

企業電子網絡銀行服務 快速開始指南

東亞銀行有限公司(「東亞銀行」)編製此小冊子以提供企業電子網絡銀行服務的一般使用指引。雖然資料已力 求準確,惟本行對所載資料的正確性、完整性、充足性及可用性不會負上任何法律責任或作任何保證,包括明 示、暗示或法定保證。

東亞銀行有限公司

(11/2020)

目錄

1.3	口何登入企業電子網絡銀行服務 "CCB"	3
	1.1 概覽	3
	1.2 交易流程	3
	1.3 不同用戶類別介紹	3
	1.4 密碼 (PIN)	4
	1.5 相關用戶指南部分	5
	1.6 啟動密碼	6
	1.7 由授權人士重設密碼	12
	1.8 其他功能用戶指南 - 適用於所有用戶	16
2.	適用於管理員 (SYSADM)	17
	21 首尔登入纲上册时	17
	2.1 百人豆八纲工生剂	. 17
	23 登記 案 核 考 / 美 イ 氏 / 「 真 イ 氏 / 「 温 加 (E / 『 / 」)」) 催 眠	20
3	H	20
5.		•••
	3.1 首次登入網上理財	22
4.	流動電話理財服務	24
	4.1 管理員 (SYSADM) 設定簽核者於流動電話理財服務訪問權限	24
	4.2 指定簽核者在流動電話理財服務的設定	25
5.	THE	29
		~ ~
_	5.1 電話埋財	29
6.	有關電子網絡銀行服務及保安問題乙重要爭項	30
	6.1 服務概覽	30
	6.2 服務時間	30
	6.3 每日交易限額	30
	6.4 服務熱線	30
7.	常見問題	30

1.如何登入企業電子網絡銀行服務 "CCB"

1.1 概覽

閣下可透過以下渠道使用企業電子網絡銀行服務,隨時隨地靈活管理公司財務:

- 網上理財: 進入東亞銀行網頁 www.hkbea.com,於登入目錄選擇「香港一企業電子網絡銀行服務」;
- 流動電話理財: 在 App Store 或 Google Play Store 從智能手機下載並打開 BEA App。點擊 App 左上角的菜單功能表,然後點擊「企業流動理財」;
- 電話理財: 使用音頻電話致電 (852) 2211 1838。

1.2 交易流程

下面的流程圖演示了整個交易流程。在每個步驟中都有不同類型的用戶具有相應的訪問權限,以便建立,簽核和送出交易。



在標準交易流程中,普通用戶將建立一個交易,然後將其傳遞給簽核者以進行檢查和簽核。然後將交易發送 給授權人員(例如:普通用戶或簽核者等),以查看並送出交易。

1.3 不同用戶類別介紹

閣下可以根據現有操作將不同的職責分配給不同的用戶。通常有三種類型的用戶,即:

- 管理員(SYSADM);
- 普通用戶;
- 簽核者/預設用戶。

根據不同角色,每種用戶類型都有不同的權限。

當首次登錄企業電子網絡銀行服務前,SYSADM 需要登錄並根據需要建立用戶,並為用戶分配相應的用戶組 別和訪問權限,如下表所示:

用戶類別	預設用戶識別碼作 登入之用	角色	詳情
SYSADM	SYSADM1/ SYSADM2	分配用戶及賬戶設定	 建立及刪除用戶; 管理用戶資料; 管理不同用戶類型的權限; 管理服務選項; 每個企業電子網絡銀行賬戶最多可有兩位 管理員; 不能直接使用賬戶相關功能; 公司可以在開戶期間請求以單一管理或雙 重管理方式運作。
普通用戶	由SYSADM分配	預備交易給主任/ 經理批核	- 建立及送出交易; - SYSADM授權的其他功能。
簽核者/預設 用戶	簽核者: 由 SYSADM 分配 預設用戶: USER1/USER2	授權交易	 簽核交易; 如果在開戶期間啟用了「簽核和發送」功 能,則可以直接發送和完成交易。

1.4 密碼 (PIN)

同樣,在處理任何交易之前,每個用戶都必須使用其分配的用戶識別碼和登入密碼以登入網上理財服務。

企業電子網絡銀行服務有3種密碼:

