

i-Token 常見問題

1. i-Token 是什麼？

i-Token 是東亞銀行企業電子網絡銀行服務就高風險交易簽核所採用的雙重認證方法。它能綁定於簽核者的流動裝置及能識別公司內的每位簽核者。簽核者需要先啟動企業流動理財並下載東亞銀行手機程式，才可於同一流動裝置使用 i-Token。

2. 我的公司怎樣申請 i-Token？

首先客戶需要填妥申請表並遞交分行，其後管理者便可於企業電子網絡銀行服務內登記流動電話銀行服務（如沒申請）及 i-Token，並替該簽核者設定有關服務。此外，由於使用 i-Token 的每日交易限額跟使用短訊交易密碼的每日交易限額不同，因此貴公司需要填妥及簽署「更改賬戶之有關資料」。如申請 i-Token，管理者之系統管理必須設置為兩位授權。

3. 管理者可在哪個功能內替簽核者設定 i-Token？

管理者可按以下步驟為簽核者設定 i-Token：

- 步驟 1：管理者登入企業電子網絡銀行服務後，在「用戶管理」下的「用戶列表」選擇適當的用戶，然後按「修改」
- 步驟 2：於「認證方法」欄選擇 i-Token
- 步驟 3：於「i-Token 服務」選擇「適用」
- 步驟 4：完成後按「繼續」

4. 為什麼管理者未能替簽核者登記 i-Token，「認證方法」沒有 i-Token 選項？

客戶需要填妥及遞交申請 i-Token 之有關表格予本行，管理者才可以替簽核者登記 i-Token。

5. 簽核者可在哪個功能內登記 i-Token？

管理者替簽核者完成設定 i-Token 後，簽核者可按以下步驟登記 i-Token：

- 步驟 1：簽核者登入企業電子網絡銀行服務，於「確認個人資料」頁面輸入「簽核者密碼」以確認有關 i-Token 的更新。

- 步驟 2：簽核者下載東亞銀行手機程式並選擇「企業流動理財」。
- 步驟 3：輸入賬戶號碼、用戶識別碼和密碼以登入企業流動理財。
- 步驟 4：選擇「i-Token」、細閱並同意 i-Token 的條款及細則、輸入「簽核者密碼」及「短訊交易密碼」便完成登記 i-Token。

6. 怎樣使用 i-Token?

於企業電子網絡銀行服務完成輸入交易資料後，簽核者便會收到推送通知 (push notification) 提示有交易等待簽核。簽核者登入企業流動理財後，需要在交易版面內輸入「簽核者密碼」以完成簽核交易。

7. 公司內的每位簽核者是否需要用同一款的雙重認證?

不需要。每位簽核者都可以選擇使用不同的認證方法。

8. 每位企業電子網絡銀行服務簽核者可否於多於一部流動裝置登記 i-Token?

不可以。每位企業電子網絡銀行服務簽核者只可於一部流動裝置登記 i-Token。

9. 使用短訊交易密碼與 i-Token 簽核交易有什麼分別?

短訊交易密碼是一個由銀行生成並以短訊方式發出至已登記的流動裝置號碼的交易密碼，它讓你在進行指定交易時作一次性使用。

而 i-Token 則是另一種雙重認證方法及儲存於東亞銀行手機程式，當簽核者簽核交易時，需要以登記 i-Token 的流動裝置並輸入「簽核者密碼」簽核交易。

10. i-Token 與短訊交易密碼之每日交易限額上限是否有分別?

