證

客戶茲向東亞銀行作出以下聲明及保證：

- (a) 除以書面作出特別聲明外，客戶為證券、單位信託基金及此戶口內的金額及基金之唯一受益者並擁有所有存於本行或指示本行代其交易處理的證券及單位信託基金之合法權益，不受產權負擔或任何第三者之權益影響，且客戶是獲取及承擔根據指示進行的交易之商業及經濟利益及風險之人士；
- (b) 客戶同意只會沽售或贖回手上確實持有之證券或單位信託基金，而不作任何沽空交易；
- (c) 客戶會維護已抵押證券之擁有權並不受任何產權負擔或受第三者之權益影響（受益者為東亞銀行除外）；
- (d) 根據第8條「信貸安排及抵押品」授予東亞銀行之抵押權對客戶構成，並將持續構成有效及在法律上具有約束力的責任及可根據其條款被強制執行；
- (e) 客戶在申請表隨附的客戶資料聲明所填具之資料皆真實無誤，如有重要更新，客戶定當通知東亞銀行；
- (f) （如客戶為獨資商號或合夥商號，而該經營者或任何合夥人為身處香港的個人），其經營者或該合夥人年齡必須為十八歲或以上，或（如該經營者或合夥人身處其他司法地）其經營者或該合夥人年齡必須符合該司法地的法定成年年齡；
- (g) 如客戶為有限公司、公司受託人、社團或組織：
 - (i) 客戶經已妥善註冊成立或設立，且有良好地位；
 - (ii) 客戶具有權力、權限及法律權利訂立及履行本條款，且已採取授權訂立本條款所必要的所有公司行動；及
 - (iii) 為使本條款下客戶的責任成為合法、有效、有約束力及可執行，一切必須的行動、條件及事宜均已全部按適用的法律及公司組織章程完備、履行、遵守及嚴格符合。

8. 信貸安排及抵押品

8.1 在客戶要求下，東亞銀行可遵照有關條款自行向客戶之賬戶提供信用貸款。總條款及細則第8.3條所提述的客戶資產將就該項貸款而自動成為東亞銀行之抵押品。倘若客戶拖欠債務，東亞銀行將獲授權以公開或私人出售方式按本行認為合適之規定，將全部或部分抵押品出售而無須為任何虧損向客戶負責，並可於扣除開支後，將出售所得款項用以支付或減低客戶在東亞銀行未清償之債項。

8.2 用途及限額

- (a) 東亞銀行可按其酌情權給予信貸安排予客戶，東亞銀行並將同時向客戶發出一封列明東亞銀行決定的最高本金額的提供貸款通知書。信貸安排會透過交收賬戶或提供貸款通知書中列明的該其他賬戶向客戶提供。
- (b) 東亞銀行茲保留權利按其酌情權隨時通知客戶修改貸款限額、取消或終止信貸安排或要求即時支付客戶就信貸安排或本條款之其他方面而到期或尚欠的所有款項及款額，不論屬本金、利息或其他款項。此外，儘管尚未超出當時適用的貸款限額，東亞銀行仍可隨時拒絕在信貸安排下向客戶提供任何款項。
- (c) 每次東亞銀行根據信貸安排為任何按客戶指示進行的（根據證券投資服務）購買證券或（根據單位信託基金投資服務）

認購單位信託基金交易而提供的資金，將在有關證券在當中進行交易的相關交易所或相關單位信託基金的受託人或管理公司所慣常訂定的該購買證券或認購單位信託基金的交收日（視乎所屬情況而定）提供。每次東亞銀行根據信貸安排為其他目的而提供的資金，將按客戶的書面要求提供。

- (d) 本行以掛鈎存款作為授信目的之貸款將於有關之掛鈎存款的交收日根據指示付給客戶，該貸款將受制於總條款及細則第8.1條並須於(i)終止或提前償還有關掛鈎存款之時；(ii)終止本條款之時；及(iii)有關掛鈎存款的到期日（三者以日期最先者為準）償還有關貸款。如未事先獲得本行同意，不得提前償還任何貸款。
- (e) 未清償債務在任何時候均不應超出東亞銀行不時訂定的信貸安排限額或證券賬戶中所有合資格證券的抵押價值總和（取較低者）。
- (f) 任何一項或多項貸款可在還款後提供予客戶再借用（全部或部分），惟需符合以下條件：
 - (i) 再進行借款不應導致超出提供貸款通知書中訂明的（或不時修改的）信貸限額；及
 - (ii) 東亞銀行未有取消或終止信貸安排。
- (g) 東亞銀行發出訂明在信貸安排下或其他情況下在任何指定時候到期及客戶須向東亞銀行支付的款項的證明書，如無明顯謬誤應為最終及對客戶具約束力。

8.3 對東亞銀行作抵押

- (a) 鑒於東亞銀行給予或繼續提供信貸安排予客戶，客戶作為實益擁有人茲以第一固定押記向東亞銀行押記、質押及轉讓證券賬戶中的所有及任何證券及單位信託基金及按照總條款及細則第8.4條或其他方面存放於東亞銀行的任何其他證券及單位信託基金及有關證券及單位信託基金的衍生工具資產，連同其所附帶或產生的所有權利及利益，作為在信貸安排下的所有欠款及客戶按照本條款不時到期或欠負東亞銀行的所有其他款項及款額的各個到期日準時付款及履行客戶在此下不時對東亞銀行的所有責任的持續抵押。
- (b) 東亞銀行茲獲不可撤回地授權以銀行代理人的名義持有已抵押證券，而客戶茲不可撤回地授權東亞銀行進行及執行轉讓、完成及/或將任何已抵押證券的所有權賦予銀行代理人所需的行為、事項及文件及進行所有事情及簽立東亞銀行為使在此下提出的抵押完備而所合理要求的所有該等文件。
- (c) 東亞銀行就已抵押證券所收到的所有股息、利息、收入款項或其他分配將在東亞銀行收到時存入交收賬戶。
- (d) 不論客戶對交收賬戶中的任何資金應用的任何指示，東亞銀行為用作抵押償還未清償債務、支付在本條款下到期及欠負東亞銀行款項及履行客戶在本合約下對東亞銀行之責任，包括但不限於抵償追補抵押通知，而有權扣起及應用交收賬戶中結存的任何資金（至必需的程度）。
- (e) 客戶在此下所提出之抵押應為額外及東亞銀行可對之強制執行，而無損於東亞銀行現時或任何時候就信貸安排所持有或具有的任何其他擔保、彌償或附屬抵押品或其他權力、權利或補

救方法或客戶在此下的責任，並應為持續抵押，不論客戶（或構成客戶的任何人士）身故、破產、清盤、倒閉、不能履行職務，或其組織有任何轉變或部分繳款或償付或清償在信貸安排下的全部結欠或其任何部分或履行客戶在此下之任何責任。

- (f) 客戶茲向東亞銀行聲明、保證及承諾：
- (i) 在本第8.3條下給予東亞銀行的抵押權構成及將持續構成根據其條款為可強制執行的對客戶有效及具法律約束力的責任；
 - (ii) 其應隨時及不時簽立及交付東亞銀行為完成其對本第8.3條下的所有利益或抵押權的所有權或將之賦予東亞銀行或使東亞銀行能將之賦予其本身，而可能不時要求的該等進一步押記、授權書及其他文件。為此客戶茲不可撤回地委任東亞銀行為其合法授權人，並契諾批准及確認東亞銀行在行使或指稱行使其在本條款下之權力而訂立的所有文件、作出的所有行為及事情及進行的所有交易，客戶並茲不可撤回地確認及同意此授權書是為保證履行客戶在此下之責任而發出。
- (g) 在東亞銀行已為客戶提供信貸安排的情況下，客戶茲授權東亞銀行：
- (i) 將任何已抵押證券存放於認可財務機構作為對東亞銀行提供的財務融通的抵押品；
 - (ii) 將任何已抵押證券存放於認可結算所或另一持牌或註冊進行證券交易的中介人作為解除及抵償東亞銀行履行義務及責任的抵押品。

本第8.3(g)條所載的客戶同意期限應由申請表訂立日起計為期十二個月，並可在期後年間該日期的周年重續，每次另續十二個月。客戶的同意在下列情況可被視為已續期：(i)東亞銀行在該授權現有有效期屆滿前不少於十四日向客戶發出書面通知，提醒客戶該授權的有效期即將屆滿，並通知客戶除非他提出反對，否則該授權會在屆滿時按本第8.3(g)條的相同條款及條件續期，而續期期間為十二個月，及(ii)客戶沒有在授權屆滿前反對該授權續期。客戶可在向東亞銀行發出不少於三十日事先書面通知後取消授權。

8.4 押金

- (a) 若未清償債務達至或超出東亞銀行當時訂定的信貸安排限額或證券賬戶中所有合資格證券的抵押價值總和（取較低者），東亞銀行可按本條款給予客戶追補抵押通知（「追補抵押通知」）。客戶應在收到追補抵押通知時將現金存入提供信貸安排的賬戶以減少未清償債務及/或將東亞銀行可接受的該額外證券或單位信託基金或以東亞銀行可接受的該等其他方式存入並抵押予東亞銀行以保持符合總條款及細則第8.2(e)條下的抵押規定，以履行該追補抵押通知。客戶應在下列時限內履行每項追補抵押通知：
- (i) 若追補抵押通知在任何營業日香港時間上午10時正前發出，客戶應在追補抵押通知後下一個營業日收市前履行該

追補抵押通知；及

- (ii) 若追補抵押通知在任何營業日香港時間上午10時正至下午5時正間發出，客戶應在不多於追補抵押通知後兩個營業日內履行該追補抵押通知。
- (b) 在發出追補抵押通知及該通知獲履行的期間，東亞銀行有權不通知客戶而行使其在總條款及細則第8.3條下的任何權利，並不需履行與任何證券交易、證券賬戶或交收賬戶有關的任何指示。
- (c) (i) 若客戶未能在指定限期內履行追補抵押通知，或客戶未能遵從本條款的條文，或未能向東亞銀行支付及償付任何債項及債務，東亞銀行可不予以催繳、通知、法律程式或其他行動而在相關市場或以東亞銀行據其酌情權認為合適的該等條款之私人合約，出售、變現、贖回、結束或以其他恰當的方式處置該等已抵押證券或其任何部分，並且不受客戶的任何信託、申索、贖回權及衡平法上的權益所約束。
(ii) 該出售、變現、贖回、結束或處置而帶來的任何收益，在扣除東亞銀行因而招致的所有開支及費用後，應存入提供信貸安排的賬戶以扣除未清償債務直至總條款及細則第8.2(e)條下的抵押規定獲保持符合。東亞銀行在一般情況下將只會出售、變現、贖回、結束或處置該所需數量的已抵押證券以達至該抵押規定。然而，若東亞銀行出售、變現、贖回、結束或處置較達至該抵押規定所需數量為多的已抵押證券，亦無須對客戶負責。客戶就因任何該出售、變現、贖回、結束或處置或擬出售、變現、贖回、結束或處置而帶來的任何損失，對東亞銀行並無任何權利或申索，不論損失因任何方式造成，及不論是否可藉延遲或提前出售、變現、贖回、結束或處置日期而取得較佳價格。

9. 資金充足

- 9.1 倘若此戶口之資金不足或並無預先安排之信貸，客戶之指示將不獲執行。惟東亞銀行仍可在無須徵得客戶事前批准或給予客戶事前通知之情況下自行決定執行該指示，並可向客戶徵收其一般費用。
- 9.2 倘若東亞銀行因執行某項指示而發出任何買賣盤或訂立任何交易，其後因資金不足而無法執行，則東亞銀行有權（但並無責任）隨時自行決定發出其他買賣盤或訂立其他交易，以抵銷先前所發出之買賣盤或所訂立之交易。由此而產生之任何虧損概由客戶承擔，但所產生之收益則屬於東亞銀行。東亞銀行就有關虧損而發出之書面證明及數額均對客戶有約束力，並屬最後決定性的。
- 9.3 客戶如欲透支賬項，須事先與東亞銀行磋商，經批准後，利率多寡，雙方面訂，利息以賬戶每天透支餘額計算。然而，倘若東亞銀行在無預先安排下容許賬戶透支，在該等情形下，東亞銀行將就透支收取適當之利息，直至該透支獲全數償還為止。
- 9.4 東亞銀行有絕對酌情權可指定在客戶之任何一個賬戶提供透支保障及有權決定及更改透支保障之預定限額。東亞銀行將就透支款額收取適當之利息，直至該透支款額獲全數償還為止。

10. 客戶違約事項

- 10.1 下述任何一項事項均構成客戶違約事項（違約事項）：
 - (a) 客戶未能以所指定的貨幣及方式支付購買證券到期需支付的金

額或任何應付予東亞銀行之金額，又或未能遞交在本條款內要求之文件或證券予東亞銀行；

- (b) 客戶（或任何構成客戶的人士）申請破產，清盤或客戶在其他方面有相類似的訴訟；
- (c) 倘若客戶（或任何構成客戶的人士）去世或破產；
- (d) 客戶的全部或主要部分的業務、財產或資產被申請或委任清盤人、接管人、受託人或相類人員；
- (e) 在本條款內或按照本條款遞交予東亞銀行之任何文件內作出的任何聲明或保證屬不正確或變成不正確；
- (f) 客戶根據本條款開立此戶口所需的承諾或授權被全部或部分撤銷、暫停、結束或終止；
- (g) 客戶未能履行或遵從本條款內之任何條文；
- (h) 倘若客戶的全部或部分的業務、財產或資產被任何產權負擔人接管，或被施以或執行扣押、執行或其他法律程序；
- (i) 倘若客戶無法或承認無力支付已到期債項；或
- (j) 某等事情發生而令東亞銀行認為本行或其代理人在本條款內之權利可能會受損。

10.2 倘若有違約事項發生，東亞銀行可自行決定：

- (a) 撤銷任何或所有客戶之指示、安排指令或其他代客戶已發出的承諾；
- (b) 透過出售客戶在東亞銀行之證券及資產用以償還客戶在東亞銀行之債務，包括因轉移或出售部分或全部此戶口內之證券或資產而產生的所有費用、收費、律師費、開支（包括釐印費、佣金及經紀費用）；
- (c) 沒收任何授予東亞銀行及其代理人用作保證客戶就此戶口之責任之抵押品；
- (d) 行使在本條款授予資債相抵的權利；
- (e) 立即註銷所有或任何此等戶口；
- (f) 在不損總條款及細則第19.4條的前提下，在無須通知客戶的情況下隨時終止本條款。

11. 違約利息

客戶同意支付利息予所有過期賬項（包括法院判決債項所衍生之利息），計算利息之利率及相關條款之基準將由東亞銀行不時通知客戶。

12. 戶口結單及交易通知書

12.1 東亞銀行會發出確認書或通知書予客戶列明所有客戶交易資料及賬戶結餘，確認書或通知書於有關交易後兩個工作天內發出，及會向客戶發出戶口月結單，戶口月結單於月結單涵蓋的期間最後一天後的七天內發出。客戶保證會小心核對、檢查及核實每一確認書或通知書及每張結單之各項資料。

12.2 客戶同意只會信賴確認書或通知書及/或結單之正本。倘若發現任何差異、遺漏、進支錯誤等出現在確認書或通知書或結單，客戶保證會立即知會東亞銀行。在任何情況下如差異、遺漏、進支錯誤出現在確認書或通知書上，客戶最遲必須於確認書或通知書發出日後十四天內知會東亞銀行。如差異、遺漏、進支錯誤出現在結單上，客戶最遲必須於發出日後九十天內知會東亞銀行。

- 12.3 倘若客戶未能在十四天內向東亞銀行作出任何知會，客戶會被視作已確認確認書或通知書正確無誤。又若客戶未有在九十天內向東亞銀行作出任何知會，客戶會被視作已確認結單正確無誤。在此情況下，確認書、通知書及結單將被視作為最後決定性並對客戶有約束力而東亞銀行無須再提供其他證明以證實有關確認書、通知書及結單上之此戶口資料及交易均真確無誤。東亞銀行將無須對有關本戶口及交易之索償負上任何責任。
- 12.4 倘若客戶之進賬被發現有票據被拒付或由操作錯誤而產生，東亞銀行可自行決定及在無須事前通知客戶之情況下，對客戶之進賬作沖數處理及更正有關確認書、通知書或結單。
- 12.5 東亞銀行對文件之郵遞錯誤或因其他原因遺失，又或客戶放棄到取文件等均不負任何責任。

13. 回佣及佣金

客戶同意東亞銀行可接受經紀因獲東亞銀行轉介交易而回餽東亞銀行之物品或服務（即「非金錢利益」），客戶亦同意東亞銀行可接受及保留因代客戶辦理交易而產生之現金及/或金錢回佣，經紀佣金及/或其他佣金。所有回佣及佣金事宜均受金融管理局、證券及期貨事務監察委員會或其他不時加入之監管機構監管。

14. 投資建議

- 14.1 假如東亞銀行向客戶招攬銷售或建議任何金融產品，該金融產品必須是東亞銀行經考慮客戶的財政狀況、投資經驗及投資目標後而認為合理地適合客戶的。本條款的其他條文或任何其他東亞銀行可能要求客戶簽署的文件及東亞銀行可能要求客戶作出的聲明概不會減損本第14.1條的效力。
- 14.2 東亞銀行可執行或倚賴投資顧問、交易員、經紀、測量員、拍賣商、專業顧問或其他專業人事之意見或建議或資訊，如東亞銀行源於真誠而作出相關行動，縱使因此而產生任何損失，東亞銀行亦無須負責。

15. 授權書及進一步保證

客戶以不可撤銷方式及無條件地委任東亞銀行作為其授權人（並附完全的代替權力）代表客戶或客戶之名義或其他方面全面執行東亞銀行認為恰當及有利的行動以履行客戶應負之責任。在東亞銀行要求下，客戶須簽具及履行東亞銀行認為有利於提供該服務及行使其在本條款中賦予之權力及權利之文件及指定事項。

16. 付款之貨幣

- 16.1 此戶口可處理任何東亞銀行接受之貨幣。倘若客戶給予東亞銀行證券買賣或其他交易的指示涉及貨幣兌換，所有費用及因匯率變動所引致之損益概由客戶負責。
- 16.2 東亞銀行可在無須預先知會客戶之情況下將該戶口內之款項以東亞銀行認為適當之當時匯價兌換成其他貨幣，此等兌換可為任何交易或計算客戶之最終結欠及/或結存而作出。

17. 費用及開支

- 17.1 客戶必須就所獲維持的此戶口及/或獲取之該服務而向東亞銀行及其代理人支付一切託管費、管理費與服務費及相關費用。客戶會全數賠償東亞銀行因維持此戶口及/或提供該服務而衍生之所有費用及開支，包

括但不限於註冊費，法律上的或其他相關費用。無論此戶口及/或該服務及/或本條款是否被提早終止，已付費用將不獲退還。

17.2 東亞銀行保留權利調整一切費用及收費，並按照適用銀行營運守則事先通知客戶。

18. 轉讓及轉授

18.1 未經東亞銀行事前書面同意，客戶不得將其在本條款中之任何客戶權益、利益、權力或責任作出轉讓或轉移。

18.2 東亞銀行可轉讓或轉移其在本條款內之全部權利、利益、權力或責任及任何相關的此戶口或該服務或交易及/或抵押品予被轉讓者。東亞銀行將會被解除及免卻有關抵押品之一切責任。惟未有轉讓之抵押品，東亞銀行將保留其有關權利、利益及權力。

18.3 在不影響東亞銀行擁有之任何其他權利的情況下，東亞銀行根據其不受限制及絕對酌情權，可不時有權以其認為合適的條款及條件，將本條款內全部或任何部分責任或其他權利或義務委託予任何第三方（不論其位於何地）由其履行。根據此等委託，東亞銀行有權將客戶告知東亞銀行、或東亞銀行可透過其他途徑得知的關於客戶的資料（不論是否屬機密性質）披露予任何第三方以便其履行責任。所有由此第三方引致的支出將記入客戶的賬戶。東亞銀行對此第三方的任何行動或遺漏、或此第三方因受到清盤、破產或倒閉而引起的損失概不負責。

18.4 本條款對客戶和東亞銀行及其各自之承繼人、認可受讓人及遺產代理人皆具約束力，並適用於上述各方之利益。

19. 終止

19.1 東亞銀行可在作出合理通知後隨時暫停或終止所有或任何此戶口、附屬賬戶及/或該服務，除非在特殊情況下則無須作出事先通知。

19.2 當取消此戶口時，所有附屬賬戶、戶口卡及系統均會終止。客戶須向東亞銀行歸還戶口卡（如本行曾發出戶口卡）。同時透過系統使用此戶口及/或該服務將會被立即取消。

19.3 在不影響總條款及細則第19.1條的前題，東亞銀行有權於以下情況即時結束/終止任何或所有此戶口/該服務，無須事先通知；

- (a) 因法例有修改而令維持或運作任何附屬賬戶/該服務或其任何部分被禁止或變成非法；
- (b) 若東亞銀行認為客戶嚴重違反或拒絕履行本條款之任何責任而構成嚴重失責；
- (c) 根據東亞銀行之賬目及紀錄，任何客戶之附屬賬戶於東亞銀行規定之期間，結餘均為零；
- (d) 東亞銀行認為或合理地相信，構成客戶的任何人士：
 - (i) 已逝世；
 - (ii) 已破產或已參加在破產條例（第6章）所述之定義下組成的整理或自願整理計劃或方案；或
 - (iii) 在香港或其他地方被判罪，而該等罪行包含欺詐、貪污受賄或不誠實，或觸犯任何規管法律；
- (e) 若提出、發出或通過任何有關客戶清盤、監管、解散或倒閉的呈請、命令或決議或展開任何相關程序，或針對客戶或其資產委任了清盤人、接管人、受託人或相類人員；

- (f) 客戶與其債權人作出任何延期償付安排或為債權人的利益作出任何其他安排，或客戶停止或計劃停止經營其業務或其重大部分的業務；或
- (g) 涉及客戶的任何收購、重組、兼併或合併，或持有客戶的過半數具投票權股份的人士（等）（或實際控制客戶的人士（等））之變更。

- 19.4 在終止服務時，所有在條款下之條文將繼續有效直至客戶對東亞銀行之真正或或然責任及債務已充分解決。終止服務將不影響任何可能引致之法律權利及義務，包括對有關方面之未償還債務之權利及責任。
- 19.5 在不影響總條款及細則第19.1及19.3條的情況下，本條款自訂立日起即開始生效，直至任何一方發出不少於七個營業日的書面通知向另一方提出終止合約。
- 19.6 無論因何情況令本條款終止時，客戶在此下應付東亞銀行之所有應付款項均即時到期，並需客戶即時支付。不論有否與其相抵觸的指示，東亞銀行將停止根據本條款條文代表客戶執行證券或單位信託基金交易的責任。
- 19.7 當本條款終止及之後一旦可行之時，東亞銀行可將根據其酌情權認為合適的價錢及方式出售、變賣、贖回、平倉或以其他方式處理全部或部分在證券賬戶中之證券或單位信託基金以清還客戶對東亞銀行的債務。客戶將承擔由此引起的任何風險及費用，惟東亞銀行對因此引致的任何損失不會承擔任何責任。
- 19.8 東亞銀行一經收到因出售、贖回、變賣所得的任何現金收益，即會列記入交收賬戶。在首先扣除或交納東亞銀行因此等出售、變賣、贖回、平倉或以其他方式處理過程中所引致的所有費用、收費、支出、花費（包括法律費用）及所有客戶欠付東亞銀行的債項之後，會將交收賬戶的淨結餘（如有）交還客戶。東亞銀行持有或代理人持有的尚未變賣或出售之證券賬戶中之證券及單位信託基金，將連同其業權文件一併遞交客戶，全部費用及風險將由客戶承擔。
- 19.9 以現金收益減去總條款及細則第19.8條中所述之所有應付款項後，若交收賬戶中出現負結餘，客戶應立即向東亞銀行支付與此負結餘相等的款項，同時另加東亞銀行實際收到全部款項（任何判定之前及之後）前的有關資金成本。
- 19.10 東亞銀行須按照在各個司法管轄區的公眾及/或監管機構或機關的與防止洗黑錢活動、為恐怖份子提供資金及向受制裁人士或實體提供財務及其他服務有關的法律、規則、規例、指引、要求及/或建議行事。在不影響總條款及細則第19.1條的一般性之情況下，東亞銀行可採取按其獨有及絕對酌情權根據所有法律、規則、規例、指引、要求及/或建議認為恰當的任何行動，包括但不限於暫停或終止此戶口。該行動可包括但不限於披露、截取及調查通過本行或其集團任何其他成員的系統向客戶發出或由客戶或代客戶發出的任何付款訊息及其他資料或通訊；及就該位人士的姓名或實體的名稱是否屬於受制裁的個人或實體作進一步查詢。
- 19.11 客戶如在東亞銀行在開戶時訂明的最短期限內取消戶口，客戶應向東亞銀行支付其不時訂明的手續費。

20. 抵銷及留置權

- 20.1 在無損於東亞銀行在本條款的其他任何條文下之權利的情況下，東亞銀行可不經通知，將客戶的賬戶與欠負東亞銀行的任何債務合併，並將任何該等賬戶內之任何存款或東亞銀行欠負客戶之任何款項用以抵銷客戶在任何其他賬戶或在任何其他方面欠負東亞銀行的任何債務，不論該債務為實際或可能發生之債務、主要或附屬之債務、各別或連帶之債務，同時東亞銀行在此下之權利不應因客戶身故而受影響。
- 20.2 東亞銀行有權扣留客戶名義下存放於東亞銀行或東亞銀行以其他方式持有（不論是為託管或其他原因）客戶之全部或任何證券及單位信託基金、有價品或任何資產，而東亞銀行有權以東亞銀行認為合理之價格，將其回贖、變賣、徵收或出售，並用以償還客戶欠付東亞銀行或任何東亞銀行集團成員任何債務，或在東亞銀行要求下，在扣除有關費用及支出後，將有關資產轉移至東亞銀行指定的人士（費用由客戶負責），直至客戶清繳所有債務。

21. 共同及各別責任

- 21.1 客戶如以超過一個人名義開戶者：
- (a) 客戶中之每位人士均共同及各別地受本條款的約束，並須承擔當中任何一位就本條款所招致的任何及所有責任；
 - (b) 客戶中之任何一人均有權向東亞銀行發出指示，而東亞銀行亦有權執行就任何此戶口及/或附屬賬戶發出或與之有關的任何指示；
 - (c) 東亞銀行有權將向客戶中之任何一人支付之所有款項，包括來自證券之股息、利息及資金、或支票或票據所得款項，進誌任何一個附屬賬戶；
 - (d) 東亞銀行有權分別處理客戶中任何一位人士之事項而不影響東亞銀行對其他該等人士之權利、權力及補償。
- 21.2 根據本條款發給客戶中之任何一人之通知，應視為對全體之有效通知。
- 21.3 倘若客戶中之一位或多位人士身故、破產或清盤或精神失常或出現其他無行為能力情況，東亞銀行有權將此戶口內的結餘相抵本行對該（等）人士的申索（或可能的申索），惟東亞銀行亦有權自行決定將任何此戶口及/或附屬賬戶凍結，及拒絕任何交易，或拒絕接受任何此戶口及/或附屬賬戶，該服務及其他方面之指示。

