

**即時發布****虛假網站通知**

**香港，2026年5月18日** – 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）籲請客戶及公眾人士注意，本行與以下網站概無關連。

hxxps[:]//carousell[.]paynow-hk[.]forum/merchant/bank-confirm/bea/213151415

任何人士若曾透過上述網站提供了個人資料或進行任何交易，應立即向警方報案以作調查，並致電本行客戶服務熱線+852 2211 1333，以便跟進。客戶亦不應瀏覽該網站，或透過該網站下載任何可疑檔案。

東亞銀行提醒客戶，可透過本行的網站 [www.hkbea.com](http://www.hkbea.com) 安全地使用所有由本行提供的網上服務。

東亞銀行已向香港警務處及香港金融管理局報告上述虛假網站的情況，同時亦會採取必需及適當行動，以保障本行商譽和客戶及公眾人士的利益。

客戶若對任何與本行網址相似的網站有懷疑，應致電東亞銀行客戶服務熱線與本行核實。

– 完 –

**媒體查詢：**

東亞銀行有限公司

企業傳訊主管

楊珮珊小姐

電話：+852 3608 0271

電郵：[yeungmps@hkbea.com](mailto:yeungmps@hkbea.com)

東亞銀行有限公司

高級企業傳訊經理

冼兆霖先生

電話：+852 3608 5829

電郵：[seenmsl@hkbea.com](mailto:seenmsl@hkbea.com)