

# 東亞銀行有限公司

(一九一八年在香港註冊成立)

## 二零零零年度業績通告

### 業績摘要

東亞銀行有限公司（「本行」）董事會宣佈本集團截至二零零零年十二月三十一日止的年度已審核的業績如下：

#### A. 綜合損益帳

	2000 港幣千元	1999 港幣千元	差幅 %
利息收入	10,666,351	9,879,272	+ 8.0
利息支出	(6,971,021)	(6,374,750)	+ 9.4
淨利息收入	3,695,330	3,504,522	+ 5.4
非利息收入	1,287,207	1,064,993	+ 20.9
總經營收入減利息支出	4,982,537	4,569,515	+ 9.0
經營支出	(2,082,963)	(1,802,738)	+ 15.5
準備前之經營溢利	2,899,574	2,766,777	+ 4.8
壞帳及呆帳支出	(680,614)	(2,215,243)	- 69.3
準備後之經營溢利	2,218,960	551,534	+ 302.3
出售固定資產之淨虧損	(5,167)	(7,407)	- 30.2
出售持至到期債務證券, 投資證券和 聯營公司所得淨收益	16,071	1,112,348	- 98.6
持至到期債務證券, 投資證券和 聯營公司的準備金調撥	(72,530)	(41,972)	+ 72.8
本年度除稅前溢利	2,157,334	1,614,503	+ 33.6
稅項 <sup>1</sup>			
- 香港	(111,020)	(27,698)	+ 300.8
- 海外	(54,499)	(69,916)	- 22.1
- 遞延	(116,665)	(28,000)	+ 316.7
本年度除稅後溢利	1,875,150	1,488,889	+ 25.9
少數股東權益	(4,128)	-	
股東應佔溢利	1,871,022	1,488,889	+ 25.7
承前留存溢利 / (累積虧損)	286,274	(34,324)	+ 934.0
可供分配溢利	2,157,296	1,454,565	+ 48.3
撥款：			
撥存一般儲備	(780,000)	(431,000)	+ 81.0
股息	(918,323)	(737,291)	+ 24.6
留存溢利滾存	458,973	286,274	+ 60.3
銀行本身之溢利	1,527,390	1,203,436	+ 26.9
每股盈利 <sup>2</sup>			
- 基本	港幣 1.33 元	港幣 1.08 元	+ 23.1
- 攤薄	港幣 1.33 元	港幣 1.08 元	+ 23.1
擬派末期股息每股	港幣 0.45 元	港幣 0.38 元	+ 18.4
已派中期股息每股	港幣 0.20 元	港幣 0.15 元	+ 33.3
股息合共每股	港幣 0.65 元	港幣 0.53 元	+ 22.6

**B. 綜合資產負債表**

	31/12/2000 港幣千元	31/12/1999 港幣千元	差幅 %
<b>資產</b>			
現金及短期資金	46,040,764	38,404,159	+ 19.9
在銀行及其他金融機構			
於一至十二個月內到期的存款	11,969,489	11,693,067	+ 2.4
扣除準備之貿易票據	563,321	624,600	- 9.8
存款證	2,127,126	869,426	+144.7
其他證券投資	2,790,091	2,456,340	+ 13.6
扣除準備之貸款及其他帳項 <sup>3</sup>	105,621,128	84,997,710	+ 24.3
持至到期的債務證券	2,802,104	1,583,079	+ 77.0
投資證券	182,893	184,396	- 0.8
聯營公司投資	507,036	443,563	+ 14.3
固定資產	<u>4,743,734</u>	<u>4,084,541</u>	+ 16.1
資產總額	<u>177,347,686</u>	<u>145,340,881</u>	+ 22.0
<b>負債</b>			
銀行同業及其他金融			
機構的存款及結餘	4,899,329	2,320,764	+111.1
客戶存款	138,747,250	112,259,212	+ 23.6
已發行之存款證	8,544,198	8,387,743	+ 1.9
可換股債券	1,952,254	2,292,056	- 14.8
稅項及遞延稅項	332,880	311,791	+ 6.8
擬派末期股息	636,650	529,388	+ 20.3
其他帳項及準備	<u>4,604,219</u>	<u>4,209,105</u>	+ 9.4
負債總額	<u>159,716,780</u>	<u>130,310,059</u>	+ 22.6
<b>資本</b>			
借貸資本	2,339,850	-	
少數股東權益	441,174	-	
股本	3,536,945	3,482,814	+ 1.6
儲備 <sup>4</sup>	<u>11,312,937</u>	<u>11,548,008</u>	- 2.0
股東資金總額	14,849,882	15,030,822	- 1.2
資本總額	<u>17,630,906</u>	<u>15,030,822</u>	+ 17.3
資本及負債總額	<u>177,347,686</u>	<u>145,340,881</u>	+ 22.0