密碼類型	描述	詳情		
登入密碼	登入網上理財服務及流動電話	 普通用戶的登入密碼和簽核者的登入密碼將由 SYSADM分配; SYSADM和預設用戶將通過由本行提供的密碼函收到 登入密碼。 		
簽核者密碼	授權交易	- 所有賬戶將通過本行提供的密碼函收到簽核者密碼。		
電話密碼	登入電話理財服務	 指定用戶將通過本行提供的密碼函收到電話密碼; 每個企業電子網絡銀行服務賬戶只擁有一個電話理財密碼。 		

1.5 相關用戶指南部分

請根據您的用戶類型,參考以下有關用戶指南的章節:

用戶類別	章節		頁數
授權人士	<u>章節 1.6</u>	啟動密碼	6
	<u>章節 1.7</u>	由授權人士重設密碼	12
管理員	<u>章節 2</u>	SYSADM 首次登入網上理財	17
(SYSADM)	<u>章節 4.1</u>	SYSADM 設定簽核者在流動電話理財服務訪問權限	24
預設用戶	<u>章節 1.6</u>	啟動密碼	6
	<u>章節 3</u>	預設用戶/普通用戶/簽核者首次登入網上理財	22
普通用戶	<u>章節 3</u>	預設用戶/普通用戶/簽核者首次登入網上理財	22
簽核者	章節 3	預設用戶/普通用戶/簽核者首次登入網上理財	22
	<u>章節 4.2</u>	指定簽核者在流動電話理財服務的設定	25

有關如何參閱其他指定功能的用戶指南,請參閱<u>章節 1.8</u>;有關電話理財用戶,請參閱<u>章節 5</u>;有關電子網絡銀 行服務保安問題之重要事項,請參閱<u>章節 6</u>連結的最新資料;有關常見問題,請參閱<u>章節 7</u>。

1.6 啟動密碼

第一步

18th September 2020

TEST 24

ΗK

FT 09 10/F BLK 11

02 - By Surface Mail

PRIVATE & CONFIDENTIAL

- a.請在收到以下資料時才啟 動密碼:
 - i. 密碼確認信右上角的啟 動編碼
 - ii. 密碼函
 - iii. 授權人士的登記流動電話號碼(用於在啟動過程中接收一次性專用密碼)

第二步

a. 收到密碼確認信及密碼函 後,進入東亞銀行網頁 <u>www.hkbea.com</u>及於登入 目錄選擇「香港-企業電 子網絡銀行服務」。

個人銀行	企業銀行	財富管理	保險及強積金服務	投資服務	大中華地區業務	海外業務	關於東亞銀行
Sup 人 不	oremeGo 顧卓理財 主 上於富	old f			れた 大想要用 SupremeGole 方案及個人化 義時地域創富	详的財富管理 顾6理时的專業動理 服務,結合液動理 ,递內富足人生。 登入電子網; 選擇服務 香港	方 条 四個防建代全方位理时 时的智能優勢,助你輕 更多 容俱行服務
产 8 推介	SupremeGold 蜀卓理財 賬戶服		御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御御			 ▲ 電子網約 ◆ 企業電子 	各銀行服務 - 網絡銀行服務

Activation Code

啟動編碼

: 20

第三步

a.選擇「啟動密碼」。



第四步

- a. 您將被導向到另一個頁面 以啟動密碼。
- b.請準備早前登記的流動電 話號碼及密碼確認信以繼 續進行後續步驟。
- **c**. 選擇「立即啟動密碼」以 進行下一步。

啟動密碼 ≫ 所需資料及文件 賬戶授權人已登記用作收取一次性專用密碼的流動電話號碼 企業電子網絡銀行服務新密碼確認信(「密碼確認信」) (每次啟動審碼申請只能為最多15位不同哪型的用戶進行啟動。請準僅及輸入所有密碼確認信上不同的「啟動淪碼」。) 密碼函 ≫ 三個簡易步驟 輸入您的流動電話號碼 使用密碼函登入 企業電子網絡銀行服務 输入所收取的一次性 及密碼確認信上的 3 專用密碼以完成啟動 「啟動編碼」 如需協助,請閱覽<mark>快速開始指南</mark>(章節1.6 - 啟動密碼)或致電 (852) 2211 1321 與本行聯絡。 立即啟動密碼 企業電子網絡銀行服務 - 系統提升時間表