22. 賠償承擔及免責

- 22.1 根據本條款以任何除可支付貨幣（「相關貨幣」）外的貨幣，向東亞銀行賬戶支付的任何款項，僅就東亞銀行可在合理的、無不當延遲的情況下將收到的款項兌換為足量的相關貨幣之範圍內，始構成客戶之履行責任。若東亞銀行收到的款項兌換為相關貨幣後，少於相關貨幣之應付總金額，客戶應立即向東亞銀行償付差額；若客戶未能償付差額而致使東亞銀行遭受合理損失或損害，客戶須就此向東亞銀行作出賠償。東亞銀行可將差額自交收賬戶中扣款。
- 22.2 客戶茲以不可撤銷方式答允就因東亞銀行或任何有關人士執行或遺漏執行此戶口或本條款內之事項而產生（除非上述事件乃源於東亞銀行或其有關人士之疏忽或惡意）或因客戶之違約而導致的所有或任何損失，對東亞銀行及任何有關人士作出充分賠償。
- 22.3 除因東亞銀行、其董事、主管或僱員之嚴重疏忽、詐騙或故意失責

外，對於以下情況對客戶或第三者造成或引起之結果、損失、損害或支出，東亞銀行概不負任何責任：

- (a) 運作此戶口及本行提供該服務；
- (b) 客戶或任何交易中涉及的任何通訊人、代理人或其他人士的作為、不作為、疏忽或失責；
- (c) 東亞銀行根據本條款依賴任何指示（該等指示其真誠相信是由客戶或獲授權人士發出，即使指示中有任何謬誤、誤解、詐騙或不清晰之處；
- (d) 與任何此戶口或該服務有關之任何機械故障、電力中斷、操作故障、失靈、設備或裝置之不足、不可抗力、市場環境情況或任何東亞銀行不能控制之原因。

23. 通知

- 23.1 所有通知，請求、證明、傳召或其他通訊（「通訊」），雙方均需要送抵最後知悉之對方地址。任何通訊，如符合以下要求均被視作已送達收件人；如專人送遞，於送抵的一刻；如屬郵遞（已付郵費）而地址在香港境內，於寄出後四十八小時；倘若地址在香港境外，則於寄出後七天；如以電報、專用電報或圖文傳真、短訊服務（「短訊」）或電郵發出，則於傳送的一刻。
- 23.2 客戶承諾若地址、手提電話號碼及聯絡號碼有任何變更將立即以書面或東亞銀行不時指定的其他方式通知東亞銀行。
- 23.3 客戶同意東亞銀行可以電子形式向客戶發出任何通訊、確認書或結單。

24. 棄權之權利

東亞銀行之權利、權力及特權不會因東亞銀行之遷就或讓步及沒有或延遲行使其被賦予之權利、權力或特權而當作放棄，相對而言，單一或部分行使賦予之權利、權力或特權亦不構成放棄本行進一步行使該或行使其他權利、權力或特權之權利。

25. 保密及個人資料

- 25.1 除非在法庭頒令、調查員或政府之政令、警方之搜查或相關傳票之迫不得已情況下，本合約雙方均需對本條款及所有內容嚴守秘密，不應向未被對方授權之人士洩露任何本條款之條文及內容。
- 25.2 客戶同意，東亞銀行為提供此下所提供的該服務而要求客戶在申請表隨附的客戶資料聲明中提供規定的資料，或其他不時需予提供的資料乃屬必要。若客戶未能向東亞銀行提供上述資料，東亞銀行或可能無法向客戶提供或持續提供此下所提供的該服務。客戶可與東亞銀行的集團資料保障主任聯絡，以獲取或要求改正或修正該等資料。該等資料，連同東亞銀行不時從客戶得到的其他資料，可不時披露予根據東亞銀行有限公司《個人資料（私隱）條例》-個人資料收集（客戶）聲明中分別所指的人士及目的之用。在不影響前述內容之情況下，東亞銀行可應香港聯合交易所有限公司或證券及期貨事務監察委員會的要求，向該兩家機構提供證券賬戶及交收賬戶的詳情，以協助其進行的任何調查或查詢。東亞銀行亦可向已或擬為客戶在此下的責任作出擔保或第三方抵押的任何人士提供本條款之副本或摘要、向客戶發出的任何償還逾期款項正式通知、客戶的賬戶結單副本及東亞銀行認為合適的客戶的其他資料。

- 25.3 客戶可隨時要求東亞銀行，告知其東亞銀行所持有及/或通常會披露予信貸資料服務機構的資料，及若在欠賬時會提供給收數公司的資料。客戶並可要求東亞銀行提供進一步的資料，以便其向有關信貸資料機構或收數公司作出索取或更正資料的要求。
- 25.4 任何關於資料查閱或改正資料，或關於資料政策及實際應用或資料種類的要求，應向東亞銀行集團資料保障主任提出，地址是香港中環德輔道中10號東亞銀行大廈。在《個人資料（私隱）條例》下，東亞銀行及代理人有權向查核客戶資料的人士收取合理的處理費用。客戶確認已從東亞銀行集團收悉個人資料（私隱）條例-個人資料收集（客戶）聲明之現行版本並同意接受其內容及其後不時之修訂。

26. 分割性

倘若本條款所載之任何條文變為不合法，無效或不能強制執行，其餘條文將繼續有約束力及有效。

27. 修訂

東亞銀行在作出適用的營運守則或操守準則所規定的合理知會下可隨時及不時修訂及/或補充或新增本條款所載之任何條文，該等修訂及新增條文即告生效。倘若客戶於接獲通知後仍繼續使用東亞銀行當時提供之任何此戶口及/或服務，該等修訂及/或補充/新增條文在其生效日起被視為獲客戶接納及對客戶立即具約束力。

28. 信用審查

當東亞銀行認為有需要索取客戶信用資料用以開立及維護任何此戶口，客戶茲授權東亞銀行及代理人可不時接觸（香港或外地）有關信用評審機構或其他訊息來源或透過客戶之銀行、經紀或任何信用代理查詢客戶信用資料以核實客戶之財務資料。客戶明白東亞銀行在考慮批出個人信貸或在檢討或續批已批予客戶的個人信貸的過程中，或在客戶有拖欠情況時作合理監察客戶的債務情況時，可不時查閱由信貸資料服務機構持有客戶的個人信貸資料。特別是東亞銀行可為檢討現有已批出的個人信貸的目的取閱個人信貸資料，以協助東亞銀行考慮下列事項：

- (a) 增加信貸額；
- (b) 縮減信貸（包括取消或減低信貸額）；
- (c) 與客戶制定或推行債務安排計劃。

在與個人信貸有關但不涉及住宅按揭貸款的情況下，在結清有關信貸安排後結束此戶口而又沒有重要欠賬記錄的話，客戶可指示東亞銀行向有關信貸資料服務機構（即東亞銀行曾向其提供有關信貸安排資料的信貸資料服務機構）發出要求將有關資料從其資料庫中刪除。

29. 風險披露聲明

東亞銀行要求客戶參閱申請表隨附之風險披露聲明。客戶承諾會閱讀有關聲明，並作出提問及如有需要，徵詢獨立建議。

30. 法律及司法管轄

本條款受香港法律及不時以展示、廣告或其他方式告知客戶至現時仍生效或經修訂、制訂或授用之東亞銀行之章程、規例及慣例之管轄，並須按香港法律詮釋。客戶茲服從香港法庭行使非專屬司法管轄權對因上述事項而產生及與之有關的所有爭議及申索之決定、執行及判定。

31. 有效文本

本條款之英文與中文本文義如有歧異，概以英文本為準。但對證券投

資服務、單位信託基金投資服務、託管服務及掛鈎存款服務而言，若英文與中文本如有歧異，則以客戶以書面通知東亞銀行作為管轄版本之語文版本為準。若客戶未有作出選擇，則以英文本為準。

32. 其他事項

- 32.1 客戶聲明及保證遞交予東亞銀行與此戶口、該服務及任何指示有關之資料及文件均真實無誤。倘若有關資料有任何重要變更，客戶承諾知會東亞銀行。東亞銀行同時亦答應知會客戶以下之更改，包括銀行名稱及地址、服務本質或本條款下由客戶付予東亞銀行之報酬。客戶答應受本條款約束及確認已收受本條款及申請表隨附之風險披露聲明之副本並已閱讀及全然明白有關文件及條款。
- 32.2 在本條款有關的任何文件製成縮微膠捲/完成掃描後，東亞銀行可銷毀有關文件，亦可在東亞銀行認為適合的期間後銷毀任何縮微/掃描紀錄。
- 32.3 若發生任何事件令本行履行本條款的義務成為違法或不能履行義務，或履行義務令本行產生於發生該事件之前不會產生的不合理支出，本行無須為未能或延遲履行義務而承擔任何責任。對掛鈎存款而言，本第32.3條規定的有效事件，將會包括相關項目進行交易的交易所或市場停市，或任何有關結算或交收系統關閉，國家行為或天災等。
- 32.4 客戶確認按本條款進行的所有交易均以主事人身份行事。倘若客戶乃以代理人身份行事或並非任何交易的實益擁有人，客戶承諾立即通知東亞銀行主事人或實益擁有人的身份。
- 32.5 本行可委任代理人、服務供應商或外判承辦商履行本條款所載的本行任何義務。
- 32.6 客戶必須應東亞銀行要求，悉數賠償東亞銀行就東亞銀行因起訴追回或收回欠款、或為保全或執行其按本條款及所有其他文件和交易所指之任何權利而引致的合理費用（包括合理的法律費用及已支出的費用）。
- 32.7 為免生疑，若任何按本條款設立的抵押是用作保證客戶的債務，而客戶由多於一人組成，而其中一人為個人，則獲保證的債務將只包含所有該等人士共同產生的責任及債務（無論該責任或債務為現時或將來的、實際或是或有的，為客戶所單獨負責的或聯同他人共同負責的，或其以主債人或擔保人身份負責的）。
- 32.8 客戶若為商號（不論是獨資或合夥），下列條款亦將適用：
- (a) 客戶及其東主或合夥人及現時或日後以客戶名義經營之人士，應共同及各別對本條款負責；
 - (b) 如商號的組成或其他成員有所改變，客戶須通知東亞銀行，及除非有明確地解除責任，否則客戶及所有以東主或合夥人身份簽署申請表的人士，須繼續對本條款負責。
- 32.9 客戶同意以墨水筆填寫所有文件，但在任何情況下不得使用能以普通鉛筆擦膠或其他方式擦去字跡之原子筆，以免遭他人非法塗改而難於察覺。
- 32.10 如非因《合約（第三者權利）條例》（香港法例第623章），任何人士並無執行任何條款的權利，此等條款任何部份（不論明示或暗示）均不擬亦不會給予該等人士該等利益或權利，但本第32.10條不得阻

止任何東亞銀行集團成員及有關人士根據上述條例執行其在此等條款下的權利（若有）。（只適用於2016年1月1日前訂立之合約）
除客戶及本行以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》（香港法例第623章）強制執行此等規則的任何條文，或享有此等規則的任何條文下的利益。（只適用於2016年1月1日或之後訂立之合約）

B. 銀行產品及服務條款

1. 存款賬戶

1.1 東亞銀行可隨時拒絕任何存款、限制存款金額、退還全部或部分存款，或結束客戶之附屬賬戶而無須負上任何責任。

1.2 外幣存款如以任何外幣存入，東亞銀行有權選擇依照下列任何方式，用任何一種外幣或港幣或同時以多種貨幣支付全部或部分之存款及/或其利息，客戶無權拒絕：

- (a) 開具在有關地區付款之相同貨幣票據；或
- (b) 辦理在有關地區付款之電匯；或
- (c) 以東亞銀行當時採用之有關貨幣匯率買入折換港幣；或
- (d) 以上述各種方式混合處理；或
- (e) 以任何其他東亞銀行認為適合之方式。

若以上述(a)及(b)方式付款，付款之銀行得由東亞銀行選定，有關東亞銀行及付款銀行需收取之一切費用，概由客戶負責，東亞銀行得由該賬戶內支取。

1.3 客戶於每次交易後，須核對有關之提存收據及存摺本上記錄之項目正確無誤，方可離開櫃檯。

1.4 東亞銀行保留權利隨時向未達最低存款額之客戶徵收服務費，最低存款額及服務費用之計算方式皆由東亞銀行自行訂定並得隨時修改之。

1.5 客戶交來金融票據作付款或進賬之款項，可經東亞銀行辦理託收，收妥及結算後方可入賬。本地簽發之港幣支票，東亞銀行當隨即為之保存及記錄，惟如非事前與東亞銀行有相關協定，該款不得即日支取而須經東亞銀行收妥及結算後，方能提取。

1.6 凡在外地銀行可兌現之支票，東亞銀行有權接納或拒絕。

1.7 客戶存入支票或其他票據須收妥方作實。若遇退票，東亞銀行有權自該客戶賬內扣回票款連同其他有關之利息及費用等。

1.8 透過東亞銀行使用美元結算系統之客戶：

- (a) 瞭解美元結算系統是受美元結算交易所規則及美元操作程式及不時修訂之規則及操作程式所規範；
- (b) 同意客戶或其他人士或客戶或其他人士之交易均受美元結算交易所規則第2.3.5條款約束（在該條款適用於客戶、該其他人士或交易之程度下）；
- (c) 同意，無損於上文(b)項，金融管理局無須就直接或間接透過有關或按照美元結算所規則及（不時公佈/修訂的）美元運作程序發出任何通知、提示或批准，而以任何方式產生的任何種類或性質的任何申索、損失、損害或開支（包括但不限於業務損失、利潤損失、間接或相應損失）（即使金融管理局已知道或應合理知道其可能存在），向客戶或其他人士負任何責任或為客戶或其他人士招致任何責任。

1.9 客戶同意：

- (a) 由客戶所開出並已獲支付的支票，在以電子形式予以記錄後，

可由代收銀行或香港銀行同業結算有限公司(「結算公司」)保留，保留期為與結算所操作有關的規則所列明的期間，而在完成電子記錄之後，代收銀行或結算公司(視屬何情況而定)可銷毀該等支票；

- (b) 東亞銀行獲授權按照(a)段與包括代收銀行及結算公司訂立合約；及
- (c) 東亞銀行由客戶買入之支票如有被退回或因任何原因未能兌現之情況或因任何適用法律、指引、規例或在其他情況下被其他方留存，東亞銀行沒有責任退回該支票之正本予客戶。

1.10 客戶確認開立及操作此戶口須受限於任何相關規管機關不時公佈的任何適用法例、規則及規例、本行就外幣交易結算訂立的任何協議及外幣交易結算銀行發出的規則。

2. 往來賬戶

- 2.1 往來賬戶應以本行所接納的貨幣為單位。本行應有權訂明開立、操作及結束任何往來賬戶的款額或結餘下限及上限。
- 2.2 除非東亞銀行另行通知，否則客戶在往來賬戶中的所存款項概不支付利息。倘若東亞銀行通知任何往來賬戶會累積及獲支付利息，利息按照東亞銀行所訂利率每日累計，每月或東亞銀行指定的時期結息及進賬至任何往來賬戶。取消賬戶者，利息計算至消戶日止(消戶當日則不計算在內)。若某日之結餘少於東亞銀行不時可能訂定或已以標貼、廣告或其他方式通知客戶之最低存款額，東亞銀行將不予計算利息。
- 2.3 除非東亞銀行另有修訂，客戶可憑東亞銀行支款的支票向東亞銀行設於香港之任何分行兌現。
- 2.4 客戶簽發之支票，以東亞銀行所發給之已登記編號之支票為限。客戶須遵照並同意接受東亞銀行支票使用條款以處理各有關支票事項。
- 2.5 東亞銀行對於客戶之支票，得書寫可行支付字樣，既已書寫可行支付字樣後該賬戶，即誌去賬。
- 2.6 客戶如有書面囑託停止支付所發支票時，東亞銀行當為登記，如支票在東亞銀行收到客戶指示後未有充裕時間處理而遭兌現，致客戶蒙受損失時，東亞銀行概不負任何責任。
- 2.7 相關賬戶結束，不論係出自願，或係為東亞銀行結束者，其所未用之支票，皆成為東亞銀行所有物，客戶須如數退還東亞銀行，以清手續。
- 2.8 客戶要求及授權東亞銀行支付客戶發出之支票、約定票據及其他應付之票據及代客戶承兌匯票，不論往來賬戶是否存有餘額或已透支，惟若客戶賬戶存款不足，又或東亞銀行認為有關兌付會為法律所禁止或受政府指令所限制，東亞銀行有權拒絕兌付；及代客戶處理對任何賬戶所作之指示；接受並處理客戶所有賬戶存入東亞銀行或由東亞銀行付出各種款項之收據；但上述各種支票、約定票據、匯票及其他應付之票據，各項指示或收據等均須經客戶之簽署，方為有效。
- 2.9 東亞銀行可透過通知向客戶提供港元往來賬戶免退票/自動轉賬服務，此項服務乃受本行不時制定的條款約束。東亞銀行有權在任何時間或任何情況下自行決定取消或暫時停止提供此項免退票/自動轉賬服務。
- 2.10 客戶存入支票，如被退回時，東亞銀行可退回客戶，如有延誤或損失等，

概歸客戶負責。

2.11 外匯市場波動不定。客戶須就將存款與任何外幣進行兌換承擔所有風險。客戶接受因任何相關國家的外匯管制或東亞銀行所無法控制的任何其他情況所引致的所有與存款有關的風險。

2.12 東亞銀行的現行匯率將適用於往來賬戶下以港幣以外的任何貨幣計值的所有外匯交易。東亞銀行保留以其決定的費率，對以票據/支票支付/收取的以港幣以外的任何貨幣計值的款項，徵收佣金代替兌換的權利。

3. 儲蓄(結單)賬戶

3.1 儲蓄(結單)賬戶可以開立多於一種貨幣，首次存款額由東亞銀行不時釐定。

3.2 客戶可於東亞銀行營業時間內憑存款單/提款單向東亞銀行設於香港之任何分行存入/提取款項。在提款時，客戶亦可出示戶口卡（如本行曾發出戶口卡）及東亞銀行要求的客戶或獲授權人士之身份證明文件予東亞銀行辦理一切有關提款之手續。

3.3 儲蓄存款不得用支票提取。

3.4 客戶可以電匯方式存入或提取外幣款項。東亞銀行將以銀行產品及服務條款第1.2條所指定的方式向客戶支付存款。東亞銀行保留在支付/接受外幣票據/支票方式的款項時，徵取代替兌換的佣金的權利，費率由東亞銀行決定。

3.5 利息按照東亞銀行所訂利率每日累計，每月或東亞銀行指定的時期結息及進賬至相關賬戶。取消賬戶者，利息計算至消戶日止（消戶當日則不計算在內）。若某日之結餘少於東亞銀行不時所訂定及已以標貼、廣告或其他方式通知客戶之最低存款額，東亞銀行將不予計算利息。

4. 定期存款賬戶

4.1 按東亞銀行規定各類存款之最低存款金額並經東亞銀行接受所開立之定期存款不得流轉及不得轉讓。

4.2 東亞銀行可不時按其獨有及絕對酌情權釐定各類存款利率。

4.3 通知存款之利息將按東亞銀行每日釐定之通知存款利率逐日計算及累積。

4.4 定期存款之利息將按存款協定之利率由起息日計算至但不包括存款到期該日。

4.5 每項存款將由東亞銀行發給客戶存款證明書乙張。客戶必須按東亞銀行要求出示有關存款證明書以作背書。

4.6 留有到期自動續存指示之存款，東亞銀行會以存款到期當日釐定之利率代為續存。

4.7 除獲東亞銀行通知，如若客戶未有處理到期存款之指示，定期存款於到期日將會自動續存，期限會與存款之原來期限相同。東亞銀行會以

存款到期當日釐定之利率代為續存。

- 4.8 通知存款之客戶如欲提取存款，應在提取前，根據相關通知存款規定之期限，預先通知東亞銀行。
- 4.9 未到期之定期存款須經東亞銀行同意方能提取。東亞銀行對未到期存款之提款，有權不支付利息，並且會收取有關費用。
- 4.10 定期存款不得用支票提取。
- 4.11 客戶提取定期存款時，應按東亞銀行所訂定之方法辦理，並在提取時，必須按東亞銀行要求出示相關之存款證明書。
- 4.12 外幣定期存款應以電匯方式存入同類外幣，但此存款須待東亞銀行收到海外同業發給之收款確認函方可作實。如客戶以其他方式存入同類外幣，則東亞銀行將收取由之引起的額外費用。存款可用港幣存入，惟東亞銀行則根據當時匯率，將港幣折算為存款之外幣。提取外幣款項應以電匯方式提取同類外幣。東亞銀行將以銀行產品及服務條款第1.2條所規定的方式向客戶支付存款。
- 4.13 掉期存款以美元為存款基準，但以港元交收。掉期存款受客戶與東亞銀行間在存款當日訂立之外匯買賣合約約束。倘客戶無留存到期指示，掉期存款於到期時會自動轉作為二十四小時港幣通知存款。

5. 企業電子網絡銀行服務及東亞企業網上銀行

使用系統

- 5.1 東亞銀行具有全權酌情決定給予客戶便利，通過互聯網或其他電子媒介在此戶口、指定賬戶及/或聯繫戶口內進行各類銀行交易。儘管客戶與東亞銀行之間就此戶口、指定賬戶及/或聯繫戶口存在任何其他約定或安排，東亞銀行可經互聯網或其他電子媒介接受與之有關的指示（但仍須受限於本條款）。
- 5.2 客戶只可在東亞銀行指定之服務時間內，方可使用系統。
- 5.3 東亞銀行有權不時指定通過系統可供客戶使用或提供予客戶的該服務。
- 5.4 東亞銀行及代理人可自行決定不時透過系統引入及提供新服務，而客戶則可經網上登記或其他東亞銀行不時指定的方法，在同意接受所有該服務之條款，及在東亞銀行要求下提供足夠文件以證明客戶或獲授權人士身份後認購或使用新服務。
- 5.5 東亞銀行有權不時訂定或更改系統之範圍、每日截數時間及撤銷或終止系統，而無須預先通知客戶及對客戶負任何責任。任何未能於每日截數時間前透過系統完成之交易，將視為下一個營業日之交易計算。儘管系統可從任何國家聯繫，每日截數時間仍以香港時間作準。
- 5.6 客戶明白及同意系統乃本行為方便客戶進行銀行交易而附設之服務，並非取代進行銀行交易之其他方法。當系統因任何緣故（不論是否在本行控制範圍之內）未能運作或供客戶使用時，客戶並無任何向本行要求賠償之權利，並應利用其他方法進行銀行交易。

暫停系統

- 5.7 東亞銀行可全權決定是否批准客戶使用系統操作此戶口、指定賬戶及聯

繫戶口，並可全權決定隨時取消或暫停系統或其任何部分。特別是，客戶明白東亞銀行可提前通知客戶終止企業電子網絡銀行服務，並以東亞企業網上銀行取代，以及東亞企業網上銀行內的管理者及獲授權人士的角色及權力將有別於企業電子網絡銀行服務。客戶已獲建議熟悉本條款所述的管理者及獲授權人士在東亞企業網上銀行內各自的角色及權力，並在接獲東亞銀行有關更換企業電子網絡銀行服務的通知後，盡快採取其認為適當的行動及作出其認為適當的調整。

- 5.8 當系統所包含的賬戶終結時，該（等）賬戶之系統及戶口卡均會終止或取消。
- 5.9 在不影響第5.7條的一般性之情況下，本行有權於以下情況立即結束或暫停客戶的系統：
- (a) 因法例有任何修改而令維持或運作系統或其任何部分被禁止或變成非法；
 - (b) 若本行（按其全權獨有的意見）認為客戶嚴重違反或未能履行本條款內之任何責任；
 - (c) 根據本行之記錄，客戶於本行不時所規定之時間內沒有維持任何指定賬戶或聯繫戶口；或
 - (d) 客戶通過本行不時指定的方式向本行提出暫停系統的要求。
- 5.10 當系統被結束或暫停時，同時亦結束或暫停（視情況而定）通過電子媒介運作使用此戶口、指定賬戶及聯繫戶口。

指示

- 5.11 客戶及獲授權人士將負責管理及控制系統的使用及密碼之管理。申請表內簽署安排所述數目（或客戶不時更改且獲本行接納之數目）的獲授權人士具有權力委任管理者、取消或更改該些委任、（就系統之目的）指定或取消任何指定賬戶、聯繫戶口或第三方戶口、設定或變更交易限額、申請暫停使用系統及申請東亞銀行不時提供的各種系統服務，而該些獲授權人士的指示將對客戶具約束力。
- 5.12 儘管第5.11條另有規定，東亞銀行可不時指明客戶就系統發出指示的方式。客戶在此授權任何獲授權人士（於申請表內就系統使用所指定的獲授權人士，及經客戶不時更改且獲本行接納之獲授權人士）代表客戶通過系統就證券投資服務、單位信託基金投資服務及/或掛鈎存款服務發出指示及進行任何風險評估程序。所有該些指示均對客戶具約束力。
- 5.13 東亞銀行有權執行辦理由客戶通過系統引用正確的系統賬戶號碼、自選使用者身份識別/名字及/或密碼發出（或看似是客戶發出）之指示及任何交易，並對客戶或任何用者在所有方面具約束力。客戶或任何用者須對所有已發出的指示負責及不得撤銷。東亞銀行有關指示及交易之記錄對客戶或任何用者將構成不可推翻的證據。
- 5.14 任何經系統發出之指示純屬客戶要求東亞銀行執行辦理。如會導致此戶口、指定賬戶及/或聯繫戶口內存款不敷或倘若此戶口、指定賬戶及/或聯繫戶口已被凍結或變為不動戶或東亞銀行（按其全權獨有的決定）認為適當的其他情況下，則東亞銀行可以（但無義務）執行有關指示。
- 5.15 除了第5.14條所述以外，本行有絕對酌情決定權但無責任接受指示，尤其如該些指示與客戶給予東亞銀行及/或（就聯繫戶口而言）客戶及/或其母公司、附屬公司或聯繫機構給予東亞銀行或相關之關聯機

構的其他授權書下發出之其他指示，有或有可能衝突，或有任何不一致。如東亞銀行收到之指示而東亞銀行認為該指示與任何先前發出且尚未執行之指示不一致，東亞銀行可在其獨有及絕對酌情權之下拒絕執行任何一項指示，除非其中一項指示已在東亞銀行滿意的情況下被取消或撤回。

