

東亞企業網上銀行

客戶服務驗證 - 安全設定

東亞銀行有限公司(「東亞銀行」)編製本文件以提供東亞企業網上銀行服務的一般使用 指引。雖然資料已力求準確,惟東亞銀行對所載資料的準確性、完整性、充足性及可用性 不會作任何明示、暗示或法定陳述或保證,亦不承擔任何責任。

東亞銀行有限公司



目錄	
1. 設置安全問題 – 設置	3
2. 設置安全問題 – 編輯	7
3. 更改登入密碼	11
4. 更改簽核者密碼	14
5. 忘記登入密碼	17
6. 申請重置密碼	22



1. 設置安全問題 - 設置

用戶可設置六條安全問題,用於忘記登入密碼時回答並重設密碼。

如何找到該功能

經辦人員/批核者

主頁 > 賬戶設置 > 我的偏好選擇 > 安全和登入 > 設置安全問題



獲授權人士/系統管理員

主頁 > 我的偏好選擇 > 安全和登入 > 設置安全問題

主頁 ×				獲扱		SE ME ENG
♀ 啓動服務	■ BEA東亞銀行	ATE ONLINE 調行	搜尋交易,例如	## Q 🖂		58:04 下午香港時間 ~
□ 限額 >	待批核 (9)					
2. 電子結單/電子交易通知服務 >	客戶推議 1 管理維進 1	管理收款人 2				
	日期 交易名稱		公司名稱	發起者	参考级就	狀態
 其他	2022年 11月 07日	賬戶及服務的訪問權限		106	0711DDC1AAA6	• 處理中
州 審核日誌				頁次 1 / 1	頁 (第1/1個項目) K	$\langle \underline{1} \rangle \rangle \rangle$
区 野前 >	快速鏈接					
💪 我的偏好處權				t an	1.	
◎ 〒入記録	▲▲ 用戶管理	用戶賬戶及服務管理	電子結單及電子交易通	毎日交易限額推議	管理化	如款人
⑦ 安全設定			知用戶註冊概覽			
⑦ X助	我的批准清單(0)					授尋
-						
■ BEA東亞銀行 🔐	PORATE ONLINE 搜尋	交易,例如票據	Q 🖂	歡迎您, 上次登↓·24.11日 20	122 11-50-01 上午 玉	
設置安全問題 配置文件 提醒/通知 安全和登入	設置安全問題 閣下仍未曾設置安全問題・ 設置 取消	改登入密碼	更改簽核者密碼	使 提示 安全問題是一個 證問了之賬戶戶 我們建理用的人類 。選擇理解下之: 媒體網站上	■額外的保障,有助於 ₺受欺詐活動的侵害。 以猜到的答案。 前沒有在公共或社交 回答過的問題。	编



CORPORATE ONLINE 企業網上銀行

^{步驟} 01 開始

1. 點擊「設置」。

蘭介	設置安全問題 更改登入密碼	更改簽核者密碼
提醒/通知	閣下仍未曾設置安全問題。	
安全和登入	8.9 ML 107.3H	🦆 提示
		安全問題是一個額外的保障,有助於 護閣下之眼戶免受欺詐活動的侵害,
		我們濾議關下: • 選擇別人難以猜到的答案。
		 選擇關下之前沒有在公共或社交 媒體網站上回答過的問題。



- 1. 選擇六條合適的問題。
- 輸入相應問題的答案(最 多六條問題)。
- 3. 點擊「提交」·

安全問題		
減進運用調	\sim	
回答		
安全問題		
消退罪問題	\sim	
回答		
安全問題		
消退课度现	\sim	
四曲		
安全問題	~	
#7.453/#014/45	Ť	
回答		
安全問題		
利利律問題	~	
回答		
安全問題		
減損損問題	\sim	
回答		





複核

步驟 **03**

1. 複核您的申請並點擊「確

討 心」。

設置安全問題	
● 覆積 ①已發起第15月戶安全問題的構示,將先覆依詳經常是	
网络	
今天親心將?	
55 %	
印第纪	
12	
您最高奖的歌手是瞧?	
16	
非常好	
建成为 经期	