第五步 啟動企業電子網絡銀行服務密碼 1 2 a. 輸入啟動編碼和登記的流 動電話號碼以進行驗證。 啟動密碼申請表 **b**.選擇「下一步」。 啟動編碼* 流動電話態碼* 852 香港特別行政區 **Activation Code** 18th September 2020 啟動編碼 PRIVATE & CONFIDENTIAL TEST 24 FT 09 10/F BLK 11 ΗК 02 - By Surface Mail Attention: Please keep this letter safely for your later reference (e.g. regarding the "Activation Code" and different User Types). 注意: 請妥善保管此信函, 以備稍後參考「啟動編碼」和不同的用戶 類別。

* 必填選項

х

: 20

Dear Corporate Cyberbanking Account Customer, 親愛的企業電子網絡銀行服務戶口客戶:

第六步	較繁企業電子網絡銀行指称響碼
a.細閱聲明並滾動到底部。	₹
b.剔選以同意啟動密碼聲	啟動密碼申請表 修改 修改
明。	
C. 輸入驗證碼。	au usy 45a6-33005 . 852
d.選擇「同意及確認」。	 学校研究研究研究研究研究研究研究研究研究研究研究研究研究研究研究研究研究研究研究
	 * *
	短回 同意及理解



此步驟適用於網上啟動密碼或經本行提供密碼函的客戶

第九步

敬啓者 Dear Customer,

- a. 根據簽收函上「參考編 號」將相關的密碼函分 發給相應人士。
- b. 告知相應人士企業電子網 絡銀行賬號以便進一步登 錄。

多謝 貴公司選用企業電子網絡銀行服務。以下是密碼之有關資料而密碼另函奉上。為保障 貴公司利益, 請於收到密碼後核對有關資料,簽署此函並將正本送回 貴公司之開戶分行以便開放密碼供 貴公司使用。
At your request, the related information of the new PIN(s) is displayed below and your new PIN(s) will be issued to you separately. For your own protection, please check the information upon receipt of your PIN(s), and acknowledge receipt by signing this letter and returning the original to your A/C opening branch for activation of your PIN(s).

企業電子網絡銀行服務新密碼簽收函 Corporate Cyberbanking New PIN(s) Acknowledgement Letter



1.7 由授權人士重設密碼

本部分適用於授權人士為用戶於網上重設其簽核者密碼(用於簽核交易)和系統管理員的登入密碼。有關普通 用戶,簽核者和預設用戶重設其登入密碼,請參閱示範指南「用戶管理-由系統管理員重設密碼」。

第一步 個人銀行 企業銀行 財富管理 保險及強積金服務 投資服務 大中華地區業務 SupremeGold a. 進入東亞銀行網站: 顯卓理財 www.hkbea.com , 並於登入目錄選擇「香港 一 企業電子網絡行服 止於富有 務」。 SupremeGold 顧卓理財 賬戶服務 會總定 **/i** 信用卡 J 保险 推介 個人貸款

第二步

a. 按「忘記密碼」 繼續。



海外業務

我想要局詳的財富管理方案 SupremeGold随卓理时的專業與同國際提供全方位理时 方案及個人化服務,結合法動理时的智能優勢,助你輕 報時地域增高,還向富足人生。

登入電子網絡銀行服務 選擇服務

💄 電子網絡銀行服務

🍐 私人銀行服務

🔄 企業電子網絡銀行服務

の精金

關於東亞銀行

第三步

- a. 您將被導向到另一 個頁面以重設密 碼。
- b. 您需要已登記的流 動電話號碼,賬戶 號碼和用戶類別/ 號碼,才能繼續進 行後續步驟。
- C. 選擇「立即重設密 碼」以進行下一 步。

忘記密碼(適用於管理員"或稱管理者"登入密碼 / 簽核密碼 / 電話密碼)
"如需重設普通用戶/簽核者/預設用戶之登入密碼,可由管理員於企業電子網絡銀行服務重設。 示範
≫ 所需資料
5.戶授權人已登記之流動電話號碼以收取一次性專用密碼 (如賬戶授權人未曾於本行登記演動電話號碼,請鏡路任何東亞銀行分行登記及辦理申請新密碼手續。)

≫ 三個簡易步驟
1 輸入所需資料及所 收取的一次性專用密碼 2 客戶服務主任會於 兩個工作天內與賬戶 授權人聯絡核實申請 3 收到密碼確認信及 密碼函以啟動密碼 か 5 2 2 2 2 2 2 2 3 收到密碼確認信及 3 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 2 2 3 2 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 <td< td=""></td<>
立即重設密碼
企業電子網絡銀行服務 - 系統提升時間表

