

東亞企業網上銀行

快速開始指南

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）編製本文件，以提供東亞企業網上銀行服務的一般使用指引。雖然資料已力求準確，惟東亞銀行對所載資料的準確性、完整性、充足性及可用性不會作任何明示、暗示或法定陳述或保證，亦不承擔任何責任。

東亞銀行有限公司

目錄



1. 首次登記東亞企業網上銀行	3
1.1 啟動密碼	3
1.2 設定用戶管理權限	12
1.3 設定用戶賬戶及服務權限	12
2. 關於東亞企業網上銀行	13
2.1 概覽	13
2.2 用戶身份	13
2.3 交易流程	14
3. 每日交易限額維護	16
4. 流動電話理財服務	16
4.1 電話理財操作功能表	17
5. 有關東亞企業網上銀行服務及保安問題之重要事項	18
6. 服務概覽	18
7. 服務時間	18
8. 每日交易限額	18
9. 服務熱線	19
10. 常見問題	19

1. 首次登記東亞企業網上銀行

使用您的東亞企業網上銀行服務前，獲授權人是或相關職員需要按照步驟 1 至 7 於網上啟動您收到的密碼；然後各個用戶可以按照步驟 8 至 11 進行首次登入和戶口設置。

同時，獲授權人士或相關職員可以參考首次啟動東亞銀行企業網上銀行帳戶的教學 (https://www.hkbea.com/html/tc/bco-interactive-guide/pin-activation/pin_activation.html)。

1.1 啟動密碼

步驟

01

準備

(公司賬戶持有人或相關職員)

請在啟動前準備以下資料：

1. 密碼確認信
2. 密碼函件
3. 在啟動過程中，必須使用獲授權人士的已登記流動電話號碼接收一次性密碼 (OTP)

密碼確認信

22 Aug 2022
PRIVATE & CONFIDENTIAL
ABC LIMITED
TESTING 1
TESTING 2
TESTING 3
KWUN TONG, HONG KONG
02 - BY SURFACE MAIL

Activation Code :
啟動編碼

Attention: Please keep this PIN Acknowledgement Letter safely for your later reference on the "Activation Code" and different User Types.
注意：請妥善保管此密碼確認信，以備稍後參考「啟動編碼」和不同的用戶類別。

Dear Customer,
親愛的客戶：

Re: BEA Corporate Online New PIN(s) Acknowledgement Letter ("PIN Acknowledgement Letter")
有關：東亞企業網上銀行新密碼確認信 (「密碼確認信」)

BEA Corporate Online Account No.: 015-123-68-45678-9
東亞企業網上銀行賬戶號碼：

Thank you for choosing BEA Corporate Online. Details about your new BEA Corporate Online PIN(s) is/are displayed below, and your new PIN(s) will be mailed to you in around 3 business days. For reasons of space and security, more than 1 PIN Acknowledgement Letter with Activation Code will be delivered if you have applied for over 15 PINs. For your own protection, please check the information shown when you receive the PIN Mailer(s).

多謝 貴公司選用東亞企業網上銀行。以下為 貴公司東亞企業網上銀行密碼之有關資料，而密碼函將於約三個工作天內郵寄至 貴公司。基於版面及安全理由，如 貴公司申請的密碼數量多於 15，本行則會發出多於一封密碼確認信(連啟動編碼)。為保障 貴公司利益，請於收到密碼函後核對有關資料。

密碼函件

If undelivered, please return to G. P. O. Box No. 31, Hong Kong
如無法投遞，請退回香港郵政總局郵箱第31號

REF NO: 015-256-00001312

00202101 22 03 19/01137/003/0048

Private & Confidential
私人密件

步驟

02

訪問東亞企業網上銀行

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 收到密碼確認信及密碼函後，打開東亞銀行網頁
<http://www.hkbea.com/>
2. 點擊「登錄」後，選擇
「企業電子網絡銀行服務/
東亞企業網上銀行」。



步驟

03

開始啟動

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 輸入賬戶號碼及用戶名稱。
2. 在登入頁面的底部，選擇
「啟動密碼」。



步驟

04

完成申請表

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 輸入啟動編碼和獲授權人士的已登記流動電話號碼以進行驗證。
2. 點擊「下一步」繼續。
3. 仔細閱讀免責聲明並捲動到頁底。
4. 閱讀條款及細則後勾選複選框。
5. 輸入驗證碼。
6. 點擊「同意並確認」。

