

東亞企業網上銀行

快速開始指南

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）編製本文件。以提供東亞企業網上銀行服務的一般使用指引。雖然資料已力求準確，惟東亞銀行對所載資料的準確性、完整性、充足性及可用性不會作任何明示、暗示或法定陳述或保證，亦不承擔任何責任。

東亞銀行有限公司

目錄



1. 首次登記東亞企業網上銀行	3
1.1 啟動密碼	3
1.2 設定用戶管理權限	12
1.3 設定用戶賬戶及服務權限	12
2. 關於東亞企業網上銀行	13
2.1 概覽	13
2.2 用戶身份	13
2.3 交易流程	14
3. 每日交易限額維護	16
4. 流動電話理財服務	16
4.1 電話理財操作功能表	17
5. 有關東亞企業網上銀行服務及保安問題之重要事項	18
6. 服務概覽	18
7. 服務時間	18
8. 每日交易限額	18
9. 服務熱線	19
10. 常見問題	19

1. 首次登記東亞企業網上銀行

使用您的東亞企業網上銀行服務前，獲授權人是或相關職員需要按照步驟 1 至 7 於網上啟動您收到的密碼；然後各個用戶可以按照步驟 8 至 11 進行首次登入和戶口設置。

同時，獲授權人士或相關職員可以參考首次啟動東亞銀行企業網上銀行帳戶的教學 (https://www.hkbea.com/html/tc/bco-interactive-guide/pin-activation/pin_activation.html)。

1.1 啟動密碼

步驟

01

準備

(公司帳戶持有人或相關職員)

請在啟動前準備以下資料：

1. 密碼確認信
2. 密碼函件
3. 在啟動過程中，必須使用獲授權人士的已登記流動電話號碼接收一次性密碼 (OTP)

密碼確認信

22 Aug 2022

PRIVATE & CONFIDENTIAL

ABC LIMITED
TESTING 1
TESTING 2
TESTING 3
KWUN TONG, HONG KONG
02 - BY SURFACE MAIL

Activation Code :
啟動編碼

Attention: Please keep this PIN Acknowledgement Letter safely for your later reference on the "Activation Code" and different User Types.
注意：請妥善保管此密碼確認信，以備稍後參考「啟動編碼」和不同的用戶類別。

Dear Customer,
親愛的客戶：

Re: BEA Corporate Online New PIN(s) Acknowledgement Letter ("PIN Acknowledgement Letter")
有關：東亞企業網上銀行新密碼確認信（「密碼確認信」）

BEA Corporate Online Account No.: 015-123-68-45678-9
東亞企業網上銀行帳戶號碼：

Thank you for choosing BEA Corporate Online. Details about your new BEA Corporate Online PIN(s) is/are displayed below, and your new PIN(s) will be mailed to you in around 3 business days. For reasons of space and security, more than 1 PIN Acknowledgement Letter with Activation Code will be delivered if you have applied for over 15 PINs. For your own protection, please check the information shown when you receive the PIN Mailer(s).

多謝 貴公司選用東亞企業網上銀行。以下為 貴公司東亞企業網上銀行密碼之有關資料，而密碼函將於約三個工作天內郵寄至 貴公司。基於版面及安全理由，如 貴公司申請的密碼數量多於 15，本行則會發出多於一封密碼確認信(連啟動編碼)。為保障 貴公司利益，請於收到密碼函後核對有關資料。

密碼函件

If undelivered, please return to G. P. O. Box No. 31, Hong Kong
如無法投遞，請退回香港郵政總局郵箱第31號

REF NO: 015-256-00001312

00202101 22 03 19/01137/003/0048

Private & Confidential
私人密件

步驟

02

訪問東亞企業網上銀行

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 收到密碼確認信及密碼函後，打開東亞銀行網頁。
2. 點擊「登錄」後，選擇「企業電子網絡銀行服務/東亞企業網上銀行」。



步驟

03

開始啟動

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 輸入賬戶號碼及用戶名稱。
2. 在登入頁面的底部，選擇「啟動密碼」。



