

**即時發布****東亞銀行榮獲多項國際及本地獎項***不斷提升業務表現及服務質素 成果備受肯定*

**香港，2025 年 4 月 15 日** — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「本行」）欣然宣布，榮獲《全球品牌雜誌》、《亞洲銀行家》、《財資雜誌》、《香港 01》及《亞洲私人銀行家》等機構頒發多項國際及本地獎項。

東亞銀行聯席行政總裁李民橋先生表示：「我們很榮幸東亞銀行在多個業務範疇的表現均獲得權威機構表彰，其中更包括亞太區的區域性獎項，對本行在提供優質線上及線下銀行服務方面的成果予以肯定。」

東亞銀行總經理兼財富管理主管曾錦燕女士表示：「本行榮獲《亞洲私人銀行家》頒發『高度嘉許私人銀行 — 香港高淨值客戶』及『高度嘉許私人銀行 — 下一代客戶服務』兩項殊榮，表揚我們在全面滿足高淨值客戶需求之餘，亦積極連繫下一代客戶。我們致力提供個人化及跨世代的財富管理方案，並持續優化服務平台，確保每位客戶皆能享受周全的私人銀行服務。憑藉經驗豐富的財富管理團隊和不斷創新的數碼平台，我們將繼續以協助客戶創造長遠價值為目標，鞏固本行的市場地位。」

東亞銀行總經理兼個人銀行主管陳俊桂先生表示：「我們很高興連續五年榮獲《全球品牌雜誌》評選為『香港最佳零售銀行<sup>1</sup>』。在集團 OneBank 策略下，我們透過提供更多元化的投資選擇，以及與夥伴銀行合作，積極拓展跨境業務，成功帶動南向跨境客戶人數於去年增長超過六成。同時，我們透過一系列顯卓理財和顯卓私人理財的推廣策略，成功強化品牌定位，並帶動相關客戶人數錄得雙位數增長。我們更因此獲得《亞洲銀行家》頒發『亞太區最佳數碼品牌推廣』大獎。」

---

<sup>1</sup> 東亞銀行於 2021 年至 2023 年期間，分別取得「香港最佳個人銀行品牌」及「香港最佳個人銀行」獎項。此兩項獎項為「香港最佳零售銀行」中相等之獎項。

本行不斷投放資源推動科技及數碼轉型，2024 年全新推出的「東亞手機銀行」及數碼交易平台「東亞投資通」，致力提供無縫的客戶體驗。目前，經「東亞手機銀行」進行的交易，佔零售交易量的 84%，反映本行的數碼服務已成為客戶處理日常銀行交易的主要渠道，而《財資雜誌》頒發的「最佳數碼升級 — 東亞手機銀行」獎項，亦充分肯定本行於提升數碼銀行服務方面的成果。另外，客戶亦可透過「東亞投資通」，一站式買賣港股、美股及 A 股，輕鬆投資於三大主要市場。兩大數碼平台均深受客戶好評，有助將實體交易轉移至線上。

在推動綠色和可持續金融發展方面，本行積極推行多項措施，包括根據市場需求推出創新的綠色及可持續金融產品，並提供相應的諮詢服務，支援客戶達成可持續發展目標，相關成果屢獲業界嘉許。去年，在香港品質保證局主辦的「香港綠色和可持續金融大獎」中，本行榮獲「傑出綠色和可持續貸款服務機構（工業）— 卓越遠見綠色貸款框架」獎項。此外，為協助中小企實現低碳轉型，批發銀行處於 2024 年成立專責的中小企 GSF 諮詢組。本行將繼續致力實現 2050 年淨零融資排放的目標，履行企業社會責任。

展望未來，東亞銀行將繼續實踐 OneBank 策略，推動數碼化銀行服務，使本行能更靈活和有效地回應客戶需求。同時亦將專注建立更廣泛的客戶基礎，深化跨境業務，發揮全方位理財產品優勢，並進一步加強以客戶為中心的全渠道銀行服務，致力成為客戶理想的銀行夥伴。

