

即時發布

東亞環球商業服務中心正式開幕
透過統一營運支援及持續科技創新
進一步實踐 OneBank 策略

香港，2025年3月4日 – 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「本行」）宣布，東亞環球商業服務中心正式開幕，象徵本行在轉型之旅上的又一里程碑。

東亞環球商業服務中心前稱東亞數據服務（廣東）有限公司（「東亞數據服務」），於廣州和深圳兩個策略性選址建立基地，一方面為東亞銀行集團的成員提供高效統一的後勤支援及客戶服務，同時亦推動科技創新。此舉是東亞銀行OneBank策略的重要一環，透過與集團在香港、內地和全球其他地區的業務部門緊密合作，為客戶帶來無縫的跨境金融服務體驗。

東亞銀行聯席行政總裁李民橋先生表示：「東亞環球商業服務中心建立全新企業形象，不僅是名稱上的變更，更象徵着集團的承諾，致力成為一間更重視可持續發展、以數碼為主導及以客戶為尊的銀行。該中心位處大灣區的核心位置，具備地理和人才資源上的優勢，今後將會提供全面專業的服務，支援各項業務的發展。」

東亞數據服務早於2002年於廣州設立，初期功能以數據處理為主，並逐步擴展至熱線電話中心等支援角色。今天，東亞環球商業服務中心正落實多項措施，旨在簡化業務流程、執行直通式處理，以提升效率，同時亦令後勤規模具可擴展性，讓本行能夠應對不斷增長的業務需求。於2024年，中心的近岸服務（nearshoring）承接量較2023年增長超過5倍，足以佐證上述效益。

此外，東亞環球商業服務中心亦設有資訊科技發展及測試中心，致力鼓勵及協助業務部門應用最新科技及人工智能工具，增強服務能力。

在OneBank策略下，東亞銀行將繼續在提升服務質素和客戶體驗方面作出投資，而東亞環球商業服務中心將擔當重要的角色。



東亞銀行聯席行政總裁李民橋先生(左五)、副行政總裁兼營運總監唐漢城先生(左四)，以及總經理兼營運處主管歐柏堅先生(右五)出席東亞環球商業服務中心的開幕典禮。

關於東亞銀行有限公司

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）成立於1918年，為一家具領導地位的香港金融服務集團。於2024年12月31日的綜合資產總額達港幣8,778億元（1,130億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有約120個網點，覆蓋香港、中國內地、澳門、台灣、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的批發銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：www.hkbea.com。

– 完 –

媒體查詢：

東亞銀行有限公司

署理企業傳訊主管

楊珮珊小姐

電話：+852 3608 0271

電郵：yeungmps@hkbea.com

東亞銀行有限公司

高級企業傳訊經理

冼兆霖先生

電話：+852 3608 5829

電郵：seenmsl@hkbea.com