步驟

05

一次性專用密碼驗證

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 一次性專用密碼 (OTP) 將以手機短訊方式發送到所登記的流動電話號碼。
2. 輸入一次性專用密碼，之後點擊「完成」。

一次性專用密碼驗證

一次性專用密碼已轉送到您的流動電話號碼
(852)64****07

請輸入一次性專用密碼 84s

取消 完成

步驟

06

成功啟動

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 您已成功啟動東亞企業網上銀行密碼。
2. 選擇「立即登入東亞企業網上銀行」並返回東亞企業網上銀行登入頁面。

您已經成功完成啟動手續。請即使用您的密碼登入並使用東亞企業網上銀行的各種服務。

立即登入東亞企業網上銀行

步驟

07

分發密碼函

(所有企業網上銀行用戶)

1. 根據密碼確認信上的「參考編號」及「用戶名稱」將已啟動的密碼函分發給相應用戶。
2. 告知相應用戶東亞企業網上銀行賬號以便進一步登入。

*註:

具批核權限之用戶將分別收到登入密碼及簽核者密碼各一組 (例子: "BEA001"將收到一組登入密碼及一組簽核者密碼)

Dear Customer,
親愛的客戶:

Re: BEA Corporate Online New PIN(s) Acknowledgement Letter ("PIN Acknowledgement Letter")
有關: 東亞企業網上銀行新密碼確認信 (「密碼確認信」)

BEA Corporate Online Account No.: 01516868001234
東亞企業網上銀行賬戶號碼:

Thank you for choosing BEA Corporate Online. Details about your new BEA Corporate Online PIN(s) is/are displayed below, and your new PIN(s) will be mailed to you in around 3 business days. For reasons of space and security, more than 1 PIN Acknowledgement Letter with Activation Code will be delivered if you have applied for over 15 PINs. For your own protection, please check the information shown when you receive the PIN Mailer(s).

多謝 貴公司選用東亞企業網上銀行。以下為 貴公司東亞企業網上銀行密碼之有關資料，而密碼函將於約三個工作天內郵寄至 貴公司。基於版面及安全理由，如 貴公司申請的密碼數量多於 15，本行則會發出多於一封密碼確認信(連啟動編碼)。為保障 貴公司利益，請於收到密碼函後核對有關資料。

PIN Reference No. 參考編號	PIN Type 密碼類別	Username / PIN I.D. 用戶名稱 / 密碼編號
00001312	Login PIN 登入密碼	BEA001
00001313	Signer PIN 簽核者密碼	BEA001
00001314	Login PIN 登入密碼	BEA002
00001315	Login PIN 登入密碼	U01
00001316	Phone PIN 電話理財密碼	P01

If undelivered, please return to G. P. O. Box No. 31, Hong Kong
如無法投遞，請退回香港郵政總局郵箱第31號

REF NO:

00001312

00202101

22 03 19/01137/003/0048

Private & Confidential
私人密件

COD021 (08/2014)

步驟

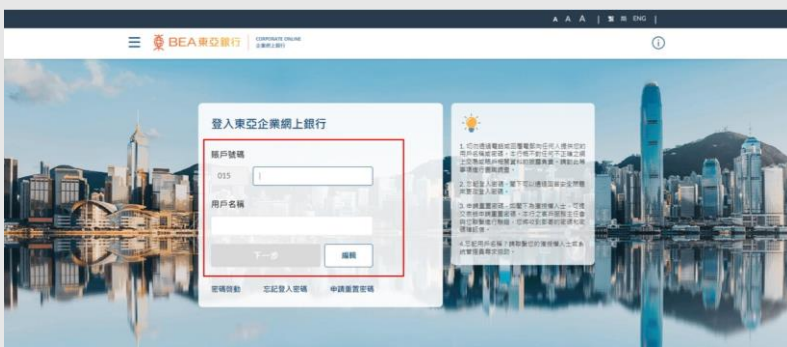
08

登入東亞企業網上銀行

(所有企業網上銀行用戶)