**關於東亞銀行有限公司**

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）於 1918 年成立，是一間具領導地位的香港金融服務集團。東亞銀行在香港聯合交易所上市，截至 2024 年 12 月 31 日的綜合資產總額達港幣 8,778 億元（1,130 億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有約 120 個網點，覆蓋香港、中國內地、澳門、台灣、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的批發銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：[www.hkbea.com](http://www.hkbea.com)。

– 完 –

**媒體查詢：**

東亞銀行有限公司

署理企業傳訊主管

楊珮珊小姐

電話：+852 3608 0271

電郵：[yeungmps@hkbea.com](mailto:yeungmps@hkbea.com)

東亞銀行有限公司

高級企業傳訊經理

冼兆霖先生

電話：+852 3608 5829

電郵：[seenmsl@hkbea.com](mailto:seenmsl@hkbea.com)

## 附錄

東亞銀行零售銀行、私人銀行及批發銀行獲頒多項國際及本地獎項：

| 業務範疇 | 頒發機構      | 獎項名稱                 | 獲頒獎項                                                                                                                                                     |
|------|-----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 零售銀行 | 《全球品牌雜誌》  | 全球品牌大獎 2025          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港最佳零售銀行</li> <li>• 香港最佳數碼銀行</li> <li>• 香港最佳客戶體驗銀行</li> <li>• 香港零售銀行最佳市場推廣</li> <li>• 香港零售銀行最佳社交平台推廣</li> </ul> |
|      | 《亞洲銀行家》   | 國際卓越零售金融服務大獎 2025    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 亞太區最佳數碼品牌推廣</li> </ul>                                                                                          |
|      | 《財資雜誌》    | Triple A 數碼服務大獎 2025 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最佳數碼升級 — 東亞手機銀行</li> </ul>                                                                                      |
|      | 《香港 01》   | 01企業金勳大獎 2024        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 傑出個人銀行</li> <li>• 傑出個人銀行推廣宣傳策略</li> </ul>                                                                       |
| 私人銀行 | 《亞洲私人銀行家》 | 2024 年度第十四屆私人銀行卓越獎   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 高度嘉許私人銀行 — 香港高淨值客戶</li> <li>• 高度嘉許私人銀行 — 下一代客戶服務</li> </ul>                                                     |
|      |           | 2024 年度第七屆中國財富獎      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最佳私人銀行 — 大灣區（銀獎）</li> <li>• 最佳私人銀行 — 下一代客戶（銀獎）</li> </ul>                                                       |

|      |         |                   |                                  |
|------|---------|-------------------|----------------------------------|
|      | 《歐洲貨幣》  | 2025 年度全球私人銀行大獎   | • 香港最佳可持續發展私人銀行                  |
| 批發銀行 | 香港品質保證局 | 香港綠色和可持續金融大獎 2024 | • 傑出綠色和可持續貸款服務機構（工業）— 卓越遠見綠色貸款框架 |

## 關於獎項

《全球品牌雜誌》全球品牌大獎表揚行內提供卓越服務和突出表現的領導企業。

《亞洲銀行家》國際卓越零售金融服務大獎表彰來自亞太、中東、非洲、歐洲、北美和南美洲等地區的金融機構於零售金融領域取得的優秀表現。

《財資雜誌》Triple A 數碼服務大獎旨在嘉許於亞太及中東地區，在創新及數碼服務方面具傑出表現的金融機構或科技企業，肯定其在推動數碼金融的貢獻。

《香港 01》01 企業金勳大獎旨在表揚為香港經貿作出重大貢獻的傑出企業，弘揚香港商譽及企業形象，並為業界樹立典範。

《亞洲私人銀行家》私人銀行卓越獎樹立了亞太區私人銀行和財富管理領域的卓越標準，認可其在行業內的領導地位。

《亞洲私人銀行家》中國財富獎旨在嘉許於亞太區表現出眾，並成功為中國的高淨值人士、家庭及其企業創造價值的私人銀行和財富管理機構。

《歐洲貨幣》全球私人銀行獎表彰在全球範圍內服務卓越的私人銀行和財富管理機構。

香港綠色和可持續金融大獎由香港品質保證局主辦，旨在表揚銀行或金融服務供應商等機構在推動綠色和可持續金融上作出的努力及貢獻。