即時發布

東亞銀行榮獲多項本地及國際獎項

數碼創新、品牌建設及以客為本銀行服務備受肯定

香港，2026 年 9 月 15 日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「本行」）欣然宣布，榮獲《歐洲貨幣》、《全球品牌雜誌》、《亞洲銀行家》、《亞洲銀行及財金》、《香港 01》及《信報財經新聞》等本地及國際機構頒發多個獎項，涵蓋零售銀行業務、客戶體驗、數碼創新及市場推廣等範疇。

東亞銀行總經理兼個人銀行主管陳俊桂先生表示：「東亞銀行在多個業務領域得到權威機構認可，當中更包括亞太區的區域性獎項，我們感到十分榮幸。本行不僅連續四年於《信報財經新聞》金融服務卓越大獎中獲頒『卓越零售銀行 (榮譽大獎)』獎項，今年更首次榮獲《全球品牌雜誌》全球品牌大獎頒發『香港年度銀行』殊榮，充分肯定本行在提升銀行服務方面的努力。

本行近年積極推動財富管理業務發展，推出全新價值主張『Your Home for Wealth 您的心安之所』。我們深信財富管理不僅著眼於資產增值，更著重陪伴客戶累積、守護及管理財富，實現跨代傳承。秉持上述理念，本行不斷優化產品及服務，致力成為客戶最值得信賴的財富管理專家。相關發展方向有助本行拓展客戶群，並為業務增長注入動力。今年上半年，本行零售銀行業務經營收入按年增長逾10%，反映我們在擴大客戶基礎的同時，亦進一步深化與客戶的長遠關係。」

作為實踐「Your Home for Wealth 您的心安之所」的重要一環，本行積極透過數碼創新優化客戶體驗，並持續投放資源發展數碼銀行服務，讓客戶能更便捷、靈活地管理財富。相關努力不僅提升客戶的理財體驗，亦獲市場廣泛認同。本行於《歐洲貨幣》卓越大獎中榮獲「香港最佳客戶體驗銀行」，並於《亞洲銀行及財金》零售銀行大獎奪得「香港年度客戶體驗方案大獎」。有關成果亦反映於業務表現上，本行去年於零售銀行業務的數碼收入總額按年增長超過三成，顯示客戶對本行數碼銀行服務的需求持續增加。

與此同時，本行透過品牌建設及市場推廣工作，加強與不同客群的聯繫。本行分別與容祖兒及王苑之合作，推出一系列品牌推廣活動，以更貼近客戶生活及理財需要的方式，傳遞本行的財富管理理念及服務優勢，成功提升品牌的市場曝光度，獲得正面迴響。推廣成果亦為本行帶來多項業界殊榮，包括連續兩年分別於《亞洲銀行家》全球卓越零售金融大獎中獲頒「亞太區最佳數碼品牌推廣」，及於《香港 01》01 企業金勳大獎中榮獲「傑出個人銀行推廣宣傳策略」大獎。

展望未來，東亞銀行將繼續憑藉紮根香港逾百年的深厚根基，以及連繫大灣區與亞洲市場的優勢及網絡，把握區內財富管理市場的龐大機遇。同時，本行將透過提供度身訂造的投資方案、專業財富管理建議及便捷的數碼銀行體驗，全面照顧客戶於人生不同階段的理財需要，陪伴客戶邁向長遠財富增值之路。

關於東亞銀行有限公司

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）於 1918 年成立，是一間具領導地位的香港金融服務集團。東亞銀行在香港聯合交易所上市，截至 2026 年 6 月 30 日的綜合資產總額達港幣 9,369 億元（1,195 億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有約 120 個網點，覆蓋香港、中國內地、澳門、台灣、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的批發銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：www.hkbea.com。

– 完 –

媒體查詢：

東亞銀行有限公司
企業傳訊主管
楊佩珊小姐
電話：+852 3608 0271
電郵：yeungmps@hkbea.com

東亞銀行有限公司
高級企業傳訊經理
冼兆霖先生
電話：+852 3608 5829
電郵：seenmsl@hkbea.com

附錄

東亞銀行零售銀行獲頒多項國際及本地獎項：

頒發機構	獎項名稱	獲頒獎項
《歐洲貨幣》	卓越大獎 2026	• 香港最佳客戶體驗銀行
《亞洲銀行及財金》	零售銀行大獎 2026	• 香港最佳高端客戶理財方案大獎 • 香港年度客戶體驗方案大獎
《亞洲銀行家》	全球卓越零售金融大獎 2026	• 亞太區最佳數碼品牌推廣
	亞洲銀行家香港大獎 2026	• 香港最佳社交媒體互動方案 • 香港最佳客戶體驗方案
《全球品牌雜誌》	全球品牌大獎 2026	• 香港年度銀行 • 香港最佳客戶體驗銀行 • 香港零售銀行最佳市場推廣 • 香港零售銀行最佳社交平台推廣
《信報財經新聞》	金融服務卓越大獎 2026	• 卓越零售銀行 (榮譽大獎) • 卓越財富管理零售銀行 • 卓越數碼零售銀行 • 卓越金融市場及品牌推廣策略
《香港 01》	01 企業金勳大獎 2025	• 傑出個人銀行 • 傑出財富管理銀行 • 傑出個人銀行推廣宣傳策略

關於獎項

《歐洲貨幣》卓越大獎為全球銀行業最具聲譽的獎項之一，旨在表彰於客戶服務、產品創新、業務發展及整體銀行服務表現卓越的金融機構。

《亞洲銀行家》國際卓越零售金融服務大獎表彰來自亞太、中東、非洲、歐洲、北美和南美洲等地區的金融機構於零售金融領域取得的優秀表現。

《全球品牌雜誌》全球品牌大獎表揚行內提供卓越服務和突出表現的領導企業。

《香港 01》01 企業金勳大獎旨在表揚為香港經貿作出重大貢獻的傑出企業，弘揚香港商譽及企業形象，並為業界樹立典範。

《亞洲銀行及財金》零售銀行大獎旨在表彰亞洲地區銀行及金融機構於零售銀行、財富管理、客戶體驗及產品創新等範疇的卓越表現，以嘉許業界領先機構推動金融服務發展的成就。

《信報財經新聞》金融服務卓越大獎旨在嘉許於銀行、金融機構、基金及強積金、保險、信用卡及支付平台、數碼金融的六大界別中表現卓越的機構，表揚其對本地金融發展及經濟作出的重要貢獻及努力成果。