第	四步	重設企業電子網絡銀行服務密碼	
a.	輸入企業電子網 絡銀行服務賬戶 號碼及流動電話 號碼。	12 重設密碼申請表 企業電子解給銀行服務賬戶號碼 2 15- 請輸入企業電子網絡銀行服務賬戶號碼 次動電話路導	* 必項選項
b.	選擇相關的用戶類 別/號碼以重設密 碼。	請選擇國家編號 請輸入流動電話號碼 用F被別/號碼/說述 ● ● 管理員 ● 簽核者 ■ 電話理財密碼	
c.	選擇「下一步」去 繼續。	下一步	

第五步

- a. 細閱免責聲明並滾 動到底部。
- b. 剔選以同意重設密 碼聲明。
- **c.** 輸入驗證碼。
- **d.** 選擇「同意及確 認」。

時確認以下資料	
重設密碼申請表	(((((((((((((
企業電子網絡銀行服務賬戶號碼:	
015-	
流動電話號碼:	
852 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
▲ La - Serez J - Januwa - RC 273- 管理員: SVSADM1	
聲明	
本人(等)現同意及承認:	
1. 透過互聯網上傳過之訊息並不保證絕對保密。客戶因透過互聯網向本行傳送之訊息如存任何延訊。	、損害、變更、改動或能額而導致任何損失・本行報不負責。對
於四使用李鼎站自產生之士何直接、開接、特殊或後果性損害,來行號不承損士何賞仕。	
 黨當戶每處外地或使用外地流動電話服務網絡時,有可能未能以短訊形式接收一次性專用審碼。 	
 波動電話服務供應商的編結繁忙可導致延遲以短訊形式接收一次住專用密碼。本行不會負責支付f 	E何服務供應商收取的費用。
本人(等)已期課及完全理解有關使用、啟動及重設企業電子組結銀行服務密碼之相關文件(包括	但不喂於下列文件):
 ・ 企業電子構結銀行服務室則及核款 ・ 企業結合理財戶口核教及組則 	
 . 有關電子網絡銀行服務保安問題之重要事項 . / 個人資料以集 (第戶) 管钥 	
驗證	
律能人融倡等	
PZZ 8 9 0	
1775g	



1.8 其他功能用戶指南 - 適用於所有用戶

第一步

- a. 登入。
- b. 於主目錄選擇「協助」。

		相關項目	到期日	參考值/參考價
❷ 快速連結	沒有存款記錄。			
外幣兌換率				
轉賬	註: 1. 以上資料只供參考,;	請以銀行發出的通知書為準。		
■ 報告中心	2. * <u>工業階期</u> : 以上各項結構性投資; 項估值只能按市場代 優份要 上本的伝在目	圣品之「参考市價」及「参考市值 <u>建人所提供的最新買入價來顧示</u> 時的是依確認 田根 结理推測	[] 均只作参考用途。 <u>差於結構性投</u> 	资 <u>產品之市場作價系統安排,各</u> 上述日期,所以估值亦須按市
流動資金管理	加工行去能取得將举	<u>时时现然停略。问此,油锅户以</u> 之而信。該將类之而信將訪別為「	NAL 会私立乃將举市價目供会发	1. 善用以計算財務組合結論導著
2 協助	之價值,本行將毋須	承擔任何責任。報償之日期 (若有)	為本行能取得最新近市價的日期,	可能與本月結單之日期不同。
	相應地,本行在此對	所提供價格來源之準確性及任何人	士使用或根據估值作出的決定不承担	餐任何責任。請特別注意該估值

第二步

a. 選擇所需參考之用戶指 南。

♥ BEA東亞	銀行	企業電子網絡銀行服務	
	協	a))	
企業電子網絡線	行服務網上示範		
经撤使用企業電子網	始設行服務。 精會問以下示載指南:		
	1		
建立對用户		刘能使用笔角	
黄料使用起剂			
₩ 1			
再越王者地東立於	ŧ .	轉號至其他錄行(管地)	
	8年)銀行電子追溯系統		
<mark>5元</mark> 帳戶查調	aj		
i-Token			
🛃 列印及信	祚 卒易詳情		
生成列印和 莱祥女			
(?) 常見問題			
● 東美本 - 夕 呈合? 相	牧電 (852) 2211 1321 (重解─—至玉:上午 9 哈至晚上	-9龄;重新六:上午9龄至下午5晌)	

