



東亞銀行有限公司

(1918年在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號: 23)

2004年度業績通告

業績摘要

東亞銀行有限公司(「本行」)董事會欣然宣布本集團截至2004年12月31日止的業績¹。編製此財務報告的基礎，除因採納香港會計師公會頒布一項新訂《香港會計準則》²外，跟2003年度賬項所採納的會計政策及方法是一致的。

A. 綜合損益賬

	2004	2003	變動
	港幣千元	港幣千元	百分率
利息收入	5,682,080	5,763,729	- 1.4
利息支出	(2,054,505)	(2,167,649)	- 5.2
淨利息收入	3,627,575	3,596,080	+ 0.9
服務費及佣金收入	1,506,604	1,266,294	+ 19.0
服務費及佣金支出	(298,363)	(210,818)	+ 41.5
交易溢利淨額	360,371	473,079	- 23.8
其他經營收入	299,678	271,612	+ 10.3
經營收入	5,495,865	5,396,247	+ 1.8
經營支出	(2,720,431)	(2,525,540)	+ 7.7
未扣除準備之經營溢利	2,775,434	2,870,707	- 3.3
壞賬及呆賬支出	(272,807)	(498,670)	- 45.3
已扣除準備之經營溢利	2,502,627	2,372,037	+ 5.5
出售固定資產之淨溢利 / (虧損)	15,239	(11,195)	+ 236.1
重估投資物業盈餘	227,941	12,816	+ 1678.6
銀行行址減值回撥 / (損失)	18,538	(113,782)	+ 116.3
出售持至到期債務證券淨虧損	-	(12,048)	- 100.0
出售投資證券和聯營公司淨溢利 / (虧損)	13,758	(1,992)	+ 790.7
持至到期債務證券、投資證券和聯營公司的準備金(調撥) / 回撥	(18,582)	15,874	+ 217.1
應佔聯營公司溢利減虧損	64,376	112,598	- 42.8
年度內除稅前溢利	2,823,897	2,374,308	+ 18.9
所得稅			
本期稅項 ³			
- 香港	(297,372)	(63,036)	+ 371.7
- 海外	(29,185)	(47,475)	- 38.5
遞延稅項	(53,392)	(301,687)	- 82.3
聯營公司	4,619	(21,203)	- 121.8
年度內除稅後溢利	2,448,567	1,940,907	+ 26.2
少數股東權益	(24,767)	(19,193)	+ 29.0
股東應佔溢利	2,423,800	1,921,714	+ 26.1
擬派末期股息每股	HK\$0.80	HK\$0.62	+ 29.0
每股			
- 基本盈利 ⁴	HK\$1.64	HK\$1.32	+ 24.2
- 攤薄盈利 ⁴	HK\$1.63	HK\$1.32	+ 23.5
- 現金盈利 ⁴	HK\$1.74	HK\$1.42	+ 22.5
- 股息	HK\$1.08	HK\$0.85	+ 27.1

B. 綜合資產負債表

	2004	2003	變動
	港幣千元	港幣千元	百分率
資產			
現金及短期資金	39,877,738	36,033,510	+ 10.7
在銀行及其他金融機構於			
1至12個月內到期的存款	9,832,258	21,075,521	- 53.3
已扣除準備的貿易票據	1,400,138	623,273	+ 124.6
持有的存款證	2,446,947	3,016,556	- 18.9
其他證券投資	8,563,367	10,151,335	- 15.6
已扣除準備的貸款及其他賬項	122,949,653	108,379,794	+ 13.4
持至到期債務證券	16,096,084	11,709,225	+ 37.5
投資證券	236,373	243,097	- 2.8
聯營公司投資	725,963	736,484	- 1.4
商譽	2,448,156	2,343,408	+ 4.5
遞延稅項資產	95,119	79,217	+ 20.1
固定資產	5,697,750	4,084,698	+ 39.5
資產總額	210,369,546	198,476,118	+ 6.0
負債			
銀行及其他金融機構的存款及結餘	9,571,657	7,516,565	+ 27.3
客戶存款	163,737,665	155,420,612	+ 5.4
已發行存款證	4,178,623	5,527,339	- 24.4
本期稅項	179,369	144,644	+ 24.0
其他賬項及準備	5,843,048	4,616,361	+ 26.6
遞延稅項負債	694,924	863,928	- 19.6
負債總額	184,205,286	174,089,449	+ 5.8
資本			
借貸資本	4,271,124	4,260,751	+ 0.2
股本	3,729,996	3,668,634	+ 1.7
儲備	17,997,485	16,432,866	+ 9.5
股東資本	21,727,481	20,101,500	+ 8.1
少數股東權益	165,655	24,418	+ 578.4
資本總額	26,164,260	24,386,669	+ 7.3
資本及負債總額	210,369,546	198,476,118	+ 6.0

C. 綜合股東權益轉變表

	2004 港幣千元	2003 港幣千元
於1月1日結餘		18,786,519
- 如前匯報	20,101,500	
- 因會計政策變更產生的前期調整	9,756	
- 重報	20,111,256	
確認因重估銀行行址而產生的遞延稅項負債淨額	(1,874)	(15,302)
銀行行址轉作投資物業所產生的重估盈餘	13,788	-
銀行行址減值回撥 / (損失)	12,839	(122,013)
匯兌調整	24,874	42,844
在損益賬未確認的淨溢利 / (虧損)	49,627	(94,471)
年度內淨溢利	2,423,800	1,921,714
年度內已宣布或核准派發股息	(1,325,241)	(840,289)
與股東進行資本交易所產生的股本變動：		
根據僱員認股計劃發行的股份	172,389	217,003
以股代息發行的股份	295,794	111,161
資本費用	(144)	(137)
	468,039	328,027
於12月31日結餘	21,727,481	20,101,500

D. 綜合現金流量表

	2004 港幣千元	2003 港幣千元
經營業務活動		
年度內除稅前溢利	2,823,897	2,374,308
非現金項目調整：		
壞賬及呆賬支出	272,807	498,670
持至到期債務證券、投資證券和聯營公司的 準備金調撥 / (回撥)	18,582	(15,874)
應佔聯營公司溢利減虧損	(64,376)	(112,598)
出售持至到期債務證券、投資證券和聯營公司淨(溢利) / 虧損	(13,758)	14,040
出售固定資產之淨(溢利) / 虧損	(15,239)	11,195
已發行存款證及債券利息支出	232,224	396,750
固定資產折舊	243,961	228,842
商譽攤銷	143,875	140,087
銀行行址減值(回撥) / 損失	(18,538)	113,782
股份證券股息收入	(42,960)	(26,271)
已發行存款證及借貸資本的溢價 / 折扣攤銷	81,614	84,782
重估投資物業盈餘	(227,941)	(12,816)
營運資金變動前的經營溢利	3,434,148	3,694,897
經營資產(增) / 減額：		
原本期限為3個月以上的銀行及其他金融機構存款	14,063,140	(12,354,207)
貿易票據	(777,231)	48,434
原本期限為3個月以上的持有的存款證	506,051	(135,799)
其他證券投資	1,641,359	3,141,065
客戶貸款	(14,593,453)	4,870,312
銀行及其他金融機構貸款	(550,674)	(475,419)
原本期限為3個月以上的國庫債券	713,250	(1,091,022)
持至到期債務證券及投資證券	(4,384,814)	(8,629,332)
其他賬項及應計利息	407,031	(1,459,241)
遞延稅項資產	(15,902)	(2,188)
經營負債增 / (減) 額：		
銀行及其他金融機構的存款及結餘	2,055,092	1,761,728
客戶存款	8,317,053	13,758,723
其他賬項及準備	1,340,329	844,638
遞延稅項負債	(227,405)	(163,423)
匯兌調整	93,403	58,442
經營活動現金流入淨額	12,021,377	3,867,608
已付香港利得稅	(243,233)	(45,154)
已付海外利得稅	(56,794)	(45,176)
源自經營業務活動之現金淨額	11,721,350	3,777,278

