

即時發布**東亞銀行榮獲《環球金融》兩項 AI 大獎**

香港，2026 年 10 月 16 日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「本行」）宣布，榮獲《環球金融》2026 年「金融領域 AI 獎 - 消費銀行」兩項殊榮 – 分別為「中國最佳金融科技 AI 獎」及「中國最佳 AI 風險管理獎」，凸顯本行在數碼生態系統發展及 AI 應用方面取得的成果。

東亞銀行透過旗下創新金融科技平台 **BEAST** (BEA + Startup)，與超過 110 家本地初創企業及業界夥伴協作，成功落地逾 30 項 AI 解決方案，透過嶄新商業模式解決生態系統痛點。同時，本行持續強化自主研發能力，打造專屬 AI 樞紐，於財富管理、數碼營銷及合規風險管理等領域推出多項創新應用，致力優化客戶體驗並提升營運效率。兩項舉措相輔相成，為本行贏取「中國最佳金融科技 AI 獎」。

另一方面，榮獲「中國最佳 AI 風險管理獎」的方案則以兼顧風險控制與順暢的客戶體驗為重點。該方案將生成式 AI 與機器學習深度融入於風險管理流程之中：由 AI 自動生成信貸報告，將審查時間由數週大幅縮短至數天；與此同時，AI 交易監控模型有效降低誤報率，減少不必要的攔截，確保資金流轉順暢。該項目每年為本行節省數千小時合規審查時間，並顯著提升信貸業務轉化率。

東亞銀行集團創新總監、總經理兼創新辦公室主管洪建幫先生表示：「我們非常榮幸獲得《環球金融》的認可。這兩項殊榮不僅是對本行創新能力的肯定，更彰顯了東亞銀行在將前沿 AI 技術融入日常營運與客戶服務方面具備優勢。在 OneBank 的策略下，我們將繼續探索智慧金融的無限可能，充分凝聚中國內地與香港團隊的力量，以 AI 推動各項金融項目的研發與交流，為客戶打造無縫且安全的未來銀行體驗。」

展望未來，本行將致力繼續進行端到端數碼化轉型，由實際業務與客戶需要出發，透過嚴謹的科技方案測試並落地應用，提升營運效率並提供個人化的金融服務，為數碼金融注入新動力。

關於東亞銀行有限公司

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）成立於1918年，為一家具領導地位的香港金融服務集團。於2026年6月30日的綜合資產總額達港幣9,369億元（1,195億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有約120個網點，覆蓋香港、中國內地、澳門、台灣、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的批發銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：www.hkbea.com。

– 完 –

媒體查詢：

東亞銀行有限公司

企業傳訊主管

楊珮珊小姐

電話：+852 3608 0271

電郵：yeungmps@hkbea.com

東亞銀行有限公司

高級企業傳訊經理

何嘉雯小姐

電話：+852 3608 0213

電郵：hokkm1@hkbea.com