2.適用於管理員 (SYSADM)

2.1 首次登入網上理財

第一步

a. 進入東亞銀行網頁 www.hkbea.com及於登入 目錄選擇「香港-企業電子 網絡銀行服務」。



第二步

- a. 輸入賬戶號碼及用戶識別 碼。
- b. 使用螢幕鍵盤 輸入由本行 發出的密碼函內之密碼。

請不要在密碼欄中輸入在簽 收函上「參考編號」。



第三步

- a. 請使用螢幕鍵盤輸入初始 登入密碼和新密碼。
- b. 選擇「繼續」去更改密碼。

更改登入密碼		
ž	這是您首次使用「企業! 」 @ 7月	電子網絡銀行服務」的新登入密碼。為保安理由,請更改您的登
/	へ密碼。	
ī	重 齿 辞 λ 密 框	龄↓ 珀右/亦准
-	C 以 至 八 哲 呵	朝入現月習時
		輸入新密碼
		再次輸入新密碼
	QWEF	R T Y U I O P 1 7 0
	000	
	ASD	FGHJKL 835
	退	・ 「「「「「」」」 「「」」 「「」」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」
	(取消)(重新輸入)	(繼續)
註:		
1. 請輸入最少8位	或最多16位字母與數字為	為密碼。
2. 密碼必需是由數	数字(0-9)及英文字母(A-2	2)所組合,但不包括空格或特殊字母為新密碼。
3. 密碼必需包含的	晟少兩個數字。	

第四步

c. 您已成功登入企業電子網絡 銀行。

∯ BEA東亞銀行							企業電子編	棢絡銀行服務
你好!你已登入	入為 S	YSADM1 系統	统管理員 上次登入日期	/時間: 香港時間 2020)年1月15日 17:28:12 (成功)	86	🛛 🛫 🔅 ENG	G 简 登出
首頁		用戶識別碼	用戶名稱	狀況	功能使用組別	資料使用組別	策核者	流動電話銀行服務
用戶管理					對不起,沒有用戶記錄	0		
服務管理 管理	•							新増
の 状態理結								
能型/交易通知								
CyberAlert								
示範								

2.2 功能使用組別 (FAP) / 資料使用組別 (DAP) - 用戶權限

當新增用身戶時,管理員 (SYSADM) 必須為每個用戶分配功能使用組別 (FAP) 和資料使用組別 (DAP),以 授予他們相對功能和賬戶的存取權限。

功能使用組別 FAP 決定用戶可以執行哪些交易程序,而資料使用組別 DAP 決定用戶查看及控制存取權限。

在初始設置期間,SYSADM可以從多種預設的 FAP 及 DAP 範本中進行選擇,方便為每個用戶啟用功能及訪問權限。

預設 FAP 範本:

FAP ID	說明
DEFFAP1	具有所有功能存取權限
DEFFAP2	具有除簽名功能以外的所有功能存取權限
DEFFAP3	只能訪問賬戶餘額查詢
DEFFAP4	僅具有 MPF 存取權限
DEFFAP5	僅能輸入交易
DEFFAP6	僅能簽署所有交易
DEFFAP7	僅能發送所有交易

如果閣下希望自訂 FAP,請參考「用戶管理 - 功能使用組別 (FAP)」服務示範指南。

預設 DAP 範本:

DAP ID	說明
DEFDAP1	存取所有賬戶
DEFDAP2	查詢所有賬戶

如果閣下希望自訂 DAP,請參考「用戶管理 - 資料使用組別 (DAP)」服務示範指南。

2.3 登記簽核者/普通用戶

用戶管理 > 用戶列表

用戶管理

第一步

- a. 以管理員 (SYSADM)身分 登入(例如 SYSADM1 或 SYSADM2)。
- b. 於主目錄選擇「用戶管理」, 然後按「新增」。

第二步

- a. 輸入用戶識別碼及用戶名 稱。
- b. 在「類別」的欄位
 - 選擇「普通」去建立普通用戶或;
 - ii 選擇「簽核者」去建立
 簽核者,並選擇在開戶
 過程中獲分配的相應簽
 核級別。
- c. 在功能使用組別 (FAP) 及資料使用組別(DAP),從中選擇一個合適的預設或自訂範本。
- d. 輸入及選擇餘下內容。