D. 綜合現金流量表 (續)

	2004 港幣千元	2003 港幣千元
投資活動		
收取聯營公司股息	17,660	17,669
收取股份證券股息	42,960	26,271
購入股份證券	(144,269)	(85,692)
出售股份證券所得款項	115,709	95,173
購入固定資產	(1,661,419)	(223,673)
出售固定資產所得款項	115,183	88,092
增加一間聯營公司權益	(8,400)	-
出售聯營公司所得款項	33,675	-
購入附屬公司	(321,399)	(300,509)
增加一間附屬公司權益	(26,820)	(39,139)
	<hr/>	<hr/>
用於投資活動之現金淨額	(1,837,120)	(421,808)
融資活動		
支付普通股股息	(1,029,447)	(729,128)
發行普通股股本	172,389	217,003
支付發行股本資本費用	(144)	(137)
發行存款證	2,633,196	2,991,300
贖回存款證	(4,111,483)	(7,735,365)
贖回可換股債券	-	(119,621)
支付借貸資本利息	(109,839)	(196,343)
支付存款證利息	(125,105)	(215,668)
支付已發行債券利息	-	(1,995)
	<hr/>	<hr/>
用於融資活動之現金淨額	(2,570,433)	(5,789,954)
	<hr/>	<hr/>
現金及等同現金項目淨增 / (減) 額	7,313,797	(2,434,484)
	<hr/>	<hr/>
於1月1日之現金及等同現金項目	33,890,538	36,325,022
	<hr/>	<hr/>
於12月31日之現金及等同現金項目	41,204,335	33,890,538
	<hr/>	<hr/>
源自經營業務活動的現金流量包括：		
利息收入	5,589,866	5,691,064
利息支出	1,865,025	2,179,925

附註：

- (1) 此報告所載的財務資料，並不構成本集團截至2004年12月31日止年度的法定賬項，但跟該等法定賬項比較未有重大改變。截至2004年12月31日止年度的法定賬項，將於香港聯合交易所有限公司的網頁登載。核數師於2005年2月3日的核數師報告書中，已對此等賬項表示並無保留意見。
- (2) 追溯由2004年1月1日起，本銀行的綜合賬項按《香港會計準則》第40號「投資物業」（簡稱《香港會計準則第40號》）的要求計算其投資物業。

在往年，投資物業按公開市值減累計折舊於資產負債表內列賬。若建築物的剩餘使用年限或其座落土地剩餘租賃期為20年或以下，其成本或重估值以直線法按其預計剩餘使用期限或其剩餘租賃期兩者中的較短期限計算折舊。因重估投資物業而產生的盈餘及虧損按投資組合確認。淨盈餘記入投資物業重估儲備。淨虧損先從投資物業重估儲備內扣除，不足之數於損益賬內支銷。曾於損益賬支銷的虧損但其後再重估而產生的盈餘，計入損益賬之數額不超於以往曾於損益賬已支銷的數額。

因符合《香港會計準則第40號》的要求，本集團已採納投資物業的新會計政策。因採納此會計政策，本集團年度溢利增加港幣174,797,000元，而本集團年底的淨資產則增加港幣97,054,000元。

根據《香港會計準則第40號》的過度性條款，此會計政策所帶來的影響，經已在2004年1月1日的承前留存溢利結餘內作調整。因此，並無重報比較數字。

- (3) 香港利得稅稅款是以年度內預計應課稅溢利按稅率17.5%計算。海外附屬公司的稅款同樣按其經營所在國家的現行稅率計算。
- (4)
 - (a) 每股基本盈利乃按照溢利港幣2,423,800,000元（2003年：港幣1,921,714,000元）及已發行普通股份的加權平均數1,479,171,460股（2003年：1,453,702,043股）計算。
 - (b) 每股攤薄盈利乃按照溢利港幣2,423,800,000元（2003年：港幣1,922,793,000元）及就所有具備潛在攤薄影響的普通股作出調整得出的普通股份的加權平均數1,486,243,795股（2003年：1,459,024,994股）計算。
 - (c) 每股現金盈利乃按照溢利港幣2,567,675,000元（2003年：港幣2,061,801,000元），經調整商譽攤銷港幣143,875,000元（2003年：港幣140,087,000元）後，及已發行普通股份的加權平均數1,479,171,460股（2003年：1,453,702,043股）計算。此項附加資料被視為有助顯示業務表現的補充資料。

E. 服務費及佣金收入

源自下列服務的服務費及佣金收入：

	2004 港幣千元	2003 港幣千元	變動 百分率
企業服務	391,262	359,370	+ 8.9
貸款、透支及擔保	358,838	240,330	+ 49.3
信用卡	204,668	188,164	+ 8.8
其他零售銀行服務	111,614	129,911	- 14.1
貿易融資	116,965	101,375	+ 15.4
證券及資產管理	192,974	135,816	+ 42.1
其他	130,283	111,328	+ 17.0
服務費及佣金收入總額	1,506,604	1,266,294	+ 19.0

F. 經營支出

	2004 港幣千元	2003 港幣千元	變動 百分率
定額供款公積金供款	103,478	94,191	+ 9.9
薪金及其他員工成本	1,329,711	1,251,150	+ 6.3
員工成本總額	1,433,189	1,345,341	+ 6.5
不包括折舊的物業及設備支出			
- 物業租金	142,542	132,703	+ 7.4
- 保養、維修及其他	205,168	186,639	+ 9.9
不包括折舊的物業及設備支出總額	347,710	319,342	+ 8.9
固定資產折舊	243,961	228,842	+ 6.6
商譽攤銷	143,875	140,087	+ 2.7
其他經營支出			
- 通訊、文具及印刷	159,047	143,858	+ 10.6
- 法律及專業服務費用	89,127	78,421	+ 13.7
- 廣告費用	87,820	64,306	+ 36.6
- 業務推廣及商務旅遊	50,119	43,292	+ 15.8
- 有關信用卡支出	41,104	31,112	+ 32.1
- 印花稅、海外及中華人民共和國營業稅，及增值稅	21,440	24,858	- 13.8
- 保險費	14,035	5,550	+ 152.9
- 發行債務證券費用	7,800	10,598	- 26.4
- 銀行收費	7,296	5,844	+ 24.8
- 秘書業務的行政費用	7,159	7,237	- 1.1
- 會員費用	5,126	4,943	+ 3.7
- 銀行牌照費	4,655	4,770	- 2.4
- 核數師酬金	4,123	3,803	+ 8.4
- 捐款	2,043	3,881	- 47.4
- 其他	50,802	59,455	- 14.6
其他經營支出總額	551,696	491,928	+ 12.1
經營支出總額	2,720,431	2,525,540	+ 7.7

*年度內經營支出包括有租金收益的投資物業直接引起的經營支出，金額為港幣13,374,000元(2003年：港幣13,365,000元)。

G. 貸款及其他資產

1. 已扣除準備的貸款及其他賬項

	2004 港幣千元	2003 港幣千元	變動 百分率
客戶貸款	117,258,753	102,908,836	+ 13.9
銀行及其他金融機構貸款	2,114,655	1,563,981	+ 35.2
應計利息	1,054,632	1,137,979	- 7.3
減：懸欠利息	(319,779)	(439,982)	- 27.3
其他賬項	4,523,708	4,380,696	+ 3.3
在建工程	-	468,235	- 100.0
	<u>124,631,969</u>	<u>110,019,745</u>	+ 13.3
減：壞賬及呆賬準備			
- 特殊	342,320	380,400	- 10.0
- 一般	1,339,996	1,259,551	+ 6.4
	<u>122,949,653</u>	<u>108,379,794</u>	+ 13.4

2. 客戶貸款 – 按行業分類

客戶貸款總額(減除懸欠利息)的行業分類是按香港金融管理局所採用的類別和定義。

	2004 港幣千元	2003 港幣千元	變動 百分率
在香港使用的貸款			
工商金融			
- 物業發展	4,398,093	4,969,798	- 11.5
- 物業投資	14,536,729	11,883,891	+ 22.3
- 金融企業	1,507,153	2,045,115	- 26.3
- 股票經紀	277,903	322,112	- 13.7
- 批發與零售業	1,569,771	1,790,164	- 12.3
- 製造業	1,822,971	1,250,396	+ 45.8
- 運輸與運輸設備	4,507,233	4,564,759	- 1.3
- 其他	6,032,368	4,500,757	+ 34.0
- 小計	<u>34,652,221</u>	<u>31,326,992</u>	+ 10.6
個人			
- 購買「居者有其屋計劃」、 「私人參建居屋計劃」及 「租者置其屋計劃」樓宇的貸款	1,522,173	1,848,337	- 17.6
- 購買其他住宅物業的貸款	34,928,247	34,595,575	+ 1.0
- 信用卡貸款	1,649,200	1,432,687	+ 15.1
- 其他	3,230,750	2,950,460	+ 9.5
- 小計	<u>41,330,370</u>	<u>40,827,059</u>	+ 1.2
在香港使用的貸款總額	75,982,591	72,154,051	+ 5.3
貿易融資	4,092,162	3,314,514	+ 23.5
在香港以外使用的貸款	<u>37,184,000</u>	<u>27,440,271</u>	+ 35.5
客戶貸款總額	<u>117,258,753</u>	<u>102,908,836</u>	+ 13.9

