

電話智能卡實名登記制

尊貴的客户：

《電訊(登記用戶識別卡)規例》(「《規例》」)已於 2021 年 9 月 1 日正式生效以實施電話智能卡實名登記制(「電話卡實名登記制」)。《規例》指明由 2022 年 3 月 1 日起，電話智能卡用戶須開始為其電話智能卡向所屬電訊商進行實名登記。

- 所有新發售的電話智能卡(包括上台月費服務及電話儲值卡(「PPS 卡」))均須在啟動服務前完成實名登記。
- 原有的電話儲值卡用戶須於 2023 年 2 月 23 日或之前向所屬電訊商完成實名登記。未有完成登記的電話儲值卡將不能繼續使用。
- 現行的上台月費服務用戶，除非「轉台」或開立新的電話號碼，否則無須再登記。

由於未註冊的 PPS 卡將在 2023 年 2 月 23 日後被停用，如果您在銀行記錄中的聯絡電話號碼的 PPS 卡屆時未註冊，您可能無法：

- 進行某些需要接收短訊交易密碼(「OTP」)的電子銀行服務(包括但不限於激活 i-Token、證券交易、無卡取款和高風險交易)進行身份驗證；
- 接收來自銀行的短訊通知；
- 接到可能需與您確認交易的銀行來電(如果您的聯絡電話號碼不是最新的)，此類交易將被延遲或在最壞的情況下無法執行。

有關無效電話號碼對信用卡賬戶的影響包括但不限於無法接收由銀行發出的重要訊息，包括用於進行某些交易(例如無卡交易(「CNP」))的 OTP。如果本行無法通過您在本行登記的聯絡電話聯繫到您，您的信用卡賬戶可能會被凍結，因此您的信用卡使用也可能受到影響。

以上列表並非詳盡無遺。如果您留存於本行記錄的聯絡電話號碼不是最新的，其他銀行服務也可能會受到影響。

謹此提醒閣下，請及時向您的電訊商完成 PPS 卡實名登記。如有需要，可透過電子網絡銀行服務(已啟動 i-Token)或親臨本行任何一間分行更新聯絡電話號碼。

如果您已完成 PPS 卡登記，請忽略此電子郵件。

如對登記制有任何疑問，請瀏覽通訊事務管理局辦公室網頁或與他們聯絡。如對本行之銀行服務有任何查詢，請致電客戶服務熱線：(852) 2211 1333。

如對本行之私人銀行服務有任何查詢，請聯絡您的客戶經理。

東亞銀行有限公司 謹啟

(中英文版本如有歧異，以英文版本為準。)