有。使用 i-Token 的每日交易上限比使用短訊交易密碼的為高，所需之認證方法是根據你所設定的每日交易限額來決定。

➤ 轉賬往指定賬戶及聯繫賬戶：

- 如轉賬往指定賬戶及聯繫賬戶，可轉賬之限額為無上限，簽核者輸入簽核者密碼便可。

➤ 轉賬往預先登記之第三者賬戶（東亞銀行及其他銀行）及賬單繳費：

- 如每日交易限額為港幣 5 百萬或以下，只輸入簽核者密碼便可。
 - 如每日交易限額超過港幣 5 百萬及港幣 1 千萬或以下，簽核者可使用短訊交易密碼或 i-Token 簽核交易。
 - 如每日交易限額超過港幣 1 千萬以上，交易必須由兩位使用 i-Token 的簽核者來簽核交易。
- **轉賬往未登記之賬戶（東亞銀行及其他銀行）：**
- 如每日交易限額為港幣 1 百萬或以下，簽核者可使用短訊交易密碼或 i-Token 簽核交易。
 - 如每日交易限額超過港幣 1 百萬及港幣 2 百萬或以下，簽核者需要使用 i-Token 簽核交易。
- **支薪及自動轉賬（東亞銀行及其他銀行）：**
- 如支薪及自動轉賬（東亞銀行及其他銀行）的每日交易限額為港幣 3 百萬或以下，簽核者可使用短訊交易密碼或 i-Token 簽核交易。「支薪及自動轉賬」共用的每日總交易限額為港幣 5 百萬，而自動轉賬之子限額則為最高港幣 3 百萬。
 - 如支薪及自動轉賬（東亞銀行及其他銀行）的每日交易限額超過港幣 3 百萬及港幣 5 百萬或以下，簽核者需要使用 i-Token 簽核交易。
- **電子支票**
- 每日交易限額為港幣 2 百萬，簽核者需要使用短訊交易密碼或 i-Token 簽核交易。

11. 有哪些功能可以使用 i-Token 簽核交易？

- 賬戶轉賬包括以下功能：
 - 香港東亞銀行
 - 東亞中國
 - 其他銀行(香港)
 - 匯款 - 電匯
- 支薪
- 自動轉賬
- 賬單繳費
- 電子賬單
- 電子支票
- 流動資金管理

12. 如果簽署權限是需要兩位或以上簽核者簽核交易，那麼是否需要所有簽核者使用同一種的認證方法？

不需要。這些簽核者可以使用不同之認證方法簽核同一筆交易。但注意，如客戶填寫轉賬往預先登記之第三者賬戶（東亞銀行及其他銀行）為港幣 1 千萬以上，有關之交易必須由兩位使用 i-Token 的簽核者簽核。

13. 如我更換流動裝置 Sim 咭後， 是否能夠繼續使用 i-Token？

只要你在同一部流動裝置上以同一賬戶經東亞銀行手機程式登入企業流動理財，便可繼續使用其之前所登記的 i-Token。

14. 我更換流動裝置後， 是否能繼續使用 i-Token？

可以。你需要先要求管理者撤銷你現有已登記的 i-Token，然後再次設定你的 i-Token。其後你便可於新的流動裝置內安裝東亞銀行手機程式，登入企業流動理財並重新登記 i-Token 即可。

15. 如果簽核者離開了公司或不再需要使用 i-Token，那應該怎麼辦？

管理者應儘快撤銷那位簽核者已登記的 i-Token。此外，已使用的用戶識別碼是不容許另一用戶重用。

16. 如果我想在現有的流動裝置移除東亞銀行手機程式及在另一部流動裝置下載東亞銀行手機程式，是否需要重新登記 i-Token？

是。你需要通知你的管理者撤銷你現已登記的 i-Token 及再次為你設定 i-Token，而你亦需要在另一部流動裝置重新登記 i-Token。

17. 我怎樣知道管理者已授權某位簽核者使用 i-Token？

如管理者已替某位簽核者設定了 i-Token，其後當簽核者登入企業電子網絡銀行服務時，便會有用戶資料更改提示顯示管理者已替其登記了 i-Token，簽核者只需輸入「簽核者密碼」以確認有關更改便可。

18. 我遺失了流動裝置，而該流動裝置已經登記了流動電話銀行服務及 i-Token，該怎麼辦？

於流動裝置遺失時，你應要求管理者撤銷你現已登記的 i-Token，該遺失流動裝置內的 i-Token 便會立即失效。當你取得新的流動裝置後，管理者需要為你再次設定使用 i-Token。此外，你亦需要於你新的流動裝置重新登記你的 i-Token。