^{步驟} 04 成功提交申請

- 一次性密碼(OTP)將發 送至用戶註冊的手機號 碼。輸入一次性密碼 (OTP)。
- 點擊「提交」以完成設置。

一次性密碼		
請輸入發送至您的流動電話號碼	的一次性密碼(OTP)。	
驗證碼	ø	
重新發送驗證碼 此一次性密碼會於85秒後失效。		
參考編號		
3952598		
提交取消		
设置安全問題		
♥ 確認 已成功完成維護・		
关瓶 2元成		
確定		





2. 設置安全問題 - 編輯

用戶可編輯已設置的安全問題。

如何找到該功能

經辦人員 / 批核者

主頁 > 賬戶設置 > 我的偏好選擇 > 安全和登入 > 設置安全問題



回到目錄

7 / 25 (08/2024)

獲授權人士/系統管理員

主頁 > 我的偏好選擇 > 安全和登入 > 設置安全問題

主頁 ×		猨掇權人士 ❤ A A A 繁節 ENG
♀ 啟動服務 >	■ ● BEA東亞銀行 COUNT ONLINE 228月15日	Q (i) 數迎您, 上次登入:21 11月 2022 04:58:04 下午 香港時屋 ~
■ R語 >	待批核 (9)	
■ 電子結單/電子交易通知服務 >	客戶推議 2 管理诊脏 2 管理议放人 ?	
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	日期 交易名編 公司名編 줮起者	5 参考编號 狀態
○ 其他 >	2022年 11月 07日 副除用戶碼戶及服務的訪問權限	1006 0711DDC1AAA6 • 處理中
₩ 審核日誌		頁次 1 /1頁 (第1/1個項目) K < 1 > > >
	快速鏈接	
26 我的偏好處理		
(⑤) 登入記錄	用戶管理 用戶販戶及服務管理 電子站算及電子交易通	每日交易限额推拔 管理收款人
	利用戶紅雪電覽	
	我的批准清單(0)	按尋
		→ 對面你
	搜尋交易,例如票據	(i) 上交登入: 2023年 07月 27日 16:11:00 香港時間
設置安全問題 ^{簡介}	設置安全問題 更改登入密碼 更改發核者密碼	
提醒/通知 安全和登入	安全問題 您母親的娘家姓是甚麼? 安全問題	*
	您最喜爱的歌手是誰?	提示
	安全問題 你几岁了? 安全問題 您讀的第一本書是甚麼?	安全問題是一個額外的保障,有助於保護閣下 之限戶免受取詐活動的侵害。 我們建議閣下: - 選擇別人難以淸到的答案。 - 選擇閣下之前沒有在公共或社交媒體網 站上回答過的問題。
	安全問題 今天開心嗎?	
	安全問題 您最喜愛的品牌是甚麼?	
	編 輯 取消	



^{步驟} 01 開始

1. 點擊「編輯」。



步驟 **02**

輸入答案

1. 輸入相應問題的答案。

2. 點擊「提交」。

投苦安全問題	
安全問題	
念讀的第一本書是甚麼? 🛛 🗸	
Bě	
安全問題	
你几岁了? 🗸 🗸	
8 8	
安全問題	
今天開心嗎? 🗸 🗸	
85	
-	
★ 王州朝 您最真爱的取于是論?	
민플	
安全問題	
doublendarie and an and an	
回答	
安全問題	
您最喜爱的品牌是任度? 🗸 🗸	
回答	







複核

CORPORATE ONLINE 企業網上銀行

步驟 **03**

 複核您的申請並點擊「確 認」。

設置安全問題
● 露枝 但已錄起展於用戶完全開墾的構成,換先覆林詳細這種.然後再確認:
用題
您請約第一本書是甚至?
BA
自業经
8¥
印第经
韩22 取消 返回

步驟 **04**

成功提交申請

- 1. 輸入一次性密碼 (OTP) 。
- 2. 點擊「提交」以完成設

置。

一次性密碼	
請輸入發送至您的流動	電話號碼的一次性密碼(OTP)。
驗證碼	ø
重新發送驗證碼 此一次性密碼會於85秒後失效	
參考編號	
3952598	
提交取消	
〈 賬戶設置 ×	ž#kā∨ ļa.A.A.∣Σtā Dot
的编好遗律	■ ● BEA東亞銀行 CONNANT (2004) (200
人記錄	主頁