步驟

04

完成申請表

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 輸入啟動編碼和獲授權人士的已登記流動電話號碼以進行驗證。
2. 點擊「下一步」繼續。
3. 仔細閱讀免責聲明並捲動到頁底。
4. 閱讀條款及細則後勾選複選框。
5. 輸入驗證碼。
6. 點擊「同意並確認」。

啟動企業電子銀行服務密碼

1 2

* 必填欄位

啟動密碼申請表

啟動密碼*

請輸入啟動密碼

流動電話號碼*

請選擇國家編號

請輸入流動電話號碼

4.1

4.2

下一步

啟動企業電子銀行服務密碼

1 2

請確認以下資料

啟動密碼申請表

修改

啟動密碼:

流動電話號碼:

聲明

本人(等) 認同及承認:

1. 透過互聯網上提供之訊息並不保證絕對準確。客戶因透過互聯網向本行提供之訊息如有任何錯誤、謬誤、變更、致被錯誤處理導致任何損失，本行概不負責。對於因使用本網提供之任何錯誤、謬誤、變更或後果，本行概不承擔任何責任。
2. 將客戶自設密碼或密碼號碼用於啟動密碼服務，有可能因此以錯誤形式接收一次使用密碼。
3. 流動電話服務所產生的通訊費可由傳訊服務以錯誤形式接收一次使用密碼。本行不負責支付任何服務所產生之費用。

☐ 本人(等) 已閱讀及完全理解有關使用、啟動及重置企業電子銀行服務密碼之相關文件(如適用不屬於下列文件):

- I. 企業電子銀行服務條款及細則
- II. 企業電子銀行服務條款及細則
- III. 有關電子銀行服務安全保護之重要事項
- IV. 個人資料政策(客戶) 聲明

驗證

請輸入驗證碼

4.4

4.3

4.6

同意並確認

步驟
05

一次性專用密碼驗證

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 一次性專用密碼 (OTP)
將以手機短訊方式發送到
所登記的流動電話號碼。
2. 輸入一次性專用密碼，之
後點擊「完成」。

一次性專用密碼驗證

一次性專用密碼已轉送到您的流動電話號碼
(852)64****07

請輸入一次性專用密碼 84s

取消 完成

步驟
06

成功啟動

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 您已成功啟動東亞企業網
上銀行密碼。
2. 選擇「立即登入東亞企業
網上銀行」並返回東亞企
業網上銀行登入頁面。

您已經成功完成啟動手續。請即使用您的密碼登入並使用東亞企業網上銀行的各種服務。

立即登入東亞企業網上銀行

步驟
07

分發密碼函

(公司賬戶持有人或相關職員)

1. 根據密碼確認信上的「參考編號」及「用戶名稱」將已啟動的密碼函分發給相應用戶。有關額外預先申領的普通用者的參考編號及密碼編號的啟動方法，請參閱下一章節及相關說明。
2. 告知相應用戶東亞企業網上銀行賬號以便進一步登入。

*註:

具批核權限之用戶將分別收到登入密碼及簽核者密碼各一組 (例子: "BEA001"將收到一組登入密碼及一組簽核者密碼)

Dear Customer,
親愛的客戶:

Re: BEA Corporate Online New PIN(s) Acknowledgement Letter ("PIN Acknowledgement Letter")
有關: 東亞企業網上銀行新密碼確認信 (「密碼確認信」)

BEA Corporate Online Account No.: 01516868001234
東亞企業網上銀行賬戶號碼:

Thank you for choosing BEA Corporate Online. Details about your new BEA Corporate Online PIN(s) is/are displayed below, and your new PIN(s) will be mailed to you in around 3 business days. For reasons of space and security, more than 1 PIN Acknowledgement Letter with Activation Code will be delivered if you have applied for over 15 PINs. For your own protection, please check the information shown when you receive the PIN Mailer(s).