- 5.16 客戶可不時透過電話指示（須引用正確的系統賬戶號碼及/或系統密碼）要求東亞銀行提供各類系統下的服務，惟東亞銀行具有絕對酌情決定權訂明准許給予電話指示的服務範圍，而根據該些指示進行交易須付的款項將由客戶設於東亞銀行或關聯機構的指定賬戶支取，東亞銀行並會透過電子郵件或其他東亞銀行決定的方式發出支賬通知。客戶瞭解此等電話指示乃根據客戶之要求而進行，若該指示經東亞銀行或關聯機構接納即對客戶有約束力及不能撤回。客戶亦須受東亞銀行或關聯機構不時訂定規管電話指示之使用之所有條款所限制。東亞銀行將可自行決定是否接受電話指示。
- 5.17 客戶確認在東亞銀行收到及辦理客戶經電子媒介發出之指示前，所有發給東亞銀行的該等指示將不被視為已被東亞銀行接收或處理（視情況而定）。

密碼

- 5.18 客戶可指派一名或多於一名人士（倘客戶為獨資商號，則該獨資東主）使用及收取系統密碼。儘管前文所述，東亞銀行有權把管理者及簽核者的初始密碼交給客戶（倘客戶為獨資商號）或此戶口的任何一名獲授權人士。
- 5.18A 客戶或任何用者包括但不限於獲授權人士、管理者、普通用者及簽核者不應使用私人號碼如身份証號碼、電話號碼等，或普遍使用的順序數字，或客戶或用者名字之部分作為系統之密碼。
- 5.18B 客戶或任何用者包括但不限於獲授權人士、管理者、普通用者及簽核者應避免使用相同密碼/專用號碼/使用者身分證明於其他服務（如瀏覽其他網站）。
- 5.18C 若客戶懷疑或應該產生合理懷疑關於發生密碼未經授權外洩或使用密碼的情況可能出現時，客戶承諾將立即通知本行。
- 5.19 客戶或獲授權人士可隨時以書面或通過系統要求更改密碼。在本條款內，密碼乃指客戶現行使用之密碼。
- 5.20 任何發出或經重選之新密碼，將不構成訂立一份新合約。
- 5.21 當客戶或其獲授權人士、職員、僕人、或僱員收到密碼後（或設定密碼後），客戶須負責密碼之保管（風險由客戶承擔）及承擔並負責一切因疏忽或不恰當使用、非法使用、盜竊或遺失密碼所產生或與之相關的任何損失、索償、毀壞及開支，並同意賠償本行一切有關之損失（不論其獲授權人士、職員、受僱人或僱員尚未簽署密碼簽收信）。
- 5.21A (只適用於東亞企業網上銀行)客戶明白並同意通過系統發出驗證交易的一次性密碼會以短訊服務發送至客戶登記用於該目的的手機號碼，如果沒有登記該號碼，則發送至本行記錄中客戶最後所知的手機號碼。

保安措施

- 5.26 客戶應（且客戶須確保及促使每名獲授權人士、管理者、簽核者及普通用者將）確保在任何時間內均適當並充分地維持客戶能力所及的各保安措施及明白並同意，如客戶不履行任何一項東亞銀行不時在有關電子網絡銀行保安問題之重要事項下訂明的保安預防措施或在保安提示下訂明的建議，可能會造成保安缺口，由此而引致客戶的一切損失或索償，東亞銀行均毋須負責。東亞銀行可全權決定於任何時候及不時更新在有關電子網絡銀行保安問題之重要事項下訂明的保安預防措施或在保安提示下訂明的建議而毋須預先通知。

倘若客戶未能遵守或未能促使獲授權人士、管理者、簽核者或普通用者遵守各項保安預防措施，客戶須就所有不認可交易及所有直接或間接損失或損害負責。東亞銀行可全權決定於任何時候及不時更新在有關電子網絡銀行保安問題之重要事項下訂明的保安預防措施或在保安提示下訂明的建議而毋須預先通知。

- 5.27 客戶明白東亞銀行不時在有關電子網絡銀行保安問題之重要事項或在保安提示下訂明的保安特性。客戶並明白及保證在使用系統時，會隨時小心執行及在客戶運作上有良好之內部管理及盡量將各賬戶使用者（如獲授權人士、管理者、簽核者及普通用者）之責任分開。對於發出客戶指示之任何人士是否獲授足夠權力，本行均無須負責覆查及核對。

- 5.27A 客戶向東亞銀行保證(a)其本人及任何系統用者均將不會在提供系統內的服務為不合法的任何國家或司法管轄區向東亞銀行發出任何指示；(b)其本人及任何系統用者均將不會或不會試圖還原轉換、解拆、反向組譯或以其他方式擅自改動任何與系統有關的軟件；(c)客戶及系統用者每位均將確保每次透過電腦發出指示後登出時，瀏覽器快取記憶會被清除，並將在透過電腦發出所有指示後即時離開瀏覽器。

款項轉賬

- 5.28 客戶明白東亞銀行有權（按其獨有酌情決定權）將任何賬戶（包括指定賬戶或聯繫戶口）間之轉賬交易或付款指示於即日或下一個營業日處理。在任何涉及轉賬款項至其他銀行賬戶或任何第三方戶口的交易的情況下，收款銀行可能於不同時候將所收到的款項存入受款人的賬戶中而東亞銀行無須對該轉賬款項實際何時存入受款人賬戶負責。當客戶賬戶從付款銀行處收到款項，東亞銀行將根據東亞銀行不時的常規將該款項存入客戶的賬戶。如付款銀行因任何理由未能向東亞銀行支付款項，東亞銀行有權隨時從客戶的賬戶中扣回任何進款。
- 5.29 如此戶口、指定賬戶及/或聯繫戶口有足夠款項或事前取得信貸安排，系統可辦理轉賬/付款交易。當賬戶內存款不敷時，東亞銀行並無義務辦理該轉賬/付款交易及有權拒絕進行該項交易（不論有否理由根據）而無須向客戶事先通知及負上任何責任。倘若東亞銀行同意辦理該等轉賬/付款交易，客戶須在東亞銀行通知時，立即償還該透支款項或超額轉賬款項，並照東亞銀行當時所訂利率加附透支利息及因此而產生之債務。
- 5.30 東亞銀行有權就系統之每次及每日累計許可轉賬金額（包括但不限於提取及存入交易金額（以港幣等值計算））不時定下限額。東

亞銀行有權為有效提供系統或其他理由定下東亞銀行認為合適的限制。

- 5.31 由客戶利用正確的企業電子網絡銀行服務或東亞企業網上銀行賬戶號碼、自選使用者身份識別/名字及/或密碼通過系統所作（或看似由客戶作出）之轉賬/支付交易指示，東亞銀行有權在無收到客戶額外證實（書面或其他形式）通知的情況下（儘管客戶是未有發出或授權該項指示）將該等款項在此戶口、指定賬戶及/或聯繫戶口內支付。該權力由客戶授予東亞銀行，並不得撤銷。客戶同意及接受為該些轉賬/付款指示（不論是否由客戶發出或授權）所引致之後果、損失及/或債務負上全部及單獨責任，且向東亞銀行就進行該轉賬/付款交易所導致之所有或任何損失負上全責及提供彌償。
- 5.32 當客戶因指示內指定之戶口存款不足或未獲授權透支或其他原因引致未能完成已協定或確認的外匯合同，本行有權以現行兌換率抵銷該外匯合同並收取客戶因是項抵銷所產生之外匯差價。

客戶責任

- 5.33 客戶應（及須促使及確保每名獲授權人士、管理者、普通用者及簽核者應）於所有時間秉誠行事及盡合理謹慎和努力保管密碼及維持絕對機密，及同意對任何意外、非故意或未授權外洩密碼予其他人士之情況負全部責任，並對未授权使用密碼所引致或與之相關的直接及間接之損失負上全部責任。
- 5.34 與客戶使用（或看似是客戶使用，不管是否經授權）系統直接或間接有關或與之相關的，或由於客戶之疏忽行為或未能履行與企業電子網絡銀行服務相關的服務指南和/或用戶指南內任何條文、企業電子網絡銀行服務簡介或其他（由本行或關聯機構不時所定規管或有關企業電子網絡銀行服務及東亞企業網上銀行的）規則、規定或條款而導致或與之附帶的，任何本行及關聯機構蒙受的法律行動、責任、訴訟、損失、費用及開支（包括法律服務之收費），客戶均同意作完全彌償。
- 5.35 不論本條款所載的任何內容，在客戶或任何系統用者沒有任何疏忽，客戶無須對因下列原因透過系統進行之未經許可的交易負責：
- (a) 東亞銀行保安系統未能防止的電腦罪案；
 - (b) 東亞銀行人為或系統失誤引致之不當交易而導致資金損失或誤放；或
 - (c) 東亞銀行引致之遺漏或錯誤付款。

客戶有權要求東亞銀行補還因本條(a)、(b)及(c)點原因所引致遺漏付款而招致客戶需承擔的利息或罰款。另一方面，倘若客戶或任何被授權人士、管理者、簽核者或普通用者以欺詐手段行事或疏忽（包括未能妥善保管其密碼），客戶應就所有損失負責。

- 5.36 客戶須自費裝置及保養合適之器材以便使用系統。

東亞銀行之責任

- 5.37 除因東亞銀行之嚴重疏忽、詐騙或故意失責外，東亞銀行均就下列情況完全無須負責：
- (a) 東亞銀行能力控制範圍以外之原因（無論全部或部分），包括但不限於任何客戶或其他人士因任何通訊網絡、電腦或器材或提供系統媒介接駁之人士的延滯、故障或失誤，而不能透過東

亞銀行指定的電子媒介接駁或使用企業電子網絡銀行服務或其任何部分、或不能使用銀行功能所導致（無論全部或部分）之任何損失或傷害；

- (b) 繳付賬單或預設繳費指示的錯誤、延遲或失敗所引致或與之相關的任何索償、損失、虧損、責任、債務或義務，及繳付賬單或預設繳費指示所引致或與之相關的任何後果；或
- (c) 任何客戶或其他人士因客戶經不同電子媒介發出的指示而引致之其他損失或虧損。

5.38 由於客戶未能提供或輸入（為經系統進行交易所需的）足夠或準確之資料所引致之交易或錯誤，本行無須負上任何責任或義務。

5.39 受限於本條款其他條文的情況下，若東亞銀行因提供系統而需要對客戶負上責任（如有），東亞銀行之責任將只限於有關交易之價值或客戶直接損失之數目，以較少者為準。無論在任何情況下，客戶因使用或不能使用（不論已獲授權或未獲授权使用）系統、企業電子網絡銀行服務或東亞企業網上銀行賬戶號碼、自選使用者身份識別/名字或密碼而引致之直接或間接、特別、附帶或後果性之損失、虧損、費用、支出、索償、法律行動或訴訟（包括但不限於收入或利潤的虧損、名譽或商譽的損失或損毀、客戶流失、任何資料使用的損失或損壞、電腦、儀器或軟體的損壞），不管東亞銀行是否已被知會或應知悉出現該些損失或損害的可能性，東亞銀行均不須負責及客戶將不會向東亞銀行作出該些索償（不論根據合約法、侵權法（包括疏忽）或其他法律）。

5.40 若東亞銀行指定任何媒介（包括但不限於電話熱線）以作通知東亞銀行企業電子網絡銀行服務或東亞企業網上銀行賬戶號碼、自選使用者身份識別/名字、密碼或戶口卡報失或被竊之用，客戶在該些資料或物件遺失或被竊時應立即（如該媒介於任何時段內並不運作，則於有關媒介恢復運作後的合理時間內）通過該媒介通知東亞銀行。如客戶未能通過該媒介通知東亞銀行，東亞銀行對客戶的所有損失不須負責。

其他

5.41 客戶同意有關此（等）戶口、指定賬戶、聯繫戶口、交易及與東亞銀行、流動電話服務商及其他參與交易或提供系統之第三者間之商業往來的個人資料，可向任何上述服務商或第三者及東亞銀行或它們的附屬機構、集團成員或代理人披露或轉移，或在它們之間披露或轉移，不論其在香港以內或外，作為提供系統之用。

5.42 東亞銀行將於能力範圍內為系統提供正確及最新的資料。客戶之終端機或印出之交易記錄所顯示之交易詳情及此（等）戶口、指定賬戶及聯繫戶口結餘只作參考之用。東亞銀行系統所記錄之交易詳情及賬戶結餘，將被視為最後決定性的。客戶同意並確認東亞銀行無須對系統所提供之所有或任何資料的準確性負責。

5.43 客戶同意繳付東亞銀行就提供及/或客戶使用系統及/或客戶發出的指示而不時徵收之收費。東亞銀行可於任何時候，無須事先徵求客戶同意，以客戶任何賬戶內的存款（包括但不限於開立於任何關聯機構的往來、儲蓄、定期或通知存款等賬戶），用以償還客戶欠下東亞銀行或因使用系統而產生之債務。客戶特此確認東亞銀行在任

何情況下均無須為任何損失或虧損或後果負責，包括但不限於就東亞銀行在此（等）戶口、指定賬戶或聯繫戶口內徵收費用後因餘額不足而導致涉及系統的任何交易不獲執行或出現透支利息。如有關於上述情況下造成之一切債務，客戶同意放棄追討東亞銀行之權利，及願意單獨承擔該等責任。

- 5.44 客戶明白因不可預測的阻塞、互聯網的開放及公開性質及其他理由，互聯網可能並非一個可靠的通訊媒體而其不可靠性是東亞銀行所不能控制的。交易會受傳輸延誤、錯誤資料傳輸、執行延誤或發出指示時的價位與執行指示時的價位不同、東亞銀行與客戶間任何通訊上的誤解及謬誤、傳輸停頓、中斷及其他事件所影響。
- 5.45 客戶指定本行作客戶之代理人以代表客戶：
- (a) 指示任何關聯機構把任何有關客戶、任何聯繫戶口及客戶於任何關聯機構的賬戶（無論現存或將來開立）之資料傳送或告之本行；及
 - (b) 開立、維持及運作設於任何關聯機構的銀行賬戶，以實現客戶發出的任何指示，客戶並同意該些賬戶將根據關聯機構合理認為合適的條款開立及運作。
- 5.46 聯繫戶口持有人及客戶均共同及各別負責客戶在系統所作涉及聯繫戶口之交易，及本條款亦（共同及分別）適用於每名聯繫戶口持有人。
- 5.46A 客戶之指定賬戶如為聯名戶時，每一位指定賬戶持有人在系統所作之交易之責任均為共同及個別的，而本條款對每一位指定賬戶持有人均分別及共同地適用。
- 5.47 （適用於公司客戶）客戶特此授權其母公司、附屬公司或聯繫機構可指定客戶開設於東亞銀行或任何關聯機構的賬戶，作該母公司、附屬公司或聯繫機構的聯繫戶口，及通過系統使用及操作客戶的該些賬戶。
- 5.48 所有根據發出予本行之指示所進行的交易及通過系統操作此戶口、指定賬戶及聯繫戶口均受東亞銀行不時訂明有關該些交易、此戶口、指定賬戶及/或聯繫戶口（視情況而定）的條款所約束。如該些條款與銀行產品及服務條款第5條（企業電子網絡銀行服務及東亞企業網上銀行）有任何歧義，以後者為準。如在任何時間本條款中之任何一條變為無效或不能強制執行，亦不影響其他條款的有效性及強制執行性。
- 5.49 有關快速支付系統的銀行服務
- (a) 東亞銀行向客戶提供銀行服務讓客戶使用快速支付系統進行付款及資金轉賬。快速支付系統由結算公司提供及運作。因此，銀行服務受結算公司不時就快速支付系統施加的規則、指引及程序規限。銀行產品及服務條款第5.49至5.55條規管東亞銀行為客戶提供銀行服務及客戶使用銀行服務。銀行服務構成東亞銀行提供的整體銀行服務的一部份。銀行產品及服務條款第5.49至5.55條補充東亞銀行現有的顯卓理財戶口/至尊理財戶口/i-Account條款及細則（「現有條款」），並構成現有條款的一部份。凡與銀行服務相關並與銀行產品及

服務條款第5.49至5.55條的條文無不一致的現有條款(銀行產品及服務條款第5.49至5.55條之條文除外)將繼續適用於銀行服務。就銀行服務而言，除非另有指定，若銀行產品及服務條款第5.49至5.55條的條文跟現有條款的其他條文出現不一致，均以銀行產品及服務條款第5.49至5.55條的條文為準。

- (b) 當客戶要求東亞銀行代客戶於結算公司快速支付系統中登記任何識別代號，或代客戶使用結算公司快速支付系統設置任何電子直接付款授權，或使用結算公司快速支付系統進行付款或資金轉賬，客戶即被視為已接受銀行產品及服務條款第5.49至5.55條並受其約束。除非客戶接受銀行產品及服務條款第5.49至5.55條，客戶不應要求東亞銀行代客戶登記任何識別代號或設置任何電子直接付款授權，亦不應使用結算公司快速支付系統進行任何付款或資金轉賬。
- (c) 在銀行產品及服務條款第5.49至5.55條，下列的詞語具下列定義：

「**賬戶綁定服務**」指由結算公司提供作為結算公司快速支付系統一部份的服務，讓參與者的客戶使用預設的識別代號（而非賬戶號碼）識別一項付款或資金轉賬指示的接收地，或其他有關結算公司快速支付系統的通訊的接收地。

「**銀行服務**」指東亞銀行向客戶不時提供的服務，讓客戶使用結算公司快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施，進行付款及資金轉賬。

「**預設賬戶**」指客戶於東亞銀行或任何其他參與者維持的賬戶，並設置該賬戶為預設賬戶，以使用結算公司快速支付系統收取付款或資金，或（如結算公司的規則、指引及程序指明或許可並在指明或許可的範圍內）支取付款或資金。

「**電子直接付款授權**」指使用結算公司快速支付系統以電子方式設置的直接付款授權。

「**電子直接付款授權服務**」指由結算公司提供作為結算公司快速支付系統一部份的服務，讓參與者的客戶設置直接付款授權。

「**快速支付系統識別碼**」指由結算公司快速支付系統產生的並與參與者的客戶賬戶關聯的獨有隨機號碼。

「**結算公司**」指香港銀行同業結算有限公司及其繼承人及受讓人。

「**結算公司快速支付系統**」或「**快速支付系統**」指由結算公司不時提供、管理及運作的快速支付系統及其相關設施及服務，用作(i)處理直接付款及存款、資金轉賬及其他付款交易；及(ii)就電子直

接付款授權服務及賬戶綁定服務交換及處理指示。

「參與者」指結算公司快速支付系統的參與者，該參與者可為銀行或其他金融機構、零售支付系統營運者、儲值支付工具持牌人或任何其他結算公司不時接納為結算公司快速支付系統參與者的人士。

「識別代號」指結算公司接納用作賬戶綁定服務登記的識別資料，以識別參與者的客戶賬戶，包括客戶的流動電話號碼或電郵地址，或快速支付系統識別碼。

「監管規定」指結算公司、東亞銀行、任何其他參與者、彼等各自的聯繫公司或集團公司或客戶不時受規限或被期望遵守的任何法律、規例或法庭判令，或由任何監管機構、政府機關(包括稅務機關)、結算或交收銀行、交易所、業界或自律監管團體(不論於香港境內或境外)發出的任何規則、指示、指引、守則、通知或限制(不論是否具有法律效力)。

「客戶」指東亞銀行提供銀行服務的每位客戶，及如文義允許，包括任何獲客戶授權向東亞銀行發出有關使用銀行服務的指示或要求的人士。

5.50 銀行服務的範圍及使用條款

- (a) 東亞銀行向客戶提供銀行服務，讓客戶使用快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施進行付款及資金轉賬。東亞銀行有權不時制定或更改銀行服務的範圍及使用銀行服務的條款及程序。客戶須接受及遵守此等條款及程序方可使用銀行服務。
- (b) 東亞銀行可提供銀行服務，以東亞銀行不時指定的幣種(包括港幣及人民幣)進行付款及資金轉賬。
- (c) 客戶須以東亞銀行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成程序，方可讓東亞銀行代客戶處理使用結算公司快速支付系統進行付款或資金轉賬的指示。
- (d) 所有使用結算公司快速支付系統進行的付款或資金轉賬交易將按照銀行同業結算及交收安排(包括但不限於參與者及結算公司不時協議有關快速支付系統的安排)處理、結算及交收。
- (e) 東亞銀行保留權利，隨時暫停或終止部份或全部銀行服務，而無需給予通知或理由。

5.51 賬戶綁定服務-登記及更改識別代號及相關紀錄

- (a) 客戶須於結算公司快速支付系統登記客戶的識別代號，方可經結算公司快速支付系統使用賬戶綁定服務收取付款或資金轉賬。東亞銀行有酌情權是否向客戶提供快速支付系統識別碼作為識別代號。
- (b) 於結算公司快速支付系統登記及更改識別代號及相關紀錄，必須按照結算公司不時施加的適用規則、指引及程序。客戶須以東亞銀行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成登記程序，方可讓東亞銀行代客戶登記或更改識別代號或任何相關紀錄。
- (c) 倘客戶在任何時間為多個賬戶（不論該等賬戶於東亞銀行或於其他參與者維持）登記相同的改預設賬戶，客戶即同意並授權東亞銀行代客戶向結算公司快速支付系統發出要求取消當時於結算公司快速支付系統已登記的預設賬戶。

5.52 電子直接付款授權服務

- (a) 客戶須以東亞銀行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成程序，方可讓東亞銀行代客戶處理設置電子直接付款授權的要求。指定程序可包括要求有關人士使用其各自的賬戶號碼或客戶識別號碼或代碼設置電子直接付款授權。為免生疑問，識別代號並非為設置電子直接付款授權而設，設置電子直接付款授權後，識別代號及相關紀錄如有任何更改，或終止識別代號，皆不會影響已設置的電子直接付款授權。
- (b) 客戶現授權東亞銀行，根據受益人不時給予東亞銀行之指示，自客戶之賬戶內轉賬予受益人，但每次所轉賬的款額不得超過於設置電子直接付款授權所指定的限額。
- (c) 客戶同意東亞銀行無須證實該等轉賬通知是否已提供予客戶。
- (d) 如因該等按照已設置的電子直接付款授權所進行的轉賬而令客戶之賬戶出現透支（或令現時之透支增加），客戶願承擔全部責任。
- (e) 客戶同意如客戶之賬戶並無足夠款項支付轉賬，東亞銀行有權不予轉賬，且東亞銀行可收取慣常之費用。
- (f) 電子直接付款授權將持續生效，直至客戶於最少1星期前，預先通知東亞銀行取消或更改電子直接付款授權設置，或直至客戶於電子直接付款授權設置所指定的完結日期之後（以較早者為準）。

- (g) 客戶同意，任何取消或更改指定直接付款授權的通知，須等待對方確認，該取消或更改才能生效。
- (h) 如客戶的付款額有可能每次不同，客戶同意於設置直接付款授權，設定付款限額為客戶所預計每次付款的最高付款金額。

5.53 客戶的責任

- (a) 識別代號及賬戶現時真正的持有人或授權使用人

客戶只可為自己的賬戶登記客戶自己的識別代號，亦只可為自己的賬戶設置電子直接付款授權。客戶必須是每項識別代號及每個提供予東亞銀行登記使用賬戶綁定服務及電子直接付款授權服務的賬戶現時真正的持有人或授權使用人。當客戶指示東亞銀行代客戶登記任何有關快速支付系統的識別代號或賬戶，即確認客戶為相關識別代號或賬戶之現時真正的持有人或授權使用人。這對於流動電話號碼至為重要，皆因於香港流動電話號碼可被循環再用。

- (b) 識別代號

任何客戶用作登記賬戶綁定服務的識別代號必須符合結算公司不時施加的適用要求。例如，結算公司可要求登記作識別代號的流動電話號碼或電郵地址必須與客戶於相關時間在東亞銀行紀錄上登記的聯絡資料相同。客戶明白並同意，東亞銀行、其他參與者及結算公司有權及可酌情無需通知及客戶同意，取消任何根據可用資料屬不正確或非最新的識別代號的登記。

- (c) 正確資料

- (i) 客戶須確保所有客戶就登記或更改識別代號（或任何相關紀錄）或就設置電子直接付款授權提供的資料均為正確、完整、最新的且並無誤導。客戶須於合理切實可行情況下盡快以東亞銀行指定的形式或方法通知東亞銀行任何對資料的更改或更新。
- (ii) 在發出每項付款或資金轉賬指示時，客戶須對使用正確及最新的識別代號及相關紀錄負全責。客戶須就不正確或過時的識別代號或相關紀錄導致東亞銀行及結算公司快速支付系統作出任何不正確的付款或轉賬負全責並確保東亞銀行不致有損失。

- (d) 適時更新

- (i) 客戶有完全責任向東亞銀行適時發出指示及提供資料變動或更新，以更改客戶的識別代號（或相關紀錄）

或任何電子直接付款授權設置，包括但不限於更改客戶的預設賬戶，或終止任何識別代號或電子直接付款授權。客戶承認，為確保有效地執行付款及資金轉賬指示及避免因不正確或過時的識別代號、電子直接付款授權或相關紀錄而導致不正確的付款或轉賬，備存客戶最新的識別代號、電子直接付款授權及所有相關紀錄至為重要。

- (ii) 如因客戶未能提供最新資料，而導致東亞銀行無法處理客戶電子直接付款授權及/或相關服務的申請、提供或延續，客戶須就引致的任何損失負責。

(e) 更改預設賬戶

倘客戶或相關參與者因任何原因終止作為預設賬戶的賬戶（包括該賬戶被暫停或終止），結算公司的系統會自動按賬戶綁定服務下與相同識別代號相聯的最新登記紀錄指派預設賬戶。客戶如欲設置另一賬戶作為預設賬戶，客戶須透過維持該賬戶的參與者更改登記。

(f) 客戶受交易約束

- (i) 就任何付款或資金轉賬，當客戶向東亞銀行發出指示，該指示及按其進行的交易即屬最終及不可撤銷，並對客戶具有約束力。
- (ii) 就登記識別代號或設置電子直接付款授權而言，當客戶向東亞銀行發出指示，該指示即屬不可撤銷，並對客戶具有約束力。客戶可按照東亞銀行不時指定的程序及要求更改或取消任何識別代號或已設置的電子直接付款授權。

(g) 負責任地使用銀行服務

客戶必須以負責任的方式使用銀行服務，尤其需要遵守下列責任：

- (i) 客戶必須遵守所有規管客戶使用銀行服務的監管規定，包括就收集、使用及處理任何其他人士的個人資料及其他資料方面遵守保障資料私隱的監管規定。客戶不得使用銀行服務作任何不合法用途或非由結算公司的規則、指引及程序授權或預期的用途。
- (ii) 凡向使用結算公司快速支付系統收取客戶付款或資金轉賬的收款人或電子直接付款授權的交易對方發出會被顯示的備註或訊息，客戶須遮蓋該等收款人或交易對方的名字或其他資料，以防止任何個人資料或機密資料被未經授權展示或披露。