用戶識別碼	用戶名稱	狀況	功能使用組別	資料使用組別	策核者	流動電話銀行服務
			對不起,沒有用戶記	¦錄∘		
						新増

> 設立新用	戶	
	新增用戶	
	用戶識別碼	
	用戶名稱	
	類別	 ● 普通 ○ 簽核者^A
	功能使用組別	✓
	資料使用組別	✓
	资核及送出#	○可使用 ◉ 不可使用 🚺
	流動電話號碼*	國家/地區號碼 852 ✔ 電話號碼
		當進行指定交易時,此流動電話號碼將用作接收豐重認證所屬之一次從密碼。
	*言語腈豆紀AZ	● 英文 ○ 中文
	東亞銀行確認訊息*	
	電子郵件地址	
	網上使用狀況	● 可使用 ○ 不可使用
	流動電話銀行服務	不適用 ✔
	流動電話銀行服務使用狀 況	○可使用 ●不可使用
	設定用戶密碼	
	再次輸入密碼	
	QWERI	TYUIOP894
	ASDF	GHJKL 067
	ZXC	V B N M 3 2 5
	退格	重新輸入 1

第三步

a. 如果申請了兩位 SYSADM 作雙重授權,請通知另一位 SYSADM 批核。 成功新增用戶

此項交易須由另一位管理者批核。

第四步

- a. 用戶已建立,請把以下資料 交給用戶:
 - 企業電子網絡銀行賬戶 號碼;
 - 用戶識別碼;
 - 首次登入密碼;
 - 東亞銀行確認訊息;
 - 與獲分配簽核級別相符
 之密碼函(只適用於擁有
 簽核權限的用戶)。

首良		
👽 成功新增用)	8	香港時間 2020年3月27日 17:13:02
		確定
用戶識別碼	DEMO	
用戶名稱	demo	
狀況	普通	
類別	普通	
功能使用組別	Default Manager Full Func	
資料使用組別	Full Control	
簽核及送出	不可使用	
流動電話號碼	國家地區號碼 852 電話號碼	
SMS短訊語言	英文	
東亞銀行確認訊息	BEA	

香港時間 2020年2月26日 13:37:58

確定

3. 普通用戶/簽核者/預設用戶首次登入

3.1 首次登入網上理財

第一步

a. 進入東亞銀行網頁 www.hkbea.com及於登入 目錄選擇「香港-企業電 子網絡銀行服務」。



第二步

- a. 輸入閣下的登入資料。
- b. 請使用螢幕鍵盤輸入密 碼。

用戶識別碼和初始登入密 碼由 SYSADM(管理員)提 供。





第四步

a. 成功登入企業電子網絡銀 行。

公司: 🗸				
結餘摘要 存款摘要 账戶摘要(以貨幣分類)			於香港時間 2020	年1月6日 11:49:36
账戶類別	賬戶號碼	貨幣	現時結餘	可用金額
企業綜合理財 - 港元往来账戶		港幣		
企業綜合理財 - 儲蓄(結單)賬戶		港幣		
企業綜合理財 - 定期存款账戶		(有關資料,請招	2此账戶號碼)	

4. 流動電話理財服務

4.1 管理員 (SYSADM) 設定簽核者於流動電話理財服務訪問權限

你好!你已登入為 SYSADM1 系統管理員 上次登入日期時間 香港時間 2020年3月20日 1547-42 (不成功) 🔒 🚹 🔤 🌣 ENG 简 服務管理 > 流動電話銀行服務/i-Token 用戶管理 a. 以管理員(SYSADM) 身份 流動電話銀行服務 服務狀態: 普通 服務管理 本人/我們已參閱條款 (詳細條款請按此) 及同意所列條款。 ~ 登入企業電子網絡銀行服 管理 登記 i-Token 服務狀態: 普通 本人/我們已參閱條款 (詳細條款請按此) 及同意所列條款。 ~ b. 在主菜單選擇「服務管 理」>「流動電話銀行/ 以下是可以登記流動電話銀行服務及i-Token的用戶。 流動電話銀行服務 流動電話銀行服務使用狀況 用戶識別碼 用戶名稱 電話號碼 設定 i-Token 1 ° 適用 🖌 ◉ 可使用 ○ 不可使用 A01 a01 51 *****00