多謝 貴公司選用東亞企業網上銀行。以下為 貴公司東亞企業網上銀行密碼之有關資料，而密碼函將於約三個工作天內郵寄至 貴公司。基於版面及安全理由，如 貴公司申請的密碼數量多於 15，本行則會發出多於一封密碼確認信(連啟動編碼)。為保障 貴公司利益，請於收到密碼函後核對有關資料。

PIN Reference No. 參考編號	PIN Type 密碼類別	Username / PIN I.D. 用戶名稱 / 密碼編號
00001312	Login PIN 登入密碼	BEA001
00001313	Signer PIN 簽核者密碼	BEA001
00001314	Login PIN 登入密碼	BEA002
00001315	Login PIN 登入密碼	U01
00001316	Phone PIN 電話理財密碼	P01

If undelivered, please return to G. P. O. Box No. 31, Hong Kong
如無法投遞，請退回香港郵政總局郵箱第31號

REF NO:

00001312

00202101

22 03 19/01137/003/0048

Private & Confidential
私人密件

COD021 (08/2014)

步驟
08

登入東亞企業網上銀行

(所有企業網上銀行用戶)

在登入東亞企業網上銀行之前，
請確保您的密碼已經啟動（已完成
上述的步驟 1 至 7）。

1. 輸入賬戶號碼和用戶名稱。
2. 點擊「下一步」繼續。
3. 賬戶號碼和用戶名稱將會按上頁顯示。
4. 點擊「下一步」繼續。
5. 輸入印於密碼函上的密碼。用戶登入嘗試失敗 5 次後，用戶將會被鎖定。
6. 點擊「登入」繼續。



你可使用此初始密碼登入你於開戶時所選擇或新申請的電子銀行服務(如網上理財、電話理財、自動櫃員機)。請立即更改密碼。在更改所有相關服務的密碼後，請銷毀此函。

This is an initial PIN for you to access the electronic banking service(s) (e.g. Internet, phone, ATM) that you either selected during account opening or have newly applied for. Please change the PIN immediately. After you have changed the PIN for each selected service, please destroy this document.

私人密碼(密碼)

Personal Identification Number (PIN)

919429

步驟

09

更改登入密碼及簽核者密碼

(所有企業網上銀行用戶)

1. 輸入印於密碼函上的當前登入密碼，然後再輸入新的登入密碼。請留意，密碼欄位只接受數字和字母 (a-z 和 A-Z) 輸入。
2. 點擊「提交」繼續。

注：

基於保安理由，當收到密碼函後，請立即登入並更改密碼。

更改登入密碼

基於安全理由，請閣下更改登入密碼。

當前密碼

新密碼

重新輸入密碼

提交

閣下的密碼必須包含:

- 8 - 16 個字元數字字元。
- 請輸入數字 (0 - 9) 和字母 (A - Z) 作為新密碼。
- 至少包含兩個數字。
- 不應包含空格或特殊字元。

更改登入密碼

基於安全理由，請閣下更改登入密碼。

當前密碼

新密碼

重新輸入密碼

提交

閣下的密碼必須包含:

- 8 - 16 個字元數字字元。
- 請輸入數字 (0 - 9) 和字母 (A - Z) 作為新密碼。
- 至少包含兩個數字。
- 不應包含空格或特殊字元。

如您收到簽核者密碼並已經啟動，您將需要繼續更改簽核者密碼。

3. 輸入當前簽核者密碼，然後再輸入新的簽核者密碼。請留意，密碼欄位只接受數字和字母 (a-z 和 A-Z) 輸入。

4. 點擊「提交」繼續。

更改簽核者密碼

基於安全理由，請閣下更改簽核者密碼。

當前密碼

輸入新密碼

確認新密碼

提交 取消

閣下的密碼必須包含:

- 8-16個字母數字字符。
- 請輸入數字 (0-9) 和字母 (a-z and A-Z) 作為新密碼。
- 必須至少包含兩個數字。
- 不得包含空格或特殊字符。

