

## 東亞企業網上銀行服務時間

所有列於時間表及畫面（如賬戶結餘畫面）之時間，均以香港時間（HKT）為準。

賬戶/服務類別	服務時間
賬戶查詢 <sup>1</sup> /定期存款查詢	24 小時
更改密碼	24 小時
香港東亞銀行賬戶轉賬 (相同貨幣) <sup>5</sup>	24 小時
香港東亞銀行賬戶外幣兌換轉賬 (人民幣除外) <sup>5</sup>	星期一至五*：上午 9 時至下午 8 時 30 分 星期六*：上午 9 時至下午 1 時
香港東亞銀行賬戶人民幣兌換轉賬	星期一至五*：上午 9 時至下午 5 時 星期六*：上午 9 時至下午 1 時
轉賬至東亞中國分行賬戶 <sup>2</sup>	星期一至五*：上午 9 時至下午 4 時 30 分
賬單繳費 <sup>3</sup>	24 小時
電子直接付款授權	24 小時
定期存款 - 存款查詢 <sup>1</sup> - 港幣定期存款 - 外幣定期存款 - 新增或修改到期指示	24 小時 星期一至六*：上午 9 時至晚上 7 時 星期一至五*：上午 9 時至晚上 7 時 星期一至六*：上午 9 時至晚上 7 時
電匯 (港幣及外幣) <sup>5</sup>	星期一至五*：上午 9 時至下午 5 時
電匯 (人民幣) <sup>5</sup>	星期一至五*：上午 9 時至下午 4 時
轉賬至香港其他銀行 (轉數快) <sup>4,5</sup>	24 小時
轉賬至香港其他銀行 (銀行電子過賬系統) <sup>5</sup>	星期一至五*：上午 9 時至下午 4 時 30 分
支薪及自動轉賬付款 - 港幣 - 人民幣  自動轉賬收款 - 港幣 - 人民幣	星期一至六：上午 9 時至晚上 7 時 星期一至五：上午 9 時至晚上 7 時  星期一至六：上午 9 時至下午 6 時 星期一至五：上午 9 時至下午 6 時

強積金供款查詢	24 小時
申請結單 - 港幣往來賬戶 - 綜合貨幣儲蓄(結單)賬戶	24 小時
申請結單 - 美元往來賬戶 - 人民幣往來賬戶	24 小時
支票狀況查詢	星期一至六：上午 9 時至晚上 11 時
申請支票簿 - 港幣往來賬戶	24 小時
申請支票簿 - 美元往來賬戶 - 人民幣往來賬戶	星期一至五：上午 9 時至晚上 7 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時
停止支付支票	星期一至五：上午 9 時至晚上 7 時 星期六：上午 9 時至下午 1 時

服務時間可能會有所不同，具體取決於日常維護或其他事件。本行保留更改時間表的權利，恕不另行通知。如有投資相關的查詢，請於辦公時間內致電 2211 1311。如有東亞企業網上銀行相關的查詢，請於辦公時間內致電 2211 1321。

備註：

1. 新增的相關賬戶最新結餘查詢將於下一個工作日生效。
2. 轉賬至東亞中國分行賬戶之服務只於中國與香港均為工作日提供。
3. 賬單繳費會在下一個工作日計算，如：
  - i. 交易在下午 4 時後（星期一至五）或非工作日（星期六、星期日或公眾假期）；或
  - ii. 在八號或以上颱風信號或黑色暴雨警告懸掛期間（全天生效或中午 12 點後仍然生效）完成。
4. 對於轉賬至香港其他銀行(透過轉數快)的交易，如果交易金額超過港元 5,000,000 或人民幣 1,000,000，銀行會以銀行電子過賬系統處理交易。但是，如果此交易是在銀行電子過賬系統服務時間之後進行，會設定為預設指示，並在下一個工作日處理。
5. 以上服務時間只適用於即時交易，預設指示交易只於工作日提供。

\* 除了在香港公眾假期。