請放心，東亞銀行手機程式不會儲存任何用戶登入資料，你必需要輸入銀行賬戶號碼、用戶識別碼及密碼，才可登入企業流動理財服務。除此之外，簽核者需要輸入「簽核者密碼」，才可使用 i-Token 簽核相關銀行賬戶交易。

19. 我沒有啟動企業流動理財服務，可否登記 i-Token？

不可以，簽核者必需先啟動企業流動理財服務才可以登記 i-Token。

20. 如我身處外地，能否以 i-Token 簽檢交易？

可以，你只要能夠連接上網便可以。

21. 如果簽核者收不到推送通知 (push notification)，怎麼辦？

簽核者或輸入交易的用戶，可於「管理」項下，選擇有關交易，按「再次寄出推送通知」按鈕，便可再次發出推送通知予簽核者。

22. 如果我不在香港是否仍可收到推送通知 (push notification)？

可以，但你需要連接上網便可。如在一些國家例如中國，不能收到推送通知，本行便會發送短訊予簽核者。

23. 簽核者收到推送通知後，需要立即簽核交易嗎？

如簽核者經推送通知簽核有關交易，則需要立即簽核交易。簽核者亦可於交易執行日期當日或以前在「批核中心」內選擇及簽核有關交易。

24. 如果多於一個簽核者收到推送通知，簽核交易有否先後之分？

沒有。任何簽核者簽核同一交易是沒有先後之分。

25. 除簽核者自己外，其他人可否冒充該簽核者登記 i-Token?

簽核者在登記 i-Token 前，管理者須先於企業電子網絡銀行服務內設定該簽核者使用 i-Token。其後，簽核者於其流動裝置登入企業流動理財及確認條款及細則後，輸入「簽核者密碼」及「短訊交易密碼」以核實身份，才可完成登記 i-Token。

26. 除簽核者自己外，其他人可否盜用該用戶的 i-Token 以簽核交易?

i-Token 資料是經流動裝置作業系統加密保護後儲存於 iOS (iPhone) 的 Keychain 或 Android 的 Keystore。在簽核交易前，用戶需登入企業流動理財，輸入「簽核者密碼」以使用 i-Token 簽核交易，在簽核過程中，系統亦會核實該 i-Token 是否有效，才會確認簽核之交易。

27. 使用 i-Token 的流動裝置有沒有什麼限制或要求?

基於安全理由，i-Token 只支援 iOS 9 或以上，或 Android 6.0 或以上的流動裝置。

28. 為什麼簽核者已登入企業流動理財，但是於主菜單中找不到 i-Token 的功能?

如果你使用的流動裝置是 Android 6.0 以下或是 iOS 9 以下之型號，你便會看不見 i-Token 的功能。

29. 如果登記使用 i-Token 後，我是否可以更改變回使用短訊交易密碼方式以簽核交易?

可以。你可要求你的管理者在企業電子網絡銀行服務內選擇你的認證方法為短訊交易密碼便可。

30. 為什麼現在轉賬至「預先登記之第三者賬戶」也需要雙重認證簽核交易?

這是根據客戶設置之每日交易限額而決定是否需要使用雙重認證。如果客戶設置轉賬至「預先登記之第三者賬戶」的每日交易限額為港幣 5 百萬或以下，就只需要輸入簽核者密碼。

31.如使用 i-Token 為雙重認證及設置「支薪及自動轉賬」之每日交易限額為港幣 5 百萬，為什麼辦理「自動轉賬付款」時，每日交易限額則不可以超過港幣 3 百萬？

「支薪及自動轉賬」可共用的每日總交易限額為港幣 5 百萬，而「自動轉賬付款」之子限額為港幣 3 百萬。因此，就算你已設置「支薪及自動轉賬」之每日交易限額為港幣 5 百萬及使用 i-Token 為雙重認證，「自動轉賬付款」之每日交易金額亦不可超過港幣 3 百萬。

~ 完 ~