

供即時發布

東亞銀行於抗疫期間向受影響客戶提供協助

香港，2020年2月11日 — 東亞銀行有限公司（「東亞銀行」或「該行」）因應新型冠狀病毒疫情帶來的影響，今天宣布為個人及企業客戶推出多項紓困措施，以減輕他們的壓力和財務負擔。

東亞銀行聯席行政總裁李民橋先生表示：「一百年來，東亞銀行一直陪伴客戶走過無數順境逆境。自新型冠狀病毒疫情爆發以來，我們明白到客戶現正面臨前所未有的挑戰，因此我們希望在此艱難時期，與客戶共渡難關。」

該行針對**企業客戶**推出的措施安排包括¹：

- 客戶可申請還息不還本，為期 6 個月。這適用於所有商業貸款、按揭、的士／公共小巴／公共巴士的貸款。6 個月後，客戶將可再申請延期 6 個月，即可合共 12 個月還息不還本。
- 客戶可延長進口貿易貸款期限 30 天，直至 2020 年 6 月 30 日為止。
- 客戶可申請將其可供用的貿易融資額轉換為 6 個月的透支額²，上限為港幣 1,000 萬元。
- 客戶可獲豁免中小企融資擔保計劃和中小企業信貸保證計劃的相關貸款申請費用，而保證費回贈則高達港幣 50,000 元。
- 客戶可獲豁免逾期還款的罰款和相關罰息。

該行針對**個人客戶**推出的措施安排包括³：

- 物業按揭客戶可於即日起至 2020 年 6 月 30 日申請還息不還本，為期 6 個月。客戶於期內只需繳付利息，而有關手續費亦可獲豁免。
- 按揭、個人貸款和信用卡的客戶可申請豁免逾期手續費和費用，向遇到財務困難的客戶提供支援。

¹ 僅適用於擁有良好賬戶紀錄，且過往沒有拖欠還款紀錄的企業客戶。

² 有關申請需經銀行根據客戶的需要和良好紀錄作最終審批。

³ 從事受疫症影響行業，如餐飲業、零售業、運輸及物流業、貿易及製造業、旅遊業、酒店業、娛樂及航空業等的個人客戶需向銀行提交申請，獲審批後方可享有上述優惠。此外，申請人必須於過去的 12 個月內擁有良好賬戶紀錄，且過往沒有拖欠還款紀錄。

更多有關上述紓困措施的資料，企業客戶可與其客戶經理聯絡。至於個人客戶，可致電以下熱線查詢：

信用卡客戶服務熱線：(852) 3608 6628
個人貸款客戶服務熱線：(852) 2211 1211
樓宇按揭貸款客戶服務熱線：(852) 3608 8686

本行將繼續評估情況，並適時為客戶提供支援。

關於東亞銀行有限公司

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）於1918年成立，是一家具領導地位的香港金融服務集團。東亞銀行在香港聯合交易所上市，於2019年6月30日的綜合資產總額達港幣8,768億元（1,122億美元）。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有近200個網點，覆蓋香港、澳門、台灣、中國內地、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的企業銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請瀏覽網頁：www.hkbea.com。

- 完 -

媒體查詢：

東亞銀行有限公司
總經理兼企業銀行處主管
徐振文先生
電話：(852) 3608 8298
電郵：tsuicm@hkbea.com

東亞銀行有限公司
總經理兼個人銀行處主管
黃妮妞女士
電話：(852) 3608 8281
電郵：shirleywong@hkbea.com

東亞銀行網絡為全港最大之一，全力為客戶服務