3. 客戶貸款 – 按區域分類

客戶貸款總額按國家或區域分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，有關貸款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。

	2004		
	客戶貸款總額 港幣千元	不履行貸款 港幣千元	逾期三個月以上 的客戶貸款 港幣千元
香港	88,598,608	765,035	575,894
中華人民共和國	10,911,094	317,005	77,426
其他亞洲國家	6,354,111	107,771	103,688
其他	11,394,940	175,621	83,377
總額	117,258,753	1,365,432	840,385

	2003		
	客戶貸款總額 港幣千元	不履行貸款 港幣千元	逾期三個月以上 的客戶貸款 港幣千元
香港	81,092,324	1,587,928	872,215
中華人民共和國	5,588,249	747,602	470,946
其他亞洲國家	5,150,091	108,408	83,713
其他	11,078,172	82,451	71,799
總額	102,908,836	2,526,389	1,498,673

4. 跨國債權

跨國債權資料披露對海外交易對手風險額最終風險的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，有關貸款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。當某一地區的風險額佔風險總額的10%或以上，該地區的風險額便須予以披露。

	2004			
	銀行及其他 金融機構 港幣千元	公營機構 港幣千元	其他 港幣千元	總額 港幣千元
中華人民共和國	9,413,577	1,458,707	7,962,500	18,834,784
亞洲國家 (不包括中華人民共和國)	10,764,517	1,413,490	7,519,486	19,697,493
北美洲	5,129,033	7,886,401	5,182,553	18,197,987
西歐	26,577,806	255	2,016,679	28,594,740

	銀行及其他			
	金融機構 港幣千元	公營機構 港幣千元	其他 港幣千元	總額 港幣千元
中華人民共和國	5,942,870	1,117,031	4,763,759	11,823,660
亞洲國家 (不包括中華人民共和國)	13,068,878	1,156,111	6,184,322	20,409,311
北美洲	5,526,584	8,245,582	4,920,474	18,692,640
西歐	33,240,941	-	1,088,757	34,329,698

5. 逾期、經重組及收回資產

(a) 逾期及經重組貸款

	2004		2003	
	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比
逾期客戶貸款				
- 3個月以上至6個月	242,893	0.2	276,799	0.3
- 6個月以上至1年	194,645	0.2	339,092	0.3
- 1年以上	402,847	0.3	882,782	0.9
	840,385	0.7	1,498,673	1.5
經重組客戶貸款	472,335	0.4	1,123,114	1.1
逾期及經重組客戶貸款總額	1,312,720	1.1	2,621,787	2.6
有抵押逾期貸款	660,700	0.6	1,323,712	1.3
無抵押逾期貸款	179,685	0.1	174,961	0.2
有抵押逾期貸款抵押品市值	1,122,161		1,736,962	

於2004年12月31日及2003年12月31日，本集團貸予銀行及其他金融機構的款項中，並無逾期3個月以上或經重組的貸款。

(b) 不履行客戶貸款

不履行客戶貸款即其利息撥入懸欠賬目或已停止累計利息的貸款。

	2004		2003	
	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比
不履行客戶貸款總額	1,365,432	1.16	2,526,389	2.45
特殊準備	206,624		219,528	
懸欠利息*	380,129		508,890	

*包括已資本化的利息

於2004年12月31日及2003年12月31日，本集團貸予銀行及其他金融機構的款項中，並無利息撥入懸欠賬目或已停止累計利息的貸款，亦無就該等貸款提撥特殊準備。

(c) 對賬表

	2004 港幣千元	2003 港幣千元
逾期貸款(附註1)	840,385	1,498,673
經重組貸款(附註2)	472,335	1,123,114
逾期及經重組貸款總額	1,312,720	2,621,787
減：逾期但仍累計利息貸款	(157,696)	(150,286)
減：經重組但仍累計利息貸款	(63,283)	(173,813)
加：不履行貸款但非逾期或經重組	273,691	228,701
不履行貸款總額	1,365,432	2,526,389

附註：

- (1) 即逾期3個月以上的貸款。
(2) 根據修訂償還條款已逾期超過3個月的經重組貸款，已列入逾期貸款範圍，並不屬於經重組貸款。

(d) 其他逾期及經重組資產

	2004	
	累計利息 港幣千元	其他資產* 港幣千元
其他逾期資產		
- 3個月以上至6個月	1,653	305
- 6個月以上至1年	1,065	614
- 1年以上	407	19,462
	3,125	20,381
經重組資產	-	-
其他逾期及經重組資產總額	3,125	20,381

	2003	
	累計利息 港幣千元	其他資產* 港幣千元
其他逾期資產		
- 3個月以上至6個月	1,699	2,592
- 6個月以上至1年	1,442	1,096
- 1年以上	904	13,406
	4,045	17,094
經重組資產	-	827
其他逾期及經重組資產總額	4,045	17,921

*其他資產是指貿易票據及應收款項。

(e) 收回資產

	2004	2003
	港幣千元	港幣千元
收回物業*	107,745	176,265
收回汽車及機器	340	671
收回資產總額	<u>108,085</u>	<u>176,936</u>