3. 更改登入密碼

用戶可更改現時的登入密碼。

如何找到該功能

經辦人員 / 批核者

主頁 > 賬戶設置 > 我的偏好選擇 > 安全和登入 > 更改登入密碼

<	賬戶設置 ×		批核者 ❤ │ A A A │ 繁 简 ENG │
我的偏好選擇		■ ● BEA東亞銀行 SCHORDARE ONLINE	展尋交易,例如票據 Q 区 目 区
登入記錄		簡介	
	更改登入密碼		
	簡介	設置安全問題 更改登入密碼 更改	改簽核者密碼
	提醒/通知	基於安全理由,請閣下更改登入密碼。	
	安全和登入	當前密碼	· │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │
		輸入新密碼	 8-16個字母數字字符。 請輸入數字(0-9)和字母(a-z and A - Z) (本鳥斯密碼。 至少包含兩個數字。 不應包含空格或特殊字符。
		確認新密碼	
		提交	



獲授權人士/系統管理員

主頁 > 我的偏好選擇 > 安全和登入 > 更改登入密碼

_{主頁} ×			猫扳板棍人士 ❤ A A A 繁善 ä ENG
	■ ● BEA東亞銀行 COMPARE ONLINE	授尋交易,例如票據	Q (i) 款證您 上求量入: 21 11月 2022 04:58:04 下午 書港時營 ✓
□ 服額 >	待批核 (9)		
電子結單/電子交易通知服務 >	客戶緯膜 1 管理绘道 1 管理收款人 7		
	日期 交易名稱	公司名稱 發起者	参考编號 沃思
○ 其他 >	2022年 11月 07日 副除用戶賬戶及服務的訪問權限		IR 006 0711DDC1AAA6 • 處理中
			頁次 1 /1頁 (第1/1個項目) K < 1 > > >
⊠ ^{那箱} >	快速鏈接		
2 <mark>0</mark> 我的 偏 好要撵			1 0
	▲▲ 用戶管理 用戶賬戶及服務管理	電子結單及電子交易通	每日交易限額推議 管理收款人
 (2) 安全設定 (2) m¹m 		利用戶註冊做第	
	我的批准清單(0)		按尋
更改登入密碼 ^{簡介}	設置安全問題 更改登入密碼	更改簽核者密碼	
提醒/通知	基於安全理由,請閣下更改登入密碼。		
安全和登入	當前密碼		-┊- 閣下的密碼必須包 含:
	輸入新密碼		 8-16個子母數子子符。 請輸入數字(0-9)和字母(a-z and A - Z)作為新密碼。 至少包含兩個數字。 不應包含空格或特殊字符。
	確認新密碼		
	提交		



CORPORATE ONLINE 企業網上銀行

步驟 輸入密碼

01

1. 輸入當前登入密碼, 然後再 輸入新的登入密碼。



2. 點擊「提交」以完成設 置。

更改登入密碼 館介 設置安全問題 更改登入密碼 更改簽核者密碼

 ■下的密碼必須包
 含:

 ●8-16 (日宗平数字字符,

 ○靖給人数字(0-9)和字母
 (a-z and A-Z)(作為新会
 提醒/通知 基於安全理由,請關下更改登入密碼。 安全和登入 當前密碼 場。 ● 至少包含兩個數字。
● 不應包含空格或特殊字符。 輸入新密碼 確認新密碼 提交 取消

