

供即時發布

東亞銀行首間智能數碼分行於 ifc 商場開業 新分行展現理財新路向

香港，2014年2月26日 – 東亞銀行今天宣布首間「智能數碼分行」於中環國際金融中心（「ifc」）商場開業。為表誌慶，東亞銀行主席兼行政總裁李國寶博士今天連同該行董事及高級行政人員於該分行主持了慶祝酒會，並邀請了該行策略性商業夥伴及其他貴賓蒞臨。

李博士於酒會上表示：「此分行展現了創新、高效及環保的理財新路向。ifc 位處香港最優越的商業區內，我們選擇於此設立數碼分行，相信能吸引那些講求便捷服務的客戶。我們會將這種創新的分行模式帶到香港其他地區，隨時隨地為客戶提供專業的金融服務。」

東亞銀行全新 ifc 分行專為熱衷科技之客戶群而設。精簡高效的分行配備先進科技，包括 i-Counter、i-Window 及 i-Kit，提供數碼化銀行服務：

- **i-Counter**：於日常營業時間內，i-Counter 會由櫃員操作，而於營業時間後則轉換為視像櫃員（東亞銀行獲獎的互動服務平台）模式，客戶可透過視像電話處理日常銀行交易及貸款申請；
- **i-Window**：互動輕觸屏幕裝置提供投資產品詳情，讓客戶透過電子簽名及即時音頻記錄以電子形式申請產品；以及
- **i-Kit**：光學字元辨認及雲端列印技術能讓日常銀行服務的電子申請程序更便捷。

數碼分行模式大大提升銀行服務效率，客戶可於短短 15 分鐘內開立賬戶，以及在 30 分鐘內獲得按揭貸款批核。此外，銀行服務數碼化後能減少使用紙張，減低對環境造成的影響。

此分行乃以短期流動模式營運，將服務至 2014 年 6 月底，而東亞銀行已計劃在合適的時候增設新的數碼分行。

東亞銀行 ifc 分行位於中環 ifc 商場 1021 號舖。為方便客戶，此分行提供特長服務時間，為星期一至日上午 9 時至晚上 8 時（包括公眾假期）。推廣期內，客戶到訪該分行可參加即時抽獎，保證有獎禮品包括 agnès b 朱古力禮盒、petite Amanda 下午茶禮券、港幣 100 元現金券、咖啡券及東亞銀行精美禮品包。凡參加抽獎者將會自動晉身每月大抽獎，有機會贏取 iPhone 5s、iPad Air 及 Leica 數碼相機等名貴禮品。

此外，客戶於 ifc 分行可專享獨家迎新優惠，總值高達港幣 9,250 元[^]。有關服務及優惠之詳情，請致電 (852) 3609 1706 聯絡該分行經理鄧映霞小姐。

東亞銀行設有 89 間分行、63 間顯卓理財中心及 9 間 i-理財中心，銀行網絡為全港最大之一。

[^]推廣期、優惠詳情及其條款及細則，請瀏覽有關之宣傳單張。

關於東亞銀行

東亞銀行於 1918 年成立，現為香港最大的獨立本地銀行，於 2013 年 12 月 31 日的綜合資產總額達港幣 7,540 億元（972 億美元）。東亞銀行於香港聯合交易所上市，為恒生指數成份股之一。

東亞銀行擁有龐大的服務網絡，於全球設有逾 240 個網點，覆蓋香港、大中華其他地區、東南亞、英國和美國等地，為客戶提供全面的商業銀行、個人銀行、財富管理及投資服務。有關業務詳情，請前往東亞銀行任何分行查詢，或瀏覽網頁：
www.hkbea.com。

- 完 -

媒體查詢，請聯絡：

東亞銀行

總經理兼個人銀行處主管

許文森先生

電話：(852) 3608 8281

電郵：huiw@hkbea.com

東亞銀行網絡為全港最大之一，全力為客戶服務



附件：ifc 分行設計及科技



東亞銀行 ifc 分行以大型掛畫及偌大空間感打造畫廊設計概念，簡約線條及耀眼紅色讓設計倍添時代感及個性。



i-Counter 於日常營業時間後會轉換為視像櫃員模式，讓客戶處理銀行交易。



客戶透過 i-Window 可快捷方便地申請投資產品。



i-Kit 配備光學字元辨認及雲端列印技術，提供快捷的電子申請程序。