(iii) 倘東亞銀行向客戶提供快速支付系統識別碼作為識別代號，客戶不應為了獲取心儀號碼或數值作快速支付系統識別碼而重複取消登記及重發申請。

(h) 其他有關付款及資金轉賬的責任

東亞銀行將按銀行產品及服務條款第5.49至5.55條及現有條款下的適用條款處理客戶就銀行服務的任何指示。客戶須遵守其他有關付款、資金轉賬及直接付款授權的責任，包括但不限於在相關賬戶存有足夠資金用作不時結清付款及資金轉賬指示。

(i) 客戶須就獲授權人士負責

當客戶授權其他人士向東亞銀行發出有關使用銀行服務的指示或要求（不論客戶為個人、公司、法團、獨資經營或合夥公司或任何其他非法團性質的組織）：

- (i) 客戶須為每名獲客戶授權的人士的所有作為及不作為負責；
- (ii) 任何東亞銀行收到並真誠相信乃由客戶或任何獲客戶授權的人士發出的指示或要求，均屬不可撤銷並對客戶具有約束力；及
- (iii) 客戶有責任確保每名獲客戶授權的人士均會遵守銀行產品及服務條款第5.49至5.55條就其代客戶行事適用的條款。

5.54 東亞銀行的責任及責任限制

(a) 東亞銀行會按結算公司不時施加的適用規則、指引及程序，處理及向結算公司快速支付系統提交客戶的指示及要求。結算公司快速支付系統有權按其認為適當的次序或方法處理及執行客戶的指示及要求。東亞銀行無法控制結算公司快速支付系統的運作或其執行客戶的指示或要求的時間。當東亞銀行從結算公司快速支付系統或透過結算公司快速支付系統不時收到涉及客戶任何的識別代號（或相關紀錄）或電子直接付款授權設置或其他有關快速支付系統事項的狀況更新通知，東亞銀行會以其認為適當的方式及時間通知客戶。

(b) 在不減低上文第5.54(a)條或現有條款的影響下：

(i) 東亞銀行無須負責客戶或任何其他人士有關或因使用銀行服務，或有關或因處理或執行客戶就有關銀行服務或結算公司快速支付系統的指示及要求，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，除非任何上述損失、損害或開支屬直接及可合理預見並直接且

完全由於東亞銀行或東亞銀行人員、僱員或代理的疏忽或故意失責引致；

(ii) 為求清晰，東亞銀行無須負責客戶或任何其他人士因或有關下列一項或多項事宜，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支：

(1) 客戶未遵守有關銀行服務的責任；及

(2) 結算公司快速支付系統產生或引致的，或東亞銀行可合理控制以外的情況引致的延誤、無法使用、中斷、錯誤或故障；及

(iii) 在任何情況下，就任何收益損失或任何特別、間接、附帶、相應而生或懲罰性損失或損害賠償（不論是否可預見或可能招致），東亞銀行、東亞銀行的關聯公司或集團公司、東亞銀行的特許人、及上述彼等各自的人員、僱員或代理均無須向客戶或任何其他人士負責。

(c) 客戶的確認及彌償

(i) 在不減低客戶在現有條款下提供的任何彌償或東亞銀行享有的任何其他權利或補償的影響下，東亞銀行及東亞銀行人員、僱員及代理（或任何一人）有關或因東亞銀行提供銀行服務或客戶使用銀行服務而可能引致或蒙受任何種類的責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用及開支（包括以全面彌償基準引致的法律費用及其他合理開支），以及東亞銀行及東亞銀行人員、僱員及代理（或任何一人）可能提出或被提出的所有法律訴訟或程序，客戶須作出彌償並使東亞銀行及東亞銀行每名人員、僱員及代理免受損失。

(ii) 如任何責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用、開支、法律訴訟或程序經證實為直接及可合理預見且直接及完全因東亞銀行或東亞銀行人員、僱員或代理的疏忽或故意失責引致，上述彌償即不適用。上述彌償在銀行服務終止後繼續有效。

5.55 收集及使用客戶資料

(a) 為了使用銀行服務，客戶可能需要不時向東亞銀行提供有關下列一名或多名人士的個人資料及其他資料：

(i) 客戶；

(ii) 客戶付款或資金轉賬的收款人，或客戶設置電子直接付款授權的交易對方；及

- (iii) 如客戶為公司、法團、獨資經營或合夥公司或任何其他非法團性質的組織，客戶的任何董事、人員、僱員、獲授權人士及代表。

東亞銀行不時就有關銀行服務獲提供或由東亞銀行編制的個人資料及資訊統稱為「客戶資料」。

- (b) 客戶同意（及如適用，客戶代表客戶的每名董事、人員、僱員、獲授權人士及代表同意）東亞銀行可為銀行服務的用途收集、使用、處理、保留或轉移任何客戶資料。此等用途包括但不限於下列一項或多項：
 - (i) 向客戶提供銀行服務，維持及運作銀行服務；
 - (ii) 處理及執行客戶不時有關銀行服務的指示及要求；
 - (iii) 披露或轉移客戶資料予結算公司及其他參與者，供彼等就結算公司快速支付系統的運作使用；
 - (iv) 按需遵守的監管規定而作出披露；及
 - (v) 任何與上述有關的用途。
- (c) 客戶明白及同意客戶資料可能被結算公司、東亞銀行或其他參與者再披露或轉移予其客戶及任何其他使用結算公司快速支付系統的第三者，作為提供及運作賬戶綁定服務及電子直接付款授權服務之用。
- (d) 倘客戶資料包括客戶以外其他人士的個人資料（包括任何於上述第5.55(a)(ii)條或第5.55(a)(iii)條指明的人士），客戶確認客戶會取得並已取得該人士同意，就結算公司、東亞銀行及其他參與者按本條款指明的用途使用（包括披露或轉移）其個人資料及其他資料。

5.56 i-Token服務及生物認證功能

在銀行產品及服務條款第5.56至5.61條，下列的詞語具下列定義：

「**訊息**」指東亞銀行發送至客戶授權使用者的指定流動裝置之訊息或根據東亞銀行不時訂定以其他方式發送的電子訊息。

「**短訊**」指以短訊傳送到指定流動裝置之短訊服務。

5.57 i-Token服務

- (a) i-Token提供一種驗證身份的替代方法，以助訪問系統和

東亞銀行不時指定之其他渠道。企業電子網絡銀行服務的每位管理者及東亞銀行企業網上銀行服務的每位客戶授權使用者均可於東亞銀行不時指定之流動裝置完成東亞銀行指定的步驟，以登記使用i-Token服務。登記成功後，相關客戶授權使用者應使用與i-Token服務相關的密碼（而非手機應用程式、系統或其他相關渠道的用戶名稱及密碼）以確認其身份以訪問系統。

- (b) 如用作使用i-Token服務之指定流動裝置有任何更改，登記者需要依照銀行不時訂定之安裝及啟動i-Token程序。
- (c) i-Token可能需要定期性更新。如手機應用程式之最新版本仍未下載於指定流動裝置內，登記者則可能無法使用i-Token。
- (d) 客戶同意及明白東亞銀行於相關客戶授權使用者簽核及執行交易前，可從手機應用程式內之收件箱接收東亞銀行發出的訊息或東亞銀行會直接發送短訊至指定流動裝置以作通知。東亞銀行只會透過訊息或短訊通知客戶授權使用者有關有待簽核之任何交易。客戶授權使用者有責任不時定期檢查手機應用程式及指定流動裝置內之收件箱。如未能接收該等訊息或短訊，應聯絡東亞銀行。
- (e) 訊息或短訊一經傳送，即視為客戶授權使用者已收到該等訊息或短訊。
- (f) 任何客戶授權使用者經由i-Token服務提交、批核、確認或執行之指示或交易概不得廢除或撤回。所有此等已作出之指示或交易，不論是否由相關客戶授權使用者提交、批核、確認或執行，如經東亞銀行確認及承認後，即不可撤回並對客戶具有約束力。東亞銀行並無責任核證作出該等指示或簽核該等交易之人士之身份或授權，或此等指示或授權之真確性，而此等身份或授權均有決定性及對客戶於任何情況具有約束力。
- (g) 東亞銀行有權於任何時間並毋須給予解釋下，自行決定拒絕執行客戶或客戶授權使用者經i-Token服務提交、批核或執行的任何指示或交易而無需負上任何責任。

- (h) 東亞銀行將只需要於有關交易之執行日期(或由東亞銀行不時指定之日期「到期日」)或之前保留未完成或待審批之批核指示記錄，而客戶或客戶授權使用者需於到期日或之前批核及執行交易。當相關客戶授權使用者經指定流動裝置收到由東亞銀行發出之訊息或短訊時，須從速檢查該訊息或短訊及作出跟進。如有關交易於到期日後仍未被相關客戶授權使用者以i-Token服務批核及執行，該等未完成之指示則會變為無效。

5.58 生物認證功能

- (a) 生物認證功能提供一種驗證客戶授權使用者身份的替代方法，以使用系統。客戶授權使用者可在其東亞銀行不時指定的流動裝置(具有支援生物識別傳感器)完成東亞銀行指定的步驟以登記使用生物認證功能。
- (b) 通過進行啟動程序使用生物認證功能，或使用生物認證功能，客戶授權使用者接受及同意，生物認證功能將存取在成功登記生物認證功能之客戶授權使用者的流動裝置上所記錄及保存的生物識別憑據(包括但不限於指紋、面貌特徵及/或任何其他由東亞銀行不時指定之生物識別憑據)。客戶授權使用者在此同意東亞銀行在提供生物認證功能前，存取及使用該等身份認證資料，以對客戶授權使用者進行身份認證。
- (c) 在客戶授權使用者成功透過個人流動裝置上啟動生物認證功能後，客戶授權使用者可以使用其在個人流動裝置上已註冊的生物識別憑據，以取代他/她的用戶ID/客戶的戶口號碼/用戶名稱及手機密碼/個人密碼(「密碼」)或i-Token之密碼，從而驗證其身份以訪問和操作客戶在東亞銀行開設的賬戶，及/或確認他/她通過系統或東亞銀行不時指定之其他電子渠道進行的交易。
- (d) 如客戶授權使用者(i)有長相相似的兄弟姊妹，或(ii)仍處於其面部特徵仍在迅速發育的青少年時期，則客戶授權使用者不得以面孔識別使用生物認證功能。客戶授權使用者不得損害或停用其在個人流動裝置上註冊的生物憑據安全性設置，包括但不限於停用存取生物憑據的密碼，及/或停用面部識別的「螢幕注視感知功能」。生物認證功能僅供客戶授權使用者唯一及獨有使用。

- (e) 生物認證功能為手機應用程式下的一項功能，並僅適用於東亞銀行不時指定並且支援生物識別認證的流動設備。如果流動設備載有與生物認證功能不兼容的應用程式，則生物認證功能可能會無法正常運作。
- (f) 如客戶授權使用者需使用生物認證功能，他/她應確保其已在個人的流動裝置上安裝手機應用程式，並且已成為系統的有效用戶。
- (g) 如客戶授權使用者需要啟用生物認證功能，他/她必需先進行啟動程序，以驗證他/她在個人流動裝置上註冊的任何一種生物憑據。在東亞銀行不時規定下，客戶授權使用者亦需輸入他/她登入東亞銀行其他渠道的憑據，以用作驗證之用。
- (h) 每當指定的軟件偵測到客戶授權使用者為訪問或操作客戶的賬戶而啟用生物認證功能之個人裝置上註冊的生物憑據，該客戶授權使用者將視為(i)已訪問及/或(ii)已使用該生物認證功能操作客戶的賬戶，以代替他/她的用戶ID/客戶的戶口號碼/用戶名稱及手機密碼/密碼或i-Token及/或(iii)已指示東亞銀行進行該等交易(視情況而定)。
- (i) 如客戶授權使用者認為他/她的生物憑證的安全性受到損害，客戶授權使用者必需立即停止及/或重新啟動系統，並更改相關的密碼和通知東亞銀行。東亞銀行有權要求客戶授權使用者更改相關密碼及/或於其流動裝置上註冊之生物憑據，停用及/或重新啟動手機應用程式、系統及/或生物認證功能。
- (j) 客戶授權使用者確認在其用作登記使用生物認證功能時向東亞銀行提供的全部資料均屬真確、完整及最新的。客戶授權使用者需確保所有不時向東亞銀行提供的資料均仍屬真確、完整及最新的。如該等資料有任何更改，客戶授權使用者需在合理切實可行的範圍內通知東亞銀行。客戶授權使用者不得進行或試圖進行以下事項：(a)反編譯、逆向工程、翻譯、轉換、改編、更改、修改、增強、添加、刪除或以任何方式篡改生物認證功能(或其任何部分);(b)以非東亞銀行指定的任何方式訪問生物認證功能(或其任

何部分)。

- (k) 此驗證功能是由手機應用程式通過與客戶授權使用者流動裝置上的生物特徵識別傳感器模塊交接而進行。東亞銀行將不會存取客戶授權使用者的生物憑據。手機應用程式將訪問客戶授權使用者流動裝置中的生物特徵識別傳感器，並獲取執行驗證所需的資料。客戶授權使用者同意上述驗證過程及允許東亞銀行訪問及使用通過生物特徵識別傳感器所獲得的資料。

5.59 流動裝置

- (a) 每位客戶授權使用者必須遵守所有監管安裝、下載及存取 i-Token/手機應用程式之適用法律及法規。客戶或相關的客戶授權使用者乃指定流動裝置之真正擁有人，並不會使用或容許其他人士使用 i-Token/手機應用程式作任何未經授權的用途。東亞銀行毋須負責由客戶及客戶授權使用者因上述情況引致的一切損失或後果。
- (b) 每位客戶授權使用者承諾採取所有合理的預防措施以保管及防止指定流動裝置及其保安資料被用作詐騙用途。不遵守由東亞銀行不時制定之保安預防措施致使客戶及客戶授權使用者須就所有未經認可的交易及其引致的所有直接或間接損失或損害負責。東亞銀行有權自行決定更新有關 i-Token/手機應用程式的保安預防措施，而客戶及客戶授權使用者須時刻履行該等保安預防措施。
- (c) 客戶及客戶授權使用者不得在流動裝置或操作系統供應商支援或保修的配置範圍以外的任何裝置或操作系統上存取或使用 i-Token/手機應用程式，該等裝置包括但不限於已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置。已被破解（越獄）或已被破解的裝置是指未經指定流動裝置之服務供應商及電話製造商批准而自行解除其所設限制的裝置。在已被破解（越獄）或已被破解的裝置上存取或使用 i-Token/手機應用程式有可能導致保安受損及引致欺詐交易。若客戶及每位客戶授權使用者在已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置上使用 i-Token/手機應用程式，客戶及每位客戶授權使用者須自行承擔全部風險。東亞銀行概不負責客戶及客戶授權使用者因而蒙受或招致的任何損失或任何其他後果。

5.60 責任及彌償

- (a) 本條款下的責任及義務需由客戶及客戶授權使用者共同及個別地負責。所有由東亞銀行經使用i-Token、生物認證功能、手機應用程式或系統執行之交易對客戶及客戶授權使用者於任何情況均具有約束力。客戶應促使並確保每位客戶授權使用者完全遵守本條款及細則，並為每位客戶授權使用者的所有行為、不作為和疏忽負責。
- (b) 客戶及客戶授權使用者同意i-Token服務、生物認證功能、手機應用程式及系統可能受制於東亞銀行能力控制範圍以外之不同資訊科技風險或不可抗力事件，包括但不限於：
- (i) 因資料傳輸、通訊網絡或網絡連接而引起之不準確、中斷、攔截、毀損、干擾、暫停、延遲或故障；
 - (ii) 由其他未獲授權人士進入(包括黑客)；
 - (iii) 因電腦病毒、其他受污染物或破壞物或任何其他原因引致指定流動裝置的損壞；
 - (iv) 設備、安裝、設施的故障、損壞或不足；或
 - (v) 因罷工、電源故障、法律、規則或法規之變更或其他災害而引致東亞銀行未能提供i-Token/手機應用程式。
- (c) 東亞銀行及其附屬公司、子公司、代理人及員工將不會對上述第6.2項條文所描述之任何事件或因不正常或不能預測之情況下或其他東亞銀行合理控制範圍或期望以外的原因而引致東亞銀行違反或未能履行責任而負責。無論在任何情況下，東亞銀行概毋須對客戶或客戶授權使用者就存取或使用i-Token、生物認證功能、手機應用程式或系統所引起或與其相關的任何附帶、間接、特殊或相應損害負責，包括但不限於有關使用、收入、利潤或儲蓄方面之任何損失負責(不論東亞銀行是否可預期)。若東亞銀行因提供i-Token、生物認證功能、手機應用程式或系統需要對客戶或客戶授權使用者負上責任(如有)，東亞銀行之責任將只限於有關交易之價值或客戶或客戶授權使用者直接合理可預期的損失金額，以較少者為準。
- (d) i-Token服務、生物認證功能、手機應用程式及系統是基於「現在既有狀態」提供，概不就其功能作出任何種類的陳述、保證或協議。東亞銀行不能保證病毒或其他污染或破壞性數據不被傳送，或指定流動裝置不被損害。東亞銀行就客戶或客戶授權使用者存取或使用iToken服務、生

物認證功能、手機應用程式或系統而引致客戶及客戶授權使用者或任何第三者蒙受損失，概不負責。

- (e) 東亞銀行毋須因客戶或任何一位客戶授權使用者未能提供或輸入足夠或準確之資料而使經i-Token服務、生物認證功能、手機應用程式或系統處理之交易不能完成所引致之交易錯誤或就該等交易負上任何責任或義務。
- (f) 客戶及每位客戶授權使用者同意(i)因由東亞銀行提供之i-Token服務及生物認證功能或(ii)因客戶及客戶授權使用者未能履行本條款及細則之任何責任所引起或與其相關的一切後果、索賠、訴訟、損失、損害或費用（包括在任何彌償基準下的訴訟費）（因東亞銀行疏忽或故意違約或欺詐造成的損失或損害除外）給予東亞銀行充分的彌償。
- (g) 東亞銀行特此明示地排除任何關於或因使用i-Token服務及生物認證功能或處理i-Token服務及生物認證功能的任何服務要求之不論是明示的或暗示的、法定的或其他形式的所有保證、陳述、擔保、情況、條款或承諾。在不影響前文下，客戶及客戶授權使用者明白及知悉東亞銀行接受其透過使用i-Token服務或生物認證功能所各自提出之要求並不構成東亞銀行的陳述或擔保：
 - (i) i-Token服務或生物認證功能會符合客戶及客戶授權使用者的要求；
 - (ii) i-Token服務或生物認證功能將隨時可用、存取、運作或與其他網絡、系統或東亞銀行不時提供的服務互通；或
 - (iii) 客戶使用i-Token服務或生物認證功能或東亞銀行處理任何要求時得以不受干擾、及時、安全或免除任何病毒或錯誤。
- (h) 除因東亞銀行疏忽或故意失責所引致的任何後果外，東亞銀行概不負責，並且客戶及客戶授權使用者同意對因使用東亞銀行所提供之i-Token服務及生物認證功能時而蒙受的一切後果、索賠、訴訟、損失、損害或費用（包括在任何彌償基準下的訴訟費）向東亞銀行作出充分的彌償，不論該等後果、索賠、訴訟、損失、損害或費用是否由以下事項所衍生或與其有連繫，下列事項包括但不限於：
 - (i) 客戶或客戶授權使用者不當或未經授權地使用i-

- Token服務或生物認證功能或相關軟件；
- (ii) 相關流動通訊服務或互聯網服務供應商的任何行為或疏忽；
 - (iii) 在任何傳送、發送或通訊設施中的任何傳輸失敗或延誤；
 - (iv) 任何存取（或無法存取或延誤存取）及/或使用i-Token服務或生物認證功能或相關軟件；或
 - (v) 違反本條款及細則下的任何保證。
- (i) 東亞銀行有權行使其在本條款及細則下的任何權利和補償（該等權利包括撤銷、限制、暫停、變更或修改i-Token服務、生物認證功能、手機應用程式、系統及/或其他軟件（無論是全部或部分））。

5.61 暫停或終止

- (a) 東亞銀行可在任何認為適切的時間全權決定應否更改、取消、暫停或終止i-Token服務而不需事前向客戶或客戶授權使用者通知或給予任何理由。如i-Token服務因任何緣故被取消、暫停或停止（不論是否在東亞銀行控制範圍之內），就客戶及客戶授權使用者因取消、暫停或停止i-Token服務而招致任何的損失或損害，東亞銀行概不負責。
- (b) 在不影響第5.61(a)及5.61(e)項條文下，客戶及客戶授權使用者承認東亞銀行有權於以下任何情況立即結束i-Token服務：
 - (i) 因法例有任何修改而令維持或運作i-Token/手機應用程式或其任何部份被禁止或變成非法；
 - (ii) 若東亞銀行認為客戶及客戶授權使用者違反或未能履行本條款及細則之任何責任。
- (c) 每位客戶及客戶授權使用者須安裝i-Token/手機應用程式於符合規格及系統要求之流動裝置，並承諾會確保該等流動裝置不會因電腦病毒、其他受污染物或破壞性物或其他原因而對i-Token/手機應用程式造成損害。每位客戶及客戶授權使用者需設法不時更新及安裝最新i-Token/手機應用程式版本於指定流動裝置內。
- (d) 客戶及每位客戶授權使用者同意及知悉安裝及登記i-Token或生物認證功能是免費，但東亞銀行保留將來對客戶及客戶授權使用者收取i-Token或生物認證功能營運及

經營成本。每位客戶及客戶授權使用者將獨自負責由電訊公司收取因使用i-Token或生物認證功能或數據傳送所衍生之費用或收費。

- (e) 當客戶授權使用者離職或不再被授權使用i-Token或生物認證功能，客戶應為該名客戶授權使用者解除手機應用程式、i-Token及生物認證功能。東亞銀行就該名客戶授權使用者未經准許並繼續使用手機應用程式、i-Token或生物認證功能而引致客戶蒙受的任何損失，概不負責。
- (f) 若客戶或任何一位客戶授權使用者發現指定流動裝置有任何丟失、被盜或未經授權而被使用或合理地相信或懷疑有任何其他人知悉客戶之保安資料，客戶及客戶授權使用者應立即通知東亞銀行該等事件。客戶及客戶授權使用者應立刻解除相關i-Token。在此情況下，東亞銀行有權拒絕客戶及客戶授權使用者往後存取或啟動i-Token並相應地終止i-Token服務。
- (g) 客戶及客戶授權使用者知悉東亞銀行可能會收集、儲存及使用技術數據及有關資料，包括但不限於指定流動裝置、系統及應用程式軟件，外圍設備及定期收集的個人信息以便提供與i-Token、生物認證功能或手機應用程式相關的軟件更新、產品支援及其他服務(如有)。東亞銀行可能會使用該等資訊，而其形式不能識別客戶或客戶授權使用者之個人身份，以改進其產品或提供服務或技術。

5.62 開放應用程式介面服務

- (a) 開放應用程式介面服務允許第三方服務供應商(「第三方服務供應商」)存取查閱客戶賬戶的資料，例如賬戶可用性、賬戶狀態、賬戶結餘及交易詳情。透過使用開放應用程式介面服務，客戶可透過由第三方服務供應商提供的網頁或手機應用程式，查閱其銀行賬戶資料。
- (b) 未經客戶根據本條款和細則作出的同意前，本行絕不會與第三方服務供應商共享或轉讓客戶的賬戶資料。所有在開放應用程式介面服務下共享及提供的賬戶資料，絕不會出售予其他方及不會作為促銷之用。
- (c) 當客戶被第三方服務供應商導向後並進一步使用同意管理服務時，客戶將被視為已閱讀並接受管理第三方服務供應商平台的條款及細則並同意受其約束。

5.63 第三方同意管理服務

- (a) 為使用同意管理服務，客戶必須為有效的電子網絡銀行賬戶持有人，並須隨時按照本行可不時修訂的規定遵守本服務的認證程序。
- (b) 客戶可將本服務應用於所有或任何連結在本行開立的任何合資格電子網絡銀行賬戶的指定賬戶，包括往來賬戶、儲蓄賬戶、綜合賬戶或任何本行可不時規定的賬戶。

5.64 給予同意

客戶可登入第三方服務供應商網站或流動應用程式並選擇本行發起給予同意。選擇給予同意後，第三方服務供應商或顯示給予同意的詳細資料，包括查閱數據的目的、要存取的數據類型及同意到期日。客戶可查看同意詳情並選擇向第三方服務供應商給予同意。及後，客戶會從第三方服務供應商的網站或流動應用程式被導向至本行的開放應用程式介面網頁。

客戶須經本行的開放應用程式介面網頁登入本行的電子網絡銀行，以完成銀行不時規定的同意管理服務的認證程序。

客戶可與同意詳細資料一併選擇所有賬戶或列表指定可用賬戶。客戶應查閱給予同意的詳細資料，包括但不限於第三方服務供應商名稱、同意到期日、同意的續期，並選擇將授予同意的賬戶。在確認給予同意之前，客戶應閱讀、確認並知悉開放應用程式介面服務、第三方服務供應商的同意管理服務及本行的個人資料（私隱）條例 - 個人資料收集（客戶）聲明。

客戶將從本行的開放應用程式介面網頁登出本行的電子網絡銀行並被導向至第三方服務供應商的網站或流動應用程式，以完成給予同意操作。完成後，本行將透過短信、電子郵件或本行不時規定的通知渠道通知客戶給予同意的詳情。

5.65 續期同意

客戶須留意第三方服務供應商的續期通知並採取相應措施。否則，當該同意到期時，第三方服務供應商將無法查閱客戶賬戶資料。此外，本行對因第三方服務供應商暫停服務而造成或引致的任何損失或損害概不承擔任何責任。

客戶可登入第三方服務供應商網站或流動應用程式，第三方服務供應商可在到期日或之前通知客戶同意的續期。第三方服務供應商可顯示指定銀行賬戶的同意詳情，包括查閱數據的目的、要查閱的數據類型及同意到期日。客戶應查閱該同意詳細資料並選擇給予第三方服務供應商同意的續期。然後，客戶可從第三方服務供應商的網站或流動應用程式被導向至本行的開放應用程式介面網頁。

客戶須經本行的開放應用程式介面網頁登入本行的電子網絡銀行，以完成銀行不時規定的同意管理服務的認證程序。

如同意被續期後，客戶將從本行的開放應用程式介面網頁登出本行的電子網絡銀行，並被導向至第三方服務供應商的網站或流動應用程式以完成續期程序。完成後，本行將透過短信、電子郵件或本行不時規定的通知渠道通知客戶續期同意的詳情。

5.66 撤回同意

(a) 透過第三方服務供應商的網頁或流動應用程式

客戶可登入第三方服務供應商網站或流動應用程式或第三方服務供應商提供或規定的渠道撤回同意，並選擇本行發起的撤回同意請求。選擇後，第三方服務供應商可顯示同意詳細資料，包括查閱數據的目的、要查閱的數據類型及同意到期日。在確認撤回對第三方服務供應商的同意之前，客戶應先查看同意的詳細資料。