此等數額指於12月31日收回資產的估計市值。

*結餘包括總值港幣26,293,000元(2003年:港幣47,656,000元)已簽約出售但仍未成交的物業。

H. 分部報告

本集團就其業務及地區的分部編製分部資料。由於業務分部較切合本集團內部財務資料的匯報形式，故此採用此業務分部資料為基本報告形式。

個人銀行業務包括分行營運、個人電子網絡銀行服務、消費性貸款、按揭貸款及信用卡業務。

企業銀行業務包括企業借貸及銀團貸款、資產融資、商業貸款、中小型企業貸款、證券業務貸款、信託服務、強制性公積金業務及企業電子網絡銀行服務。

投資銀行業務包括財資運作、股票經紀及買賣服務、提供網上證券買賣服務。

企業服務包括公司秘書服務、證券登記及商業服務、及離岸企業及信託服務。

其他業務包括銀行保險、保險業務、與地產有關的業務及財富管理業務。

未分類的業務項目主要包括中央管理層、銀行行址、以及其他未能合理分配予特定業務分部的業務活動。

2004

	個人銀行 港幣千元	企業銀行 港幣千元	投資銀行 港幣千元	企業服務 港幣千元	其他 港幣千元	未分類 港幣千元	分部間之 交易抵銷 港幣千元	綜合總額 港幣千元
淨利息收入	1,738,465	1,336,813	579,621	(50)	24,248	(51,522)	-	3,627,575
源自外界客戶的其他 經營收入	436,784	268,027	496,950	387,894	193,442	85,193	-	1,868,290
分部間之交易收入	-	-	-	-	-	108,778	(108,778)	-
經營收入總額	<u>2,175,249</u>	<u>1,604,840</u>	<u>1,076,571</u>	<u>387,844</u>	<u>217,690</u>	<u>142,449</u>	<u>(108,778)</u>	<u>5,495,865</u>
未扣除準備的經營溢利/ (虧損)	1,013,239	1,025,569	836,336	139,944	64,084	(303,738)	-	2,775,434
分部間之交易	91,956	8,172	3,745	-	306	(104,179)	-	-
壞賬及呆賬(支出)/回撥	(84,842)	(206,148)	(389)	(9,033)	1,528	26,077	-	(272,807)
經營利潤	1,020,353	827,593	839,692	130,911	65,918	(381,840)	-	2,502,627
重估投資物業盈餘	-	-	-	-	-	227,941	-	227,941
銀行行址減值回撥	-	-	-	-	-	18,538	-	18,538
應佔聯營公司溢利減虧損	(1,723)	18,624	19,255	-	28,481	(261)	-	64,376
其他收入及支出*	-	(15,773)	19,830	-	-	6,358	-	10,415
除稅前溢利/(虧損)	1,018,630	830,444	878,777	130,911	94,399	(129,264)	-	2,823,897
所得稅	-	-	-	-	-	(375,330)	-	(375,330)
少數股東權益	-	-	-	(24,767)	-	-	-	(24,767)
股東應佔溢利/(虧損)	<u>1,018,630</u>	<u>830,444</u>	<u>878,777</u>	<u>106,144</u>	<u>94,399</u>	<u>(504,594)</u>	<u>-</u>	<u>2,423,800</u>
股東應佔溢利/(虧損)已扣 除:								
年度內折舊	(91,616)	(48,490)	(17,205)	(7,405)	(6,909)	(72,336)	-	(243,961)
商譽攤銷	<u>(30,538)</u>	<u>(31,701)</u>	<u>(40,040)</u>	<u>(39,626)</u>	<u>(1,970)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(143,875)</u>
分部資產	48,448,340	71,741,124	77,018,778	1,645,556	1,507,253	704,842	-	201,065,893
聯營公司投資	36,601	290,495	77,399	-	319,574	1,894	-	725,963
未分類資產	-	-	-	-	-	8,577,690	-	8,577,690
資產總額	<u>48,484,941</u>	<u>72,031,619</u>	<u>77,096,177</u>	<u>1,645,556</u>	<u>1,826,827</u>	<u>9,284,426</u>	<u>-</u>	<u>210,369,546</u>
分部負債	106,071,387	57,671,069	14,045,540	52,344	1,129,967	-	-	178,970,307
未分類負債	-	-	-	-	-	5,234,979	-	5,234,979
負債總額	<u>106,071,387</u>	<u>57,671,069</u>	<u>14,045,540</u>	<u>52,344</u>	<u>1,129,967</u>	<u>5,234,979</u>	<u>-</u>	<u>184,205,286</u>
回撥減值損失存入股東權益	-	-	-	-	-	12,839	-	12,839
年度內資本開支	<u>53,613</u>	<u>74,870</u>	<u>88,472</u>	<u>228,523</u>	<u>28,576</u>	<u>1,432,127</u>	<u>-</u>	<u>1,906,181</u>

*其他收入及支出包括出售固定資產、持至到期債務證券、投資證券和聯營公司的損益，及持至到期債務證券、投資證券和聯營公司的調撥或回撥。

2003

	個人銀行 港幣千元	企業銀行 港幣千元	投資銀行 港幣千元	企業服務 港幣千元	其他 港幣千元	未分類 港幣千元	分部間之 交易抵銷 港幣千元	綜合總額 港幣千元
淨利息收入	1,932,393	1,170,885	526,811	24	34,481	(68,514)	-	3,596,080
源自外界客戶的其他 經營收入	393,717	254,897	566,819	358,375	147,970	78,389	-	1,800,167
分部間之交易收入	-	-	-	-	-	136,566	(136,566)	-
經營收入總額	<u>2,326,110</u>	<u>1,425,782</u>	<u>1,093,630</u>	<u>358,399</u>	<u>182,451</u>	<u>146,441</u>	<u>(136,566)</u>	<u>5,396,247</u>
未扣除準備的經營溢利/ (虧損)	1,286,224	880,649	858,429	112,477	36,722	(303,794)	-	2,870,707
分部間之交易	112,394	11,256	6,779	-	-	(130,429)	-	-
壞賬及呆賬支出	(343,519)	(112,574)	(16,138)	(9,995)	(15,944)	(500)	-	(498,670)
經營利潤	1,055,099	779,331	849,070	102,482	20,778	(434,723)	-	2,372,037
重估投資物業盈餘	-	-	-	-	-	12,816	-	12,816
銀行行址減值損失	-	-	-	-	-	(113,782)	-	(113,782)
應佔聯營公司溢利減虧損	(3,994)	26,007	1,314	-	97,932	(8,661)	-	112,598
其他收入及支出*	-	3,250	(16,252)	-	5,941	(2,300)	-	(9,361)
除稅前溢利/(虧損)	1,051,105	808,588	834,132	102,482	124,651	(546,650)	-	2,374,308
所得稅	-	-	-	-	-	(433,401)	-	(433,401)
少數股東權益	-	-	-	(18,992)	(150)	(51)	-	(19,193)
股東應佔溢利/(虧損)	<u>1,051,105</u>	<u>808,588</u>	<u>834,132</u>	<u>83,490</u>	<u>124,501</u>	<u>(980,102)</u>	-	<u>1,921,714</u>
股東應佔溢利/(虧損)已扣 除：								
年度內折舊	(84,255)	(40,938)	(16,340)	(6,468)	(7,593)	(73,248)	-	(228,842)
商譽攤銷	<u>(31,425)</u>	<u>(25,214)</u>	<u>(45,638)</u>	<u>(36,870)</u>	<u>(940)</u>	-	-	<u>(140,087)</u>
分部資產	48,173,407	56,294,715	82,861,682	1,169,400	1,103,878	90,214	-	189,693,296
聯營公司投資	31,926	342,601	53,840	-	304,705	3,412	-	736,484
未分類資產	-	-	-	-	-	8,046,338	-	8,046,338
資產總額	<u>48,205,333</u>	<u>56,637,316</u>	<u>82,915,522</u>	<u>1,169,400</u>	<u>1,408,583</u>	<u>8,139,964</u>	-	<u>198,476,118</u>
分部負債	110,392,305	45,031,831	13,440,069	62,760	737,779	-	-	169,664,744
未分類負債	-	-	-	-	-	4,424,705	-	4,424,705
負債總額	<u>110,392,305</u>	<u>45,031,831</u>	<u>13,440,069</u>	<u>62,760</u>	<u>737,779</u>	<u>4,424,705</u>	-	<u>174,089,449</u>
減值損失於股東權益支銷	-	-	-	-	-	(122,013)	-	(122,013)
年度內資本開支	<u>44,118</u>	<u>53,071</u>	<u>79,940</u>	<u>328,010</u>	<u>5,329</u>	<u>15,732</u>	-	<u>526,200</u>

*其他收入及支出包括出售固定資產、持至到期債務證券、投資證券和聯營公司的損益，及持至到期債務證券、投資證券和聯營公司的調撥或回撥。

I. 資產負債表以外的項目

每項資產負債表以外項目的主要類別摘要如下：

	2004 港幣千元	2003 港幣千元	變動 百分率
或然負債及承擔的合約數額			
- 直接信貸代替品	5,375,979	4,381,620	+ 22.7
- 與交易有關的或然項目	486,028	496,632	- 2.1
- 與貿易有關的或然項目	2,501,087	2,596,662	- 3.7
- 其他承擔：			
原到期期限少於1年或可無條件地取消	27,786,426	20,395,121	+ 36.2
原到期期限為1年及以上	8,136,611	6,775,946	+ 20.1
- 其他	-	50,117	- 100.0
總額	<u>44,286,131</u>	<u>34,696,098</u>	+ 27.6
- 信貸風險加權數總額	<u>8,822,965</u>	<u>8,087,367</u>	+ 9.1
衍生工具的名義數額			
- 匯率合約	16,381,808	35,334,684	- 53.6
- 利率合約	16,327,689	13,541,671	+ 20.6
- 股份合約	933,975	840,638	+ 11.1
總額	<u>33,643,472</u>	<u>49,716,993</u>	- 32.3
- 信貸風險加權數總額	<u>399,317</u>	<u>471,430</u>	- 15.3
- 重置成本總額	<u>1,264,313</u>	<u>1,458,276</u>	- 13.3