**附註：**

- (甲) 香港利得稅稅款是以該年度預計應課稅溢利按稅率百份之十六（一九九九年為百份之十六）計算。海外分行及附屬公司的稅款同樣按其經營所在國家現行稅率計算。

(乙) 沒有任何未有作出準備的重大遞延稅項負債。
- 基本每股盈利乃按照溢利港幣 1,871,022,000 元（一九九九年為港幣 1,488,889,000 元）除以已發行股份的加權平均數 1,404,239,697 股（一九九九年為 1,383,602,848 股）計算。攤薄每股盈利是按照溢利港幣 1,871,022,000 元（一九九九年為港幣 1,488,889,000 元）及已發行股份的加權平均數 1,409,280,781 股（一九九九年為 1,384,578,226 股）計算，並就所有潛在攤薄盈利的股份予以調整。

### 3. 貸款及其他帳項

	<u>31/12/2000</u>	<u>31/12/1999</u>	<u>差幅</u>
	港幣千元	港幣千元	%
客戶貸款	103,993,959	84,073,858	+ 23.7
同業及財務機構貸款	510,625	830,485	- 38.5
應計利息及其他帳項	3,058,343	3,691,745	- 17.2
減：壞帳及呆帳準備			
– 特殊	(671,226)	(2,398,805)	- 72.0
– 一般	<u>(1,270,573)</u>	<u>(1,199,573)</u>	+ 5.9
合計	<u>105,621,128</u>	<u>84,997,710</u>	+ 24.3

### 4. 儲備

	<u>31/12/2000</u>	<u>31/12/1999</u>	<u>差幅</u>
	港幣千元	港幣千元	%
股份溢價	338,071	281,865	+ 19.9
一般儲備	9,041,002	9,511,129	- 4.9
物業重估儲備	1,385,463	1,386,466	- 0.1
資本儲備	86,436	68,436	+ 26.3
匯兌重估儲備	2,992	13,838	- 78.4
損益帳	<u>458,973</u>	<u>286,274</u>	+ 60.3
總額	<u>11,312,937</u>	<u>11,548,008</u>	- 2.0

## C. 集團貸予客戶、銀行及其他金融機構的款項

### 1. 以行業分類的客戶貸款

	<u>31/12/2000</u>	<u>31/12/1999</u>	<u>差幅</u>
	港幣千元	港幣千元	%
在香港使用的貸款			
– 工商金融			
– 物業發展	5,220,885	4,771,000	+ 9.4
– 物業投資	10,590,097	7,387,357	+ 43.4
– 金融企業	2,679,540	2,622,981	+ 2.2
– 股票經紀	135,947	220,715	- 38.4
– 批發與零售業	2,865,242	2,619,031	+ 9.4
– 製造業	1,332,082	1,025,013	+ 30.0
– 運輸與運輸設備	3,387,521	878,148	+ 285.8
– 其他	7,564,898	3,906,414	+ 93.7
– 個人			
– 購買「居者有其屋」、「私人參建居屋計劃」及「租者置其屋計劃」樓宇的貸款	2,647,378	2,491,979	+ 6.2
– 購買其他住宅物業的貸款	41,120,118	34,946,331	+ 17.7
– 信用卡貸款	1,601,340	820,799	+ 95.1
– 其他	3,742,416	1,837,231	+ 103.7
貿易融資	3,110,720	2,487,454	+ 25.1
在香港以外使用的貸款	<u>17,995,775</u>	<u>18,059,405</u>	- 0.4
客戶總貸款	<u>103,993,959</u>	<u>84,073,858</u>	+ 23.7

## 2. 不履行貸款

不履行貸款即利息撥入暫記帳或已停止累計利息的貸款

	<u>31/12/2000</u> 港幣千元	<u>31/12/1999</u> 港幣千元	差幅 %
此類客戶貸款總額	3,745,208	6,700,782	- 44.1
佔客戶貸款總額的百份比	3.60%	7.97%	
特殊準備	550,197	2,298,040	- 76.1
懸欠利息	741,039	539,060	+ 37.5

於二零零零年十二月三十一日及一九九九年十二月三十一日，本集團貸予銀行及其他金融機構的款項中，沒有利息撥入暫記帳或已停止累計利息的貸款，亦沒有就該等貸款撥出特殊準備金。

## 3. 逾期及經重組貸款

	<u>31/12/2000</u>		<u>31/12/1999</u>	
	港幣千元	佔客戶貸款 總額之百份比	港幣千元	佔客戶貸款 總額之百份比
客戶貸款其中已逾期				
– 三個月以上至六個月	887,241	0.9	910,803	1.1
– 六個月以上至一年	840,726	0.8	2,040,373	2.4
– 一年以上	<u>2,387,738</u>	<u>2.3</u>	<u>2,678,382</u>	<u>3.2</u>
	4,115,705	4.0	5,629,558	6.7
經重組貸款	<u>770,123</u>	<u>0.7</u>	<u>2,180,072</u>	<u>2.6</u>
逾期及經重組貸款合計	<u>4,885,828</u>	<u>4.7</u>	<u>7,809,630</u>	<u>9.3</u>

