

供即時發佈**虛假可疑電郵通知**

香港，2020年10月7日 – 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）籲請客戶及公眾人士注意，近日有電郵聲稱收件人已在一項抽獎中中獎，並要求收件人提供個人資料以透過他們的銀行賬戶收取獎金。東亞銀行強調，該行與該等電郵概無關連。

任何人士若曾根據上述可疑電郵提供了個人資料或進行任何交易，應立即向警方報案以作調查，並致電該行客戶服務熱線 (852) 2211 1333，以便跟進。客戶亦不應打開該電郵的連結或附件，或對該電郵作出回覆。

東亞銀行強調，本行不會以電話或電郵要求客戶提供任何敏感的個人資料（包括登入密碼和只用一次的密碼）。本行並提醒客戶要時刻保護個人資料。東亞銀行提醒客戶，可透過該行的網站 www.hkbea.com 安全地使用所有由該行提供的網上服務。

東亞銀行已向香港警察及香港金融管理局報告上述虛假電郵的情況，同時亦會採取必需及適當行動，以保障該行商譽和客戶及公眾人士利益。

客戶若對任何疑似來自該行的電郵有懷疑，應致電東亞銀行客戶服務熱線與該行核實。

– 完 –

媒體查詢：

東亞銀行有限公司
企業傳訊部主管
李靄玲小姐
電話：(852) 3608 5830
電郵：leecol@hkbea.com

東亞銀行有限公司
企業傳訊部高級經理
冼兆霖先生
電話：(852) 3608 5829
電郵：seenmsl@hkbea.com