在登入東亞企業網上銀行之前，請確保您的密碼已經啟動（已完成上述的步驟 1 至 7）。

1. 輸入賬戶號碼和用戶名稱。
2. 點擊「下一步」繼續。
3. 賬戶號碼和用戶名稱將會按上頁顯示。
4. 點擊「下一步」繼續。
5. 輸入印於密碼函上的密碼。用戶登入嘗試失敗 5 次後，用戶將會被鎖定。
6. 點擊「登入」繼續。



BEA 東亞銀行

3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000

私人密碼 (密碼)

Personal Identification Number (PIN)

919429

步驟

09

更改登入密碼及簽核者密碼

(所有企業網上銀行用戶)

1. 輸入印於密碼函上的當前登入密碼，然後再輸入新的登入密碼。
2. 點擊「提交」繼續。

注：

基於保安理由，當收到密碼函後，請立即登入並更改密碼。

更改登入密碼

基於安全理由，請閣下更改登入密碼。

當前密碼

新密碼

重新輸入密碼

提交

關下的密碼必須包含:

- 8 - 16 個字母數字字符。
- 請輸入數字 (0 - 9) 和字母 (A - Z) 作為新密碼。
- 至少包含兩個數字。
- 不應包含空格或特殊字符。

更改登入密碼

基於安全理由，請閣下更改登入密碼。

當前密碼

新密碼

重新輸入密碼

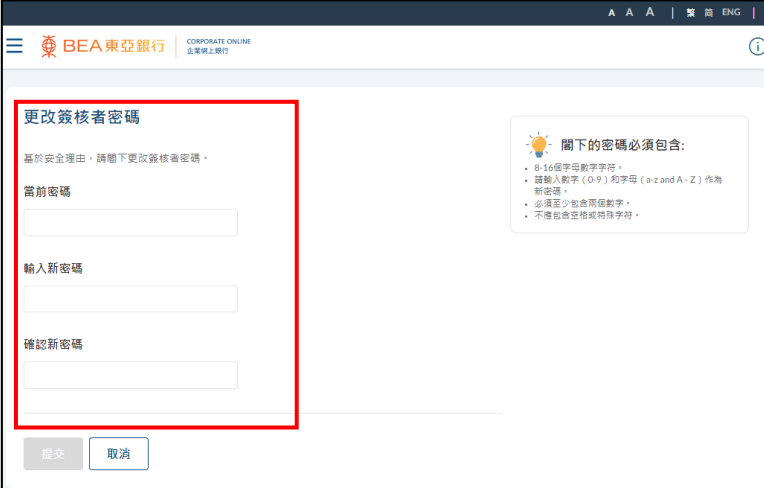
提交

關下的密碼必須包含:

- 8 - 16 個字母數字字符。
- 請輸入數字 (0 - 9) 和字母 (A - Z) 作為新密碼。
- 至少包含兩個數字。
- 不應包含空格或特殊字符。

如您收到簽核者密碼並已經啟動，您將需要繼續更改簽核者密碼。

3. 輸入當前簽核者密碼，然後再輸入新的簽核者密碼。
4. 點擊「提交」繼續。



更改簽核者密碼

基於安全理由，請閣下更改簽核者密碼。

當前密碼

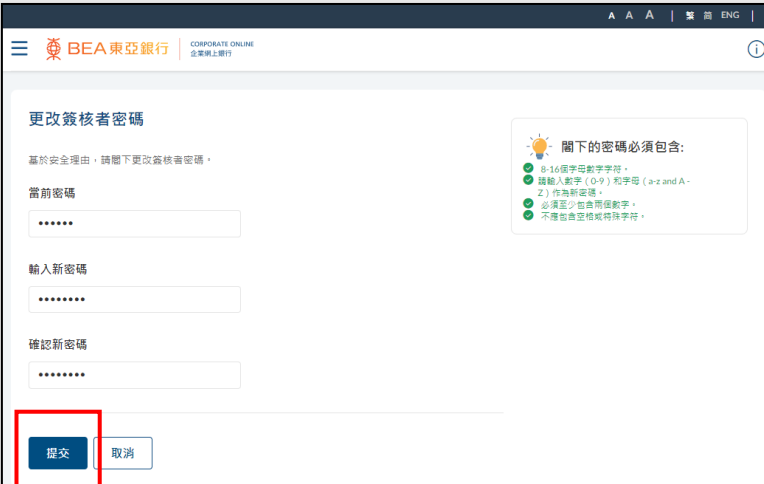
輸入新密碼

確認新密碼

提交 取消

閣下的密碼必須包含:

- 8-16個字母數字字符。
- 鍵入數字 (0-9) 和字母 (a-z and A-Z) 作為新密碼。
- 必須至少包含兩個數字。
- 不應包含空格或特殊字符。



更改簽核者密碼

基於安全理由，請閣下更改簽核者密碼。

當前密碼

輸入新密碼

確認新密碼

提交 取消

閣下的密碼必須包含:

- 8-16個字母數字字符。
- 鍵入數字 (0-9) 和字母 (a-z and A-Z) 作為新密碼。
- 必須至少包含兩個數字。
- 不應包含空格或特殊字符。

步驟

10

設置安全問題

(所有企業網上銀行用戶)

更改登入/簽署人密碼後，您可以設置六個條安全問題，以便忘記登入密碼時回答並重設密碼。

1. 點擊「設置」鍵。
2. 選擇 6 條合適的問題。
3. 輸入相應問題的答案 (最多 6 條問題)。用戶應設置提示，以便記住所有安全問題及答案。
4. 點擊「提交」繼續。
5. 一次性密碼將以短訊形式發送以作驗證。

*如需重設簽核者密碼，可由獲授權人士於登入頁面使用「申請重置密碼」功能。

設置安全問題

閣下仍未曾設置安全問題。

設置

跳過

設置安全問題

提示

安全問題是一種額外的保障，有助於保護閣下之客戶與公司資料及資料的機密。

在選擇問題時：

- 選擇別人難以猜測的問題。
- 選擇閣下之前沒有在公共網絡社交媒體或網上論壇提及的問題。

安全問題
請選擇問題

回答

安全問題
請選擇問題

回答

安全問題
請選擇問題

回答

安全問題
請選擇問題

回答

安全問題
請選擇問題

回答

安全問題
請選擇問題

回答

提交 取消 返回

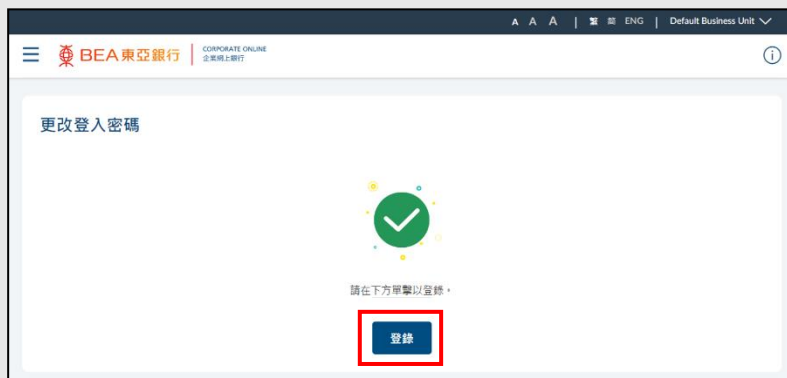
步驟

11

開始使用東亞企業網上銀行服務

(所有企業網上銀行用戶)

1. 點擊「登錄」返回登入頁面開始使用東亞企業網上銀行服務。



1.2 設定用戶管理權限

獲授權人士 (「AP」) 可以管理用戶狀態、網上銀行使用權限、創建用戶及編輯用戶資料。

有關用戶管理權限的詳情，請參閱超連結：[參見《用戶手冊》「管理者交易：新增用戶及用戶維護」](#)

1.3 設定用戶賬戶及服務權限

獲授權人士 (「AP」) 可以管理每位使用者的使用者賬戶和服務/功能訪問許可權，包括賬戶與用戶配對和啟動所選賬戶之功能。

有關賬戶及服務管理的詳情，請參閱超連結：[參見《用戶手冊》「管理者交易：新增用戶及用戶維護」](#)



2. 關於東亞企業網上銀行

2.1 概覽

東亞企業網上銀行是一個全新的網上銀行平台，在您管理公司財務時提供更好、更輕鬆和更個性化的體驗。平台上的服務產品不斷增強，以滿足您的業務需求。

2.2 用戶身份

您可以根據貴公司的需要向不同用戶編配不同的身份。每名用戶可擁有不同的權限。

身份類型	身份
獲授權人士 ("AP")	負責網上銀行使用的管理和控制
系統管理員 ("SYSADM")	負責通過網上銀行管理使用者配置檔/賬戶和服務權利
批核者	負責通過網上銀行向本行授權交易
經辦人員	負責通過網上銀行發起交易並提交到批核者