於二零零零年十二月三十一日及一九九九年十二月三十一日，本集團貸予銀行及其他金融機構的款項中，沒有逾期三個月以上或經重組的貸款。

## 4. 對帳

	<u>31/12/2000</u> 港幣千元	<u>31/12/1999</u> 港幣千元
逾期貸款 (附註一)	4,115,705	5,629,558
經重組貸款 (附註二)	<u>770,123</u>	<u>2,180,072</u>
逾期及經重組貸款合計	4,885,828	7,809,630
減：逾期但仍累計利息貸款	(1,079,466)	(698,500)
減：逾期但仍累計利息經重組貸款	(355,157)	(1,449,780)
加：不履行貸款但非逾期或經重組	<u>294,003</u>	<u>1,039,432</u>
不履行貸款合計	<u>3,745,208</u>	<u>6,700,782</u>

附註一：逾期貸款即逾期三個月以上的客戶貸款

附註二：根據修訂還款條款已逾期超過三個月的經重組貸款，已列入逾期貸款範圍，並不屬於經重組貸款。

## D. 資產負債表外的項目

以下為每項資產負債表外項目重大類別的概要：

	<u>31/12/2000</u> 港幣千元	<u>31/12/1999</u> 港幣千元	<u>差幅</u> %
或然負債及承擔			
- 直接信貸代替品	2,250,206	955,694	+135.5
- 與交易有關的或然項目	260,214	159,658	+ 63.0
- 與貿易有關的或然項目	2,705,737	2,447,624	+ 10.5
- 票據發行及循環包銷安排	31,368	37,684	- 16.8
- 其他承擔	27,576,787	12,929,619	+113.3
- 其他	<u>1,993</u>	<u>-</u>	
	<u>32,826,305</u>	<u>16,530,279</u>	+ 98.6
- 總信貸風險加權數額	<u>5,194,552</u>	<u>2,737,766</u>	+ 89.7
衍生工具的名義數額			
- 匯率合約	22,496,789	19,836,372	+ 13.4
- 利率合約	<u>1,845,645</u>	<u>1,811,707</u>	+ 1.9
	<u>24,342,434</u>	<u>21,648,079</u>	+ 12.4
- 總信貸風險加權數額	<u>155,731</u>	<u>135,230</u>	+ 15.2
- 總重置成本	<u>358,712</u>	<u>267,875</u>	+ 33.9

資產負債表外風險的重置成本及信貸風險加權數額，並未計入雙邊淨額安排的影響。

## E. 資本、資本充足及流動資金資料

	<u>31/12/2000</u>	<u>31/12/1999</u>
1. 資本充足比率		
- 未經調整	16.2%	18.1%
- 調整後	16.1%	17.9%

未經調整資本充足比率的計算，是根據香港金融管理局訂定的綜合基準及《銀行條例》附表三。綜合基準包括了本銀行及其所有附屬公司。

調整後資本充足比率的計算，是根據香港金融管理局發出的指引《就市場風險維持充足資本》，計入在結算日的市場風險。所根據的綜合基準與未經調整資本充足比率所根據的相同。

2. 用以計算資本充足比率扣減後的集團資本基礎

	<u>31/12/2000</u> 港幣千元	<u>31/12/1999</u> 港幣千元	<u>差幅</u> %
核心資本			
- 繳足股款的普通股股本	3,536,945	3,482,814	+ 1.6
- 儲備	9,905,520	10,163,201	- 2.5
- 少數股東權益	<u>441,174</u>	<u>-</u>	
核心資本總額	<u>13,883,639</u>	<u>13,646,015</u>	+ 1.7
可計算的附加資本			
- 土地及土地權益價值重估 的儲備（以百份之七十計算）	969,824	970,526	- 0.1
- 一般呆帳準備金	1,277,672	1,045,683	+ 22.2
- 有期後償債項	<u>2,339,850</u>	<u>-</u>	
可計算的附加資本總額	<u>4,587,346</u>	<u>2,016,209</u>	+127.5
扣減前的資本基礎總額	18,470,985	15,662,224	+ 17.9
資本基礎總額扣減項目	<u>(834,391)</u>	<u>(562,505)</u>	+ 48.3
扣減後的資本基礎總額	<u>17,636,594</u>	<u>15,099,719</u>	+ 16.8

	<u>2000</u>	<u>1999</u>
3. 截至十二月三十一日年度 內平均流動資金比率	48.4%	50.5%

全年平均流動資金比率是每月平均流動資金比率的平均數，其計算是根據香港金融管理局訂定的綜合基準及《銀行條例》附表四。

## 董事會主席報告書

於二零零零年，東亞銀行的股東應佔溢利為港幣 1,871,000,000 元，較一九九九年度的港幣 1,489,000,000 元，增加港幣 382,000,000 元，或百份之二十五點七。基本每股盈利為港幣一元三角三仙。平均資產回報率及平均資本回報率分別為百份之一點三及百份之十一點七。

