

即時發布

**東亞銀行榮獲《彭博商業周刊/中文版》「金融機構 2024」頒發「年度銀行」大獎
零售銀行發展策略備受肯定**

香港，2024 年 7 月 5 日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「本行」）於《彭博商業周刊 / 中文版》「金融機構 2024」大獎中奪得多項殊榮，除了在「年度銀行」及「優端客戶級別服務」項目中獲得「傑出大獎」外，更在「顧客關顧」項目中獲得最高榮譽的「卓越大獎」，充分肯定本行零售銀行業務的發展方向，以及以客為尊的理念。

東亞銀行總經理兼個人銀行主管黃妮妞女士表示：「我們很榮幸獲頒三項殊榮，彰顯集團整體發展策略的成效。本行積極提升數碼服務、加強財富管理團隊、以及提供無縫的跨境理財服務，我們會繼續精益求精，務求滿足客戶於不同人生階段的理財需要。」

東亞銀行一直重視客戶分層管理，致力提供切合客戶所需的財富管理方案以及完善的客戶體驗。我們透過優化網絡據點及分行定位策略，加強業務的靈活度和競爭力，最近在尖沙咀海港城開設全新的顯卓理財中心，以吸引更多本地及大灣區目標客戶，而早前開設的客戶經理中心，以嶄新的營運模式按客戶需要靈活安排會面；配合全渠道策略及升級的 BEA Mobile，讓客戶無論在線上線下都可隨時隨地享用多元化的銀行服務。

展望將來，東亞銀行將致力優化零售銀行策略來提升服務效率，為本地及跨境客戶提供周全的銀行服務以及卓越的客戶體驗。

關於獎項

《彭博商業周刊/中文版》「金融機構 2024」大獎由《彭博商業周刊/中文版》主辦，旨在肯定金融機構對本地經濟繁榮作出的貢獻。評審團根據參選機構的市場表現、增長、發展及業務策略，選出得獎者。

關於東亞銀行有限公司

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）於 1918 年成立，是一家具領導地位的香港金融服務集團。東亞銀行在香港聯合交易所上市，於 2023 年 12 月 31 日的綜合資產總額達港幣 8,604 億元（1,101 億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有約 130 個網點，覆蓋香港、中國內地、澳門、台灣、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的企業銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：www.hkbea.com。

– 完 –

媒體查詢：

東亞銀行有限公司

企業傳訊主管

關翠明小姐

電話：+852 3608 5830

電郵：kwanjtm@hkbea.com

東亞銀行有限公司

高級企業傳訊經理

何嘉雯小姐

電話：+852 3608 0213

電郵：hokkm1@hkbea.com



東亞銀行有限公司於《彭博商業周刊 / 中文版》「金融機構 2024」大獎之「年度銀行」及「優端客戶級別服務」項目中獲得「傑出大獎」，以及「顧客關顧」項目中獲得「卓越大獎」。