HOTH	E > 流動U電話4銀行1 地 79/1-10Ken.	
流動電	就話銀行服務	服務狀態 : 普通
~	本人/我們已參閱條款 (詳細條款請按出)及同意所列條款。	
Ťì		〔総止〕

終止

終止

第二步

第一步

務。

a. 選擇「適用」以啟用「流 動電話銀行服務」。

a. 閱讀條款詳情,並剔選以

同意服務條款。

- b. 選擇「可使用」以啟用 「流動電話銀行服務使用 狀況」。
- c. 選擇「繼續」去完成更 改。

第四步

a. 個人資料變更要求將發送 給指定的簽核者進行確 認。

以下是可以登記〉	流動電話銀行服務及i-Token的用戶。				
設定	流動電話銀行服務	流動電話銀行服務使用狀況	用戶識別碼	用戶名稱	電話號碼
	適用 🗸	● 可使用 ○ 不可使用	A01	a01	51****00
pending	適用	🖲 可使用 🔍 不可使用	USER1		
設定 □	i-Token	登記i-Token	用戶識別碼	用戶名稱	電話號碼
	適用 🗸	可使用	A01	a01	51*****00
 pending	<u>適用 ¥</u> 週用	可使用	A01 USER1	aD1	51****00
口 pending 重設	[適用 ✔] 適用	可使用 可使用	AO1 USER1	aD1	51****00



4.2 指定簽核者在流動電話理財服務的設定



確認個人資料

第二步

a. 按「即時設定」以完成 「流動電話銀行設定」

第三步

- a. 按「流動電話銀行簡易 設定」,建立賬戶及流 動理財範本。
- b. 自訂「賬戶於流動電話 名稱」。
- **c.** 按「繼續」。

交易完成	香港時間 2020年1月16日 17	1:45:38
你將會收到一個含有登人流動電話銀行的短訊。開啟短訊後輸入企業電子網絡銀行賬戶號碼,用戶識別碼及登入密告 若你的流動電話資料曾被更改,本行將會傳送一個SMS短訊給你,以測試你是否能夠成功接受短訊。 接收有關SMS短訊功能需流動網絡營辦商支援(包括本地及海外網絡營辦商)。	经 人流動電話銀行服務。	•
	即時設定)	産定

漁動電話銀行簡易設定						
第一步 維護賬戶於流動	電話名稱					
TESTONE NINE						
可用於流動電話查詢	賬戶於流動電話名稱	賬戶號碼	賬戶類別			
	Current 101(188-0)	015) 企業綜合理財 - 港元往	來賬戶		
全選重新輸入				繊續		

第四步		流動電話銀行簡易設定							
20 Contraction of the second s									
_		第二步 範本一覽表							
a.	設业軛本。	可簽核流動電話範本:0							
		你可以新增範本,用於流動電話銀行。							
		範本代碼	流動電話範本名稱	類別	提取賬戶	存入賬戶			
				沒有交易項目					
							爱核		
		已發核流動電話範本:0	~~~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~~ ~	ac nu	Antiput of	+ 3 =			
		袍本代碼	流虭電祜靶本名柄	類別	提取版户	存人版户			
				沒有交易項目					
		或在這網結市設定。					取消策核		
		以11世纪末以上 -					確認交認		
坛	7748								
		新報本 - 戶口轉裝							
	輸入範本代碼。	範本代碼/名稱 FT Test FT							
a.		egeran; j=i							
	輸入需要加入的「指定及 聯繫賬戶」。	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	TECT						
b.		日月度の運	1ESI						
		補明安	015-	(正未标古理则 * 港九					
			415 mm 77 194 2						
C.	輸入或選擇餘下的資料。								
			IESI						
d.	按「繼續」。		015-	(企業統合理則 - 頌番	(結単) 版尸) ✔				
		¥astai+Di							
		交易金額	港幣 [1000 交易金額可) [以是提取金額或存入金額,視乎	您所選擇該交易金額之貨幣。				
		流動電話範本	●是 ○:	Ŧ					
		流動電話範本名稱	Test FT						
		簽核者密碼:	••••••	•					
				493					
				182					
乙乙乙乙 退格									
		取消重新輸入					(繼續)		