於二零零零年十二月三十一日，集團綜合總資產達港幣 177,348,000,000 元，而其中百份之五十八點六，即港幣 103,994,000,000 元為客戶貸款。客戶存款為港幣 138,747,000,000 元，而已發行債務工具達港幣 10,496,000,000 元。放款對存款比率為百份之六十九點七，而一九九九年年底則為百份之六十八點四。資本總額增加百份之十七點三，至港幣 17,631,000,000 元。

在二零零一年三月二十九日星期四召開的股東週年常會上，董事會將建議派發末期股息每股港幣四角五仙，若連同二零零零年九月已派發每股港幣二角的中期股息，則二零零零年度每股共派發股息港幣六角五仙，較一九九九年度所派發的股息每股港幣五角三仙增加百份之二十二點六（附註）。

東亞銀行已成為香港其中一間最被尊崇的財務機構，在亞洲和國際均擁有重要地位。本行更獲選為《歐洲貨幣》雜誌 2000 年卓越成就獎的「香港最佳本地銀行」。本行的東亞電子網絡銀行和網上股票買賣服務亦榮獲 Asian Banking Awards 2000 「New Business Venture」殊榮，而東亞電子網絡銀行更獲得「2000 年香港服務業聯盟創意服務獎」。

隨著本行的商業活動日趨多元化，本行十分重視風險管理，並已建立了一套完善的風險管理程序，使本行承受的各類風險得以妥善控制及監察。

東亞銀行是香港最大的獨立華資銀行。本行的宗旨是成為一間服務香港以至海外華人社群的本地領導銀行。本行的策略重點是要強化和擴展其在香港，中國和國際市場上的獨有地位。相信這策略能夠協助本行去增加其資產基礎，盈利能力和股東投資價值。

在香港，本行會藉著以選擇性地去擴展本地分行網絡以及提供更全面的產品和服務來實行其經營策略，亦會繼續集中拓展本地零售和私人銀行業務。本行近期收購第一太平銀行將有助增強本行在香港的地位和競爭優勢。作為收購行動的一部份，本行在專業顧問協助下正展開謹慎的合併計劃，將第一太平銀行及中國聯合銀行的業務及運作與本行全面合併，務求使運作統一化以及獲得成本效益。本行現時正進行多項重大改革包括將本行的分行轉型為銷售中心，並增強本行的品牌形象。在擴大本行產品種類的行動中，本行正尋求透過非抵押性貸款，例如私人財務和信用卡；以及其他收費服務，例如保險和強制性公積金，以增加盈利貢獻。

在中國，本行計劃藉著擴大分行網絡去實行其拓展策略，並盡量提升本行在中國長期發展上所獲得的效益。收購第一太平銀行後，本行的總資產值超越中國人民銀行所規定外資銀行能在中國開辦分行的最低要求，讓本行更能運用其在中國大陸業務的領導優勢。

在擴展核心業務的同時，本行會繼續研究種種機會在其他可以藉著本行品牌、服務和營運產生互利的地區進行收購拓展。

主席兼行政總裁

李國寶

香港二零零一年二月八日

附註：於二零零一年三月八日星期四辦公時間結束時在股東名冊上已登記的股東，將獲派發上述建議的末期股息。是項以股代息計劃須待股東在週年常會上通過有關的決議案及香港聯合交易所有限公司上市委員會批准所建議發行的新股上市買賣方可作實。有關的股息單及以股代息的股票將約於二零零一年三月二十九日星期四以平郵寄予股東。該末期股息將以現金派發，惟股東可選擇收取已繳足股款的新股以代替現金。是項以股代息的詳情將連同有關選擇表格約於二零零一年三月八日星期四寄予各股東。

# 執行董事報告

## 財務評論

### 財務表現

本集團的準備後經營溢利，錄得百份之三百零二點三的可觀增幅，由一九九九年度的港幣 552,000,000 元，上升至是年度的港幣 2,219,000,000 元。準備前的經營溢利增加百份之四點八至港幣 2,899,000,000 元。股東應佔溢利則增加百份之二十五點七至港幣 1,871,000,000 元。

香港按揭市場激烈的競爭，對息差繼續構成沉重的壓力；但本行審慎的監控資金成本，抵銷了部份影響。淨利息收入由港幣 3,505,000,000 元，增加百份之五點四至港幣 3,695,000,000 元，主要因為在放款業務及其他帶息資產方面的增長。淨息差維持於百份之二點七。

