

即時發布

東亞銀行推出全數碼化樓宇按揭申請服務 自動化數據整合 提升客戶體驗及營運效率

香港，2022年9月29日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「該行」）今天宣布，推出全數碼化的樓宇按揭申請服務，助置業人士輕鬆完成按揭申請程序。

透過全新的全數碼樓宇按揭申請服務，客戶可隨時隨地於網上提交申請，直接上載所需文件。系統會即時進行自動化數據整合，以加快申請程序。上載的文件並會自動被加密，以保護客戶的個人資料。此服務亦與分行無紙化申請流程結合，提升全渠道數碼化體驗。

東亞銀行總經理兼個人銀行主管黃妮妞女士表示：「配合集團整體發展，數碼化是東亞銀行零售銀行業務的重點策略，近年我們不斷革新數碼化服務，客戶反應理想。截至今年8月，數碼理財交易量比去年同期錄得雙位數增幅。是次推出的全數碼化樓宇按揭申請服務，我們透過縮減同事處理工序以及客戶辦理申請的時間，優化客戶體驗及提升營運效率。」

東亞銀行零售信貸營運轉型部主管胡麗萍女士表示：「提供無紙化的樓宇按揭申請服務是市場的大趨勢，配合數碼化轉型及自動化數據整合，整個申請過程及批核流程更為簡易快捷。現時已有逾7成的申請經由數碼系統處理，反映客戶對數碼按揭業務的使用率正逐步提升。」

客戶可透過此數碼樓宇按揭服務辦理多種申請，包括一般新做樓宇按揭、物業轉按、按揭保險計劃以及綠色按揭計劃。由即日起，客戶透過網上平台或分行，申請住宅按揭或轉按達港幣3,000,000元或以上，可享現金回贈高達1.9%*。該行將會推出更多數碼化改革，為客戶提供簡便而優質的零售銀行服務。

客戶可於東亞銀行網上樓宇按揭申請平台 (<https://www.hkbea.com/mortgageapp>) 提交申請。有關優惠詳情，請致電樓宇按揭貸款服務熱線 (852) 3608 8686。

* 東亞銀行保留最終批核權利。優惠受條款及細則約束。

借定唔借？還得到先好借！

關於東亞銀行有限公司

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）於 1918 年成立，是一家具領導地位的香港金融服務集團。東亞銀行在香港聯合交易所上市，截至 2022 年 6 月 30 日的綜合資產總額達港幣 9,082 億元（1,158 億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有約 150 個網點，覆蓋香港、大中華其他地區、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的批發銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：www.hkbea.com。

— 完 —

媒體查詢：

東亞銀行有限公司
企業傳訊主管
關翠明小姐
電話：(852) 3608 5830
電郵：kwanjtm@hkbea.com

東亞銀行有限公司
高級企業傳訊經理
冼兆霖先生
電話：(852) 3608 5829
電郵：seenmsl@hkbea.com