更改簽核者密碼

基於安全理由，請閣下更改簽核者密碼。

當前密碼

輸入新密碼

確認新密碼

提交 取消

閣下的密碼必須包含:

- 8-16個字母數字字符。
- 請輸入數字 (0-9) 和字母 (a-z and A-Z) 作為新密碼。
- 必須至少包含兩個數字。
- 不得包含空格或特殊字符。

步驟

10

設置安全問題

(所有企業網上銀行用戶)

更改登入/簽署人密碼後，您可以設置六個條安全問題，以便忘記登入密碼時回答並重設密碼。

1. 點擊「設置」鍵。
2. 選擇 6 條合適的問題。
3. 輸入相應問題的答案 (最多 6 條問題)。用戶應設置提示，以便記住所有安全問題及答案。
4. 點擊「提交」繼續。
5. 一次性密碼將以短訊形式發送以作驗證。

*如需重設簽核者密碼，可由獲授權人士於登入頁面使用「申請重置密碼」功能。

設置安全問題

閣下仍未曾設置安全問題。

設置

跳過

設置安全問題

安全問題

請選擇問題

回答

安全問題

請選擇問題

回答

安全問題

請選擇問題

回答

安全問題

請選擇問題

回答

安全問題

請選擇問題

回答

安全問題

請選擇問題

回答

提交

取消

返回



提示

安全問題是保護您的密碼，防止他人盜用您的密碼。

我們建議您：

- 選擇別人難以猜測的問題。
- 選擇閣下之前沒有在公共場所公開過的問題。

步驟
11

開始使用東亞企業網上銀行服務

(所有企業網上銀行用戶)

1. 點擊「登錄」返回登入頁面開始使用東亞企業網上銀行服務。



1.2 設定用戶管理權限

獲授權人士 (「AP」) 可以管理用戶狀態、網上銀行使用權限、創建用戶及編輯用戶資料。

有關用戶管理權限的詳情，請參閱超連結：[參見《用戶手冊》「管理者交易：新增用戶及用戶維護」](#)

1.3 設定用戶賬戶及服務權限

獲授權人士 (「AP」) 可以管理每位使用者的使用者賬戶和服務/功能訪問許可權，包括賬戶與用戶配對和啟動所選賬戶之功能。

有關賬戶及服務管理的詳情，請參閱超連結：[參見《用戶手冊》「管理者交易：新增用戶及用戶維護」](#)



2. 關於東亞企業網上銀行

2.1 概覽

東亞企業網上銀行是一個全新的網上銀行平台，在您管理公司財務時提供更好、更輕鬆和更個性化的體驗。平台上的服務產品不斷增強，以滿足您的業務需求。

2.2 用戶身份

您可以根據貴公司的需要向不同用戶編配不同的身份。每名用戶可擁有不同的權限。

身份類型	身份
獲授權人士 ("AP")	負責網上銀行使用的管理和控制
系統管理員 ("SYSADM")	負責通過網上銀行管理使用者配置檔/賬戶和服務權利
批核者	負責通過網上銀行向本行授權交易
經辦人員	負責通過網上銀行發起交易並提交到批核者

身份類型	管理交易 (高風險) ¹	管理交易 (低風險) ²	金融交易 (高風險) ³	金融交易 (低風險) ⁴
獲授權人士 ("AP")	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
系統管理員 ("SYSADM")	✓	✓✓		
批核者			✓✓	✓✓
經辦人員			✓	✓

✓: 查看，輸入權限

✓✓: 查看，輸入和批核權限

¹管理交易 (高風險)

- 用戶管理
- 用戶狀態 – 正常
- 網上銀行使用權限 – 永久撤銷
- 用戶賬戶及服務管理
- 開放 API 服務
- 管理收款人
- 電子結單/電子交易通知服務
- 提高每日交易限額
- 用戶文件檢驗配對

²管理交易 (低風險)