非利息收入也錄得可觀的百份之二十點九的增幅，這是由於業務拓展帶來收費及佣金淨額的增加、退休金盈餘的確認，及去年購入藍十字保險後保險業務的增長。總經營收入由一九九九年度的港幣 4,570,000,000 元，增加百份之九至港幣 4,982,000,000 元。非利息收入佔總經營收入由一九九九年的百份之二十三點三，上升至二零零零年的百份之二十五點八。

經營支出增加百份之十五點五至港幣 2,083,000,000 元，成本對收入比率從一九九九年的百份之三十九點五，上升至二零零零年的百份之四十一點八。由於成本控制仍然是本行的首要目標，經營支出的增加主因是增多了業務推廣活動，及購入藍十字保險。

準備前經營溢利錄得健康的增幅，由一九九九年度的港幣 2,767,000,000 元，上升百份之四點八，至是年度的港幣 2,899,000,000 元。

香港銀行業的整體資產質素於二零零零年有所改善，因而本行的壞帳及呆帳支出減少港幣 1,535,000,000 元，即百份之六十九點三，至港幣 680,000,000 元。本行的不履行貸款，從去年底佔總貸款的百份之八，下降至六月的百份之七，及二零零零年年底的百份之三點六。這顯示本行的資產質素問題都已過去，因此，準備後的經營溢利大幅跳升百份之三百零二點三，至港幣 2,219,000,000 元。

在一九九九年，本行出售了一間聯營公司的投資，獲得港幣 1,100,000,000 元的非經常性溢利。於年內，本行亦購入了數間非全資附屬公司，少數股東權益為港幣 4,000,000 元。股東應佔溢利為港幣 1,871,000,000 元，較去年的港幣 1,489,000,000 元增加了百份之二十五點七。

由於二零零零年度之呆壞帳支出下降，中國聯合銀行（本行的全資附屬公司）除稅及準備金後之溢利創新紀錄達港幣 67,300,000 元，比上年度大幅增加百份之八十二點一。

於二零零零年十二月二十二日，本行購入了百份之七十五第一太銀控股有限公司（「第一太銀控股」）的股權。而其於二零零零年十二月二十二日至三十一日的業績，由於董事局認為對本集團影響不大，故沒有包括於綜合損益帳內。

### 財務狀況

本集團於二零零零年年底的總資產，由一九九九年的港幣 145,341,000,000 元，增加百份之二十二至港幣 177,348,000,000 元。隨著購入第一太銀控股，本行的客戶貸款有百份之二十三點七的增幅，於年底達港幣 103,994,000,000 元。

於二零零零年，本行的總存款增加百份之二十一點四，客戶存款則增長百份之二十三點六。



本行在二零零零年內發行總值 500,000,000 美元存款證，及於到期時分別贖回 33,000,000 美元及港幣 3,500,000,000 元存款證。本行並在公開市場購回達 3,000,000 美元存款證及 45,000,000 美元可換股債券。在二零零零年十二月，本行發行 300,000,000 美元評定為二級資本之浮息票據，並將會於二零零一年二月贖回。在二零零一年一月，本行發行 550,000,000 美元後償票據。

在二零零零年年底，本行的總債務組合面值為港幣 10,496,000,000 元。其中包括由本行附屬公司，第一太銀控股發行之 13,000,000 美元浮息存款證。

在計入所有已發行的債務證券後，本行的放款對存款比率為百份之六十九點七，較去年年底的百份之六十八點四增加百份之一點三。

已發行債務證券之年期  
(以百萬元位列示)

	貨幣	合共-面值	到期年份		
			2001	2002	2004
<b>由第一太銀控股發行</b>					
<b>浮息存款證</b>					
於一九九七年發行	美元	5	5		
於二零零零年發行	美元	8		8	
合共	美元	<u>13</u>	<u>5</u>	<u>8</u>	<u>0</u>
<b>由東亞銀行發行</b>					
<b>浮息存款證</b>					
於一九九九年發行	港幣	1,950	1,950		
於一九九九年發行	美元	297		297	
於二零零零年發行	美元	497	497		
合共	港幣	1,950	1,950	0	0
合共	美元	<u>794</u>	<u>497</u>	<u>297</u>	<u>0</u>
<b>定息存款證</b>					
於一九九九年發行	港幣	<u>300</u>	<u>200</u>		<u>100</u>
<b>可換股債券</b>					
於一九九六年發行	美元	<u>250</u>	<u>250</u>		
<b>所有已發行債務證券 (相等於港幣)</b>		<u>10,496</u>	<u>8,017</u>	<u>2,379</u>	<u>100</u>

後償票據

本行在二零零一年一月發行了一項 550,000,000 美元在二零一一年到期的十年而首五年不能償還的後償票據。首五年的利息已厘定為年息百份之七點五。此票據已獲穆迪 **Baa2** 和標準普爾 **BBB** 的信貸評級。發行後償票據所得款項將會用作償還本銀行已發行並於二零零五年到期的 300,000,000 美元浮息票據的有關債務，以及用作營運資金及一般公司用途以支援本行業務。此票據已獲得批准在盧森堡交易所上市。