步驟 02

修改成功

1. 點擊「返回主目錄」以返 回主目錄。

更改登入密碼			
簡介	設置安全問題	更改登入密碼	更改簽核者密碼
提醒/通知			
安全和登人			
		l	至人生得修改成功 逐回主目錄

回到目錄



<∣◀◀◀◀

4. 更改簽核者密碼

獲授權人士及批核者可更改現時的簽核者密碼。

如何找到該功能

批核者

主頁 > 賬戶設置 > 我的偏好選擇 > 安全和登入 > 更改簽核者密碼

	賬戶設置 ×					批核者		ENG
我的偏好選擇			♥ BEA東亞銀行	CORPORATE ONLINE 全黨網上錄行	搜尋交易,例如票據	Q 🕺 🛈	歡迎您 , 上次登入: 2023年 08月 01日 14:51:01	香港時間
登入記錄		主	頁					
			「百分百 特惠貸壽	擔保 久」			ł.	
		民行 CORPORATE ONLINE 企業網上銀行	搜尋交易,例如票據	Q	. 1 (i)	欢迎您。 -灾登入: 2023年 07月 17日	11:32:02 香港時間	
	更改簽核者密碼	i .						
	簡介	設置安全問	題 更改登入密码	馬 更改簽	核者密碼			
	提醒/通知	基於安全理由,	請閣下更改簽核者密碼。			🤌 閣下的密码 含:	馬必須包	
	安全和登入	當前密碼				 8-16個字母數字字(請輸入數字(0-9) and A - Z)作為新習 必須至少包含兩個員 不應包含空格或特別 	守。 和字母 (a-z を碼。 牧字。 朱字符。	
		輸入新密碼						
		確認新密碼						
		提交	取消					

獲授權人士/系統管理員

主頁 > 我的偏好選擇 > 安全和登入 > 更改簽核者密碼

_{主頁} ×			猴扳攉人士 ❤️ A A A 繁約 ENG
♀ 啓動服務 >	● BEA東亞銀行 COMPARTE CHEINE	度尊交易,例如票據	Q (i) 影迎您. 上次登入: 21 11月 2022 04:58:04 下午 書港時營
	待批核 (9)		
■ 電子結單/電子交易通知服務 >	客戶建課 1 管理编述 1 管理收款人 7		
● 前版 >	日期 交易名稱	公司名稱 發起	者 参考编辑 狀態
受 其能	2022年 11月 07日 副除用戶賬戶及服務的訪問權限		0711DDC1AAA6 • 盧理中
₩ 審核日誌			頁次 1 /1頁 (第1/1個項目) K < <u>1</u> > X
	快速鏈接		
26 我的幅好鹰摆			
◎ ■人記録	用戶管理 用戶帳戶及服務管理	電子結單及電子交易通	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
⑦ 安全設定		知用戶註冊櫃覽	
⑦ \$10	我的批准清單(0)		按尋
BEA東亞銀行 🏻 🎬	iPORATE ONLINE 搜尋交易,例如票據	Q 🖓 🚺	飲迎您, 上次登入: 2023年 07月 17日 11:32:02 香港時間
再边签拉书应理			
史以頞依有盜噅			
	_		
簡介	設置安全問題 更改登入密碼	更改簽核者密碼	
提醒/通知			🧉 閣下的密碼必須包
	基於安全理由,請閣下更改簽核者密碼。		合: . 8-16個字母數字字符。
安全和登入	當前密碼		 請輸入數字(0-9)和字母(a-z and A - Z)作為新密碼。
•			 必須至少包含兩個數字。 不應句会空格或結確空容。
	諭 λ 新容碼		
	催認新密碼		
	提交 取消		



CORPORATE ONLINE 企業網上銀行

Q 激迎您, 上交登入: 24 11月 2022 02:13:00 下午 香港時間

閣下的密碼必須包
 含:

步驟 **01**〕

輸入密碼

 輸入當前簽核者密碼,然後 再輸入新的簽核者密碼。

2. 點擊「提交」以完成設

置。



搜尋交易,例如票據

更改登入密碼

更改簽核者密碼

設置安全問題

當前密碼

基於安全理由,請閣下更改簽核者密碼,

■ ● BEA東亞銀行 © CORPORATE ONLINE 企業網上銀行

更改簽核者密碼

配置文件

提醒/通知

安全和登入



16 / 25 (08/2024)



5. 忘記登入密碼



用戶可透過忘記登入密碼功能,回答預先設置的安全問題以重設登入密碼。

如用戶沒有設置安全問題,您可以請公司的獲授權人士為您申請重置登入密碼 (請參閱第6 節)。

如何找到該功能

東亞企業網上銀行登入頁面 > 忘記登入密碼

		AAA 繁 简 ENG
■ ● BEA東亞銀	CORPORATE ONLINE 企業網上銀行	(i)
登入 賬戶5 015 用戶4 ※碼目	 ▲東亞企業網上銀行 4.100% 第項進行 4.100% 第月三番 第二次第四項 4.100% 第二項進行 4.100% 第一項進行 4.100% 第一項進行 4.100% 第一項進行 4.100% 第一項進行 4.100% 第一項進行 4.100% <	超電話或回覆電影向任何人提供您的 頻変高者。本行低不對任何不正確之約 現た日期費料的按露負責。時對此考 主要認識者。 主要思想。 主意思想 主要思想。 主意 主题思想 主题思想 主题思想
忘記密碼 請於下方輸入詳細資料以重置密 賬戶號碼 用戶名稱	碼。 015	 - 応記網上銀行密碼? 1.忘記登人密碼 - 閣下可以通過回答安全問題來重置登入密碼。 2.申請重置密碼 - 點擊連結後,閣下會被帶到登入頁面 重置密碼。 3.請向系統管理員查詢閣下的用戶名稱。
下一步取消		