資產負債表以外項目的重置成本及信貸風險加權數額，並未計及雙邊淨額結算安排的影響。

J. 貨幣風險

如個別外幣的持倉淨額或結構性持倉淨額佔所持有外幣淨持倉總額或結構性淨持倉總額的10%或以上，便須予以披露。

	2004 港幣百萬元					總額
	美元	加元	英鎊	人民幣	其他	
現貨資產	49,928	4,375	4,270	7,581	21,586	87,740
現貨負債	(52,103)	(4,458)	(6,690)	(7,364)	(22,592)	(93,207)
遠期買入	18,257	484	2,727	-	5,802	27,270
遠期賣出	(15,863)	(289)	(370)	-	(4,812)	(21,334)
期權持倉淨額	16	(1)	(1)	-	3	17
長 / (短) 盤淨額	<u>235</u>	<u>111</u>	<u>(64)</u>	<u>217</u>	<u>(13)</u>	<u>486</u>

	2003 港幣百萬元					總額
	美元	加元	英鎊	人民幣	其他	
現貨資產	50,041	4,337	4,374	2,544	14,498	75,794
現貨負債	(45,079)	(5,088)	(7,305)	(2,508)	(21,627)	(81,607)
遠期買入	23,881	1,674	2,110	-	14,465	42,130
遠期賣出	(27,768)	(780)	(171)	-	(7,318)	(36,037)
期權持倉淨額	(9)	2	(3)	-	(6)	(16)
長 / (短) 盤淨額	<u>1,066</u>	<u>145</u>	<u>(995)</u>	<u>36</u>	<u>12</u>	<u>264</u>

	2004 港幣百萬元				總額
	美元	加元*	人民幣	其他	
結構性持倉淨額	<u>1,452</u>	<u>245</u>	<u>564</u>	<u>394</u>	<u>2,655</u>

	2003 港幣百萬元				總額
	美元	加元	人民幣	其他	
結構性持倉淨額	<u>1,423</u>	<u>228</u>	<u>-</u>	<u>376</u>	<u>2,027</u>

* 此等外幣是少於外幣淨結構性持倉總額的10%。該數額只列作比較用途。

K. 資本、資本充足及流動資金資料

1. 資本充足比率

	2004	2003
	百分率	百分率
在12月31日的未經調整資本充足比率	16.2	17.2
在12月31日的調整後資本充足比率	16.1	17.1

未經調整資本充足比率之計算，是根據香港金融管理局訂定用作規管用途的綜合基準及《香港銀行條例》附表3。綜合基準包括了本銀行及其附屬公司。

調整後資本充足比率的計算，是根據香港金融管理局頒布的指引《就市場風險維持充足資本》，計入在結算日的市場風險。所根據的綜合基準與未經調整資本充足比率所根據的相同。

2. 扣減後的資本基礎

	2004	2003	變動
	港幣千元	港幣千元	百分率
核心資本			
繳足股款的普通股股本	3,729,996	3,668,634	+
股份溢價	631,188	520,305	+
儲備	14,997,378	14,059,945	+
少數股東權益	165,655	24,418	+
減：商譽	(2,448,156)	(2,343,408)	+
核心資本總額	<u>17,076,061</u>	<u>15,929,894</u>	+
可計算的附加資本			
土地及土地權益價值重估			
儲備（以70%計算）	822,725	659,956	+
一般呆賬準備	1,336,044	1,266,365	+
有期後償債項	4,271,124	4,260,751	+
可計算的附加資本總額	<u>6,429,893</u>	<u>6,187,072</u>	+
扣減前的資本基礎總額	23,505,954	22,116,966	+
資本基礎總額扣減項目	<u>(969,261)</u>	<u>(1,049,318)</u>	-
扣減後的資本基礎總額	<u>22,536,693</u>	<u>21,067,648</u>	+

3. 儲備

	2004 港幣千元	2003 港幣千元	變動 百分率
股份溢價	631,188	520,305	+ 21.3
一般儲備	12,045,266	11,747,096	+ 2.5
行址重估儲備	1,007,505	942,794	+ 6.9
匯兌重估儲備	49,813	24,939	+ 99.7
其他儲備	87,846	91,968	- 4.5
留存溢利	4,175,867	3,105,764	+ 34.5
總額	<u>17,997,485</u>	<u>16,432,866</u>	+ 9.5
未入賬擬派股息	<u>1,193,599</u>	<u>909,821</u>	+ 31.2

4. 流動資金比率

	2004 百分率	2003 百分率
年度內平均流動資金比率	44.4	44.8

年度內平均流動資金比率是每月平均比率的簡單平均數，其計算是根據香港金融管理局訂定用作規管用途的綜合基準及《香港銀行條例》附表4。

L. 符合指引

- (1) 本銀行已完全符合香港金融管理局所頒布的監管政策手冊《本地註冊認可機構披露財務資料》的指引編製2004年度賬項。
- (2) 在截至2004年12月31日止年度本銀行已完全符合上市規則附錄14所載的「最佳應用守則」。

過戶日期

由2005年3月14日星期一起至2005年3月16日星期三止，本行將暫停辦理股票過戶登記。如欲享有截至2004年12月31日止年度所宣派的末期股息，股東須於2005年3月11日星期五下午4時前，將過戶文件送達香港灣仔告士打道56號東亞銀行港灣中心地下標準證券登記有限公司辦理登記手續。

主席報告書

本人欣然向各位股東宣布，東亞銀行已於2004年12月1日委任陳文裘先生為本行獨立非執行董事和審核委員會委員。陳先生現為德勤·關黃陳方會計師行的顧問。我很有信心陳先生定能為本行作出寶貴貢獻，協助本行臻取更輝煌成就。

2004年，東亞銀行集團錄得股東應佔溢利港幣2,424,000,000元，較2003年度的港幣1,922,000,000元，增加港幣502,000,000元，即26.1%。每股基本盈利為港幣1.64元。平均資產回報率和平均股本回報率分別為1.2%和11.9%。

本集團於2004年12月31日的綜合資產總額達港幣210,370,000,000元，較2003年同日數字上升港幣11,894,000,000元。客戶貸款為港幣117,259,000,000元，佔綜合資產總額的55.7%。客戶存款為港幣163,738,000,000元，而已發行債務工具總額達港幣4,179,000,000元。2004年年底的貸款對存款比率為69.8%，2003年年底則為63.9%。資本總額增加7.3%，至港幣26,164,000,000元。

在2005年4月8日星期五召開的股東周年常會上，董事會將建議派發末期股息每股港幣8角。連同2004年9月已派發的中期股息每股港幣2角8仙，2004年度每股將合共派發股息港幣1元8仙，較2003年度全年派發的股息每股港幣8角5仙，增加27.1%。在2005年3月16日星期三辦公時間結束時名列本行股東名冊的股東，將獲派發上述建議的末期股息。該末期股息將以現金派發，惟股東可選擇收取已繳足股款的新股以代替現金。是項以股代息計劃須待股東在周年常會上通過有關決議案，並得香港聯合交易所有限公司上市委員會批准所建議發行的新股上市買賣方可作實。有關股息單和以股代息的股票將約於2005年4月9日星期六以平郵寄發予股東。是項以股代息的詳情，將連同有關選擇表格約於2005年3月16日星期三寄發予各股東。

對香港銀行界而言，2004年依然是充滿挑戰的一年；銀行體系內資金充裕，加上貸款市場需求依然偏軟，銀行業可謂備受考驗。猶幸，受惠於經濟好轉，年內物業市道徐徐復蘇，銀行業面對的有關壞賬問題亦隨之得以解決，零售銀行業的整體資產素質因而有所改善。踏入2005年，銀行界普遍對前景樂觀，但取態仍然審慎。鑒於香港銀行業競爭激烈，業界需要繼續開拓新收入來源。新《巴塞爾資本協定》實施在即，銀行業亦需持續調撥更多資源，以更新整體風險管理架構和各式方案。

年內，東亞銀行業務續有增長，且規模不斷壯大。儘管貸款需求持續疲弱，本行藉著卓有成效的持續增長策略，在成功提升專有品牌地位之餘，還增強了我們在市場的競爭力。本行致力不斷探索新的市場機遇，並開拓更多收入來源；除已開發一系列具創意的產品以應客戶所需外，更會維持既定策略，以顯卓理財的品牌，銳意擴展財富管理業務。另外，本行將會透過東亞銀行集團成員卓佳集團，進一步鞏固我們在商業、企業和投資者服務的領導地位；同樣，我們亦會通過藍十字（亞太）保險有限公司，在保險業拓展商機，並且持續在市場探求收購和結盟的良機。