(b) 透過東亞銀行的電子網絡銀行或東亞銀行手機程式

客戶可登入東亞銀行的電子網絡銀行服務或東亞銀行應用程式以發起撤回同意的請求。選擇後，本行將顯示同意的詳情，包括查閱數據的目的、要查閱的數據類型及同意到期日。在確認撤回對第三方服務供應商的同意之前，客戶應先查閱同意詳細資料。

若該同意透過上述的任何一種渠道被撤回，本行將透過電子郵件或本行不時規定的通知渠道通知客戶撤回同意的詳情。

如客戶已透過上述渠道撤回有關同意，或客戶取消該電子網絡銀行賬戶或其連結的賬戶，或與第三方服務供應商的合作或業務關係已終止，與同意相關的客戶數據將不會與第三方服務供應商共享。客戶應直接聯繫第三方服務供應商以了解撤回同意的影響，包括處理

過往的客戶數據、數據保留期、數據保留目的以及不再需要數據時的處理過程。對於因第三方服務供應商暫停服務而造成或引致的任何損失，本行概不承擔任何責任。

5.67 責任和賠償

5.67.1 客戶接受本服務可能會受到本行無法控制的各種資料技術風險或不可抗力事件的影響，包括但不限於：

- (a) 與數據傳輸、通信網絡或互聯網連接有關的不準確、中斷、攔截、破壞、干擾、暫停、延遲或故障；
- (b) 由其他未經授權的人士（包括黑客）存取；
- (c) 因電腦病毒、其他受污染物或破壞物或任何原因對客戶的設備、裝置或設施造成的損壞；
- (d) 設備、裝置或設施的故障、損毀或不足；或
- (e) 由於罷工、停電、法律、規則或法規的變更或其他災而引致本行未能提供服務。

5.67.2 本行及其附屬公司、子公司、代理人及員工將不會對上述第 5.67.1 項條文所描述之任何事件或因不正常或不能預測之情況下或其他超出本行合理控制範圍或期望以外的原因而引致本行違反或未能履行責任而負責。在任何情況下，本行均不對客戶因任何附帶、間接、特殊或相應損害負責，包括但不限於因查閱或使用本服務引起或相關的任何使用、收入、利潤或儲蓄的損失（不論本行是否可預見）。本行對客戶因提供本服務而遭受的損失的責任（如有）僅限於客戶遭受的合理可預見的損失。

5.67.3 本服務是應客戶的要求而提供的，對其功能沒有任何形式的陳述、保證或協議。本行不能保證病毒或其他污染或破壞性數據不被傳送，或不會對客戶的設備、裝置或設施造成損害。對於客戶或任何第三方因客戶查閱或使用本服務而蒙受的任何損失，本行概不負責。

5.67.4 因客戶未能提供或輸入足夠或準確的資料，以及未能更新手機號碼、電郵地址或其他資料而導致的任何錯誤，以致在相關交易中未能透過本服務實現或生效，本行概不承擔任何責任或義務。

5.67.5 本行對使用本服務引起或與之相關或處理或任何其他與本服務有關的請求均明確排除明示或隱含，法定或非法定的任何保證、陳述、擔保、條件、條款或任何形式的保證。在不影響前文下，客戶理解並承認本行接受其透過使用本服務所提出之要求並不構成本行的陳述或保證：

- (a) 本服務會符合客戶的需求；
- (b) 本服務將經常可用、可存取、運行或與其他網絡、系統或本行不時提供的服務互通；或
- (c) 本服務的使用或本行對任何請求的處理將不會受到及時、安全

或沒有任何病毒或錯誤的干擾。

5.67.6 除因本行疏忽或過失外，本行概不負責，及客戶同意就因本行提供本服務可引致或涉及所蒙受的任何後果、索賠、訴訟、損失、損害或開支（包括任何彌償引致的法律費用），無論是否產生於或與之有關，均對本行作出彌償及付還，包括但不限於以下事項：

- (a) 客戶不當或未經授權地使用本服務；
- (b) 任何相關互聯網服務供應商的任何行為或疏忽；
- (c) 任何傳輸、發送或通信設施的中的任何傳輸失敗或延誤；
- (d) 對本服務或相關軟件的任何查閱（或無法存取或延遲存取）及/或使用；或
- (e) 違反本條款及細則下的任何保證。

5.67.7 本行有權根據本條款及細則行使其任何權利及補救措施（包括撤銷、限制、暫停、更改或修改本服務及/或其他軟件（無論是全部或部分）的權利）。

5.67.8 本行在任何情況下均不會對客戶在第三方服務供應商網站或流動應用程式上發佈的宣傳物料承擔責任。第三方服務供應商提供的產品和服務均不屬於本行所有、控制或附屬於本行。客戶將承擔使用第三方服務供應商網站或流動應用程式的所有風險。本行對其內容及/或客戶對其的使用不會負責。

5.68 暫停和終止API服務

5.68.1 本行擁有絕對酌情權在其認為合適的任何時間修改、取消、暫停或終止本服務，而無須給予任何理由及事先通知客戶。如本服務因任何原因（無論是否在本行控制範圍內）被取消、暫停或不可用，本行將不對客戶因此類取消、暫停或不可用而遭受的任何損失或損害負責。

5.68.2 在不影響第5.68.1條的情況下，客戶承認本行有權在發生以下任何事件時立即終止本服務：

- (a) 有任何法律變更禁止或使本服務或其任何要素的維護或運營成為非法；
- (b) 客戶違反或不遵守本條款項下的任何義務，而本行單方面認為這相當於客戶的違反或違約。

5.68.3 客戶同意並承認本服務的註冊和使用是免費的，但本行保留向客戶收取費用的權利，以支付本服務未來的運行和運營成本。客戶應對使用本服務可能收取的任何費用或收費承擔全部責任（包括但不限於第三方服務供應商徵收的任何費用）。

6 戶口卡

- 6.1 客戶可以本行不時訂明的方式申請戶口卡。最多發予持卡人的戶口卡數量為(i)三、(ii)東亞銀行不時訂明的最多數數或(iii)此戶口的獲授權人士數目，以最少者為準。
- 6.2 東亞銀行可不時根據其絕對酌情決定權決定或變更戶口卡提供的服務範圍，而不須給予通知或理由。
- 6.3 戶口卡之所有權屬於東亞銀行，東亞銀行得保留權利隨時透過撤回戶口卡或隨之提供的服務或拒換新卡終止戶口卡服務而不須作出解釋及給予事前通知。如有上述情況出現，持卡人須在東亞銀行提出時立即將戶口卡交回。
- 6.4 戶口卡只供持卡人使用，不得轉借他人使用。
- 6.5 持卡人不得將使用東亞銀行或會員銀行的自動櫃員機及/或銷售點終端機之密碼告知他人。任何人士使用任何戶口卡所作出之交易，不論是否獲得持卡人之授權，持卡人均須對一切後果完全負責。
- 6.6 持卡人如為聯名戶時，必須共同及各別地負責所有使用戶口卡所作之交易，並須共同並各別地遵守本條款。
- 6.7 憑戶口卡在東亞銀行的自動櫃員機或任何其他會員銀行的自動櫃員機及/或銷售點終端機提款或作轉賬支付時，與戶口卡有關的賬戶內須有足夠之存款。如該賬戶的存款不敷，東亞銀行均無義務辦理該項提取或轉賬，並有權拒絕進行此項交易（不論有否理由根據）而無須向客戶事先通知及負上任何責任。倘若東亞銀行同意辦理該提取或轉賬，客戶須在東亞銀行通知時，立即償還該透支款項或超額轉賬款項，並照東亞銀行當時對透支賬戶所訂利率加附透支利息及因此而產生之債務。該卡持有人謹此同意就東亞銀行蒙受或招致因持卡人利用戶口卡及自動櫃員機或銷售點終端機提取或轉賬款項而引致或與之有關之所有或任何損失，對東亞銀行作出彌償及保持其獲十足彌償，除非任何損失由東亞銀行之嚴重疏忽、詐騙或故意失責所引致。
- 6.8 持卡人同意東亞銀行有權按其獨有酌情權於指示當日或下一個營業日處理經自動櫃員機及/或銷售點終端機所作之任何附屬賬戶之間的轉賬交易。在任何涉及轉賬款項至其他銀行賬戶或任何第三方戶口的交易的情況下，收款銀行可於不同時候將所收到的款項存入受款人的賬戶中而東亞銀行無須對該轉賬款項實際何時存入受款人賬戶負責。當持卡人賬戶透過自動櫃員機及/或銷售點終端機從付款銀行處收到款項，東亞銀行將根據東亞銀行不時的常規將該款項存入持卡人的賬戶。如付款銀行因任何理由未能向東亞銀行支付款項，東亞銀行有權隨時從持卡人的賬戶中扣回任何進款。
- 6.9 持卡人須承認東亞銀行及/或其他會員銀行及/或其他機構有關戶口卡在自動櫃員機及/或銷售點終端機之使用記錄為正確，有決定性及對其有約束性。如對戶口卡在自動櫃員機及/或銷售點終端機所作的交易有任何疑問、難題或爭議時，持卡人須向東亞銀行尋求對此等疑問之解答，或尋求此等難題或爭議的解決方法。
- 6.10 持卡人確認轉賬至第三方戶口之款項涉及風險，例如向未獲授權的第三方戶口付款。

- 6.11 若收款銀行未能在持卡人向其付款前進行銀行同業交收，該款項則不會被支付而持卡人賬戶之借項則會被扣回。
- 6.12 持卡人可使用東亞銀行之自動櫃員機及戶口卡存入港元現金及/或支票，並同意按下列辦法處理：
- (a) 信封現金存款須經東亞銀行點核相符始入與戶口卡相關的賬戶（是項點核工作並不限定在存款當日進行），在未入賬前，持卡人不得提取或使用該款項；
 - (b) 存入支票，東亞銀行乃以代收方式處理，是項交收工作並不限定在存入支票當日進行，票款須待妥當結算後，始可支用；
 - (c) 自動櫃員機所發出之存入款項通知，僅表示持卡人看來是曾自該機存入款項。無論在任何情況下，東亞銀行均不負責該通知之有效性及正確性，而存入款項需經東亞銀行核對方才有效；
 - (d) 如因其使用戶口卡或自動櫃員機存入款項所引起之所有或任何東亞銀行蒙受或招致的損失，持卡人須負全部責任，除非任何損失由東亞銀行之嚴重疏忽、詐騙或故意失責所引致；
 - (e) 戶口卡及自動櫃員機不接受存入外幣現鈔及支票，持卡人嘗試使用戶口卡或自動櫃員機存入此類款項而引致之一切後果，東亞銀行概不負責；
 - (f) 戶口卡及自動櫃員機不接受存入硬幣；及
 - (g) 即時現金存款交易獲接納後，現金存款將即時存入持卡人賬戶，惟東亞銀行保留核對及更正有關交易之權利。
- 6.13 使用該卡在東亞銀行自動櫃員機或任何其他會員銀行自動櫃員機及/或銷售點終端機所作之提款、轉賬支付及/或其他交易，不論持卡人是否知悉或是否經持卡人授權，東亞銀行有權不經事先通知，逕行在收到該提款、轉賬或交易要求時將該等款項在與戶口卡相關的賬戶內支付。該項權力由持卡人授予東亞銀行，並不得撤銷。在轉賬款項至其他銀行賬戶或任何第三方戶口的情況下，東亞銀行在任何情況下均不負責向收款銀行追討任何已支付之款項，亦不就任何收款銀行因任何理由未能向受讓人付款而負責（因東亞銀行之嚴重疏忽、詐騙或故意失責除外）。
- 6.14 戶口卡如有遺失或被竊，持卡人必須立即通知東亞銀行，並按東亞銀行要求發出書面作實。持卡人須負責任何於東亞銀行收到戶口卡遺失或被竊通知書前因任何人士使用戶口卡而產生之賬項，不論使用者是否經持卡人授權。持卡人並同意東亞銀行對補發新卡收取費用。而該費用將由東亞銀行不時自行訂定，並從與戶口卡有關的賬戶中扣除。
- 6.15 東亞銀行將戶口卡及有關之密碼遞交持卡人時，一切風險由持卡人承擔。
- 6.16 如有任何交易以外幣進行，東亞銀行有絕對權力，將該等外幣金額，以任何合法途徑，於處理該交易時以所訂匯率折算港幣，而無須給予持卡人通知或先獲其答允。
- 6.17 如戶口卡因任何緣故不能使用或自動櫃員機及/或銷售點終端機操作失靈等，東亞銀行及/或其他會員銀行及/或其他機構無須負責。
- 6.18 東亞銀行有權隨時對戶口卡在交易金額或其他方面的使用加以限制。如交易超越該限額或限制，東亞銀行均無義務辦理該項提取或轉賬，並有權拒絕進行此項交易而無須向持卡人事先通知及負上任何責任。

- 6.19 東亞銀行對用卡者保留收取費用的一切權利，而費率、期限及支付方式將以東亞銀行隨時公佈的為準。
- 6.20 在不影響上文第6.19條的情況下，東亞銀行有權收取及持卡人均同意支付戶口卡之年費，此年費之金額將由東亞銀行隨時訂定，及將從與戶口卡相關的賬戶預先自動扣除。有關任何修訂及更改，東亞銀行會以適當之方式及根據適用法律及法規通知持卡人。不論持卡人因任何原因要求取消戶口卡或被東亞銀行終止其使用，已繳付之年費，概不退還。持卡人由此確認東亞銀行在任何情況下均不須對與戶口卡有關的賬戶扣除此年費後因餘額不足而導致涉及使用戶口卡的任何交易不獲執行、出現透支利息或招致任何損失負任何責任，對於上述情況下造成之一切損失，持卡人同意放棄追討東亞銀行之權利及願意單獨承擔有關之責任。
- 6.21 在無損於總條款及細則的第25.2、25.3及25.4條的一般性的原則下，持卡人同意東亞銀行聯絡持卡人之僱主、銀行或其他資料來源，以便取得、收集、持有、儲存、使用、交換及透露有關所有或任何客戶與東亞銀行之間進行之交易或交往資料及細節或個人資料。東亞銀行會把持卡人提供之資料保密，但不排除以後東亞銀行透露任何此等資料或細節予任何會員銀行或其名稱或標誌出現在戶口卡上之第三者服務供應人，以確保此等資料轉移是有效提供該卡之服務，及為確保此服務獲得國際承認所必須的。東亞銀行有權比對持卡人提供之資料與收集所得有關持卡人其他資料，以作查核之用或產生更多資料與及將比對之結果作任何用途，包括影響持卡人權益之行動，以致不予核准使用戶口卡或取消戶口卡，或追收有關戶口卡之欠款。
- 6.22 東亞銀行對任何商號、店鋪的行動或過失，包括但不限於拒絕接受使用戶口卡，該等商號、店鋪的任何聲明或書信函件或所出售的貨品，提供的服務有任何殘缺不全或損毀或紛爭，均不負責任。持卡人須與該等商號、店鋪直接解決索賠或紛爭而絕不能藉該等索賠或紛爭取消或更改已達成的支付或轉賬或提出異議。
- 6.23 持卡人在戶口卡之使用皆受約束於東亞銀行當時的條款。持卡人可隨時將戶口卡一剪為二交回東亞銀行以停止戶口卡之使用。在東亞銀行收到該停止使用及被剪開的戶口卡後，方會取消戶口卡。
- 6.24 以戶口卡於本港或境外使用自動櫃員機服務，須分別受東亞銀行不時訂定的個別每日最高交易限額或由持卡人經東亞銀行設定的每日最高交易限額（以較低者為準）及受東亞銀行不時修訂的服務範圍限制。

7. 證券投資服務

- 7.1 受限於銀行產品及服務條款第7.23條下，客戶可委託東亞銀行作為其代理人代為購買、沽售及/或保管（包括但不限於）股份及已部分繳足股份、股票、債權證、債權股額、基金、債券或債券指數、票據、認股證、信託基金及互惠基金之權益。東亞銀行在客戶賬戶有充足資金時方會履行代理人的身份代客戶安排購買證券指令，而代客戶發出證券沽售指令時，客戶之證券必須並無質押或產權負擔。
- 7.2 客戶可透過系統或指定熱線發出購買、沽售或處理證券之指示，或取得資訊服務，惟該等指示須根據本條款所載之條文發出。客戶並同意如遇以下情況，會立即知會東亞銀行：
- (a) 在透過系統或指定的熱線發出指示三分鐘後並無收到指示收訖

- 或執行通知（無論以文檔、電子或口頭方式發放）；
- (b) 收到指示收訖通知而客戶從未有發出該指示或相類矛盾；或
 - (c) 察覺系統賬戶號碼、自選使用者身份識別/名字及/或密碼被盜用。

客戶同意如遇上述情況而未有即時知會東亞銀行，東亞銀行包括有關人士均不須對任何因此而引起之損失承擔責任。

- 7.3 在處理發行新證券申請時，客戶承諾接受有關條款（如適用）約束並授權東亞銀行作為客戶之代理人代為接受有關條款。
- 7.4 東亞銀行可將證券存放於自行選定之託管人，此等證券將以東亞銀行名義代客戶存放，然而風險及費用一概由客戶承擔。東亞銀行只須負責將對託管人之追索權移交客戶。
- 7.5 東亞銀行被授權但並無義務為所有證券以其代名人名義註冊。因此，客戶須簽具適當之轉讓契約及其他文件。
- 7.6 在完成處理有關客戶之證券認購、轉換及回贖之交易後，東亞銀行在本條款下有關此等交易之責任將予以解除。
- 7.7 東亞銀行在處理客戶之交易時無須核對價格之真確性。
- 7.8 客戶需將存放於東亞銀行之證券作為抵押品。除非客戶已清償所有債務，否則銀行無須放行有關證券。
- 7.9 若有購買者或其他人士在購入客戶之證券後發覺有關證券之持有權有瑕疵或偽冒而向東亞銀行索償，客戶保證賠償東亞銀行。
- 7.10 客戶不時授權東亞銀行：
 - (a) 要求及收取該等證券之所有利息、股息、其他款項或分派項目之付款；
 - (b) 接受由客戶或其正式授權代理直接發出有關交付任何該等證券之指示；
 - (c) 於該等證券年期屆滿或在年期屆滿前被要求贖回並收到有關款項時歸還該等證券，該等證券即使被要求到期前贖回，東亞銀行亦不負有必須提交該等證券以作贖回的責任，除非客戶在贖回到期日前三天提供書面要求；
 - (d) 若以超過一種貨幣支付與任何該等證券有關之付款時，按東亞銀行酌情決定以法律准許之貨幣收取有關款項；
 - (e) 代表客戶以擁有人身份作成或交付法律規定與該等證券有關之任何擁有權證書；
 - (f) 酌情遵守向任何該等證券持有人負加責任得採取或不得採取某些與任何該等證券或相關之付款、攤派或應付款項有關之行動的現時或此後任何有效法律、規例或命令；
 - (g) 將任何中期或臨時性證券交換為正式證券；
 - (h) 不論收到客戶或其正式授權代理之任何指示，均可於東亞銀行酌情認為合適時清付因持有該等證券而產生之任何債務；
 - (i) 可以將任何該等證券之出售收益或由其他方式收到之款項，存入客戶之此戶口；
 - (j) 放行任何證券，惟東亞銀行並無責任放行予客戶以銀行或代理人或代名人名義持有之相同證券。

- 7.11 東亞銀行並無義務或責任出席有關證券之任何會議或行使投票權，惟東亞銀行會盡力遵從客戶或其代理人之有關書面指示，而必要條件乃客戶或其代理人須承擔東亞銀行所需之規定、保障及費用。
- 7.12 任何以東亞銀行名義代客持有之證券，客戶知悉其須就任何應付而未付之款項或費用負責。
- 7.13 客戶知悉東亞銀行在按客戶指示沽售證券後之唯一責任乃向購入者收取應付之款項，而付款方式為支票、銀行匯票或任何適當之付款方式。然而東亞銀行無須就拒付或付款無效而需要付款與客戶。
- 7.14 提供證券投資服務

根據本條款之條文及在令東亞銀行滿意的方式完成與投資相關的法規要求及程序之情況下，東亞銀行可以按客戶要求不時向其提供證券投資服務，惟東亞銀行並無義務必須提供上述服務。

7.15 證券賬戶及交收賬戶

- (a) 為使東亞銀行能代表客戶買賣證券，客戶同意以其本身名義開立及維持交收賬戶和證券賬戶，兩個皆為此戶口的附屬賬戶。
- (b) 因東亞銀行向客戶提供有關證券投資服務，客戶應付或應收之所有款項，包括但不限於任何購買價款、出售收益、佣金、經紀佣金、交易所及其他徵費，以及其他收費和費用，均應在相關交收賬戶上扣除或記賬。

7.16 東亞銀行作為客戶之代理人

- (a) 客戶茲授權東亞銀行為其代理人，將東亞銀行就出售、購買及證券之其他交易而收到的指示傳達予一名或多名經紀；東亞銀行可用其本身名義或客戶之名義，並可將東亞銀行其他客戶的指示一併傳達。東亞銀行有權據其認為合適的合理理由拒絕向經紀傳達指示，亦有權延遲傳達指示，而無須就上述拒絕或延遲提供任何理由。東亞銀行將作為客戶的代理人，為客戶執行買賣證券的任何指示。若證券交易乃以東亞銀行作主事人之名義進行，將會在相關的成交單據上註明此種情況。
- (b) 客戶確認，經紀有可能因市場情況無法完全執行客戶買賣證券的指示。若經紀只執行東亞銀行代表多於一名客戶（包括客戶）傳達予經紀買賣同樣證券指示的一部分，東亞銀行應將經紀完成之成交合約按指示以公平為基準分配予客戶。此外，若客戶指示未能獲完全執行，東亞銀行並無責任立即通知客戶；若客戶要求東亞銀行確認交易結果，應隨即與東亞銀行聯絡。
- (c) 倘未能在下述期限內履行或因根據銀行產品及服務條款第7.16(b)條分配予客戶成交合約而視同履行，買賣證券的指示將導致以下結果：
- (i) 在香港聯合交易所進行的證券交易，如果未有在客戶發出有關指示當日在香港聯合交易所的交易結束時間前完成，則此證券交易指示應視為失效；若此日期不是香港聯合交易所的交易日，則此交易應在隨後緊接的交易日完成，否則此證券交易指示應視為失效；
- (ii) 其他證券交易，若於三十天內或是在相應的股票交易所或證券市場規定的期限內未完成，則此證券交易指示應視作失效。

7.17 經紀

- (a) 東亞銀行將根據其權利及酌情權選擇經紀執行客戶的指示，無論東亞銀行與該經紀是否有任何直接或間接利益關係。就此而言，若客戶由於東亞銀行選擇的經紀行為失當或遺漏而蒙受任何性質的損失或損害，東亞銀行將無須對客戶承擔任何責任。
- (b) 作為客戶的代理人，東亞銀行可根據任何條款和條件僱用任何經紀，並享有根據其酌情權的豁免權。客戶明確同意並確認，在選擇任何經紀方面以及與經紀在合約條款的商議方面，東亞銀行將不對客戶承擔任何責任。

7.18 購買證券

- (a) 只有在客戶已明確通知東亞銀行其擬領取由交易指示要求購買的證券的相關股票及/或文件後，東亞銀行才會為客戶準備股票及/或相關文件（領取地點為東亞銀行指示的地點），而東亞銀行執行此義務取決於東亞銀行從有關經紀收到交易指示要求購買的證券的股票及/或相關文件；東亞銀行將不會就經紀延遲或無法提供該等股票及/或文件承擔責任。
- (b) 從東亞銀行通知客戶已可提取有關股票及/或文件之日起，倘客戶未能在三個營業日內提取該等根據指示購入證券的相關股票及/或文件；或若客戶在發出購買指示時，並未告知東亞銀行其提取有關股票及/或文件的意向，則根據銀行產品及服務條款第9.1條的規定，東亞銀行將保存並且視作受客戶委託保存有關證券。

7.19 出售證券

- (a) 在不影響本合約其他條文的原則下，東亞銀行只有在下述條件始會接受客戶的出售證券指示：
 - (i) 客戶在向東亞銀行發出出售指示的同時或之前，已將有關證券委託予東亞銀行保管；及
 - (ii) 若有關證券以客戶或其他第三方（可以是多方）的名義登記，客戶已妥為簽署或促使第三方簽署有關此等證券適當的轉手紙及出售票據，或東亞銀行要求的其他出售證券所需的文件或票據，並送交東亞銀行。
在不影響前述條文的情況下，於東亞銀行接受客戶的出售證券之指示後，若客戶未能在交收當日或以前將有關證券存放於東亞銀行，東亞銀行茲獲客戶授權以東亞銀行認為合適的方式和條件借入及/或買入有關證券，以履行交收的責任，客戶應就因該借用及/或購買而導致或與之有關之所有損失而對東亞銀行作出彌償。
- (b) 當東亞銀行執行任何出售證券指示時，東亞銀行獲客戶授權從客戶存放於給東亞銀行的全部證券中（不論此等證券是否以銀行代理人的名義登記），分配及使用相關數量的合適的證券，以使東亞銀行能根據指示完成出售證券的交易。
- (c) 東亞銀行根據客戶指示出售有關證券的淨收入（已減去由此交易引致的經紀佣金、佣金、印花稅、交易所及其他徵費，以

及其他費用及收費)，首先應按本條款用於償還和支付（全部或部分）客戶欠負東亞銀行的全部或任何部分債務或其他債項，盈餘款項則會列記於相關交收賬戶中。

7.20 應付金額

- (a) 除非在相關交收賬戶中備有據東亞銀行認為足以支付有關購買價、認購價或兌換價連同相關印花稅、佣金、外匯及其他徵費及就該購買或認購而招致之任何其他費用及開支（統稱為「應付金額」）之結算款項，否則東亞銀行有權不向經紀傳達購買、認購或兌換證券或單位信託基金之指示。

在無損於前文的原則下，若東亞銀行在有關交易之交收日未有收到購買證券或認購或兌換單位信託基金之應付金額，東亞銀行茲獲授權以其認為能恰當地抵償之該方式及條款，轉讓、出售或贖回證券賬戶中之任何證券或單位信託基金（包括已購買的證券及已認購或兌換之單位信託基金）。

- (b) 客戶同意其自發出購買證券或認購或兌換單位信託基金指示起直至客戶已無須再為此指示之交易支付任何應付金額為止，不應自交收賬戶中提取或安排提取任何款項致使該交收賬戶中之貨項結餘低於有關應付金額。
- (c) 為評估應付金額，東亞銀行會援引其不時決定之該準則，而東亞銀行應具有不時調整應付金額之酌情權。

7.21 付款

客戶應按資金可即時動用並可自由轉賬，並在到期日以相關貨幣支付之條件於相關的到期日向東亞銀行支付所有應付款項，或應東亞銀行的要求即時支付。客戶應完整地支付所有款項，還款不可附帶任何抵銷或附帶反向索償要求，且不包括現在或將來應付的任何稅金、關稅或其他預扣款項。若付予東亞銀行的款項涉及任何扣款、稅金或其他預扣款項（除東亞銀行收入所得稅之外），客戶應隨即付予東亞銀行必要的附加款項，以保證東亞銀行實際收到的金額等同於東亞銀行在不計扣款、稅金或預扣款項之情況下所應收到的金額。