- 用戶狀態 – 封鎖
- 賬戶資料
- 賬戶及服務
- 減低每日交易限額
- 設置提示
- 轉數快賬戶綁定服務

³金融交易(高風險)

- 轉賬至未登記帳戶
- 賬單繳費
- 自動轉賬、支薪及收款
- 電子直接付款授權

⁴金融交易(低風險)

- 同一賬戶號碼之帳戶內轉帳
- 轉賬至已登記收款人

2.3 交易流程

下圖展示整個交易流程。不同類型的用戶在交易的每個階段各有不同的訪問權限，可以輸入、複核和批核交易。

企業管理員：

管理交易(高風險)



企業管理員：

管理交易(低風險)

只需「系統管理員」或「獲授權人士」其中一人便可以輸入交易詳情和授權交易



企業用戶：

所有金融交易



在標準交易流程中，經辦人員發起交易，然後在批核者確認後簽署。最後，將交易提交給銀行。

3. 每日交易限額維護



獲授權人士 (「AP」) 及系統管理員 (「SYSADM」) 可於東亞企業網上銀行管理每日交易限額。「AP」及「SYSADM」都可以批核降低限額。

有關東亞企業網上銀行每日交易限額維護的詳情，請參閱超連結：[參見《用戶手冊》「管理者交易：查看賬戶資料及設定; 每日交易限額維護」](#)

