

## 有關東亞銀行協助客戶處理內地賬戶業務便利措施

因應部分香港客戶在疫情下未能親身前往東亞銀行(中國)有限公司(「東亞中國」)內地分行處理賬戶事宜，東亞銀行提供多項便利措施以協助客戶遙距處理內地賬戶業務，方便客戶享用東亞銀行跨境理財服務。

客戶可以前往東亞香港指定分行以見證方式申請以下服務：

- 1) 更新港澳居民來往內地通行證(「回鄉證」)有效期；
- 2) 更新個人資料；
- 3) 重置手機銀行、網上銀行及銀行卡密碼；
- 4) 重啟不動戶；及
- 5) 更新網上銀行 Ukey

指定辦理相關見證申請服務 15 家分行名單

分區	分行	地址
香港區	總行	中環德輔道中 10 號
	銅鑼灣	銅鑼灣怡和街 2-6 號英光大廈 1 樓
	北角	北角英皇道 326-328 號地下
	港灣中心	灣仔告士打道 56 號東亞銀行港灣中心地下 1 號
	皇后大道中	中環皇后大道中 162 號地下
九龍	馬頭圍	紅磡馬頭圍道 23-27 號隆基大廈地下
	尖沙咀	尖沙咀加拿分道 20 號加拿芬廣場 1 樓
	旺角	旺角彌敦道 638-640 號地庫至 M 樓層
	創紀之城五期	觀塘觀塘道 418 號創紀之城五期地下 1 號
新界	沙田	沙田正街沙田廣場地下 3-4 號舖
	上水	上水智昌路 3 號上水中心購物商場地下 1015-1019 號
	大埔	大埔寶鄉街 62-70 號聯豐大廈地下 4 號舖
	元朗	元朗青山公路 77 號地下
	屯門	屯門屯隆街 3 號屯門市廣場第 2 期高層地下 2-3 號
	荃灣沙咀道	荃灣沙咀道 297-313 號眾安大廈地下 5 號舖

其他相關詳情，請致電客戶服務熱線 852 3608 3007 或 86 20 83963109 諮詢。

註：東亞銀行(中國)有限公司(「東亞中國」)為本行在內地註冊成立的全資附屬銀行，東亞中國並非《香港銀行業條例》下的認可機構，不受香港金融管理局所監管，不能在香港經營任何銀行業務或接受存款業務。客戶接受本服務即要求東亞香港提供代理見證服務，協助客戶與東亞中國提出相關服務申請，東亞香港不涉及任何申請有關的決策。有關申請只會在獲得東亞中國接納後方正式生效。