身份類型	管理交易 (高風險) ¹	管理交易 (低風險) ²	金融交易 (高風險) ³	金融交易 (低風險) ⁴
獲授權人士 ("AP")	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
系統管理員 ("SYSADM")	✓	✓✓		
批核者			✓✓	✓✓
經辦人員			✓	✓

✓: 查看，輸入權限

✓✓: 查看，輸入和批核權限

¹管理交易 (高風險)

- 用戶管理
- 用戶賬戶及服務管理
- 開放 API 服務
- 管理收款人
- 電子結單/電子交易通知服務
- 提高每日交易限額
- 用戶文件檢驗配對

²管理交易 (低風險)

- 賬戶資料
- 賬戶及服務
- 減低每日交易限額
- 設置提示
- 轉數快賬戶綁定服務

³金融交易(高風險)

- 轉賬至未登記帳戶
- 賬單繳費
- 自動轉賬、支薪及收款

⁴高風險金融交易(低風險)

- 同一賬戶號碼之帳戶內轉帳
- 轉賬至已登記收款人

2.3 交易流程

下圖展示整個交易流程。不同類型的用戶在交易的每個階段各有不同的訪問權限，可以輸入、複核和批核交易。

企業管理員：

管理交易(高風險)



企業管理員：

管理交易(低風險)

只需「系統管理員」或「獲授權人士」其中一人便可以輸入交易詳情和授權交易



企業用戶：

所有金融交易



在標準交易流程中，經辦人員發起交易，然後在批核者確認後簽署。最後，將交易提交給銀行。

3. 每日交易限額維護



獲授權人士 (「AP」) 及系統管理員 (「SYSADM」) 可於東亞企業網上銀行管理每日交易限額。「AP」及「SYSADM」都可以批核降低限額。

有關東亞企業網上銀行每日交易限額維護的詳情，請參閱超連結：[參見《用戶手冊》「管理者交易：查看賬戶資料及設定; 每日交易限額維護」](#)

