

企業電子網絡銀行服務時間

所有列於時間表及畫面（如賬戶結餘畫面）之時間，均以香港時間（HKT）為準。

賬戶/服務類別	服務時間
賬戶查詢 ¹ /定期存款查詢	24 小時
利率匯率 - 查詢匯率 - 查詢利率 - 查詢金價 - 查詢最優惠利率 - 查詢銀行同業拆息	24 小時
更改密碼	24 小時
香港東亞銀行賬戶轉賬 (相同貨幣) ²	24 小時
香港東亞銀行賬戶外幣兌換轉賬 (人民幣除外)	星期一至五*：上午 9 時至下午 8 時 30 分 星期六*：上午 9 時至下午 1 時
香港東亞銀行賬戶人民幣兌換轉賬	星期一至五*：上午 9 時至下午 5 時 星期六*：上午 9 時至下午 1 時
轉賬至東亞中國分行賬戶 ³	星期一至五*：上午 9 時至下午 4 時 30 分
賬單繳費 ⁴	24 小時
電子賬單繳費 ⁵	24 小時
定期存款 - 存款查詢 ¹ - 港幣定期存款 - 外幣定期存款 - 新增或修改到期指示	24 小時 星期一至六*：上午 9 時至晚上 7 時 星期一至五*：上午 9 時至晚上 7 時 星期一至六*：上午 9 時至晚上 7 時
電匯 (港幣及外幣)	星期一至五*：上午 9 時至下午 5 時
電匯 (人民幣)	星期一至五*：上午 9 時至下午 4 時
轉賬至香港其他銀行 (轉數快) ^{2,6}	24 小時
轉賬至香港其他銀行 (銀行電子過賬系統)	星期一至五*：上午 9 時至下午 4 時 30 分

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - 籃子股票掛鈎存款 – 設有可贖回及選擇性觸及生效機制 - 單一股票掛鈎存款 – 設有可贖回及選擇性觸及生效機制 | 星期一至五*： 上午 10 時至下午 3 時 45 分 |
| | 星期一至五*： 上午 10 時至下午 3 時 45 分 |

服務時間可能會有所不同，具體取決於日常維護或其他事件。本行保留更改時間表的權利，恕不另行通知。如有投資相關的查詢，請於辦公時間內致電 2211 1311。如有企業電子網絡銀行相關的查詢，請於辦公時間內致電 2211 1321。

備註：

1. 新增的相關賬戶最新結餘查詢將於下一個工作日生效。
2. 以上服務時間只適用於即時交易，預設指示交易只於工作日提供。
3. 轉賬至東亞中國分行賬戶之服務只於中國內地與香港均為工作日提供。
4. 賬單繳費交易處理：
 - i. 如果交易在星期一至五下午 4 時後、星期六、星期日或公眾假期完成，將在下個工作日計算；或
 - ii. 如果交易在八號或以上颱風信號或黑色暴雨警告懸掛期間完成，將在下一個工作日計算。星期六、星期日或公眾假期沒有結算和交收，不視作為工作日。
5. 電子賬單繳費交易處理：
 - i. 如果交易在星期一至四完成，將在下一個工作日計算；
 - ii. 如果交易在星期五或星期六完成，將在下週的第一個工作日計算；或
 - iii. 如果交易在星期日或公眾假期完成，將在第二個工作日計算。星期六、星期日或公眾假期沒有結算和交收，不視作為工作日。
6. 對於轉賬至香港其他銀行 (透過轉數快) 的交易，如果交易金額超過港元 5,000,000 或人民幣 1,000,000，銀行會以銀行電子過賬系統處理交易。但是，如果此交易是在銀行電子過賬系統服務時間之後進行，會設定為預設指示，並在下一個工作日處理。

* 除了在香港公眾假期。