風險管理

東亞銀行已建立了一套完善的風險管理程序，以識別、衡量、監察及控制本行所承受的各類風險，並按情況持有適當的資本，並配合管理層的積極參與，有效的內部管理及完善的稽核以確保本行最大的利益。

## 業務回顧

### 收購第一太平銀行

在二千年十二月，本行成功以現金收購第一太銀控股有限公司（「第一太銀控股」）百份之七十五的股權，作價約港幣 3,280,000,000 元。第一太銀控股在百慕達成立，其股份在香港聯合交易所上市。第一太銀控股的唯一投資為全資擁有的第一太平銀行，該銀行在香港經營二十四間分行。現時本行正進行強制性收購程序以收購第一太銀控股餘下的股份，預期強制收購可在三月份完成，其後本行會申請將第一太銀控股的上市地位撤回。在現階段，本行有意維持第一太平銀行為一個獨立運作的單位，但長遠而言，本行預算將其業務與本身的業務全面合併。

收購第一太平銀行能提供本行在香港市場一個更佳競爭優勢，令本行在現時低增長的環境下，能有效地去發展業務，尤其於個人信貸和信用卡業務上。這次收購亦擴大了客戶基礎，有利於相互銷售銀行產品。

收購第一太平銀行亦使本行更充份運用在中國領導地位的優越條件，此項收購令本行的總資產超過中國人民銀行對外資銀行在中國擴展分行的最低限制，使本行能實行其在國內的發展策略以及發揮長期投資在中國的效益。

### 收購秘書商業服務有限公司

在二千年九月，本行透過收購秘書商業服務有限公司百份之八十點一股權，與德勤·關黃陳方合組聯盟。秘書商業服務有限公司是一間提供企業服務的市場領導者之一，其服務包括公司秘書服務、股份登記及其他商業服務。本行可藉此聯盟增強實力，為本地、國內以至海外的商業機構提供增值企業服務。

### 架構重組

本行的架構重組計劃在一九九九年開始。此計劃旨在使本行整體規劃能力方面更具靈活性，及使競爭能力、盈利能力、客戶服務質素及營運效率各方面得到改進。

目前已完成的項目計有：

- 於二千年一月實施新組織架構，將組織層次合理化，並配合各類客戶對銀行服務的需求而組合各業務部門，從而改善對客服務，使顧客更感滿意，本行可因此而取得更佳之業績
- 加強本行於策劃、風險管理及開發新產品各方面的管理效能
- 於二千年七月引進全新的薪酬制度，以提升本行之人力資源回報
- 在二零零一年一月，本行已聘用 A.T. Kearney 為本行的管理顧問，協助本行將本地各分行轉型為銷售中心

在二零零一年內計劃完成以下項目：

- 繼續重整內部營運與業務流程
- 再進一步增強業績管理系統

### 個人銀行服務

#### 分行業務

本行不斷提升各分行服務水平，向客戶提供優質方便服務：

- 正如前文所述，本地各分行將轉型為銷售中心，透過提升營運效率及服務質素，藉以增加分行收益
- 本行於二千年內開設兩間新分行：天水圍頌富商場分行於五月開業及赤鱗角港龍大廈分行於八月啓業

- 香港浸會大學分行於二零零一年一月開幕營業
- 九龍城分行於二千年一月遷往九龍城廣場，改名為九龍城廣場分行；佐敦道分行亦於二千年五月遷往彌敦道，改名為佐敦分行繼續營業
- 本行在其中四十間分行輪流實施延長服務時間為客戶提供更方便的銀行服務
- 設於本行分行網絡的二十間個人理財服務中心，則繼續為客戶提供更方便的一站式多元化服務
- 本集團的分行網絡已增至一百三十三個營業地點，其中包括第一太平銀行的二十四個及中國聯合銀行的十九個營業地點

### 東亞電子網絡銀行服務

- 於一九九九年九月推出
- 為客戶提供「全綜合」及「一站式」的優質全面性電子銀行服務
- 客戶只需一個東亞電子網絡銀行帳戶號碼，透過互聯網、電話、服務機、流動電話、「面面通電話」及「名氣佳」電視上網服務，便可處理多達十二個指定帳戶
- 率先推出網上即時批核按揭貸款、私人貸款及旅遊保險服務
- 新增的「My CyberWorld」，無論在商業對客戶或是商業對商業市場，均可提供全面綜合的銀行服務。My CyberWorld 包括 CyberFund、CyberPayment、CyberValuation、MyPortfolio、BEA My Yahoo 及「盈運易」電子理帳服務
- 東亞電子網絡銀行服務在本港及國際屢獲殊榮
  - 在亞洲銀行協會及亞太發展財務機構協會聯合主辦的「Asian Banking Awards 2000」中榮獲「New Business Venture」大獎（是屆共有來自十六個國家共二百零九份產品參賽。東亞銀行是今屆本港唯一一間獲大獎的銀行）
  - 獲得「2000年香港服務業聯盟創意服務獎」