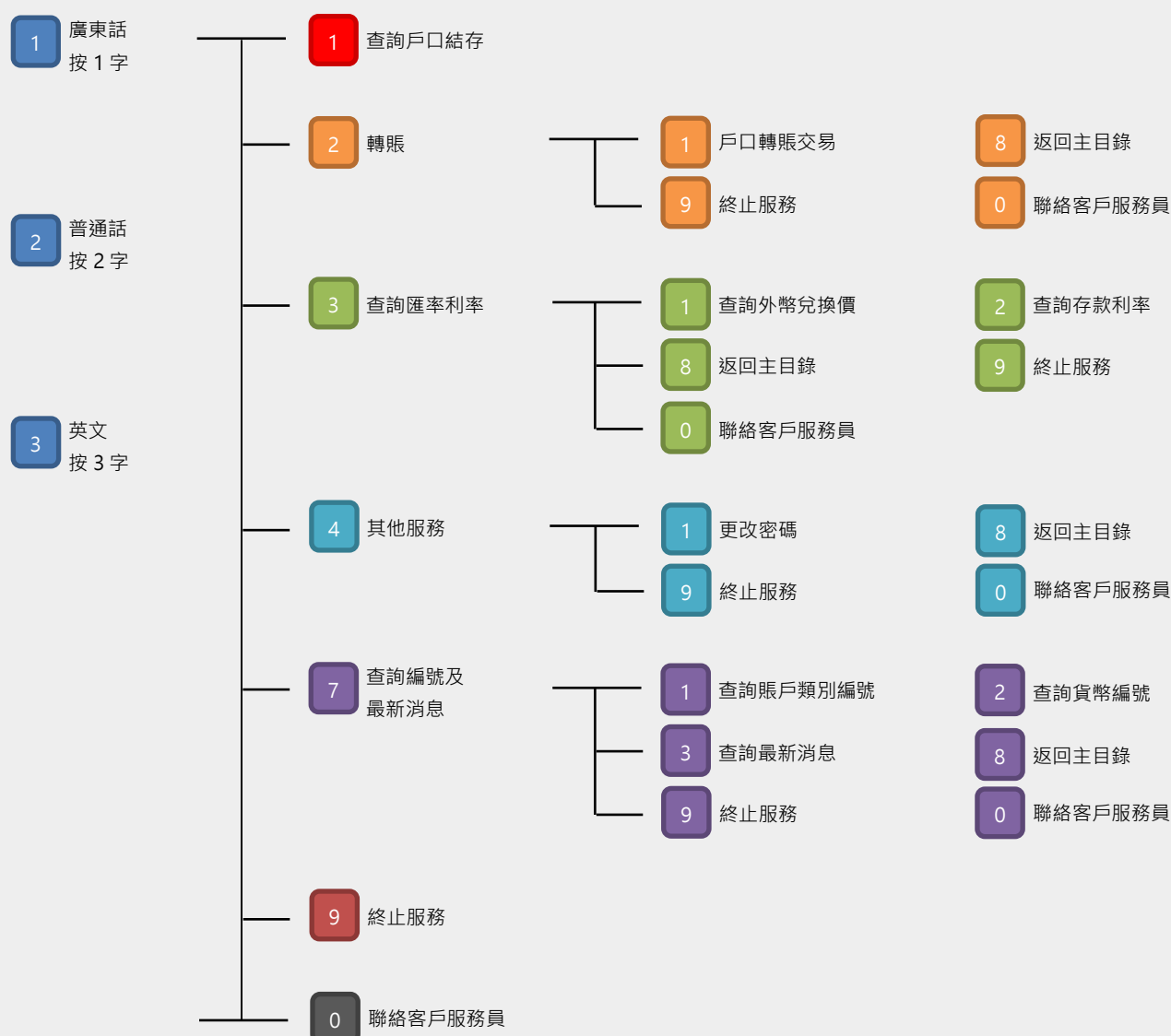
4. 流動電話理財服務



除了使用東亞企業網上銀行銀行服務，閣下還可以通過我們的電話銀行在家裡或辦公室方便地管理財務。如果閣下想使用這項服務，請聯繫分行申請這項服務。(服務時間：星期一至五：上午 9 時至下午 5 時；星期六：上午 9 時至下午 1 時)

- 步驟 1: 使用音頻電話致電 (852) 2211 1838。
- 步驟 2: 選擇語言：1 廣東話、2 普通話，或 3 英文。
- 步驟 3: 輸入閣下的東亞企業網上銀行賬戶號碼及電話理財密碼，然後按照話音指示選擇所需服務。

4.1 電話理財操作功能表



5. 有關東亞企業網上銀行服務及保安問題之重要事項

此等重要事項適用於個人及東亞企業網上銀行服務（統稱「電子網路銀行服務」）。請在使用東亞企業網上銀行服務前瀏覽官網細閱及同意保安要點：

如何到達： *官網主頁 > 批發銀行 > 資金管理服務 > 東亞企業網上銀行 > 保安提示*

6. 服務概覽

請瀏覽官網細閱東亞企業網上銀行服務的服務概覽：

如何到達： *官網主頁 > 批發銀行 > 資金管理服務 > 東亞企業網上銀行 > 服務*

7. 服務時間

請瀏覽 https://www.hkbea.com/pdf/tc/bcohelp/bco_sh_tc_v1.0.pdf 細閱東亞企業網上銀行服務時間。

8. 每日交易限額

請瀏覽官網細閱東亞企業網上銀行服務的每日交易限額：

如何到達： *官網主頁 > 批發銀行 > 資金管理服務 > 東亞企業網上銀行 > 常見問題（一般問題 Q1.6）*

9. 服務熱線



熱線	服務時間
東亞企業網上銀行服務查詢熱線 (852) 2211 1321	星期一至五：上午 9 時至晚上 9 時 星期六：上午 9 時至下午 5 時
密碼報失熱線（辦公時間） (852) 2211 1345	星期一至五：上午 9 時至晚上 9 時 星期六：上午 9 時至下午 5 時
於非辦公時間，請致電 (852) 2211 1862	
強積金查詢熱線 (852) 2211 1777	星期一至五：上午 9 時至晚上 6 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時

10. 常見問題



請瀏覽官網細閱東亞企業網上銀行服務的常見問題：

如何到達： 官網主頁 > 批發銀行 > 資金管理服務 > 東亞企業網上銀行 > 常見問題

常用資料

6

服務

表格

東亞企業網上銀行快速開始指南

8

電子直接付款授權指南

10

常見問題

條款及細則

5

保安提示

系統要求

系統提升時間表

7

服務時間表