東亞銀行有限公司 企業電子網絡銀行服務快速開始指南

第	六步	流動	電話銀行簡易設定	定					
a	按「確認亦見, 土火續。	第二线	步範本一覽表						
u.	以	可簽根 <u>你可</u> 」	该流動電話範本:0 以新增範本,用於流	動電話銀行。					
			範本代碼	流動電話範本名稱		類別	提取賬戶	存入賬戶	
					法	g有交易項目			
									簑核
		已簽核	该流動電話範本:1						
			範本代碼	流動電話範本名稱	類別	提取賬戶		存入賬戶	
		۲	FT	Test FT	本港	015-		015-	
									取消赞核
		或在短	這裡結束設定。						確認交認
		L							HENDAND
笙	十步	流動	電話銀行簡易設定	定-用戶資訊					
77		已可能	洽動電話銀行香調	随后:					
а	確認已可於流動電話銀行	TEST	DNENINE						
u.	本物的眶后和筋术。	賬戶	於流動電話名稱		賬戶號碼		賬戶類別		
	宣 :詞的版户和	Curren	at 101 (188-0)		015-		企業綜合	理財戶口	
b.	選擇「確認」去繼續。	可簽彬	流動電話範本:						
		範本	代碼	流動電話範本名稱		類別	提取賬戶	存入賬戶	
					沒	病交易項目			
		已簽約	範本:						
		範本	出馬 流	動電話範本名稱	類別	提取賬戶		存入賬戶	
		FT	Te	est FT	本港	015-		015-	
			頁						(mil)
第	八步	首頁							
			达利亚江		=π. 2				
a.	「流動電話銀行簡易設	\sim		取1」間勿 設 正 - 元成					
	定」完成設定。	-	流動電話銀行調	設定已經成功完成。你可以隨明	按 <u>一設定,</u> 更改用	用尸設定。 			
									確定

第九步

a. 下載 BEA App。



- b. 於左上角的菜單功能表, 點擊「企業流動理財」。
- **c.** 輸入賬戶號碼及用戶識別 碼。
- d. 使用螢幕鍵盤輸入「登入 密碼」並按登入。

第十步

a. 成功登入「企業流動 理財」。





5. 電話理財服務

除了使用網上銀行服務,閣下還可以通過我們的電話銀行在家裡或辦公室方便地管理財務。如果閣下想使用這項服務, 請聯繫分行申請這項服務。(服務時間:星期一至五:上午9時至下午5時;星期六:上午9時至下午1時)

- 步驟 1: 使用音頻電話致電 (852) 2211 1838。
- 步驟 2: 選擇語言: 1 廣東話、2 普通話,或3英文。
- 步驟 3: 輸入閣下的企業電子網絡銀行賬戶號碼及電話理財密碼,然後按照話音指示選擇所需服務。

5.1 電話理財



6. 有關電子網絡銀行服務及保安問題之重要事項

此等重要事項適用於個人及企業電子網絡銀行服務(統稱「電子網絡銀行服務」)。請在使用電子網絡銀行服務前按 https://www.hkbea.com/html/tc/bea-corporate-cyberbanking-security.html 細閱及同意保安要點。

6.1 服務概覽

請按 <u>https://www.hkbea.com/html/tc/bea-corporate-cyberbanking-services.html#Services</u> 細閱電子網絡銀行服務的 服務概覽。

6.2 服務時間

請按 https://www.hkbea.com/pdf/tc/ccb sh tc.pdf 細閱企業電子網絡銀行服務時間。

6.3 每日交易限額

請按 <u>https://www.hkbea.com/html/tc/bea-corporate-cyberbanking-services.html#Daily-Limits</u> 細閱電子網絡銀行服務的 每日存款限額。

6.4 服務熱線

熱線	服務時間
企業電子網絡銀行服務查詢熱線	星期一至五:上午9時至晚上9時
(852) 2211 1321	星期六:上午9時至下午5時
密碼報失熱線(辦公時間)	星期一至五:上午9時至晚上9時
(852) 2211 1345	星期六:上午9時至下午5時
於非辦公時間,請致電 (852) 2211 1862	
強積金查詢熱線	星期一至五:上午9時至晚上6時
(852) 2211 1777	星期六:上午9時至下午1時

7.常見問題

請按 https://www.hkbea.com/html/tc/bea-corporate-cyberbanking-faq.html 細閱電子網絡銀行服務的常見問題。