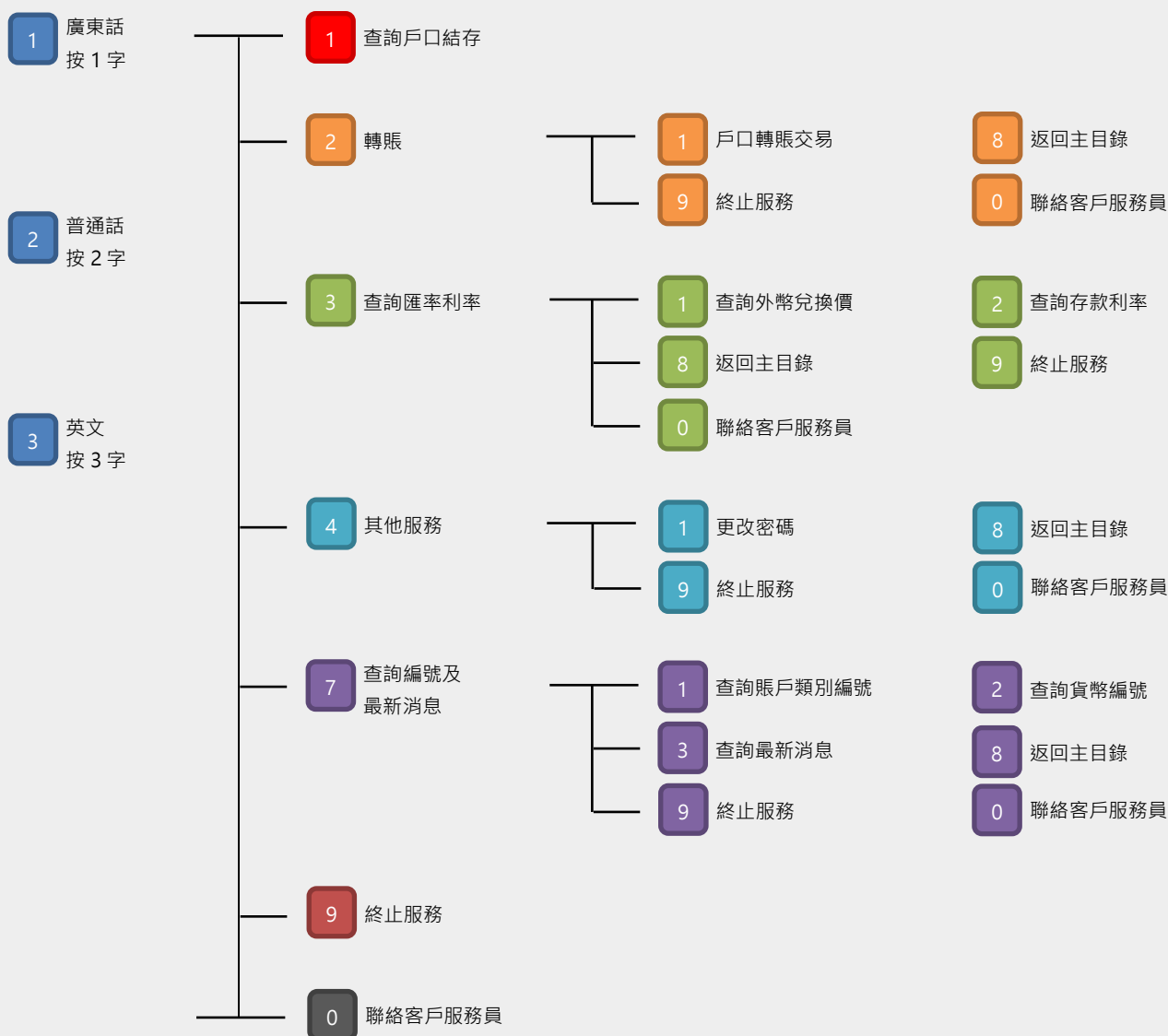
4. 流動電話理財服務



除了使用東亞企業網上銀行銀行服務，閣下還可以通過我們的電話銀行在家裡或辦公室方便地管理財務。如果閣下想使用這項服務，請聯繫分行申請這項服務。(服務時間：星期一至五：上午 9 時至下午 5 時；星期六：上午 9 時至下午 1 時)

- 步驟 1： 使用音頻電話致電 (852) 2211 1838。
- 步驟 2： 選擇語言：1 廣東話、2 普通話，或 3 英文。
- 步驟 3： 輸入閣下的東亞企業網上銀行賬戶號碼及電話理財密碼，然後按照話音指示選擇所需服務。

4.1 電話理財操作功能表



5. 有關東亞企業網上銀行服務及保安問題之重要事項

此等重要事項適用於個人及東亞企業網上銀行服務（統稱「電子網絡銀行服務」）。請在使用東亞企業網上銀行服務前瀏覽 <https://www.hkbea.com/html/tc/bea-corporate-cyberbanking-security.html> 細閱及同意保安要點。

6. 服務概覽

請瀏覽 <https://www.hkbea.com/html/tc/bea-corporate-banking-bea-corporate-online-Services.html> 細閱東亞企業網上銀行服務的服務概覽。

7. 服務時間

請瀏覽 https://www.hkbea.com/pdf/tc/bcohelp/bco_sh_tc_v1.0.pdf 細閱東亞企業網上銀行服務時間。

8. 每日交易限額

詳情請參閱 <https://www.hkbea.com/html/tc/bea-corporate-banking-bea-corporate-online-faqs.html> 一般問題部分下的問題 1.6。

9. 服務熱線



熱線	服務時間
東亞企業網上銀行服務查詢熱線 (852) 2211 1321	星期一至五：上午 9 時至晚上 9 時 星期六：上午 9 時至下午 5 時
密碼報失熱線 (辦公時間) (852) 2211 1345	星期一至五：上午 9 時至晚上 9 時 星期六：上午 9 時至下午 5 時
於非辦公時間，請致電 (852) 2211 1862	
強積金查詢熱線 (852) 2211 1777	星期一至五：上午 9 時至晚上 6 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時

10. 常見問題



請瀏覽 <https://www.hkbea.com/html/tc/bea-corporate-banking-bea-corporate-online-faqs.html> 細閱東亞企業網上銀行服務的常見問題。