### 樓宇按揭

在二千年，本地住宅按揭貸款數字輕微上升，反映出住宅按揭的需求在用家市場主導下仍然疲弱。面對長期熾烈的按揭業務競爭，本行已推出連串的推廣活動，並為客戶提供多種極具靈活性的按揭計劃。

自東亞電子網絡銀行全面推出後，客戶可透過不同電子媒介享用多項按揭服務，包括物業估值，預先批核按揭，帳戶查詢，還款指示及文件申領等。

### 私人貸款

由於近來經濟持續復甦及市場的消費意欲增強，令私人貸款市場需求顯著增加。因此本行推出了一連串的貸款推廣項目及宣傳計劃，以積極態度增加市場佔有率。此外，本行更推出了嶄新的貸款產品以迎合客戶不同之需要，同時提供了二十四小時網上即時批核私人貸款服務以增加客戶之便利。至二千年年底，本行私人貸款較去年同期增長高達百份之六十三。

### 信用卡

本行的信用卡業務續有可觀的增長。於二千年，聯營卡計劃增添了聖保羅男女中學校友會信用卡。此外，其他相繼推出的全新產品包括針對年輕人市場的Shine卡；提供網上購物功能的虛擬信用卡－東亞銀行CyberCard；配合強制性公積金計劃的東亞銀行強積金信用卡及與香港教育學院合辦的教院通智能卡。面對急劇的市場變化和競爭，本行會致力發展信用卡的增值服務，從而加強信用卡客戶對本行的歸屬感。

### 單位信託基金

本行為加強單位信託基金服務，推出了電子網絡基金投資。本行亦為客戶提供約二百五十種由具有領導地位的基金公司管理之基金。

## 企業銀行業務

### 業務拓展部

自從在二千年一月實施架構重整以來，本行積極地展開以下工作以推廣企業銀行業務：

- 與基礎客戶保持良好及密切的業務聯繫以增加生意額，以及爭取建立新客戶以擴大業務量
- 致力推廣各種銀行產品及新增服務予企業客戶，如東亞電子銀行服務和自動轉帳支薪計劃服務等；以及電子及網上銀行服務，如電子付款閘門及電子繳費服務等

### 企業及銀團貸款

在二千年，香港的企業融資市場再度活躍起來，許多大型銀團貸款均錄得超額認購。隨著息差的進一步收窄，部份優質公司亦趁機會替其現有貸款進行再融資。本行將會繼續參與那些高質素及有良好回報的融資項目，以進一步提升其優良的貸款組合，並保持其作為本港其中一間主要貸款銀行的地位。

### 貿易融資

本行旨在向企業客戶提供全面而優質的貿易融資服務。本行會繼續將主力集中於中小型企業客戶。在去年相應的推廣行動包括：

- 本行與香港出口信用保險局合作，為該局中小型企業客戶提供無抵押出口融資
- 資助香港生產力促進局轄下的中小型企業中心
- 推出一項專為小型企業客戶而設的無抵押透支貸款

### 股票按揭

本行的股票按揭服務為客戶提供不同形式的股票（本地及海外）融資、墊款及透支服務。此外，本行亦提供新股收款銀行服務及簽發銀行擔保書服務等。本行將致力在此等服務爭取更大的市場佔有率。

### 強積金服務

本行為客戶提供一站式的強制性公積金（「強積金」）服務，包括受託人、計劃行政管理、投資管理及資產保管等服務。東亞銀行（信託）有限公司憑藉超過二十年的管理退休金計劃經驗，已成為強制性公積金計劃條例下的核准受託人，並同時提供集成信託計劃及行業計劃。透過本行龐大的分行網絡以及東亞電子網絡銀行服務，計劃成員將可隨意於任何時間作強積金供款及處理其強積金戶口。「東亞資本增長基金」已於二千年獲積金局及證監會核准成為一個傘子式匯集投資基金，開放予各強積金計劃及公眾人士作投資之用。

### 信託服務

本行透過其全資附屬信託公司 – 東亞銀行（信託）有限公司，為客戶提供廣泛的信託服務：包括遺囑執行人或信託人、家庭事務信託人、投資基金信託人、單位信託基金信託人、慈善基金信託人或公用基金信託人等。此外，亦提供第三者保管人服務，以促進各類商業活動，如合併及商品買賣等。

