

即時發布**東亞銀行榮獲多項零售銀行服務殊榮***創新數碼化服務備受肯定*

香港，2024 年 8 月 15 日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「本行」）欣然宣布獲得《亞洲銀行及財金》2024 年零售銀行大獎頒發「香港個人銀行最佳數碼項目」及「香港最佳流動銀行及支付項目大獎」。

東亞銀行署理個人銀行主管陳俊桂先生表示：「我們很榮幸多項數碼發展和零售銀行服務都獲得表彰。配合集團整體發展，數碼化是零售銀行業務的重點方針。我們致力推動數碼化轉型，年初將『BEA Mobile 東亞手機銀行』升級成為功能更完備、更個人化的數碼平台。市場對電子數碼理財服務的需求殷切，我們將繼續提升數碼渠道，優化線上線下服務平台，讓本地以及跨境客戶可享受無縫的理財體驗。」

本行在較早前亦於《亞洲銀行家》香港大獎 2024 中，獲頒「最佳 eKYC 及數碼開戶」獎項，以及獲得《全球品牌雜誌》舉辦的全球品牌大獎 2024，頒發「香港最佳數碼銀行」及「香港最佳客戶體驗銀行」，彰顯升級後的 BEA Mobile 深受市場及客戶肯定，同時標誌著零售銀行數碼化的重要進程。

此外，東亞銀行已連續第四年獲《全球品牌雜誌》選為「香港最佳零售銀行¹」。同時亦於《彭博商業周刊 / 中文版》「金融機構 2024」大獎中，分別在「年度銀行」及「優端客戶級別服務」項目榮獲「傑出大獎」，以及在「顧客關顧」項目中獲得最高榮譽的「卓越大獎」，各個獎項充分肯定本行零售銀行的表現。本行將繼續提升客戶分層管理、強化分行網絡據點以配合全渠道策略，並以創新金融科技解決方案，為客戶提供更貼心及多元化的財富管理服務。

¹東亞銀行於 2021 年至 2023 年期間，分別取得「香港最佳個人銀行品牌」及「香港最佳個人銀行」獎項。此兩項獎項為「香港最佳零售銀行」中相等之獎項。

關於獎項

《全球品牌雜誌》全球品牌大獎表揚行內提供卓越服務和突出表現的領導企業。

《亞洲銀行家》主辦多項銀行和金融服務界的獎項計劃，為業界定立新標準。而《亞洲銀行家》香港大獎旨在表揚本港金融機構、銀行及非銀行的傑出成就。

《亞洲銀行及財金》零售銀行大獎旨在表揚為客戶提供優越產品、服務和方案的亞太地區零售銀行和金融機構，就其出色的成就作出年度表彰。

《彭博商業周刊/中文版》「金融機構 2024」大獎由《彭博商業周刊/中文版》主辦，旨在肯定金融機構對本地經濟繁榮作出的貢獻。評審團根據參選機構的市場表現、增長、發展及業務策略，選出得獎者。

關於東亞銀行有限公司

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）於 1918 年成立，是一家具領導地位的香港金融服務集團。東亞銀行在香港聯合交易所上市，於 2023 年 12 月 31 日的綜合資產總額達港幣 8,604 億元（1,101 億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有約 130 個網點，覆蓋香港、中國內地、澳門、台灣、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的企業銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：www.hkbea.com。

– 完 –

媒體查詢：

東亞銀行有限公司

企業傳訊主管

關翠明小姐

電話：+852 3608 5830

電郵：kwanjtm@hkbea.com

東亞銀行有限公司

高級企業傳訊經理

何嘉雯小姐

電話：+852 3608 0213

電郵：hokkm1@hkbea.com