

**供即時發布****東亞銀行 BEA GOAL 榮獲多項殊榮  
革新全數碼綜合戶口 成績獲評審垂青**

香港，2023 年 12 月 6 日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「該行」）欣然宣布，憑著推出以新世代為目標客戶的 BEA GOAL 全數碼綜合理財戶口，先後獲頒發多個獎項，包括於《亞洲銀行及財金》2023 年零售銀行大獎中被選為「香港最佳本地零售銀行」，並奪得「香港個人銀行最佳數碼項目」殊榮。同時，東亞銀行亦獲得《亞洲銀行家》香港大獎頒發 2023「香港最佳客戶體驗項目」獎項。

東亞銀行總經理兼個人銀行主管黃妮妞女士表示：「我們很榮幸零售銀行的業務發展獲得表彰，充分肯定本行在服務革新、業務增長及推行客戶分層策略方面持續取得理想成績。」

該行於去年推出 BEA GOAL 全數碼綜合戶口，為數碼新世代提供低門檻和多元化的理財產品，助他們達成個人財務目標。黃妮妞女士指出：「BEA GOAL 客戶人數於 2023 年持續顯著上升。整體而言，每名 BEA GOAL 客戶在過去十二個月的數碼交易量，平均比其他零售客戶層高逾兩倍，印證了年輕客戶對數碼理財的殷切需求。我們將繼續透過一系列個人化及互動的理財體驗，鼓勵數碼新世代使用本行的銀行服務，從而培養顧客忠誠度，長遠鞏固零售客戶基礎以及維持業務增長。」

BEA GOAL 本年度亦獲得《彭博商業周刊/中文版》金融機構大獎、《全球品牌雜誌》全球品牌大獎，以及於《Marketing-Interactive》手機市場推廣卓越大獎 2023 中獲頒發「最佳市場推廣活動 - 銀行及金融銅獎」，亮眼成績充分代表業界對東亞銀行優質服務的肯定。

東亞銀行將繼續致力推動數碼化發展，透過革新科技和數據分析工具，結合人工智能和機器學習技術，繼續為 BEA GOAL 客戶提供創新簡便的數碼理財服務及優質的客戶體驗。

### 關於《亞洲銀行及財金》零售銀行大獎

《亞洲銀行及財金》零售銀行大獎旨在表揚為客戶提供優越產品、服務和方案的亞太地區零售銀行和金融機構，就其出色的成就作出年度表彰。

### 關於《亞洲銀行家》香港大獎

《亞洲銀行家》主辦多項銀行和金融服務界的獎項計劃，為業界定立新標準。而《亞洲銀行家》香港大獎旨在表揚本港金融機構、銀行及非銀行的傑出成就。

### 關於東亞銀行有限公司

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）於 1918 年成立，是一家具領導地位的香港金融服務集團。東亞銀行在香港聯合交易所上市，於 2023 年 6 月 30 日的綜合資產總額達港幣 8,721 億元（1,113 億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有約 130 個網點，覆蓋香港、中國內地、澳門、台灣、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的批發銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：[www.hkbea.com](http://www.hkbea.com)。

- 完 -

### 媒體查詢：

東亞銀行有限公司  
企業傳訊主管  
關翠明小姐  
電話：(852) 3608 5830  
電郵：[kwanjtm@hkbea.com](mailto:kwanjtm@hkbea.com)

東亞銀行有限公司  
高級企業傳訊經理  
何嘉雯小姐  
電話：(852) 3608 0213  
電郵：[hokkm1@hkbea.com](mailto:hokkm1@hkbea.com)