7.22 投資決定

- (a) 客戶不時作出認購、購買、兌換、出售、重新購回或贖回證券或單位信託基金之決定應基於客戶對所有相關資料之分析及審核及客戶對證券及單位信託基金市場之認識及當中之機制及附帶之風險。

7.23 賬戶之操作

- (a) 不論客戶與東亞銀行之間就證券賬戶或交收賬戶或其他方面之事宜存在任何其他約定或安排，東亞銀行茲獲授權：
- (i) 倘若該些行動將導致交收賬戶上的結餘低於有關應付金額，從東亞銀行收到購買證券或認購或兌換單位信託基金指示開始，直到其認為客戶已無須再為此指示之交易支付任何應付金額的期間內，拒絕承兌任何支票或從交收賬戶中支付其他款項或推遲採取上述行動；
- (ii) 從交收賬戶中提取或扣減足夠金額，用於清償因任何證券投資服務及單位信託基金投資服務引致的客戶應付款項，包

括但不限於任何費用、價款、佣金、印花稅、東亞銀行費用、過戶費、登記費、交易所及其他徵費、利息以及任何其他支出。

- (b) 客戶及申請表內簽署安排所述數目（或客戶不時更改且獲本行接納之數目）的獲授權人士均茲獲授權就其獲委任行事之證券賬戶及交收賬戶向東亞銀行發出指示或領回或處理不時存放於東亞銀行的此戶口中的客戶證券、財物或與之有關的所有權文件。為免生疑問，本條款第7.23(b)條不應被視為授權予任何獲授權人士進行發出指示以外之任何行為及作出與之附帶之行為或事情，本合約所載之任何內容尤其不授權任何獲授權人士簽署自交收賬戶提款之支票。
- (c) 客戶應就以任何方式直接或間接因根據任何指示進行的交易或因東亞銀行未能執行任何該指示或未能執行東亞銀行在本條款下之權利而引致的所有損失對東亞銀行作出彌償或保持其獲彌償。儘管本條款的任何終止，此彌償亦應持續。
- (d) 客戶向東亞銀行保證(i)其本人及任何獲授權人士均將不會在提供證券投資服務或單位信託基金投資服務為不合法的任何國家或司法管轄區向東亞銀行發出任何指示；(ii)其本人及任何獲授權人士均將不會或不會試圖還原轉換、解拆、反向組譯或以其他方式擅自改動任何與證券投資服務或單位信託基金投資服務有關的軟件；(iii)客戶及獲授權人士每位均將確保每次透過電腦發出指示後登出時，瀏覽器快取記憶會被清除，並將在透過電腦發出所有指示後即時離開瀏覽器。
- (e) 客戶可不時以書面通知東亞銀行獲授權人士、客戶通訊之地址或就證券投資服務及單位信託基金投資服務而分別指定作交收賬戶之賬戶（往來或儲蓄）之任何變更，而任何該變更應無損於在本合約下任何歸於東亞銀行之先前權利及申索。

7.24 本行就證券及單位信託基金之交易

- (a) 本條款中的任何部分均不能視作禁止東亞銀行採取以下行動：
 - (i) 為東亞銀行本身或為其他人士之身份（不論其是否與東亞銀行有關連）購買、出售、持有或交易任何東亞銀行從客戶處收到購買、出售、或持有證券或單位信託基金指示的相同或類似證券或單位信託基金；或
 - (ii) 東亞銀行指示或促使有關經紀、受託人、管理公司或分銷代理人為客戶購買或認購東亞銀行自身名義持有的或其他與東亞銀行有關連的人士所持有的證券或單位信託基金。在任何此種情況下，客戶購買證券或單位信託基金的條件不得遜於其與除東亞銀行或與東亞銀行有關連人士之外的人士所作之交易。
- (b) 東亞銀行並無義務就其因進行銀行產品及服務條款第7.24(a)(i)及7.24(a)(ii)條涉及的交易、或任何根據客戶或客戶代表的指示進行之證券或單位信託基金交易所獲得的任何報酬、佣金、利潤或其他收益而向客戶負責。

7.25 責任與承諾

- (a) 除本條款中有明確規定者之外，東亞銀行不對客戶承擔有關證券投資服務、單位信託基金投資服務、託管服務、保留郵件服

務或信貸安排的任何責任或義務。除非東亞銀行存在明顯的疏忽或故意不履行義務，東亞銀行將不對其根據本條款所採取或無採取的任何行動承擔責任。

- (b) 需予特別說明的是，在不影響前述內容的概括原則之前提下，客戶承認並同意：
- (i) 就根據指示進行的任何證券或單位信託基金交易或達成的任何成交合約之相關檔或票據，或東亞銀行發予客戶的任何通知、文件或票據（不論此等通知、文件或票據是否源自經紀或其他途徑）之有關陳述、擔保、聲明或資料等的足夠性、準確性、真實性或完整性，東亞銀行將不會對客戶承擔任何責任；
 - (ii) 客戶現已並將於任何時候對如下行為承擔全部責任：(1)就客戶擬買賣的證券或單位信託基金之發行公司、機構或計劃的業務、運作、財政狀況、信譽及綜合情況自行作獨立調查及評估；(2)就任何及所有證券或單位信託基金交易的指示自行作出獨立決定；
 - (iii) 東亞銀行對由於傳送或通訊設施失效或發生故障，或因其他原故包括但不限於政府之限制或規則、市場情況或交易中止等原因，致使任何指示在傳送或通訊過程中發生延誤或差錯概不會承擔責任；及
 - (iv) 東亞銀行對所有根據指示購買的證券、認購的單位信託基金或達成的成交合約之執行、傳遞、有效性、合法性、足夠性、強制性或認受性概不會承擔責任。

7.26 客戶承諾

- (a) 客戶應作出所有行動及簽署並履行所有檔、委託代表書、授權書或協議，以為追認或確認東亞銀行於履行按本合約之所有義務、及/或行使本條款之所有權力時有必要採取或應該採取的任何行動，不論該等行動是否關係到客戶的指示、證券賬戶及/或交收賬戶或其他事宜。
- (b) 客戶茲確認並同意不論是買入或出售證券或認購、兌換或贖回單位信託基金，基於市場情況，東亞銀行或有關經紀、受託人、管理公司或分銷代理人可能無法為客戶取得最佳價格。
- (c) 客戶承諾並同意，向東亞銀行支付費用及收費，作為對東亞銀行履行本條款的義務之有關費用；東亞銀行可不時根據其酌情權決定該等收費。客戶現時須支付的費用及收費均列明於東亞銀行收費表中，東亞銀行可不時根據適用的營運守則向客戶發出事先通知而對費用及收費作出修改。
- (d) 客戶不得指示東亞銀行進行違法行為，或可能使東亞銀行、任何經紀或其他人士違反與指示有關的證券或單位信託基金交易法例、規則或規定（不論其是否具有法律效力）之行為。
- (e) 根據證券投資服務或單位信託基金投資服務於全球任何地點進行的任何交易，均受以下情況制約：
 - (i) 政府機構和擁有充分管轄權的法定機構所制定之適用法例及規則；
 - (ii) 於任何國家的證券交易所、結算所或其他市場中進行交易，該等證券交易所、結算所及市場之組織章程、規則、

- 習慣及慣例；及
- (iii) 進行有關證券或單位信託基金交收及結算付款的所在國家之銀行業規例、習慣及慣例。

東亞銀行概不會對客戶就東亞銀行本身、銀行代理人、經紀或其他人士因遵照上述法例、規則、習慣及慣例等而採取的行動承擔責任。

7.27 風險評估程序

客戶授權任何獲授權人士代表客戶進行有關證券投資服務、單位信託基金投資服務及/或掛鈎存款的任何風險評估程序。

8. 單位信託基金投資服務

8.1 提供單位信託基金投資服務

根據本條款之條文，東亞銀行可以按客戶要求（但並無義務）不時向其提供單位信託基金投資服務。

8.2 證券賬戶及交收賬戶

- (a) 為使東亞銀行能代表客戶認購、贖回及進行單位信託基金之其他交易，客戶同意以其本身名義開立及維持交收賬戶和證券賬戶（皆為本戶口之附屬賬戶）。
- (b) 因東亞銀行向客戶提供有關單位信託基金投資服務，客戶應付或應收之所有款項，包括但不限於任何認購價款、贖回收益、佣金、經紀佣金及其他收費和費用，均應在交收賬戶上扣除或記賬。

8.3 單位信託基金交易

- (a) 東亞銀行茲獲授權代表客戶進行下列所有或任何行為：
- (i) 不時按照指示以本條款所規定之方式認購、購買、兌換、出售、重新購回及贖回及以其他方式交易單位信託基金，並就該目的指示及僱用代理人；
- (ii) 要求支付、接受及收取贖回單位信託基金之所有收益及所有利息、股息、分紅及就所有單位信託基金之其他款項或分配，並開具有效及有作用的收據及責任解除文件；
- (iii) 接受就單位信託基金所支付之款項或任何以東亞銀行根據其酌情權認為合適之貨幣支付之款項，並以匯率將之兌換成交收賬戶之貨幣；
- (iv) 遵從現時或此後所不時生效及擬就任何單位信託基金或就其之任何款項或分配而對有任何單位信託基金之持有人而加諸作出或避免作出任何行動之責任之任何法定或其他方面規管法律、附例、規例或命令（包括但不限於成立章程細則、招股章程、信託契約、計劃詳情及/或規管有關單位信託基金之成立及管理之任何其他文件），客戶並確認單位信託基金持有人之權利及責任及對指示之履行應時刻受前述之法律、附例、規例或命令與及受託人及/或有關基金之管理人所不時訂定營運慣例及手續所規管及限制；
- (v) 從交收賬戶扣除就根據指示認購及贖回或兌換單位信託基金而須向信託人、管理公司或有關計劃之其他人士支付的

- 認購款項及其他費用、款項、收費及開支；
- (vi) 支付前文條款第(v)分條所提及之所有認購款額及其他費用、款項、收費及開支；
 - (vii) 將代表客戶就單位信託基金而收取或接受之款項存入交收賬戶，不論是否以銀行代理人之名義登記，包括但不限於贖回單位信託基金之收益（在扣減須向東亞銀行支付之款項後）；
 - (viii) 簽立、執行、完成、退還及交付認購單位信託基金之所有申請、所有單位信託基金擁有證明書、收據及責任解除文件及作前述或條款第8條之所有或任何用途所必須之所有其他文件。
- (b) 在單位信託基金以銀行代理人之名義登記之情況下，東亞銀行茲獲授權按其認為必須而將本條款第8.3條所提述之該權力轉授予銀行代理人，以使其具有執行其作為客戶之代理人之責任所必須之權限。
- (c) 除非東亞銀行（在有關交易之成交單據、確認書或通知書中或在其他情況下）指明其作為主事人之身份，否則在向客戶提供單位信託基金投資服務時，東亞銀行應就其代表客戶所進行之任何交易以客戶之代理人身份行事。
- (d) 任何認購、贖回、兌換、購買、出售或以其他方式處置單位信託基金之指示應以東亞銀行所接受之該數量及價值進行。該指示將會轉交予有關單位信託基金之信託人、管理公司或分配代理人並應取得此等人士之最終確認。客戶確認東亞銀行並無權代表有關信託人、管理公司或分配代理人簽發、兌換或贖回單位信託基金。
- (e) 在無損于本文所載之任何其他條文之原則下，東亞銀行將只會在下述情況下接受出售或贖回單位信託基金之指示：
- (i) 客戶在發出有關指示之時或之前將有關單位信託基金存入東亞銀行；及
 - (ii) 在有關單位信託基金是以客戶或第三方之名義登記的情況下，客戶已妥為簽署或安排妥為簽署適當的與該單位信託基金有關之轉讓文件或東亞銀行規定出售或贖回單位信託基金之該其他文件或文書，並已交付予東亞銀行。

8.4 有關基金之發行章程及有關基金之銷售文件

- (a) 客戶同意及確認東亞銀行不應就任何由信託人、管理公司及/或分配代理人所發出並由東亞銀行向客戶提供副本之有關基金之發行章程、有關基金之銷售文件、宣傳文稿或物品之內容或與任何單位信託基金有關之任何報告或會計賬目之準確性或完整性或任何謬誤而負責。
- (b) 客戶承諾除非其已閱畢並完全明白有關基金之發行章程、有關基金之銷售文件、報告及會計賬目，否則其不會就認購或兌換任何單位信託基金發出任何指示，而任何單位信託基金之認購、贖回或兌換將根據有關基金之發行章程及有關基金之銷售文件進行。

8.5 其他條文

銀行產品及服務條款第7條（證券投資服務）內的條文在經必要的

變通後亦適用於單位信託基金投資服務。就單位信託基金而言，如銀行產品及服務條款第7條及第8條的條文有差異，則以第8條的條文為準。

9. 託管服務

9.1 存放於東亞銀行之證券及單位信託基金

- (a) 客戶茲委任東亞銀行為其所有證券及單位信託基金連同於現時或隨時存放於東亞銀行的有關過戶表格及所有權文件或憑據的託管人（包括但不限於根據銀行產品及服務條款第7.18(b)條規定視同客戶存放於東亞銀行的證券及單位信託基金）。所有該等證券及單位信託基金都必須受下列條文規管：
- (i) 東亞銀行作為客戶的託管人保管證券及單位信託基金，但客戶必須承擔風險。東亞銀行有權以其認為適合的條件，將證券及單位信託基金委託予任何在香港以內或以外的經紀或其他人士。
 - (ii) 東亞銀行可以根據其酌情權，以銀行代理人的名義代表客戶登記並持有證券及單位信託基金，並可隨時根據其酌情權決定此項做法是否為合適。
 - (iii) 東亞銀行可視該等證券及單位信託基金為可代替的，並可與東亞銀行其他客戶的證券及單位信託基金（視乎情況而定）一同存放，同時可隨時根據其酌情權分配特定證券或單位信託基金（視乎情況而定）予客戶，此種分配具有決定性，並對客戶有約束力。若基於任何原因，客戶存放於東亞銀行、與此同時東亞銀行亦連同其他客戶所存放的所有或部分特定等級、公司或面值的證券或單位信託基金（視乎情況而定）遺失或由於其他原因無法送交，該等證券或單位信託基金（視乎情況而定）減少的數量或數額應由客戶和東亞銀行其他有關客戶按比例分攤。
 - (iv) 除了因東亞銀行在執行本條款規定的責任（不包括其他情況）時，存在重大過失或故意失當不執行責任致使客戶蒙受損失或損害之外，客戶存放於東亞銀行的證券或單位信託基金概由客戶承擔所有風險。
- (b) 對於根據銀行產品及服務條款第9.1(a)(ii)條的規定，以銀行代理人名義登記的證券及單位信託基金，在由客戶承擔收費及費用的前提下，東亞銀行茲獲授權行使或促使行使以下所有或任何一項職能（而不影響第7.10條）：
- (i) 代表客戶收取證券或單位信託基金所發的股息、利息及其他收入或資本的款項，在扣除交易引起的所有收費及費用之後將以上以東亞銀行合理認為合適的方式調高或調低至整數的收取所得存入客戶的交收賬戶；
 - (ii) 在客戶承擔費用及收費的前提下，在東亞銀行認為合適時進行銀行產品及服務條款第9.1(b)(i)條中的託收；
 - (iii) 若證券或單位信託基金到期，或在證券或單位信託基金到期前收到贖回證券或單位信託基金的要求，則東亞銀行一旦收到應付款項後將交還證券或單位信託基金。若客戶被要求提前贖回證券或單位信託基金，除非客戶在贖回到期

日前三天向東亞銀行提出要求，東亞銀行沒有任何責任或義務提交或使第三方提交要贖回的相關證券或單位信託基金；

- (iv) 若任何證券或單位信託基金交易允許以多種貨幣的形式付款，東亞銀行可根據客戶交收賬戶的貨幣收款，或可根據其酌情權決定以何種貨幣收款；
- (v) 若就規管此證券或單位信託基金交易的法律或就規管東亞銀行運作或銀行代理人的法律規定，東亞銀行可代表客戶以證券或單位信託所有人的名義完成和交付任何與該等證券或單位信託基金有關的所有權證明、聲明或資料；
- (vi) 根據其酌情權，東亞銀行遵照正在或即將生效的任何法律、規則或指令，該等法律、規則或指令旨在要求任何此等證券或單位信託基金之持有人從事或禁止從事與此證券或單位信託基金有關的活動，或有關此證券或單位信託基金交易的付款、分配或應付金額的活動；
- (vii) 以任何臨時或暫時證券或單位信託基金交換正式的證券或單位信託基金；
- (viii) 根據其酌情權，東亞銀行完全就其本身賬戶和權益為依歸，出售或處理客戶可能擁有所有權的非整數股份；
- (ix) 當東亞銀行無法或客觀上不可能從客戶方面得到指示；或客戶未能在合理時間內對東亞銀行就發出指示的要求作出回應；或東亞銀行認為取得有關指示將引致過度的延誤或花費，根據其酌情權，若東亞銀行認為方便可行，可採取與有關證券或單位信託基金相關的任何行動、行使與有關證券或單位信託基金相關的任何權力或履行與有關證券或單位信託基金相關的任何責任；
- (x) 任何與證券或單位信託基金有關的供股方案，都應以下列方式處理：
 - ❖ 東亞銀行在收到與供股方案的相關文件後在合理的時間內通知客戶；
 - ❖ 若客戶未能在東亞銀行規定的回應期限內向東亞銀行發出指示：
 - 倘供股方案屬非強制性，應最終視為客戶在不可撤銷的前提下，已放棄所有與此供股權有關的權益及權利，而歸東亞銀行所有，從而東亞銀行可完全從其本身利益出發，以任何其認為合適的方式處理該等供股權，而無須將由此產生的利潤（如有）分配予客戶；
 - 倘此供股方案屬強制性，東亞銀行有權根據其酌情權，將客戶存放於東亞銀行的部分證券或單位信託基金變現，以籌集足夠資金認購此強制性供股的股份，或代表客戶付款進行認購。在以客戶存放於東亞銀行的證券或單位信託基金作為擔保之條件下，東亞銀行可為客戶預支進行認購所必需的資金，而客戶必須應東亞銀行的要求一併償還上述資金的本金和按東亞銀行以合理方式確定的利率而計算得的利息，客戶委託東亞銀行保存的證券或單位信託基

金亦將可用作償還有關款項；

- ❖ 若客戶向東亞銀行發出指示行使供股方案權認購有關的股份，除非東亞銀行在其訂明之期限內收到足夠並立即可動用的資金，否則東亞銀行並無責任必須履行指示。若未能達致上述令東亞銀行執行指示的條件，客戶將被視作未能及時向東亞銀行發出指示，從而按條款第(x)分條處理；
- ❖ 客戶參與供股或由東亞銀行代表客戶參與供股（不包括客戶已放棄而歸東亞銀行擁有的供股權）所獲分配的證券或單位信託基金，將成為客戶存放於東亞銀行的證券或單位信託基金之一部分。

(xi) 客戶擬提取任何部分或全部其存放於東亞銀行的證券或單位信託基金，必須在合理時間內以書面形式通知東亞銀行，但必須符合下列條件：

- ❖ 當證券或單位信託基金需要正在用以過戶至銀行代理人及以銀行代理人名義登記處理當中，此證券或單位信託基金不能被提取；
- ❖ 提取任何種類之證券或單位信託基金數量都必須以其最小面值（以買賣單位或其他方式決定）（如適用）的倍數為單位確定，及在東亞銀行指定的地點提取；
- ❖ 提取任何單位信託基金應受限於相關受託人、管理公司及/或分銷代理人的規定；
- ❖ 客戶未有對東亞銀行負債；
- ❖ 只要符合以下條件，東亞銀行並無責任或義務將客戶原先交予東亞銀行的證券或單位信託基金以相同序號的股票及/或文件交還客戶：東亞銀行交還客戶的股票及/或文件與原先收到的證券或單位信託基金種類相同、有相同的貨幣單位和面值並享有相同等級；但須因應任何在此期間可能發生的股本重組而作相應的調整；及
- ❖ 在提取有關證券或單位信託基金時，東亞銀行重新遞交股票及/或文件的責任應取決如下事實：東亞銀行自有關經紀、或東亞銀行根據銀行產品及服務條款第9.1(a)(i)條將有關證券或單位信託基金存放於該等人士之處收回上述股票及/或文件。

(c) 東亞銀行或銀行代理人均無義務向客戶轉遞任何通知書、委託書、招股章程、要約章程大綱、年報，或與客戶之證券或單位信託基金有關之其他文件或通訊。不論前文所述，若東亞銀行或銀行代理人根據其酌情權決定就該證券或單位信託基金須作出任何行動但未能聯絡客戶或客戶未能就該行動準時或適當地向東亞銀行發出指示，客戶茲授權東亞銀行或銀行代理人按其認為合適根據其酌情權代表行事，包括但不限於行使證券及單位信託基金之任何投票權而東亞銀行及東亞銀行代理人無須就其所可能作出之該行為負責（在沒有欺詐或蓄意欺詐的情況下）。客戶承諾就東亞銀行及東亞銀行代理人因代表客戶保管而持有之證券或單位信託基金所招致之所有合理

- 費用、收費及開支對其作出彌償。
- (d) 客戶茲授權東亞銀行出售客戶的證券或單位信託基金，以償還其欠負東亞銀行或其任何有聯繫實體（據《證券及期貨條例》所介定）之債務。
 - (e) 東亞銀行茲獲授權按照規管法律及法規，對所有由東亞銀行隨時及不時（因任何原因）管有或控制客戶的財產（包括但不限於客戶的證券賬戶及交收賬戶中持有的所有證券、單位信託基金及資金）行使留置權，並有權出售及/或以該財產向東亞銀行履行客戶的任何責任（如有需要及按銀行產品及服務條款第9.1(d)條的規定行事）。

9.2 陳述及保證

- (a) 客戶茲向東亞銀行申述並保證：
 - (i) 除非客戶是《證券及期貨條例》下之持牌或註冊人士及客戶已以書面向東亞銀行披露證券賬戶中的證券或單位信託基金乃其客戶之財物，客戶是其證券賬戶中所有證券及單位信託基金的唯一實益擁有人，對客戶存於東亞銀行的所有證券及單位信託基金及客戶曾向東亞銀行指示代表其進行交易的證券及單位信託基金享有有效之所有權，而不受任何產權負擔或第三方權益所制約。而除非客戶已在申請表隨附的客戶資料聲明中向東亞銀行作相反通知，只有客戶本身可以獲得因其指示進行的交易而產生的商業或經濟收益，以及承擔箇中的商業或經濟風險；
 - (ii) 除非另外以書面形式向東亞銀行披露，所有指示均源自客戶發出，且客戶對其指示負最終責任。同時，客戶是根據此等指示進行的每一宗交易而產生的商業或經濟收益之實益擁有人並承擔其箇中之商業風險；
 - (iii) 由客戶於此有關日期填報的客戶資料聲明為真實及完整。倘申請表隨附的客戶資料聲明中所載的資料有重大變更，客戶必須即時就有關變動通知東亞銀行；
 - (iv) 客戶不會亦無意圖對證券賬戶內的任何資產或交收賬戶中的資金製造、或允許產生任何產權負擔或第三方權益，東亞銀行為受益人者則除外；
 - (v) 除非客戶已以書面向東亞銀行披露，否則其並非在證券及期貨事務監察委員會中登記之任何人士之高級職員或僱員；
 - (vi) 若客戶是《證券及期貨條例》下之持牌或註冊人士而證券賬戶中的證券或單位信託基金乃其客戶之財物，客戶已取得其有關客戶的常設授權（定義見證券及期貨（客戶證券）規則），以使客戶能將該等客戶的證券及單位信託基金存於東亞銀行作為已抵押證券，而有關常設授權將於其期限屆滿時獲續期或被視為被續期。

10. 外匯服務

- 10.1 東亞銀行提供外匯現貨及期貨套戥服務以方便客戶以「現貨」方式或「期貨」方式購買或沽售外匯，客戶可以此服務作外匯風險管理。

- 10.2 應客戶要求，東亞銀行會盡所有合理能力與客戶達成購買或沽售外匯合約，惟匯價或匯率須經東亞銀行批核。
- 10.3 客戶知悉並接受東亞銀行可在不同情況下，未必能夠與客戶訂立外匯買賣合約。
- 10.4 東亞銀行可徵收保證金以完成外匯合約之訂立，而總條款及細則第8條「信貸安排及抵押品」將適用於本條款。
- 10.5 當外匯合約中之貨幣均已計算妥交收日期，該合約會被視作已成功訂立。如為現貨合約，交收日期會於訂立後兩個營業日交收。倘若合約為期貨合約，合約之交收日期乃注明在合約上之未來結算日。
- 10.6 客戶知悉如在交收日或結算日未能履行外匯合約，東亞銀行將會結算有關合約，若有任何虧損，將會在客戶賬戶扣除。

11. 掛鈎存款

11.1 簡介

- (a) 客戶可不時要求東亞銀行接受客戶的掛鈎存款。東亞銀行可（但並無責任）行使絕對酌情權並按照東亞銀行認為適合的條款，接受客戶的存款要求。東亞銀行可與客戶口頭協定接受存款，亦可按照東亞銀行向客戶發出的確認書接受存款。
- (b) 為免存疑，如東亞銀行接納客戶提出的掛鈎存款要求，即東亞銀行與客戶已為該掛鈎存款訂立有約束力的合約。客戶確認及同意的合約將根據東亞銀行其後送交客戶的確認書上載述的條款訂立，而確認書應是東亞銀行與客戶訂立該掛鈎存款合約條款的確證。
- (c) 除非東亞銀行與客戶另有協議，東亞銀行會有限制條件地決定是否接納客戶提出的掛鈎存款要求，其條件是在合理時間內東亞銀行與客戶及其他客戶所訂立完全相同的掛鈎存款的總存款金額必須相等或高於最低總存款限額，方可訂立該掛鈎存款的合約。
- (d) 本條款以及所有確認書構成東亞銀行與客戶訂立的單一協議（「掛鈎存款協議」）。所有特定掛鈎存款的條款及細則，均已於本條款及該掛鈎存款的確認書上載述。若本條款與任何確認書之間，在有關掛鈎存款方面有任何抵觸之處，均以該確認書為準。
- (e) 若本條款的條文與掛鈎存款相關的其他賬戶的條款之間有任何抵觸之處，均以本條款為準。

11.2 掛鈎存款

- (a) 凡東亞銀行與客戶訂定掛鈎存款，客戶均須在交易日至交收日期間內，在東亞銀行開立的賬戶維持至少相等於存款金額的款項。
- (b) 在任何掛鈎存款的交收日，客戶須將該掛鈎存款的存款金額付給東亞銀行。有關付款將會自動由東亞銀行根據上文第11.2(a)條在客戶維持存款的賬戶中支取。
- (c) 在任何掛鈎存款的到期日，有關人士須繳付或交付該掛鈎存款的確認書上指定繳付或交付的現金、證券或其他資產。除非任

