

**東亞銀行參與金管局 GenA.I. 沙盒***以人工智能解決方案提升營運效率及風險管理*

**香港，2025 年 10 月 15 日** — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）宣布參與由香港金融管理局（「金管局」）與香港數碼港管理有限公司聯合推出的生成式人工智能（「GenA.I.」）沙盒的第二期項目。

通過 GenA.I. 沙盒，東亞銀行將與全球領先的 IT 諮詢與解決方案服務供應商華欽科技集團（「CLPS」）合作進行概念驗證（「Proof-of-Concept」），以優化工作流程、提升效率並積極管理風險。

此概念驗證將重點結合 GenA.I. 及機器人流程自動化（「RPA」），打造一個強大的「Nibot」AI 代理工具，配備以下功能：

- 智能化 RPA 流程的生成與優化，同時確保符合政策及監管要求
- 自動化風險監控與反饋，實現對 RPA 持續營運和全面監控
- 用於風險控制流程的 AI 交互驗證，以多個 AI 代理來交互核實 RPA 流程，確保準確性和可靠性

「Nibot」的設計適用於技術人員（RPA 開發人員）和非技術人員（終端用戶），確保在銀行內部的無縫應用。這個多功能的工具能大幅推廣 RPA 的普及性，讓用戶可以自主構思並構建自動化流程。

**東亞銀行金融科技發展部主管彭善康先生**表示：「我們很榮幸能參與金管局的 GenA.I. 沙盒項目。透過我們的金融科技合作平台 **BEAST**，結合了東亞銀行的業務專長與 CLPS 的技術優勢，來開發能提升銀行營運效率的 AI 驅動工具。是次合作有望為行業樹立新標準，推動銀行的數碼化進程，於金融創新領域上維持領先地位。」

**華欽科技集團副總裁安貴賓先生表示：**「我們很高興能與東亞銀行合作，推動金融業務的創新。參與金管局的 GenA.I. 沙盒項目確認了我們的共同願景。CLPS 作為一家將總部位於香港的金融科技企業，我們將與東亞銀行合作，推進 AI 的應用。透過將前沿技術與金融場景結合，我們旨在提升效率及用戶體驗，打造新一代金融生態系統，支持香港金融市場的可持續發展。」

- 完 -

### **關於東亞銀行有限公司**

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）於 1918 年成立，是一家具領導地位的香港金融服務集團。東亞銀行在香港聯合交易所上市，於 2025 年 6 月 30 日的綜合資產總額達港幣 8,914 億元（1,135 億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有約 120 個網點，覆蓋香港、中國內地、澳門、台灣、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的批發銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：[www.hkbea.com](http://www.hkbea.com)。

### **媒體查詢：**

東亞銀行有限公司

企業傳訊主管

楊珮珊小姐

電話：+852 3608 0271

電郵：[yeungmps@hkbea.com](mailto:yeungmps@hkbea.com)

東亞銀行有限公司

高級企業傳訊經理

何嘉雯小姐

電話：+852 3608 0213

電郵：[hokkm1@hkbea.com](mailto:hokkm1@hkbea.com)