## 投資銀行業務

### 電子網絡股票買賣

- 隨著一九九九年六月成功推出網上股票買賣服務後，東亞證券有限公司，本行的全資附屬公司，更成為第一批推出「經紀自設系統」的證券商之一。當香港聯合交易所於二千年十一月推出第三代自動對盤系統後，客戶所發出的買賣指令可直達第三代自動對盤系統
- 網上交易的每日平均成交量由一九九九年佔整體成交量的一成，到二千年更躍升達三成
- 於二千年十月，本行率先推出「話音識別」股價查詢服務，此項服務不但為銀行界之先鋒，更能讓客戶透過電話以話音指示獲取香港上市股票的即時股價及指數報價。由二千年十二月起，客戶更可透過音頻電話進行即時股票買賣
- 為進一步提供更完善的電子網絡股票買賣服務，本行將會發展更多電子渠道，包括透過個人數碼助理(PDA)進行買賣等

### 銀行保險業務

- 東亞「安心保」保險系列首輪六項保險產品於二千年九月正式推出，而第二輪的五項產品亦已於二千年十二月面世。所有東亞「安心保」保險系列的產品均由本行全資附屬公司，藍十字〔亞太〕保險有限公司承保
- 本行為首間可於銀行分行提供即時簽發人壽保單服務的銀行。現時可提供即時簽發保單服務的分行數目為三十間，並將於二零零一年內伸延至東亞銀行及中國聯合銀行全線各分行
- 首間東亞「安心保」保險服務中心於二千年十二月正式運作，致力為本行客戶提供週全保險服務
- 於二千年推出「寶寶安心保」教育基金資助計劃，由二零零一年〔蛇年〕開始，本行每年會送出三份價值港幣十萬元的「寶寶安心保」教育基金保單予三位初生嬰兒
- 配合有效的市場策略及企業推廣活動以及利用其強大的客戶基礎及分行網絡，本行成功建立致力發展為客戶提供一站式銀行保險服務的形象

### 藍十字保險

- 於重整業務架構的同時，在業務發展上錄得百份之七的增長，較市場的百份之四增長為佳
- 善用所持的綜合保險經營牌照，將會發展包括人壽保險在內的全面保險服務
- 於二千年十一月開始結合東亞銀行保險部的業務，為本行的客戶提供直接及簡便的保險服務
- 於二千年七月推出本身的公司網站，讓客戶可於網站上即時投保

### 中國業務

本行成功收購第一太平銀行後，總資產超逾二百億美元，達到中國人民銀行對外資銀行在內地開設分行的總資產要求。本行矢志在內地建立一個廣泛的分行網絡。二千年十二月，本行獲中國人民銀行批准，在西北重鎮西安市設立分行，成為首家進駐該市的外資銀行。本行同時力爭於二零零一年將北京代表處升格為分行。

本行台北分行於一九九七年開業，迄今業績理想。為拓展台灣市場業務，本行已申請在高雄設立分行，預計可於二零零一年獲准。

澳門回歸進一步促進了中、港、澳經貿往來。鑒於澳門金融業發展潛力優厚，本行不失時機向澳門金融管理局申請在當地設立分行，並已獲得批准。本行澳門分行定於二零零一年三月啓業。

本行上海分行及深圳分行經已獲准開展人民幣業務，此項業務迅速增長。為迎接中國“入世”，國內分行將加強員工培訓，加快系統電腦化；此舉既增強本行競爭力，本行開拓內地市場之豐富經驗暨龐大之分行網絡，相輔相成，最終使本行中國業務茁壯成長。

一俟獲准，本行今年將在內地建立“東亞電子網絡銀行服務（中國）”，成為首家外資銀行在中國市場提供全面及嶄新的電子網絡銀行服務；屆時客戶可使用一個綜合帳戶號碼，處理多達十二個指定帳戶，進行轉帳、開立、提取及續存定期存款、發出匯款指示、查詢戶口結餘、查詢匯率及利率等。

### 人力資源

在二千年年底，東亞銀行集團（包括最近收購的第一太銀控股）的僱員如下：

香港	4,128 人
大中華其他地區	649 人
海外	<u>318 人</u>
合共	5,095 人

在二千年期間，本行在人力資源管理上已作出了一連串的重整和改善措施以進一步提升員工的質素及效率。同年七月，本行已實行新的職級編制及薪酬重整。而在員工培訓方面，本行亦著重在員工的產品知識、銷售技巧及團隊精神以切合顧客之不同需要，以配合銀行整體之經營策略。

### 買賣本行上市證券

年內，本行購回及註銷合共 44,695,000 美元在二零零三年到期的可換股債券，該等債券在盧森堡證券交易所上市買賣。除此以外，在截至二千年十二月三十一日止的年度內，本銀行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本銀行的上市證券。

副行政總裁  
陳棋昌

副行政總裁  
彭玉榮

主席兼行政總裁  
李國寶

香港二零零一年二月八日

註：詳細的業績公告（即包括上市條例附錄十六第45(1)至(3)段所規定的全部資料）將在適當時間在香港聯合交易所網頁登載。