本行繼續落力提高營運效率，截至目前，已為此推行的連串措施包括：「分行優化計劃」、將若干後勤工序北移中國內地，以及期待快將完成的「支援運作辦公室集中計劃」。後者旨在把本行的支援作業集中於觀塘創紀之城5期，計劃推行以來一直進展順利。本行已於2004年第4季起，陸續把支援運作遷往該幢辦公大樓，預計可於2005年上半年內大功告成。

本行貫徹大力拓展內地市場的重點策略，於年內擴闊了內地分行和業務網絡，進一步強化業務根基，因而能夠掌握內地市場開放和人民幣業務持續增長所帶來的種種契機。

東亞銀行擁有雄厚的市場實力，連帶內地業務前景秀麗、企業服務和保險業務盈利貢獻遞增，而本行亦為提升營運效率，努力不懈；因此，我們必能憑藉這些利好因素，締造更美好的未來，並進一步鞏固本行在香港、內地以至國際銀行領域的優勢。

主席兼行政總裁
李國寶

香港，2005年2月3日

執行董事報告書

財務回顧

財務表現

香港經濟於2004年持續向好。

年內，物業市場較2003年更顯活躍，物業價格已以穩健步伐回升，使負資產業主數量大幅減少，繼而支持消費信心普遍恢復；再者，來港內地旅客量迅速增加，亦助長了香港消費品的需求。歷時甚久的通縮周期終於2004年年中結束，年內失業率亦見紓緩。

然而，縱使經濟續有改善，銀行業競爭依然熾烈。在如此困難的經營環境下，東亞銀行集團於截至2004年12月31日止年度，錄得股東應佔溢利較2003年度增長26.1%，至港幣2,424,000,000元。經營收入總額上升1.8%，達港幣5,496,000,000元。已扣除準備的經營溢利增加5.5%，至港幣2,503,000,000元，壞賬和呆賬支出則有所下降。

得賴本行推行審慎的資產和負債管理政策，淨利息收入上升0.9%，較2003年錄得的港幣3,596,000,000元，增加港幣32,000,000元。與2003年比較，非利息收入增加港幣68,000,000元，即3.8%；這主要歸因於服務費收入來源增加和股市興旺。2004年的經營收入總額達港幣5,496,000,000元，相比2003年錄得的港幣5,396,000,000元，增加港幣100,000,000元，即1.8%。

主要由於員工成本和廣告宣傳支出上漲，2004年的經營支出總額達港幣2,720,000,000元，相較2003年上升7.7%，成本相對收入比率因此由2003年的46.8%，增至2004年的49.5%。

截至2004年12月31日止，未扣除準備的經營溢利達港幣2,775,000,000元，較2003年錄得的港幣2,871,000,000元，減少港幣96,000,000元，即3.3%。

得益於經濟轉旺，加上本集團採取了多項預防措施，以減低信貸損失的風險，本行資產素質得以改善。壞賬和呆賬支出相對2003年下調港幣226,000,000元，即45.3%，至港幣273,000,000元。不履行貸款比率則由2003年度的2.5%，進一步下降至1.2%。

由於年內壞賬和呆賬支出減少，2004年已扣除準備的經營溢利增加5.5%，達港幣2,503,000,000元。

受惠於年內物業價格顯著反彈，本行投資物業價值錄得港幣228,000,000元的回升，而減值損失方面則撥回港幣19,000,000元。

應佔聯營公司的溢利經減除虧損後，減少港幣49,000,000元，至港幣64,000,000元。

少數股東權益增加港幣6,000,000元，至港幣25,000,000元。經計及稅項支出和少數股東權益後，股東應佔溢利為港幣2,424,000,000元，較2003年的港幣1,922,000,000元，增加26.1%。

財務狀況

東亞銀行集團於2004年年底的綜合資產總額，由2003年年底的港幣198,476,000,000元，增加6.0%至港幣210,370,000,000元。客戶貸款增加13.9%至港幣117,259,000,000元。

存款總額上升4.3%至港幣167,916,000,000元，客戶存款則增加港幣8,317,000,000元，即5.4%，至港幣163,738,000,000元。活期和往來賬戶存款合共增加港幣2,306,000,000元，比對上年度年底的港幣9,613,000,000元，上升24.0%，達港幣11,919,000,000元。儲蓄存款增加港幣11,176,000,000元，至港幣48,730,000,000元。迄2004年年底，存放於本行的定期存款為港幣103,089,000,000元，比較上年度同期的結存下跌港幣5,165,000,000元，減幅為4.8%。

本行於2004年內發行面值港幣1,500,000,000元的浮息存款證，以及面值港幣500,000,000元和台幣2,585,000,000元的定息存款證，並於到期時贖回港幣3,161,000,000元和台幣1,265,000,000元的存款證；購回其等值港幣256,000,000元的各類存款證，及行使其權利贖回零售可贖回存款證共港幣392,000,000元。

截至2004年年底，本行的債務組合總額面值為港幣4,288,000,000元，其賬面值則為港幣4,179,000,000元。

經計入所有已發行的債務證券後，本行貸款對存款比率為69.8%，較2003年年底的63.9%上升5.9%。

2004年12月31日的股東資金為港幣21,727,000,000元，增加港幣1,625,000,000元，即8.1%，2003年同日數字則為港幣20,102,000,000元。

已發行債務證券的年期

2004年12月31日

(以百萬元單位列示)

	貨幣	總面值	到期年份			
			2005	2006	2007	2008
浮息存款證						
2004年發行	港幣	1,500	1,500			
定息存款證						
2004年發行	台幣	1,320	1,320			
2004年發行	港幣	500	500			
貼現存款證						
2002年發行	港幣	341		341		
2002年發行	美元	88			88	
2003年發行	澳元	51		51		
2003年發行	紐元	45		45		
步陞存款證						
2003年發行	美元	49				49
所有已發行債務證券 (相等於港幣)		4,288	2,323	903	681	381

風險管理

東亞銀行已建立一套完善的風險管理程序，以識別、衡量、監察和控制本行所承受的各類風險，並在適當情況下分配資本以抵禦該等風險。所有風險管理政策均經董事會批准。本集團已在各業務層面建立風險管理機制，並結合管理層的適當參與、有效的內部監控和完善的稽核程序，藉以確保本行最大的利益。

業務回顧

營運改善措施

支援運作辦公室集中計劃

東亞銀行將於2005年年初完成設於觀塘創紀之城5期新辦公大樓的裝修工程。在2005年年中完成大部分部門的遷入後，本行可隨而推行更多營運改善措施，務求充分發揮集中支援作業於同一辦公大樓的好處。

核心銀行系統

2004年年初，東亞銀行於完成核心銀行系統計劃的「項目界定和籌劃」階段後不久，隨即啟動有關開發工作。2004年12月，首階段開發工作完結，當中涵蓋客戶資料檔案和系統的結構。本行已於2005年1月推行此階段的成果，同時亦正進行第2和第3階段開發工作的功能和技術設計，當中覆蓋存款和貸款業務，預期可於2005年首季內竣工。

資訊科技

本行於2004年下半年啟用新的庫務和押匯服務系統，從而提升該兩項業務的經營效率。

個人銀行業務

電子網絡銀行服務

2004年，東亞銀行進一步鞏固網上銀行業務基礎，成為香港首家提供完全適用於所有電訊公司的流動電話和電子手帳理財服務的銀行。

2004年5月，本行電子網絡銀行服務中的CyberWealth網上財富管理服務，榮獲《The Asian Banker》雜誌「The Asian Banker 2003零售金融服務卓越大獎」之「產品 / 服務卓越獎」；此外，亦獲得香港郵政局頒發 Distinguished Partnership Award，藉以彰顯本行積極向公眾推廣電子商務和電子證書的貢獻。

電子網絡人民幣卡於2004年8月推出市場，客戶可於內地超過5萬台貼有「銀聯」標誌的櫃員機提取人民幣，並於內地逾40萬家參與「銀聯」的商戶刷卡消費。

企業電子網絡銀行服務的客戶量於2004年穩步上揚，至年底已有超過13,600名企業客戶登記使用該項服務，相比2003年年底增加46%。

分行業務

年內，東亞銀行在「分行優化計劃」的推行上，取得新進展，除有5間新分行開業外，本行亦關閉了12間分行，將之與鄰近位置更佳的分行合併，而另外3間分行則已遷移至更顯著的地點，使截至2005年1月底的香港分行總數達92間。