何掛鈎存款的確認書上另有明確說明，否則東亞銀行或客戶概無責任將該掛鈎存款的資產付給或交給對方。

- (d) 除票息金額外，東亞銀行無須將任何掛鈎存款的利息付給客戶。票息利率指東亞銀行計算票息金額所用的利率，卻非計算有關存款利息的利率。

11.3 調整

- (a) 如發生下文第11.3(b)條列載的任何事件，或發生東亞銀行行使絕對酌情權並認為必須或適宜作出調整的事件（但在無須考慮個別客戶的情況或調整任何個別客戶的稅務或其他影響的情況下，而東亞銀行認為有關調整一般不會嚴重損害掛鈎存款持有人的權益），則東亞銀行可本著誠信的原則及商業上合理的方式調整交付金額或任何掛鈎存款的其他條款。如東亞銀行決定作出調整，將會盡快通知客戶。
- (b) 在不損及銀行產品及服務條款第11.3(a)條所載東亞銀行權利的情況下，如發生銀行產品及服務條款第11.3(b)(i)至11.3(b)(iv)條列載的情況，東亞銀行可根據情況調整任何掛鈎存款的條款。現列出的事件只用作舉例，並非悉數盡錄有關事件。
- (i) 就股票掛鈎存款而言，發生以下任何一項事件：
- ❖ 相關項目的發行機構（「發行機構」）以供股方式向現有股東提呈發售新股份。
 - ❖ 發行機構向現有股東發行紅股。
 - ❖ 發行機構拆細相關項目，藉此增加股份數目，又或合併股份，藉此削減股份數目。
 - ❖ 發行機構宣佈與另一公司合併或綜合，又或出售或轉讓發行機構的全部或絕大部分資產。
 - ❖ 客戶須交付的相關項目數額未能達到相關項目的每手股數或其倍數。
- (ii) 就外幣掛鈎存款而言，發生以下任何一項事件：
- ❖ 相關項目的重新估值。
 - ❖ 有關司法管轄區採用另一貨幣取代相關項目作為法定貨幣。
- (iii) 就指數掛鈎存款而言，發生以下任何一項事件：
- ❖ 相關項目的計算公式或方法有任何重大更改，或相關項目有任何其他重大修改（相關項目的計算公式或方法中訂明的修訂例外）。
 - ❖ 相關項目的編制者並未計算或發表該相關項目。
- (iv) 就資產掛鈎存款而言，發生相關申請表及/或主要推銷刊物中所訂明的該（等）事件。

11.4 收市價與價格資料來源中斷

- (a) 東亞銀行可參照認為適當的外間資料來源決定釐定值，包括：
- (i) 就股票掛鈎存款而言，相關項目上市的交易所或任何相關項目有關的期貨或期權合約上市的交易所。
- (ii) 就外幣掛鈎存款而言，金融屏幕頁面（如路透社屏幕頁面或彭博資訊屏幕頁面等），相關項目的參考交易商或政府官方匯率。

- (iii) 就指數掛鈎存款而言，相關項目的編制者，任何相關項目有關的期貨或期權合約上市的交易所，或定期刊印相關項目數值的刊物。
- (b) 若東亞銀行相信根據外間資料來源決定釐定值是不可能或不切實可行（不論是由於發生市場突發事件，或相關項目在上市的任何證券交易所暫停交易、或其他情況所致）：
 - (i) 東亞銀行可本著誠信的原則及商業上合理的方式，運用東亞銀行認為與決定釐定值有關的資料決定釐定值，並在釐定值計算完成後盡快通知客戶；或
 - (ii) 儘管確認書上載有結算日，東亞銀行仍可把結算日延遲至東亞銀行認為運用外間資料來源結算釐定值屬可行及切實可行的日子。

11.5 提前還款

東亞銀行可（但並無責任）應客戶的要求容許在到期日之前償還掛鈎存款；屆時，東亞銀行：

- (a) 無須支付該掛鈎存款的任何票息金額；
- (b) 有權行使絕對酌情權釐定應付給客戶的款額，用以償還客戶的存款金額，如東亞銀行認為適合，該款額可低於存款金額；
- (c) 可在銀行產品及服務條款第11.5(b)條提述的款額中扣除以下項目：
 - (i) 東亞銀行對提前還款所收取的任何行政費或手續費；
 - (ii) 在所餘期間內，在市場為該掛鈎存款籌措資金所需的額外費用（如有）；及
 - (iii) 所有以利息或稅項（如適用）方式已付給客戶的款項。

11.6 終止與平倉

- (a) 在發生總條款及細則第10.1條所提述之違約事件後，東亞銀行可終止任何或一切掛鈎存款。東亞銀行如決定終止任何或一切掛鈎存款，須在切實可行的情況下盡快通知客戶。
- (b) 若東亞銀行決定終止任何掛鈎存款，東亞銀行將本著誠信的原則合理計算截至違約事件發生之日或東亞銀行認為適當的較後日期該終止掛鈎存款中東亞銀行及客戶各自所欠一切債務的款額（已考慮（其中包括）該掛鈎存款的期權市值）。該兩項款額將互相抵銷，得出一方欠另一方的淨額（由東亞銀行本著誠信的原則合理計算得出的款額）。該項淨額須於計算完成後立即繳付。

11.7 客戶授權

如客戶根據本條款有責任支付以任何貨幣計算的現款或交付任何股份或其他資產，客戶特此授權東亞銀行，可將客戶在東亞銀行或其聯屬公司開立的賬戶記存的貨幣或證券或其他資產用於支付或交付有關現款或股份或其他資產，藉此清償有關債務。

11.8 轉讓

- (a) 客戶不可轉讓、調動或聲稱轉讓或調動掛鈎存款的任何部分或本條款的任何權利或義務，亦不可用掛鈎存款的任何部分或本條款的任何權利或義務訂立或聲稱訂立產權負擔（受益者為東亞銀行除外）。
- (b) 東亞銀行無須客戶同意即可隨時把與任何掛鈎存款有關之本條

款所載東亞銀行的任何或所有權利及義務轉讓或轉移予任何人士，惟須向客戶發出三個月事前書面通知。

11.9 其他

- (a) 受制於下文條款第11.9(b)條，任何掛鈎存款的交收日或結算日如不屬於營業日，將會順延至下一個營業日。
- (b) 任何股票掛鈎存款或指數掛鈎存款的結算日如不屬於營業日及交易所營業日，將會順延至下一個同為營業日及交易所營業日的日子。
- (c) 若任何掛鈎存款的到期日不屬於營業日及(如屬股票掛鈎存款或指數掛鈎存款)交易所營業日，到期日將(按照東亞銀行決定)順延至下一個營業日及(如屬股票掛鈎存款或指數掛鈎存款)交易所營業日，僅有延長期限已超出東亞銀行可接受或監管機構不時規定的最長存款期間例外；屆時，將提前至上一個營業日及(如適用)交易所營業日。
- (d) 客戶確認及同意，東亞銀行可以不時買賣與客戶訂立任何掛鈎存款有關的相關項目，亦可與其他人士(包括東亞銀行的聯屬公司)訂立與上述相關項目有關的掛鈎存款或衍生工具產品交易。客戶明白及同意，本條款所載東亞銀行所承擔的義務，在任何方面與上述其他交易並不關連。
- (e) 任何就全部掛鈎存款或其任何部分以定期存款方式持有的任何協議應只為計算及支付利息而訂立，而不應損害東亞銀行在本條款的任何部分下的權利或責任或妨礙或延遲東亞銀行行使任何該等權利。

12. 非全權投資管理服務

- 12.1 應客戶不時之要求，東亞銀行會就客戶在本條款下授權東亞銀行管理之所有投資、金錢、證券及其他資產(統稱「資金」)提供意見。東亞銀行會將資金根據客戶口頭或書面指示作投資、管理及應用。
- 12.2 在不影響前文的一般性之原則下，東亞銀行會根據客戶指示購買、兼併、沽售、交換、折換、再投資、部署或處置客戶之資產及其他股票、債券、存款證及證券及其他投資工具。
- 12.3 客戶已經及繼續對其將投資之證券、金融票據或投資產品之發行者作獨立研究及評審，所作之決定乃客戶單方面之決定。

13. 電匯/銀行電子過賬系統

- 13.1 如無特別之指示，滙款將以付款國家之貨幣交付。
- 13.2 如因操作情況所需，東亞銀行保留權利支付滙款於客戶指定以外之地點。
- 13.3 有關電滙之一切電文，東亞銀行可自行選用言語、暗碼、或密碼發出；對於代理行或同業之一切錯誤、疏忽或過失，東亞銀行概不負責。
- 13.4 除因東亞銀行之嚴重疏忽、詐騙或故意失引致之損失或損害，倘因下列情形而引致之任何損失(不論是直接、間接或相應產生的及包括但不限於利潤或利益的損失)，包括：款項交付或通知延誤；任何付款訊息或其他資料或通訊處理延誤或沒有被處理；書函、電報或其他文件在寄發或傳送途中遺失、殘缺、遺漏、中斷或延誤、代理行或同業

之行為；戰爭；檢查；叛變；或騷亂；本地或外國政府或（在法律上或實際上）行使管治權力的機構團體所施行之一切法律、規令、條例、管制及其他東亞銀行難以控制之事故；或於收到時誤解；或東亞銀行按其獨有及對酌情權認為在任何特定情況下為恰當的任何步驟；東亞銀行概不負責。

- 13.5 此匯款如需更改或取消，客戶須攜同身份證明文件親到東亞銀行辦理，並須候東亞銀行接到同業通知證明匯款已取消及根據同業實際退回之款項依照東亞銀行當日買入價折算退回客戶。東亞銀行有權要求客戶負擔所有東亞銀行或代理人或同業所招致之費用。所有電報費、郵費及佣金恕不退還。
- 13.6 客戶應注意代理人及同業銀行可能徵收費用，且費用可變動。在香港以外引致之一切收費，除特別聲明外該由收款人支付，但東亞銀行保留權利要求客戶負擔所有因此款而東亞銀行、同業及/或代理人招致之一切費用。
- 13.7 即日收款之匯款申請，須受目的地當地之地理時間截收限制。
- 13.8 為遵從任何適用法律、規則、規例、指引、要求及/或建議，匯款訊息可載有客戶的個人資料及/或資訊，如地址、出生日期及其持有的身份證明文件號碼。受款銀行及受款人將可查閱或存取該等個人資料及/或資訊，而該等個人資料及/或資訊可（至適用法律、規則、規例、指引、要求及/或建議所規定或容許之程度）向香港以內或以外的其他方或適當的機構或機關提供及披露。
- 13.9 倘若指示內的擬轉賬交易日期出現八號颱風訊號或黑色暴雨警告，轉賬交易將會順延至下一個營業日處理。
- 13.10 客戶在進行匯款時應確定受款人的資料，包括但不限於向東亞銀行提供的中介銀行、受款銀行及受款人的姓名及賬戶號碼為完整、正確及有效。東亞銀行無須就因客戶提供的資料不完整、不準確及/或無效所引致的匯款遭拒絕、退還及/或延誤而造成的任何損失負責。有關方面因此而徵收的任何費用須由客戶負責。
- 13.11 倘若透過系統進行匯款，東亞銀行將在合理時間內透過企業電子網絡銀行服務的電郵向客戶發送匯款申請詳情。

14. 即時股票報價服務

- 14.1 東亞銀行可按其酌情權，按照本條款向客戶提供即時股票報價服務（「報價服務」）。
- 14.2 報價服務所提供的資訊被視為東亞銀行所擁有之版權，在未經東亞銀行之書面同意前，此等資訊不可以任何形式複製或傳送。除非客戶在使用之終端機容許下，該資訊之錄製及播放或列印及只供客戶之用。
- 14.3 東亞銀行、香港交易及結算所有有限公司及提供此報價服務資訊之有關公司或機構將盡量確保資訊準確及可靠，但並不擔保其準確性及不負責因任何不準確或遺漏而引致之任何損失或賠償（無論在民事、契約或其他方面）。
- 14.4 東亞銀行將確保於指定時間內提供資訊，但並不保證報價服務可隨時接通或不受干擾及東亞銀行保留更改提供服務時間及資訊之權利。
- 14.5 任何一方欲終止報價服務須給予對方不少於一個月之書面通知。

- 14.6 客戶同意互聯網即時股票報價服務（連續報價）無論服務期是否足一曆月，均須支付一整月的服務費用。
- 14.7 在不損害銀行產品及服務條款第14.4及14.5條的原則下，倘有任何到期尚未繳清之收費或東亞銀行有合理地相信客戶無力償還債務，東亞銀行可立即暫停報價服務。
- 14.8 客戶在未經東亞銀行之書面同意前（該同意不會不合理地遏制），不可分發全部或部分資訊予第三者。
- 14.9 客戶不可利用或不許可利用全部或部分資訊作非法用途。
- 14.10 報價服務將經由互聯網及/或東亞銀行不時指定之其他媒介提供。
- 14.11 客戶將不會在其日常業務運作（不包括向第三方散佈）以外使用透過報價服務取得的任何資訊。
- 14.12 客戶將不會使用透過報價服務取得的任何資訊，設立、維持或提供或協助設立、維持或提供買賣於香港聯合交易所上市證券或任何其他與之有關的證券的交易場地或交易服務，而不在或透過香港交易及結算所有限公司進行。
- 14.13 在無損於客戶個人資料使用的任何其他協議的原則下，客戶謹此進一步同意為使用報價服務而向阿斯達克網絡信息有限公司披露其個人資料。
- 14.14 本行將不會為客戶因使用報價服務而造成的任何損失或損害（包括因透過報價服務而取得的任何資料的不準確、不提供或傳輸延誤造成的損失）負責。

C. 遵從法律補充條款

本遵從法律補充條款須連同企業綜合理財戶口條款及細則（「相關條款」）一併閱讀，補充並構成相關條款的一部份。

本遵從法律補充條款與相關條款之間如有任何抵觸之處，以抵觸之處與本遵從法律補充條款的標的事項相關之程度為限，概以本遵從法律補充條款為準。

1. 補充相關條款的條文

1.1 提供資料

- (a) 客戶必須在東亞銀行為遵從適用法律及法規的目的，不時提出合理要求下，以東亞銀行合理要求的形式及時限內，向東亞銀行提供其個人訊息，並在東亞銀行合理要求下，以該形式及在該時限內，提供同意人的個人訊息。
- (b) 如客戶及任何同意人（如適用）的個人訊息有任何更改或增補，客戶必須立即通知東亞銀行有關更新或增補（在任何情況下不遲於更新或增補日起計三十天）。
- (c) 客戶必須填妥、簽署及作出並（如適用）促使任何同意人填妥、簽署及作出，東亞銀行為遵從適用法律及法規的目的而不時合理要求的與其在本遵從法律補充條款第1.1條下的責任有關的該等文件及事項。
- (d) 客戶同意如東亞銀行合理認為此舉對遵從適用法律及法規方面為恰當，東亞銀行可直接要求任何同意人提供或確認其個人訊息是否準確，而在此情況下客戶將促使有關同意人提供或確認其個人訊息的準確性。

1.2 披露資料

- (a) 客戶同意東亞集團的任何成員及第三方服務供應商可為確保東亞集團任何成員遵從適用法律及法規而使用、保留及向任何機關披露其及任何同意人的稅務資料（即使有關稅務資料可能會被轉移至未有妥善訂立充足的個人資料私隱法律的司法管轄區）。
- (b) 客戶同意如東亞銀行合理認為此舉對遵從適用法律及法規方面為恰當，東亞銀行可直接要求任何同意人同意本遵從法律補充條款第1.2(a)條所述的使用、保留及披露，而在此情況下客戶將促使有關同意人予以同意。
- (c) 客戶須就向東亞集團及任何第三方服務供應商提供同意人的稅務資料及本遵從法律補充條款下的前述各方使用、保留及披露該稅務資料，取得或（視乎情況而定）已取得各同意人的同意。
- (d) 為遵從法律或法規要求及東亞銀行反洗錢的措施，客戶同意東亞銀行可應要求，就客戶或代表客戶收到、進行或發出的任何匯入或匯出匯款或付款交易，轉移、分享、交換及透露關於客戶、相關交易的任何資料及東亞銀行對客戶及其交易的意見予任何香港以內或以外的收款人、受益人、中介人及代理銀行。前述資料可包括（基於東亞銀行已獲提供的資料）：客戶的身分、業務性質及營業地點、交易

模式及在東亞銀行的交易活動水平、資金來源、匯款戶口的性質、客戶的最終實益擁有人、股東、集團公司、人員及被授權簽署人士的詳情、相關交易、交易對方、匯款及付款及其後資金流動的目的及其他詳情及證明文件、客戶與有關交易的其他人士的關係。

1.3 東亞銀行可為遵從適用法律及法規而採取的行動

- (a) 如客戶未能遵從其在本遵從法律補充條款第1.1條下的責任；
- (b) 如任何同意人未能遵從東亞銀行在本遵從法律補充條款第1.1或1.2條中的規定；
- (c) 如個人訊息（不論是客戶或任何同意人的個人訊息）不準確、不完整或未有及時更新；
- (d) 東亞銀行按適用法律及法規要求向機關披露客戶及/或任何同意人的稅務資料的能力因任何理由受阻（因香港法律要求或其他原因）；或
- (e) 如東亞銀行確定客戶在適用法律及法規下的類別或狀況會導致客戶根據適用法律及法規未能從或透過東亞銀行收取免預扣或扣減的款項。

東亞銀行可隨時採取以下一項或多項東亞銀行完全酌情決定可為確保東亞銀行及東亞集團任何成員遵從適用法律及法規而必須採取的行動：

- (i) 從向客戶支付的任何款項中或從賬戶中，扣減或預扣款項，有關扣減或預扣金額是為遵照適用法律及法規，就預扣稅、入息稅、增值稅、任何物業出售或處置稅、徵稅或任何其他合法收取款項，而需扣減或預扣的金額（「已收取款項」），並向機關支付該等已收取款項或在適用法律及法規所准許的情況下，以託管形式持有該等已收取款項，而在任何情況下，東亞銀行將沒義務向客戶補足或補償該等已收取款項（客戶可能就該等已收取款項而提交的任何稅務或資料申報表均屬客戶的個人責任，客戶將單獨負責提出反對或就已獲預扣或向機關支付的任何已收取款項提出任何申索要求退款或抵免）；
- (ii) 拒絕執行客戶指示及/或按相關條款向其提供所有或任何產品或服務及/或封鎖或凍結客戶的賬戶；
- (iii) 將東亞銀行在賬戶下的全部或部分權益及責任或該賬戶內的任何款項轉移給東亞集團任何成員；
- (iv) 向客戶發出事先通知完全或部份結束賬戶及終止與客戶的關係；
- (v) （在賬戶結束前或後）向有關機關為確定東亞銀行及東亞集團任何成員均有遵從適用法及法規所需的關於客戶及/或任何同意人的稅務資料（即使有關稅務資料可能會被轉移至未有妥善訂立充足的個人資料私隱法律的司法管轄區）。

2. 字彙意思

以下字彙在本遵從法律補充條款中應具有以下意思：

- (1) 「賬戶」指客戶在東亞銀行開立及/或維持的任何賬戶（不論是

否在相關條款下開立及/或維持或有否在當中提述)。

- (2) 「賬戶資料」指與賬戶有關的任何資料，包括但不限於賬戶號碼、賬戶結餘或價值、收款總額、提款及向賬戶進行的存款或從賬戶進行的付款。
- (3) 「適用法律及法規」指就下列各項東亞銀行需遵從的責任 = (i)任何適用的本地或海外法律、法規、規例、要求、請求、指引及操作守則；及(ii)東亞銀行(或東亞集團的任何成員)與任何機關之間的任何協議。
- (4) 「機關」指任何國家、州或地方政府及其任何政治分部、在香港或海外的任何司法管轄區的任何機構、機關、部門(屬司法或行政)、監管或自我監管組織、執法機關、法院、中央銀行或稅務機關。
- (5) 「東亞銀行」指東亞銀行有限公司及其繼任人及受讓人，並且為免生疑問，在相關條款下可能被定義或指為「東亞銀行」、「銀行」或「本行」。
- (6) 「東亞集團」指東亞銀行及其任何聯繫成員、附屬成員、有聯繫實體、及前述的任何分行及辦事處。
- (7) 「同意人」指客戶及客戶以外對賬戶的款項享有實益權益或經濟利益的任何人士。為免生疑問，此字彙包括但不限於公司董事、股東或職員、合夥經營中的合夥人、獨資經營者、受託人、財產授予人或信託的保護人或受益人、指定賬戶的賬戶持有人、指定付款的收款人、主要擁有人、控權人士、或客戶的實益擁有人、客戶的代理人或代名人、或與客戶存有按東亞銀行獨有酌情權認為與其與東亞銀行之間的關係相關的關係的任何其他個人或實體。就前述句子而言，「主要擁有人」包括任何有權享有一個實體多於10%的盈利或資本或一個實體多於10%的股份或實益權益的人。
- (8) 「客戶」指東亞銀行的客戶，並且為免生疑問，在相關條款下可能被定義或指為「客戶」、「持卡人」或「存戶」。
- (9) 「香港」指香港特別行政區。
- (10) 「人士」指個人、獨資經營、合夥經營、法人團體、信託或其他實體。
- (11) 「個人訊息」指:(i)當客戶及任何同意人為個人時，其全名、香港身份證/護照號碼、出生日期及地點、住址及郵寄地址、聯絡資料(包括電話號碼)，及東亞銀行可能合理要求有關客戶及任何同意人的該等資料;(ii)當客戶及任何同意人為法團/實體，其成立日期及地址、註冊辦事或營業地點，及東亞銀行可能合理要求有關客戶、同意人及其各自的實質擁有人、控權人士及實益擁有人的該等資料。
- (12) 「稅務資料」就客戶及任何同意人而言，指:(i)直接或間接關於客戶及任何同意人的稅務狀況的任何文件或資料(及東亞銀行可能不時要求或客戶及任何同意人可能不時提供的隨附結單、寬免及同意);(ii)客戶及任何同意人的個人訊息;及(iii)賬戶資料。
- (13) 「第三方服務供應商」指東亞銀行或東亞集團任何成員所選擇為其提供服務的任何第三方。

電子結單／電子通知書服務條款及細則

此等條款及細則適用於個人及企業電子網絡銀行服務（統稱「電子網絡銀行」）。

1. 本人（等）同意登記或使用東亞銀行有限公司（「銀行」）透過電子網絡銀行所提供之電子結單／電子通知書服務，本人（等）受以下訂定之電子結單／電子通知書服務條款及細則所約束。
2. 本人（等）同意及明白當本人（等）已登記賬戶或信用卡/循環貸款賬戶有關之結單（「電子結單」）或通知書（「電子通知書」）可供以電子方式於網上查閱時，銀行將以電郵（本人（等）已提供電郵以收取通知）及/或按銀行認為適當的其他方式（「通知」）發送通知書致本人（等）。為免產生疑問，本人（等）明白，即使本人（等）的信用卡/循環貸款賬戶只登記以郵寄形式收取紙張結單，信用卡/循環貸款賬戶之電子結單乃可透過電子網絡銀行取覽。
3. 本人（等）同意有關之電子結單／電子通知書可供本人（等）透過電子網絡銀行取覽即視為銀行已將本人（等）之結單／通知書傳達至本人（等）。
4. 本人（等）同意銀行將保留本人（等）已登記賬戶及信用卡/循環貸款賬戶有關之電子結單於電子網絡銀行內為期不少於一年（或由銀行不時規定之其他期限）；本人（等）在收到銀行通知後須查核每份電子結單。如有需要，本人（等）應保留電子結單以供日後參考。
5. （不適用於客戶已登記以郵寄形式收取紙張結單的信用卡/循環貸款/私人銀行賬戶）本人（等）授權銀行停止印出及寄發本人（等）已登記賬戶有關之結單／通知書致本人（等）。
6. 本人（等）明白及接受與電子結單／電子通知書有關之風險及安排包括但不限於：
 - (i) 互聯網、電郵及手機短訊服務可能涉及若干資訊科技風險及出現中斷；
 - (ii) 本人（等）需負責可能因使用電子結單／電子通知書服務而帶來的額外費用；
 - (iii) 本人（等）將獲電郵通知電子結單／電子通知書已於電子網絡銀行服務上載，本人（等）得定期檢查本人（等）之指定電郵地址以收取有關通知；
 - (iv) 經由電子網絡銀行服務、分行及私人銀行撤銷以透過電子網絡銀行服務取覽的方式獲提供電子結單（不適用於信用卡/循環貸款賬戶）／電子通知書，須按照銀行不時的要求向銀行發出事先通知。在一般情況下，如此撤銷透過電子網絡銀行服務接收，將於下一個工作日生效；如此撤銷透過私人銀行接收，將於三個工作日生效；如此撤銷透過分行接收，將於五個工作日內生效。
 - (v) 因互聯網或其他電子渠道而造成之中斷、傳輸失靈或延誤；
 - (vi) 不完整或錯誤資料傳輸；
 - (vii) 由互聯網下載的資料不準確或被修改或不完整或被竊改；
 - (viii) 因電腦病毒傳播或網站技術上的限制，而引致任何因使用電子結單／電子通知書服務的使用者的電腦軟件或硬件故障。
7. 本人（等）同意銀行不需為通訊設施的傳輸故障或失靈，或任何非可靠的通訊媒介，或非銀行能控制預期之原因下而造成的資料傳輸延誤或失靈而負責。
8. 本人（等）在收到銀行的通知時，有責任審查已登記賬戶及信用卡/循環貸款賬戶有關之電子結單／電子通

知書，確保任何錯漏、不符之處、未獲授權之支賬或任何原因所導致之交易，包括但不限於偽造文件、偽造簽名、詐騙、權力不足或由本人（等）或任何人士之疏忽（「錯誤」）可及時發現及立即通知銀行。除非本人（等）在銀行發出有關之電子結單／電子通知書通知後九十天內以書面通知銀行任何錯誤，否則本人（等）同意有關之電子結單／電子通知書上之結餘及已進行之交易，當視為銀行與本人（等）之間之確定證據，並有約束力，而本人（等）當視為放棄任何提出異議或向銀行追索補救之權利。

