

供即時發佈**虛假手機程式通知**

香港，2021年7月19日 – 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）籲請客戶及公眾人士注意，一個可透過 <https://apkcombo.com/bea-mall/com.bea.lrs/> 網址下載，名為「BEA Mall」之手機程式，並非該行之官方手機程式。東亞銀行與任何並非於 App Store 或 Google Play™ 渠道下載之手機程式概無關連。

任何人士若曾透過非東亞銀行之官方手機程式提供了個人資料或進行任何交易，應立即向警方報案以作調查，並致電該行客戶服務熱線 (852) 2211 1333，以便跟進。客戶亦不應使用該等手機程式，或下載任何可疑檔案。

東亞銀行提醒客戶，可透過該行的網站 www.hkbea.com 或透過 App Store 或 Google Play™ 渠道下載之東亞銀行手機程式，安全地使用所有由該行提供的網上服務。

東亞銀行已向香港警察及香港金融管理局報告上述虛假手機程式的情況，同時亦會採取必需及適當行動，以保障該行商譽和客戶及公眾人士利益。

客戶若對任何與該行網址相似的網站或手機程式有懷疑，應致電東亞銀行客戶服務熱線與該行核實。

– 完 –

媒體查詢：

東亞銀行有限公司
企業傳訊部主管
李靄玲小姐
電話：(852) 3608 5830
電郵：leecol@hkbea.com

東亞銀行有限公司
企業傳訊部高級經理
冼兆霖先生
電話：(852) 3608 5829
電郵：seenmsl@hkbea.com