本行於2004年內開設了9間顯卓理財中心，又於2005年首月增設1間，故截至2005年1月底，顯卓理財中心的總數已達23間。本行計劃於2005年內再加開5間顯卓理財中心。

本行管理層持續推行「分行更新計劃」，以提升企業形象，就此採用了全新的設計概念，為分行營造寬敞明亮的環境，從而提高分行職員的銷售效率，令客戶對本行服務更感稱心。此全新形象廣受公眾歡迎，本行將於未來數年繼續裝修更多分行。

本行著力提供多元化的金融投資服務，全面滿足不同客戶群的獨特理財需要。這從本行於2004年2月為香港居民推出個人人民幣銀行服務，可見一斑。

2004年6月，東亞銀行成為全球回報集團（Global Refund Holdings）的香港獨家代理，率先在本港銀行領域中推出增值稅退稅服務，方便旅客和本港居民就其於海外所購物品，在港領回退稅款項。

2004年10月，本行透過旗下全線分行推出「增值庫」財富管理工具。分行職員憑此功能卓越的網上互動金融投資分析系統，更易因應客戶的投資策略，向他們推介合適的銀行產品。

本行年內在多間特選分行舉行一系列「理財小博士」開放日，藉以推銷「實實儲蓄寶」教育基金，並於多間學校和公司進行實地推廣，以銷售保險產品。另外，本行亦於夏季推行了兩項旅遊保險宣傳活動，又於新年推行了一項同類活動，目的是提高本行一般保險產品的銷量。為鞏固東亞銀行與客戶的關係，並廣拓商機，本行亦提供了多項投保優惠，專為顯卓理財客戶、「企業客戶僱員優惠計劃」中的僱員和「專享優惠計劃」的客戶而設。

樓宇按揭貸款

香港經濟基本因素改善，有利2004年樓市明顯反彈。然而，銀行按揭貸款業務的競爭仍呈白熱化。

因此，東亞銀行推出了多項嶄新貸款產品，全力切合客戶所需，當中包括於2004年1月與香港按揭證券有限公司攜手推出「置合意」9成定息按揭計劃，以配合市場對息率上升的預期。

2004年8月，本行與市區重建局合作推行「自願樓宇復修試驗計劃」。

此外，東亞銀行還積極參與多項一手市場發展項目，為有關買家提供周全的按揭貸款服務。

私人貸款

東亞銀行把握2004年經濟復蘇的勢頭，推出一系列設計創新的個人貸款計劃，箇中特色包括：根據客戶實際信貸狀況而釐定的個人化利率、豁免還款期和別具吸引力的稅貸組合計劃。此等計劃推出後市場反應令人鼓舞，本行因此成功網羅了不少新客戶。

信用卡業務

年內，本行尤為重視加強信用卡業務的拓展，除發行「聖雅各福群會萬事達卡」、「恒地會信用卡」等聯營信用卡外，亦為香港首批開辦人民幣信用卡業務的金融機構之一，以往返內地的香港旅客為服務對象。本行能與中國銀聯攜手合作，對於在香港提供人民幣卡收單服務和發行人民幣卡的前景，感到樂觀。

為配合本行拓展本身品牌優勢的策略，本行不斷為信用卡客戶增添專享優惠，以進一步提高本行信用卡的使用率。同時，本行亦不斷探索跨業務銷售機會，從而擴大整體客源。2004年12月，東亞銀行與JCB International聯手開展商戶收單服務，藉以進一步拓展業務領域。

本行採取審慎的風險管理措施，對信用卡撇賬率的控制成效顯著。本行預期來年信貸素質可望持續改善，為本行日後積極壯大業務打好基礎。

藍十字保險

藍十字竭力透過穩健的分銷網絡，持續擴充一般保險和人壽保險業務；年內通過東亞銀行在香港的逾100間分行和顯卓理財中心，以及保險代理、經紀、聯盟夥伴、本行和藍十字網站等多重渠道，銷售範圍廣泛的保險產品，由人壽、醫療、住院至一般保險，包羅萬有。

藍十字於2004年錄得總保費收入增加達15%。人壽保險業務錄得65%的增長，一般保險和旅遊保險的保費收入增幅則為5%。

2004年9月，藍十字推出全新的「超卓醫療保險系列」，按照個別醫療保險客戶的需求而提供合適的保健醫療服務。

年內，藍十字更開發了Super Care網站，方便團體和個人客戶在網上查閱有關個人索償和醫療服務網絡的資料，靈活簡便。

企業銀行業務

企業貸款

東亞銀行一直在本地銀團貸款和企業貸款市場保持強勢，積極為優質客戶安排和包銷銀團貸款及 / 或小型銀團貸款。

年內，本行通過聯合安排多項銀團貸款，穩佔市場份額，其中包括為新鴻基地產安排涉資港幣5,500,000,000元的貸款；為恒基兆業地產有限公司 / 恒基兆業發展有限公司安排涉資港幣10,000,000,000元的貸款，以及為華為技術有限公司安排涉資360,000,000美元的貸款。

展望未來，東亞銀行會繼續為香港和亞太區的客戶，度身訂造優質產品，以進一步改善經營業績，尤其是致力爭取一些管理有道的中型客戶，為其安排企業貸款及 / 或銀團貸款，照顧他們特殊的融資需求。

中國依據《入世議定書》持續開放貿易，海外投資者紛紛渴望能藉此機遇擴大在內地的投資。本行會將著眼點放於開拓獨特市場領域和推出更多新產品，藉以提高收益。

2004年，本港經濟強勁復蘇，有助改善不少中小企業的資產狀況。本行因應營商環境的轉變，加強對中小企業推廣各種專門的融資綜合計劃，助其拓展生意。其中一項名為「企業稅務貸款」綜合計劃，不但在貸款額上更富彈性，還提供多項其他優惠。

資產融資

2004年，東亞銀行各項資產融資貸款合共錄得21%的理想升幅，主要為機器融資貸款和私家車及商用汽車貸款業務所帶動。由於本行加強推廣，並收購了聯營機構鼎協租賃國際有限公司的整個貸款投資組合，機器融資貸款業務表現尤為出色，增長率達150%。私家車及商用汽車貸款業務表現亦見突出，增幅為22%。

在再融資活動急增和的士及公共小巴經營牌照造價回升下，的士及公共小巴貸款市場競爭依然激烈。本行在採取更審慎貸款和定價政策的同時，亦著力維持強大的市場佔有率。

證券貸款

年內，東亞銀行受惠於新股招售蓬勃，在收票銀行服務方面提升了市場份額，成功擔任8個新股上市項目的收票銀行；同時，亦大力發展新股認購貸款業務，使整體業務更具規模。本行日後仍會著重於證券貸款業務領域佔據更顯赫的市場位置。

東亞銀行（信託）有限公司

強制性公積金

東亞銀行（信託）有限公司乃根據《強制性公積金計劃條例》，在香港同時經營集成信託計劃和行業計劃的兩個核准受託人之一。儘管強積金市場漸趨成熟，本行仍於2004年在強積金計劃成員人數和資產方面，分別錄得13%和35%的增長。東亞銀行強積金計劃所有成分基金均於年內錄得優於市場的投資回報，這實有賴本行的投資經理竭誠專業，貢獻匪淺。

信託管理服務

除強積金服務外，東亞銀行（信託）有限公司亦為客戶提供廣泛系列的信託服務，包括擔任遺囑執行人或信託人、家庭信託基金信託人、投資基金信託人、單位信託基金信託人、慈善基金信託人、公用基金信託人等。作為本行「東亞資本增長基金」的信託人，該公司分別於2004年3月和12月成功推出兩個成分基金，分別為「東亞環球債券基金」和「東亞香港增長基金」。

業務拓展

本行一向致力鞏固與客戶的關係，於2004年6月舉行了一年一度的「東亞論壇」，是次主題為「掌握優勢 早佔先機」，邀得5位傑出商界領袖，與參加者分享其精闢見解和營商經驗。