CORPORATE ONLINE 企業網上銀行

^{步驟} 01 輸入資料

 輸入「賬戶號碼」及「用 戶名稱」。

2. 點擊「下一步」以繼續。

- 輸入「香港身份證 / 護照號 碼」。
- **4.** 點擊「提交」。



18 / 25 (08/2024)



^{步驟} 02 回答安全問題

回答預先設置的安全問題。

2. 點擊「提交」[。]

	AA 18 mi ENG
■ ● BEA東亞銀行 COMPORTE ONLINE 金田県上開行	(
忘記密碼	
安全問題	
今天開心嗎? 回答	
安全問題 你请的第一本書早其序 2	
回答	
提交 取消	

● BEA東亞銀行 │ CORPORATE O	NUNE	
忘記密碼		
安全問題 今天開心嗎? 回答		
••••		
安全問題 您讀的第一本書是甚麼? 回答	輸入3個或更多的字元,但最多不能超過上限 100個.	

19/25 (08/2024)



03

輸入新密碼



回到目錄

客戶服務驗證 – 安全設定

20 / 25 (08/2024)





點擊「請在下方單擊以
 登錄」以返回東亞企業
 網上銀行登入頁面。







6. 申請重置密碼



用戶可以透過"申請重置密碼"重設登入密碼/簽核者密碼/電話理財密碼。

如何找到該功能

東亞企業網上銀行登入頁面 > 申請重置密碼

		A A A 繁简 ENG
≡ ∰ BEA	東亞銀行 CORPORATE ONLINE 企業朝上銀行	í
	並業第上銀行 登入東亞企業網上銀行 賬戶號碼 015 用戶名稱 下ー步 編輯 密碼啓動 忘記登入密碼 申請重置密碼	 •••••••••••••••••••••••••••••



輸入資料

- 輸入"東亞企業網上銀行賬 戶號碼"及"獲授權人士流動 電話號碼"。
- 2. 選擇需要重設的用戶類別。
- 如需要重設登入密碼或簽核 者密碼,請輸入用戶名稱或 密碼編號。
- 4. 您可點擊[➡] 新增欄位以重 設更多密碼。
- 5. 點擊"下一步"。

		1 2			
		•			
					* 必填
重置密碼申請表					
東亞企業網上銀行賬戶號碼。					
015- 5216 65					
藩授權人士流動電話號碼*					
852 香港特別行政區					
61 50					
用戶類別/用戶名稱* 🍘					
○ 電話理財密碼					
受入密碼○ 簽核者密碼	BO 01				
○ 登入密碼 ○ 簧核者密碼	請輸入用戶名稱				
○ 登入密碼 ○ 簽核者密碼	請輸入用戶名稱				
○ 登入密碼 ○ 簽核者密碼	請輸入用戶名稱				
○ 登入密碼 ○ 簽核者密碼	請輸入用戶名稱			+	





複核

1. 核對重設密碼申請的資料。

- 2. 如您已閱讀及完全理解有關 聲明,請勾選圓框。
- 3. 輸入驗證碼。
- 4. 點擊"同意及確認"。





輸入一次性密碼

- 一次性密碼 (OTP) 會發送至 於第一頁輸入之獲授權人士 流動電話號碼。
- 2. 輸入一次性密碼 (OTP)。
- 3. 點擊"完成"。



^{步驟} 04 核實申請

- 客戶服務主任會在兩個工作 天內與獲授權人士聯繫核實 申請。
- 當核實申請後,本行會將密碼
 確認信及密碼函分別郵寄至
 貴公司以啟動密碼。

我們的客戶服務主任會在兩個工作天內與獲授權人士聯繫核實申請

當核實申請後,本行會將密碼確認信及密碼函分別郵寄至貴公司以啟動密碼。

申請參考編號:PF63 H5