9. 本人（等）同意銀行有權向本人（等）收取因維持及處理其電子結單／電子通知書服務所引致之一切費用。
10. 本人（等）同意銀行有絕對的酌情權隨時終止電子結單／電子通知書服務，而毋須負任何責任或提供任何理由。本人（等）明白及知悉在任何情況下（無論是否在銀行可控制範圍內），銀行毋須為本人（等）不能使用全部或部份電子結單／電子通知書服務而負任何責任。
11. 本人（等）同意本人（等）將依照銀行不時更改之要求，就本人（等）有關電子結單（不適用於信用卡/循環貸款賬戶）／電子通知書服務之登記賬戶終止或任何更改事先通知銀行。
12. 本人（等）同意銀行將保留本人（等）已登記賬戶有關之電子通知書為期不少於三個月（或由銀行規定之其他期限）；本人（等）在收到銀行電郵通知後須查核每份電子通知書。如有需要，本人（等）應保留電子通知書以供日後參考。
13. 本人（等）同意本人（等）必須採用恰當的設備及軟件、互聯網接駁及指定的電郵地址及登記的手提電話號碼（用以收取通知）以便使用電子結單／電子通知書服務。
14. 本人（等）同意銀行有權向本人（等）收取本人（等）經由電子銀行服務以外的途徑(i)申領已不能透過電子網絡銀行服務查閱及下載之電子結單／電子通知書的副本或(ii)提供結單／通知書列印本予本人（等）所引致之一切費用。
15. 本人（等）承諾如本人（等）之指定電郵地址或登記的手提電話號碼有任何變更，將立即透過電子網絡銀行服務及/或任何其他方式通知銀行。
16. 本人（等）須就銀行提供電子結單／電子通知書服務而引致的任何後果、索償、訴訟、損失、虧損或支出（包括按賠償機制之法律費用）向銀行作出彌償或保持其獲彌償（除非由銀行之疏忽或失當所引致），不論是否由於下列情況引起或與之有關，包括但不限於：(i) 本人（等）不適當使用電子結單／電子通知書服務；及(ii) 以任何電腦硬體、裝置、設備或軟體使用電子結單／電子通知書服務時引致的損害。
17. 除本人（等）及銀行以外，並無其他人士有權按《合約(第三者權利)條例》（香港法例第 623 章）強制執行本章則及條款之任何條文，或享有本章則及條款之任何條文下的利益。
18. 本條款及細則受中華人民共和國香港特別行政區法例所約束，及須按此法律詮釋。該地區的法庭有專屬的管轄權處理一切與上述條款及細則有關的糾紛。
19. 條款及細則的中英文版本如有歧異，應以英文版本為準。

關於透過滬港通及深港通進行北向交易的重要通知

甚麼是滬港通？

滬港通是香港交易及結算所有限公司（「**港交所**」）、香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）、上海證券交易所（「**上交所**」）、中國證券登記結算有限責任公司（「**中國結算**」）及香港中央結算有限公司（「**香港結算**」）為建立香港和上海之間交易及結算互聯互通機制而設的計劃。通過滬港通，香港和海外的投資者可買賣若干上交所證券（「**上交所北向交易**」），而合資格的內地投資者將可通過上交所買賣聯交所的股票。

甚麼是深港通？

繼滬港通成功推出後，港交所、聯交所、深圳證券交易所（「**深交所**」）、中國結算及香港結算推出深港通，以建立香港和深圳之間交易及結算互聯互通機制。通過深港通，香港和海外的投資者可買賣若干深交所證券（「**深交所北向交易**」），而合資格的內地投資者將可透過深交所買賣聯交所的股票。

東亞銀行有限公司（「**東亞銀行**」）之滬港通及深港通服務讓客戶可透過上交所北向交易及深交所北向交易（統稱「**北向交易**」）進行交易。本通知的目的是向客戶概括地介紹北向交易並提醒客戶適用於此計劃的相關法律、法規和監管要求，以及其相關的主要風險。**東亞證券現特提醒客戶應熟習並遵守有關北向交易的適用內地法律、法規和規例。**

合資格股票及交易所買賣基金

香港及海外投資者只可買賣合資格股票及交易所買賣基金。現時範圍如下：

上交所北向交易

類別	上交所北向交易
指數成份股	上證 180 指數及上證 380 指數
交易所買賣基金	納入將取決於多個不同因素，例如基金的規模，以及基金所追蹤的指數是否主要包含合資格在股市互聯互通下買賣的股票
A+H 股	不在上述指數成份股內但有相應 H 股同時在聯交所上市及買賣的上交所上市 A 股
不包括	以人民幣以外貨幣報價或根據上交所股票上市規則被實施風險警示的上交所上市股票

深交所北向交易

類別	深交所北向交易
指數成份股	深證成份指數及深證中小創新指數成份股中所有市值不少於人民幣 60 億元的成份股
交易所買賣基金	納入將取決於多個不同因素，例如基金的規模，以及基金所追蹤的指數是否主要包含合資格在股市互聯互通下買賣的股票
A+H 股	不在上述指數成份股內但有相應 H 股同時在聯交所上市及買賣的深交所上市 A 股
不包括	以人民幣以外貨幣報價或根據深交所股票上市規則被實施風險警示或接受退市安排的深交所上市股票

於深港通初期，合資格透過深交所北向交易買賣深交所創業板股票的投資者只限機構專業投資者（意指《證券及期貨事務監察委員會持牌人或註冊人操守準則》所界定的機構專業投資者，即屬於《證券及期貨條例》（香港法律第 571 章）附表 1 第 1 部第 1 條「專業投資者」的定義第 (a) 至 (i) 段所指的人士）。

考慮到上交所科創板實施投資者適當性管理，通過滬股通買賣科創板股票的投資者僅限於機構專業投資者。

北向交易的合資格股票及交易所買賣基金的名單可見於港交所網站。

如果某一股票或某一交易所買賣基金不再屬於上交所北向交易或深交所北向交易的合資格股票或交易所買賣基金（視乎何者適用），但仍繼續於上交所或深交所上市（視乎何者適用），香港和海外投資者將只可賣出而不可再買入該股票或交易所買賣基金。

投資額度

上交所北向交易及深交所北向交易將會分別受制於獨立的每日額度（「**每日額度**」）。滬港通及深港通並沒有總跨境投資額度。

投資者應留意，每日額度是按「淨買盤」的基礎計算。在此原則下，無論額度結餘有多少，投資者均可出售其上交所證券及深交所證券。

北向交易每日額度

	上交所北向交易每日額度	深交所北向交易每日額度
目的	限制每日上交所證券及交易所買賣基金的最高買盤淨額	限制每日深交所證券及交易所買賣基金的最高買盤淨額
額度	人民幣 520 億元	人民幣 520 億元
運作模式	每日額度餘額 = 每日額度 - 買盤訂單 + 賣盤成交金額 + 微調 聯交所將即時監察每日額度的用量。 每日額度將會每日更新及維持相同水平。未使用的每日額度不會結轉至下一日的每日額度。 於 開市集合競價時段 ，當每日額度餘額降至零或交易已超過每日額度，新的買盤將被駁回。如果每日額度餘額于開市集合競價時段完結前已回復正數水平，聯交所將再次接受買盤訂單。 於 連續競價時段 （即連續交易），當每日額度餘額降至零或交易已超過每日額度，交易日餘下的時間將不再接受買盤訂單。同樣安排亦適用於 收盤集合競價時段 。此時投資者仍可繼續沽出上交所股票及深交所股票。	

北向交易額度的數據可見於港交所網站（<http://www.hkex.com.hk>）。

交收安排

北向交易將跟隨 A 股市場的交收週期，即證券於交易日（「**T 日**」）交收，而款項於 T+1 日交收。

交易時間及交易日

交易時間

上交所北向交易

上交所北向交易將按照上交所的交易時間。

上交所交易時段	上交所交易時間
開市集合競價	09:15 – 09:25
連續競價（早市）	09:30 – 11:30
連續競價（午市）	13:00 – 14:57
收盤集合競價	14:57 – 15:00

於 09:20-09:25、14:57-15:00，上交所不接受任何取消買賣盤的指令。

於 09:10-09:15、09:25-09:30、12:55-13:00，聯交所可接受買賣盤訂單及取消買賣盤的指令，但上交所不會處理任何指令，直至上交所開市為止。在開市集合競價時段未被執行的買賣盤訂單將自動進入連續競價時段。在連續競價時段未被執行的買賣盤訂單將自動進入收盤集合競價時段。上交所上市交易所買賣基金並無收盤集合競價時段。

深交所北向交易

深交所北向交易將按照深交所的交易時間。

深交所交易時段	深交所交易時間
開市集合競價	09:15 – 09:25
連續競價（早市）	09:30 – 11:30
連續競價（午市）	13:00 – 14:57
收盤集合競價	14:57 – 15:00

於 09:20-09:25、14:57-15:00，深交所不接受任何取消買賣盤的指令。

於 09:10-09:15、09:25-09:30、12:55-13:00，聯交所可接受買賣盤訂單及取消買賣盤的指令，但深交所不會處理任何指令，直至深交所開市為止。在開市集合競價時段未被執行的買賣盤訂單將自動進入連續競價時段。在連續競價時段未被執行的買賣盤訂單將自動進入收盤集合競價時段。

交易日

在初期階段，香港和海外投資者只可於香港及內地市場均開放交易且兩地市場的銀行於相應的款項交收日均提供服務的工作日在上交所和深交所進行交易。以下表格舉例說明北向交易的交易安排：

	內地	香港	北向交易	備註
第一天	營業日	營業日	開放	-
第二天	營業日	營業日	不開放	香港市場在相應的款項交收日不開市。
第三天	營業日	假日	不開放	香港市場不開市。
第四天	假日	營業日	不開放	內地市場不開市。

北向交易日曆詳情請參照港交所網站。

在符合上述規定的情況下，如果香港市場的某一交易日為半日交易日，北向交易將繼續直至相關內地市場收市為止。

交易安排

以下表格概述北向交易的交易安排：

股票代碼	6 位元數字	
每手單位	每手為 100 股（買盤）	
最低上落價位	人民幣 0.01 元（股票）/ 人民幣 0.001 元（交易所買賣基金）	
訂單類型	全日只接受限價訂單。 請注意，上交所及深交所限價訂單可於指定價格或更優價格撮合。	
價格限制	<p>上交所北向交易 前一日收市價的±10%（被納入風險警示板的滬股（即 ST 股票及*ST 股票）的價格限制則為前一日收市價的±5%）</p> <p>所有上交所證券的訂單的價格必須在價格限制範圍之內，否則訂單會被上交所拒絕。價格限制的上下限在一天之內不會變動。</p>	<p>深交所北向交易 前一日收市價的±10%（被納入風險警示板的深股（即 ST 股票及*ST 股票）的價格限制則為前一日收市價的±5%）</p> <p>在創業板買賣的股票：價格限制則為前一日收市價的±10%</p> <p>所有深交所證券的訂單的價格必須在價格限制範圍之內，否則訂單會被深交所拒絕。價格限制的上下限在一天之內不會變動。</p>
最大買賣盤	100 萬股	
交易及交收貨幣	人民幣 投資者須確保有足夠人民幣以進行上交所證券及深交所證券交收。	
即日買賣（即日鮮）	不可進行即日買賣。因此，買入上交所證券及深交所證券的投資者只能在 T+1 日或以後賣出該等證券。	
碎股交易	只接受碎股賣盤訂單。上交所整手股數的買賣盤與碎股賣盤會於同一交易平台進行交易配對，並在同一價位競價。同樣地，深交所整手股數的買賣盤與碎股賣盤會於同一交易平台進行交易配對，並在同一價位競價。因此，整手股數的買賣盤最終成交股數有可能包含碎股。	
訂單修訂	不接受。如投資者希望修訂訂單，必須先取消原有訂單，再重新輸入新訂單（受制於額度餘額）。	
大宗交易	不接受	
場外交易或非自動對盤交易	不接受	
賣空	投資者不得就北向交易進行無擔保賣空活動。在符合上交所及深交所分別訂立的規定下將容許有擔保賣空。免生疑問，東亞銀行並不提供北向交易的賣空服務。	
孖展買賣	參與上交所及深交所的融資融券是不容許的，但在有限度的情況下，上交所證券及深交所證券可進行孖展買賣。免生疑問，東亞銀行並不提供北向交易的孖展買賣服務。	
股票借貸	在有限度的情況下是容許的，但東亞銀行現不提供該項服務。	
新股認購	在最初階段，香港及海外投資者可參與上交所上市公司及深交所上市公司的供股（rights issue）/ 公開招股（open offer）認購活動，但 不能參與 上交所證券及深交所證券的首次公開招股。	
實物股票記存及提取服務	不接受	
交易費用	經手費、證管費、過戶費/ 登記過戶費、證券組合費、某些中央結算及交收系統（「中央結算系統」）費用、交易印花稅、就股息及/ 或紅股繳納之稅項（詳情請參閱港交所的中國證券市場	

	網頁內刊載的有關資訊) 香港及海外投資者現時可獲暫免就透過滬港通買賣上交所證券或透過深港通買賣深交所證券繳付內地之資本增值稅及營業稅。
投資者賠償基金及投資者賠償費	投資者須注意，假如持牌中介人或認可財務機構就滬港通深港通證券或香港交易所交易之產品違責，並引致其顧客遭受金錢之損失時，該等顧客可向證券及期貨條例授權成立之賠償基金索償。其可能得到之賠償，則限於證券及期貨條例所規定之範圍。 投資者賠償制度已擴展至包括每次經北向交易服務買入或賣出滬港通深港通證券。因此，如同於香港證券市場進行的所有交易活動一樣，相關買賣亦可能需繳付投資者賠償費。 投資者如需就香港投資者賠償基金及投資者賠償費取得進一步資料，可瀏覽投資者賠償有限公司網站。如需獲發牌人及獲註冊機構之資料，投資者可參閱證監會網站之持牌人及註冊機構的公眾紀錄冊。
企業通告發佈	上交所網站或深交所網站（視乎何者適用）、四份官方指定報章（包括上海證券報、證券時報、中國證券報及證券日報）及 www.cninfo.com.cn 。投資者須注意，在深創創業板市場上市的上市公司只須在其公司網站及官方指定網站上刊載若干企業公告。 投資者亦可在港交所網站的中國證券市場網頁內參閱上交所證券及深交所證券在前一交易日發出的企業通告。
企業通告語言	簡體中文
取消和拒絕訂單	投資者須注意： (i) 在緊急情況下，他們的訂單可能會被取消； (ii) 在緊急情況下，他們取消訂單的要求可能不獲處理，而在此情況下，他們須承擔交收責任；及 (iii) 他們的訂單可能因上交所、深交所或聯交所的要求而被拒絕。

惡劣天氣情況安排

在最初階段，北向交易在惡劣天氣情況下的交易安排如下：

情況	北向交易
上交所或深交所因惡劣天氣而暫停交易	不開放上交所北向交易或深交所北向交易（視乎何者適用）
八號（或以上）颱風訊號／黑色暴雨警告於香港市場開市前發出（即早上 9 時前）及於中午 12 時後解除	不開放
八號（或以上）颱風訊號警告於香港市場開市後但在上交所市場或深交所市場開市前發出（即早上 9 時至 9 時 15 分之間）	不開放
八號（或以上）颱風訊號於上交所市場或深交所市場開市（即早上 9 時 15 分）後發出	於八號（或以上）颱風訊號發出後，交易將維持 15 分鐘，此後聯交所只接受取消買賣盤的指令，直至上交所或深交所（視乎何者適用）收市。
黑色暴雨警告於香港市場開市（即早上 9 時）後發出	如常交易
八號颱風訊號／黑色暴雨警告於中午 12 時或之前解除	兩小時後恢復交易
八號颱風訊號／黑色暴雨警告於中午 12 時後解除	不開放

交易前檢查

根據內地規定，投資者在出售任何股票及交易所買賣基金前，其戶口須在前一日完結前有足夠的股份及交易所買賣基金，否則上交所或深交所（視乎何者適用）將拒絕有關賣盤。因此，投資者須確保他們在下達賣盤訂單前戶口內有足夠的股份及交易所買賣基金。

動態價格檢查

為防止針對北向交易額度的使用之不當行為，買盤動態價格檢查將會實行。China Stock Connect System 將拒絕輸入價比現時最佳買盤價（當沒有現時最佳買盤價時以最後成交價為準；當沒有現時最佳買盤價及最後成交價時則以先前收市價為準）低過某一規定百分比的買盤。該百分比在最初階段已訂為百分之三，並可按市場情況不時調整。動態價格檢查不適用於滬港通及深港通服務下之交易所買賣基金。

代理人服務及企業行為

香港及海外投資者將透過其經紀或託管人持有透過滬港通交易的上交所證券及透過深港通交易的深交所證券。香港結算，作為該等上交所證券及深交所證券的名義持有人，將為經紀和託管人提供代理人服務，包括收取並派發現金紅利、發出股東大會通知、整合並遞交投票指示。因此，香港及海外投資者將按照中央結算系統規則及中央結算系統運作程序規則透過香港結算行使其有關上交所證券及深交所證券的股東權利。然而，香港及海外投資者須留意，根據中央結算系統規則，香港結算作為名義持

有人沒有義務代表投資者在內地或其他地方採取任何法律行動或提出任何法庭程序以執行其有關上交所證券及深交所證券的任何權利。

滬港通及深港通投資者並不能親身或委任代表代其出席股東大會，此有別於股東於香港持有香港股票之做法。但凡上市公司章程並無列明禁止其股東委任代表／多名代表參加股東大會，香港結算在收到委任指令後，將按該等委任指令安排委任一名或多名投資者作為代表出席相關上市公司的股東大會。

外資持股比例限制

根據內地現行的監管制度，香港及海外投資者持有上市公司的股票，會受以下持股比例限制：

- (a) 單一香港或海外投資者對單一上市公司的持股比例，不得超過該上市公司已發行股份總數的 10%；及所有香港及海外投資者對單一上市公司的 A 股的持股比例總和，不得超過該上市公司已發行股份總數的 30%。
- (b) 如個別 A 股的境外持股比例合計超出上述限制，有關投資者可能會被要求遵從適用的強制沽出規例在規定時限內對其超過限制的部份按照「後買先賣」的原則予以平倉。聯交所及上交所及／或深交所（視乎何者適用）亦將在境外持股比例合計接近上限時發出警示及／或不再接納有關 A 股的買盤訂單。

如單一投資者持有的上市公司股票超出上述單一持股比例限制，該投資者亦須遵守強制沽出安排。

如東亞銀行的客戶須遵守強制沽出安排但未能在規定時限前出售有關股票，東亞銀行將代表該客戶採取適當的行動以確保符合規定，並謹此獲客戶不可撤回地授權採取有關行動。

披露責任及遵從內地適用法律

根據內地現行的監管制度，當一名投資者持有或控制上市公司的股權達 5% 或以上時，該投資者須於內地的三個工作日內以書面方式向中國證券監督管理委員會（「中國證監會」）及上交所／深交所申報及通知有關上市公司其權益，該投資者亦不能於該三日內買入或賣出該上市公司的股份。

投資者亦須在每次其持有或控制的股權增加或減少 5% 時，於內地的三個工作日內披露其權益。由其披露責任產生當日起至作出披露後兩個工作日內，該投資者不能買入或賣出該上市公司的股份。

如該投資者持有或控制的股權的變動少於 5%，但該變動導致該投資者所持有或控制該上市公司的已發行股份總量降至少於 5%，該投資者亦須於內地的三個工作日內披露有關資訊。

此外，根據內地的證券法，上市公司的董事、監事或高級管理層的成員，或任何持有上市公司 5% 以上已發行股票的股東，如透過將其持有的該上市公司的股票在規定的期間內（現時為買入或賣出有關股票後 6 個月）賣出或買入而獲利，有關人士須將該利潤歸還予該公司。

投資者須留意，其身份可能會被轉發予聯交所和再轉發予上交所及深交所（視乎何者適用）作監控和調查之用。如違反適用的交易所規則或當中提及的披露和其他責任，上交所及／或深交所（視乎何者適用）有權進行調查，並有可能透過聯交所要求有關人士提供相關資訊和資料以協助調查。此外，上交所及深交所均可能會要求聯交所要求東亞銀行向客戶發出警告，以及不向客戶提供北向交易服務。

A 股停牌機制

上交所

根據上交所發佈的《上海證券交易所證券異常交易即時監控細則》，當 A 股交易出現異常波動情形時，交易可能在交易日中途按市場需要臨時停止。異常波動情形的例子包括：

- (a) 在交易無價格漲跌幅限制的股票時，交易價格較當日開市價上漲或下跌超過 10%，或單次上漲或下跌超過 20%。
- (b) 無價格漲跌幅限制的股票的換手率（成交量 ÷ 當日實際上市流通量 × 100%）超過 80%。
- (c) 有價格漲跌幅限制的風險警示股票的換手率超過 30%。
- (d) 出現涉嫌違反法規的交易行為，並且可能對交易價格產生嚴重影響或者嚴重誤導其他投資者。
- (e) 中國證監會或上交所認為有理由在交易日中實施臨時停牌的其他情形。

上交所會透過其市場交易提示網站及其衛星傳輸系統發出臨時停牌和復牌的公告。

深交所

根據深交所發佈的《深圳證券交易所深港通業務實施辦法》，當發生深交所認定的異常交易情況，導致或可能導致個別或全部深交所股票不能透過深交所北向交易正常進行，深交所可以決定採取對相關深交所股票停牌、暫停接收部分或全部有關深交所北向交易的申報（買賣盤傳遞）、對深交所臨時停市等措施，並予以公告。

此外，若透過深交所北向交易出現短時間內買入或賣出超過一定金額，構成深交所規則中的異常交易情況的話，深交所可以採取相應處置措施。

指數熔断機制

根據上交所交易規則及深交所交易規則，當滬深 300 指數首次較前一交易日收盤上漲或下跌達到指定百分比時，上交所及／或深交所的 A 股交易會被停止。在上交所及／或深交所實施指數熔断會令透過上交所及／或深交所市場系統（視乎何者適用）暫停執行交易，而暫停時間的長短會按相關交易規則的相關條文所載規定。此外，如指數熔断在連續競價時段結束，可能會令交易透過集合競價執行。

上交所及深交所的指數熔断機制已暫停實施。投資者應參閱上交所及深交所的網站以瞭解最新資料。

北向交易投資者識別碼模式（「識別碼模式」）

東亞銀行在提供滬港通及深港通服務時，將須：

- (i) 在遞交投資者每個買賣盤予滬港通及深港通買賣盤訂單傳遞系統（「CSC」）時附加券商客戶編碼（「BCAN」），而該券商客戶編碼應是獨家編配予每一位投資者的編碼；
- (ii) 應聯交所不時根據交易所規則要求，向聯交所呈交投資者獲編配的券商客戶編碼及與投資者有關的個人身份訊息（「客戶識別資訊」或「CID」）。

在實施投資者身份管理制度後，交易會因客戶識別信息未獲適時提供或更新而遭拒絕。如一券商客戶編碼有任何不正常交易活動，與同一券商客戶編碼相關的所有交易均可能遭拒絕。

BCAN-CID 配對數據或在交易中附加券商客戶編碼有欠缺或不正確的情況，均可造成交易失敗的風險。

投資者遞交買賣盤訂單即表示其聲明所提供的客戶識別信息無誤。投資者並承諾如客戶識別信息資料有任何更改，會立即通知東亞銀行，並會在有關資料更新後方進行買賣。

在識別碼模式下處理個人資料

不限於東亞銀行已向投資者發出的通知或東亞銀行因應其賬戶及所提供服務而獲得的相關投資者個人資料處理授權，作為東亞銀行提供滬港通及深港通服務的一部分，東亞銀行可以收集、儲存、使用、披露及轉移投資者個人資料，包括以下各項：

- (a) 不時向聯交所及相關的聯交所附屬公司披露及轉移投資者的券商客戶編碼及客戶識別信息，包括在 CSC 系統輸入北向買賣盤時註明其券商客戶編碼，並進一步實時發送到相關內地交易所；
- (b) 同意聯交所及相關的聯交所附屬公司：(i) 為市場監控及監察的目的及執行交易所規則，收集、使用及儲存投資者的券商客戶編碼、客戶識別信息及相關中國結算（關於儲存，可經由相關中國結算或聯交所）所提供的任何綜合、核實及配對後的券商客戶編碼及客戶識別信息；(ii) 為以下 (c) 及 (d) 項所列的目的，不時（直接或透過相關的中國結算）向相關的內地交易所轉移有關資料；及 (iii) 向香港相關的監管機構及執法機關披露有關資料，以助其履行有關香港金融市場的法定職能；
- (c) 同意相關的中國結算：(i) 收集、使用及儲存投資者的券商客戶編碼及客戶識別信息，以便綜合及核實券商客戶編碼及客戶識別信息，並將之與其本身的投資者身份數據庫進行配對，並向相關的內地交易所、聯交所及相關的聯交所附屬公司提供將該等經綜合、核實及配對後的券商客戶編碼及客戶識別信息；(ii) 使用投資者的券商客戶編碼及客戶識別信息，以

履行其證券賬戶管理的監管職能；(iii) 向管轄中國結算的內地監管機構及執法機關披露該等資料，以助其履行對中國金融市場的規管、監控及執法職能；及

- (d) 同意內地交易所：(i) 收集、使用及儲存投資者的券商客戶編碼及客戶識別信息，以助其就滬港通及深港通下在內地交易所進行的證券交易進行監控及監察及執行相關的內地交易所規則；及 (ii) 向內地監管機構及執法機構披露有關資料，以助其履行對中國金融市場的規管、監控及執法職能。

如投資者就任何有關滬港通深港通證券的交易向東亞銀行發出指示，即表示投資者確認東亞銀行可能為遵從聯交所的不時有效並與滬港通及深港通北向交易有關的規定及其規則的目的，使用其個人資料。投資者亦瞭解，儘管其隨後可表示撤回同意，但其個人資料仍可為上述目的繼續被儲存、使用、披露、轉移及以其他方式處理，不論是在表示撤回同意之前或之後。

如客戶未能提供個人資料或授權的後果

投資者未能按上文所述向東亞銀行提供其個人資料或授權，這可能代表東亞銀行將不會或不再能夠（視乎情況而定）執行其交易指示或向其提供滬港通及深港通交易服務。

法規和規章

本通知是根據東亞銀行可獲得的現有資訊準備。本通知內的資訊和材料可能會隨著滬港通及深港通的實施及相關法規、法例、協議和其他檔的制定而有所變動。相關資訊和材料未必獲更新以反映於本通知派發後可能發生的重大進展。

本通知原意並非提供全面資訊，或涉獵滬港通及深港通的各個層面。本通知並不提供法律、財務、投資或任何其他形式的意見，而且亦不應以此等形式被視作依據。東亞銀行強烈建議投資者在參與滬港通及／或深港通進行交易前就他的具體情況徵求獨立的專業意見。

東亞銀行對任何使用或依賴本通知所提供的資訊或材料，或因本通知的資料有任何錯誤、遺漏或不準確而引致或產生的任何種類的直接、相應、附帶、間接或特別損失或損害，不論如何造成，概不承擔任何責任。

港交所、聯交所、聯交所的附屬公司、上交所、上交所的附屬公司、深交所及深交所的附屬公司，以及其各自的董事、僱員和代理人均不須為投資者或任何第三方直接或間接地遭受因北向交易或 **China Stock Connect System** 而引致的或與其相關的任何損失或損害負責或承擔責任。

此通知的中英文版本如有歧異，以英文版本為準。

發佈日期：2022年7月4日