2004年10月，本行舉辦「全方位認識電子商貿」研討會，由香港互聯網註冊管理有限公司、香港生產力促進局、VISA International的代表和資深的電子商貿經營者，和與會者分享電子商貿的經營要點。

財富管理

東亞銀行新設的財富管理處於2004年7月啟業，主力實踐本行為客戶提供優越理財服務的信念，助其駕馭日新月異的投資環境。該處首項任務為整合本行的結構性存款投資產品和單位信託基金產品，並使有關產品種類更趨多元化，就此推行的措施均成效卓著，令2004年的投資產品相關佣金收入，相比2003年激增70%以上。

在目前的低息環境下，客戶每每渴求一些能較銀行存款帶來更大回報，兼能提供保障的投資產品。年內，該處針對客戶的需求，開創多項保本的結構性存款產品。這些產品分別與不同類別的資產和證券掛鉤，不但具增值潛力，而且投資風險亦相對較低。另外，該處還在本港率先引入採用多元經理管理模式的零售單位信託基金，以及強調提供絕對回報及採用了基金中的基金組合模式的對沖基金產品。

結構性產品

本行承接推出貨幣和股票掛鉤存款產品的傑出成績，進一步開創了三個非保本籃子股票掛鉤存款系列，以切合投資者獨特的需要，分別為「定息系列」、「目標回報潛在紅利系列」和「疊疊升潛在紅利系列」，均廣受市場歡迎，亦擴大了本行結構性投資產品的選擇範疇。此外，本行亦於2004年先後推出7個保本掛鉤存款產品，認購總額為2003年數字的4.8倍；全年掛鉤存款業務所得收入則增長1.5倍。

資產管理

2004年11月，東亞銀行與全球領先資產顧問公司Russell Investment Group合作推出「東亞尊享組合基金」。此產品採用多元經理投資模式，並以有效的分散風險和投資策略，為客戶帶來長遠的財富增長。基金推出後市場反應熱烈，在首次推售期內已集得逾港幣8億元。此舉不僅突顯本行向零售客戶推介高深投資理念的實力，還反映本行力求創新的精神。為迎合市場上的各種需求，本行會繼續提供配合不同程度風險的基金產品選擇，同時力拓內地資產管理市場的商機。

本行強積金和單位信託基金業務轄下所管理的資產，於2004年分別增加約35%和89%，亦使本行專責投資管理的附屬機構——東亞資產管理有限公司年內溢利錄得逾35%的理想增長。

銀行保險業務

為增強東亞銀行的人壽保險業務，本行於2004年上半年內重新包裝旗下人壽保險產品，推出全新的「東亞人壽保險系列」品牌，成功吸引客戶和公眾注意。

本行更拓闊現有保險產品範疇，推出旨在提供財富累積選擇的「開心儲蓄寶」和「增值儲蓄寶」，以及專為高齡客戶提供額外保障的「耆康寶」。

除推出新產品外，本行亦推行了形形色色的市場推廣計劃，不但有助客戶累積資產，還令本行保險業務於2004年取得可觀增長，人壽保險方面的業績尤其彪炳，增幅更高達65%。

投資銀行服務

東亞證券有限公司 — 電子網絡股票買賣服務

2004年，東亞證券有限公司得益於本地市場氣氛好轉和投資信心恢復，業務續有增長。

該公司不斷提升服務水平，務求配合甚至超越客戶和市場的更高要求。年內，該公司的電子網絡股票買賣服務賬戶數目上升26%；於2004年12月31日，已有43%以上的證券客戶選用該項服務。

為鼓勵客戶使用本行操作簡易的電子交易平台買賣股票，該公司已提供各項優惠安排，並得到客戶廣泛支持。現時，透過電子網絡股票買賣系統完成的交易，分別佔本行錄得總成交宗數和總成交金額的49%和36%。

為進一步提升電子網絡股票買賣服務的水平，該公司於2004年8月引入互聯網「定點」即時股票報價服務。該項新服務類似市面上現有的「串流」式同類服務，但收費則更相宜。此外，該公司亦計劃於2005年上半年引入電子手帳為網上股票買賣渠道之一，並進一步提升「話音識別」電話買賣系統服務。

企業服務

東亞銀行集團透過旗下成員卓佳集團，成為香港和東南亞商務、企業及投資者服務行業的最大供應商。該等服務包括會計、公司成立、企業法規監管及公司秘書、行政人員招聘、首次公開招股及股份登記、支薪外判及基金和信託行政管理等。

由於卓佳業務持續壯大，成本控制措施卓見成效，而卓佳亦成功把近數年來從其他機構收購所得業務單位整合，因此年內業績有顯著進展。

卓佳於2003年年底收購的兩項新業務 — Tricor Executive Resources Limited（原為羅兵咸永道會計師事務所在香港的行政人員徵聘業務）和位於英屬處女群島的East Asia Corporate Services (BVI) Limited，年內均表現良好。

2004年9月，卓佳看準內地企業服務需求愈益殷切，在上海開設第2間內地辦事處；同年10月，收購羅兵咸永道會計師事務所在新加坡的公司秘書、客戶會計、支薪外判和股份登記業務，有助卓佳進軍東南亞市場，實現其發展為區內業界翹楚的宏圖。

卓佳作為此行業的市場領袖，會繼續著眼於探索香港、內地和區內其他國家的商機。

中國業務

東亞銀行成都分行和深圳羅湖支行相繼於2004年下半年啟業，將本行在內地的業務據點總數增至18個，為不斷擴大的內地客戶群提供多元而優質的銀行服務。本行計劃於2005年開設杭州分行及蘇州代表處，進一步拓展內地業務。

本行西安分行及廈門分行分別於2004年12月及2005年1月獲發人民幣業務經營牌照，連同上海、深圳、大連、廣州和珠海各分行，合力提供人民幣銀行服務。同時，本行北京分行已提出申請開展人民幣業務，預計有關申請快將批核。

東亞銀行亦於2004年12月獲得中國銀行業監督管理委員會批准，在內地推售衍生投資產品。本行將於2005年在內地引入一連串具創意的個人銀行和投資產品，藉以維持在內地外資銀行中的領導地位。

2004年，本行內地、澳門和台灣分行業務的貸款組合共錄得50%的升幅，淨經營溢利增幅則為43%。

海外分行業務

2004年，東亞銀行持續擴展海外銀行服務和提升服務素質，繼於6月在美國推出嶄新資訊科技平台以提升當地業務的營運效率後，又於7月將西岸地區辦事處遷往加州亞罕布拉市（Alhambra）一新建大樓。

為拓展本行在美國市場的佔有率，美國東亞銀行正部署於紐約布魯克林（Brooklyn）和加州托倫斯市（Torrance）開設新分行。

2004年4月，加拿大東亞銀行推出電子網絡銀行服務。該行亦正籌備於英屬哥倫比亞省溫哥華市開設分行。

海外分行業務於2004年的淨經營溢利增長21%，貸款組合則增長20%。東亞銀行各海外分行均著意持續改善盈利能力，為所屬地區的亞裔客戶提供優質銀行服務。

人力資源

東亞銀行集團於2004年12月底的員工數目如下：

香港	4,301人
大中華其他地區	1,074人
海外	396人
<hr/>	
合共	5,771人

東亞銀行視人才為重要資產，於年內推行了一系列計劃以加強員工的專業才能、承擔感和工作效益。

為配合此策略的推行，本行於2004年重新設計員工的培訓課程，包括為全體員工釐定核心培訓項目；另外，亦擴大了員工關懷和康樂活動的範圍，藉此提高工作士氣和團隊精神。

本行因應香港通縮環境而凍薪多年後，於2004年4月調升了工作表現優良員工的薪酬，繼而於8月把部分職位的薪酬調高，以配合市場情況。年內，本行還推行了新的「高級行政人員花紅計劃」。

買賣本行上市證券

在截至2004年12月31日止年度內，本行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本行的上市證券。

主席兼行政總裁
李國寶

執行董事
彭玉榮

執行董事
陳棋昌

香港，2005年2月3日

備註：本行根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）《上市規則》（在2004年3月31日的修訂生效前）附錄16第45（1）至45（3）段規定而須載列所有資料的詳盡業績報告，將於適當時間在聯交所的網站內公布。