

供即時發布

東亞銀行獲《彭博商業周刊/中文版》頒發三項大獎
零售銀行四度獲頒傑出大獎
銀行客戶服務及發展策略備受肯定

香港，2023 年 7 月 24 日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「該行」）欣然宣布於《彭博商業周刊 / 中文版》「金融機構 2023」大獎中奪得三項殊榮，除了在「年度零售銀行」及「優端客戶級別服務」項目中獲得「傑出大獎」外，更在「顧客關顧」項目中獲得最高榮譽的「卓越大獎」，充分肯定該行貫徹以客為本的理念，致力提供優質客戶服務。

東亞銀行個人銀行副主管吳啟敏先生表示：「我們很榮幸東亞銀行的多項發展和成就都獲得表彰。配合集團整體發展策略，零售銀行一直積極拓展業務，致力為客戶提供多元化的財富管理及跨境服務。憑藉優秀的客戶服務團隊以及周全的理財方案，『顯卓私人理財』及『顯卓理財』品牌帶動了高端客戶的持續增長。『BEA GOAL』全數碼綜合理財戶口亦成功吸納以數碼為先的新世代客戶群，進一步加強零售客戶基礎。」

近年，東亞銀行重點發展財富管理及投資業務，推出不同入場門檻的投資產品以滿足客戶需求，新增設的「Fund Portfolio Builder 基金組合工具」讓客戶輕鬆建立個人化基金組合。

此外，該行亦全面加強其數碼平台，提升多個範疇的產品及服務，包括透過數碼渠道直接申請按揭，以及推出信用卡簽賬自動分期計劃及虛擬信用卡等。

展望將來，東亞銀行將繼續優化多渠道的零售策略來提升服務效率、擴闊產品範疇並強化客戶服務團隊，為客戶提供優質的金融產品和客戶體驗。

關於獎項

《彭博商業周刊/中文版》「金融機構 2023」大賽由《彭博商業周刊/中文版》主辦，旨在表揚金融業界持續積極培養人才，為經濟增長注入新動力。

關於東亞銀行有限公司

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）於 1918 年成立，是一家具領導地位的香港金融服務集團。東亞銀行在香港聯合交易所上市，於 2022 年 12 月 31 日的綜合資產總額達港幣 8,828 億元（1,131 億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有約 130 個網點，覆蓋香港、中國內地、澳門、台灣、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的企業銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：www.hkbea.com。

— 完 —

媒體查詢：

東亞銀行有限公司
企業傳訊主管
關翠明小姐
電話：(852) 3608 5830
電郵：kwanjtm@hkbea.com

東亞銀行有限公司
高級企業傳訊經理
何嘉雯小姐
電話：(852) 3608 0213
電郵：hokkm1@hkbea.com



東亞銀行個人銀行副主管吳啟敏先生對於該行榮獲《彭博商業周刊／中文版》「金融機構 2023」大賽的「年度零售銀行 - 傑出大獎」、「優端客戶級別服務 - 傑出大獎」及「顧客關顧 - 卓越大獎」深感榮幸。