

東亞銀行有限公司
(1918年在香港註冊成立之有限公司)

2002年度業績通告

業績摘要

東亞銀行有限公司(「本行」)董事會欣然宣布本集團截至2002年12月31日止的年度已審核的業績¹。編製此財務報告的基礎，除因採納香港會計師公會發出一項全新及一項修訂《會計實務準則》²外，跟2001年度賬項所採納的會計政策及方法是一致的。

A. 綜合損益賬

	2002	2001	差幅
	港幣千元	港幣千元	%
利息收入	6,552,915	9,742,663	- 32.7
利息支出	<u>(2,727,277)</u>	<u>(5,765,245)</u>	- 52.7
淨利息收入	3,825,638	3,977,418	- 3.8
非利息收入	<u>1,582,288</u>	<u>1,234,567</u>	+ 28.2
經營收入	5,407,926	5,211,985	+ 3.8
經營支出 ³	<u>(2,886,949)</u>	<u>(2,860,768)</u>	+ 0.9
未扣除準備的經營溢利	2,520,977	2,351,217	+ 7.2
壞賬及呆賬支出	<u>(810,939)</u>	<u>(432,385)</u>	+ 87.6
已扣除準備之經營溢利	1,710,038	1,918,832	- 10.9
出售固定資產之淨(虧損)/溢利	(31,167)	8,369	- 472.4
重估投資物業虧損	(92,257)	-	
出售持至到期債務證券、投資證券和 聯營公司淨溢利	456	21,445	- 97.9
持至到期債務證券、投資證券和 聯營公司的準備金調撥	(39,581)	(45,049)	- 12.1
應佔聯營公司溢利減虧損	<u>32,656</u>	<u>(12,741)</u>	+ 356.3
年度內除稅前溢利	1,580,145	1,890,856	- 16.4
稅項 ⁴			
- 香港	(60,399)	(3,769)	+ 1,502.5
- 海外	(47,902)	(45,659)	+ 4.9
- 遞延	(148,035)	(221,444)	- 33.2
- 聯營公司	<u>(9,360)</u>	<u>(8,247)</u>	+ 13.5
年度內除稅後溢利	1,314,449	1,611,737	- 18.4
少數股東權益	<u>(26,071)</u>	<u>(11,931)</u>	+ 118.5
股東應佔溢利	<u>1,288,378</u>	<u>1,599,806</u>	- 19.5
撥入一般儲備	<u>-</u>	<u>462,000</u>	- 100.0
擬派末期股息每股	<u>HK\$0.35</u>	<u>HK\$0.33</u>	+ 6.1
每股			
- 基本盈利 ⁵	HK\$0.89	HK\$1.12	- 20.5
- 攤薄盈利 ⁵	HK\$0.89	HK\$1.12	- 20.5
- 現金盈利 ⁵	HK\$0.99	HK\$1.19	- 16.8
- 股息	HK\$0.56	HK\$0.54	+ 3.7

B. 綜合資產負債表

	2002	2001	差幅	
	港幣千元	港幣千元		%
資產				
現金及短期資金	34,937,640	43,760,587	-	20.2
在銀行及其他金融機構於				
1至12個月內到期的存款	11,670,652	11,045,510	+	5.7
已扣除準備的貿易票據	671,763	578,962	+	16.0
持有的存款證	2,370,751	2,419,445	-	2.0
其他證券投資	13,255,164	4,150,218	+	219.4
已扣除準備的貸款及其他賬項	111,824,208	109,851,558	+	1.8
持至到期債務證券	3,125,686	2,433,861	+	28.4
投資證券	253,428	201,346	+	25.9
聯營公司投資	639,500	608,584	+	5.1
商譽	2,087,382	1,885,986	+	10.7
固定資產	4,407,057	4,828,876	-	8.7
資產總額	185,243,231	181,764,933	+	1.9
負債				
銀行及其他金融機構				
的存款及結餘	5,754,837	5,168,251	+	11.3
客戶存款	141,661,889	140,816,751	+	0.6
已發行存款證	10,157,757	8,585,600	+	18.3
已發行可換股債券 ⁶	119,637	316,891	-	62.2
稅項及遞延稅項	574,293	430,290	+	33.5
其他賬項及準備	3,778,844	3,909,434	-	3.3
負債總額	162,047,257	159,227,217	+	1.8
資本				
借貸資本	4,276,227	4,271,123	+	0.1
少數股東權益	44,708	19,092	+	134.2
股本	3,615,863	3,583,711	+	0.9
儲備	15,259,176	14,663,790	+	4.1
股東資本	18,875,039	18,247,501	+	3.4
資本總額	23,195,974	22,537,716	+	2.9
資本及負債總額	185,243,231	181,764,933	+	1.9

C. 綜合股東權益轉變表

	股本	股份溢價	一般儲備	行址重估 儲備	投資物業 重估儲備	匯兌重估 儲備	其他儲備 (附註)	留存溢利	總額
	港幣千元	港幣千元	港幣千元	港幣千元	港幣千元	港幣千元	港幣千元	港幣千元	港幣千元
2002年1月1日									
結餘	3,583,711	375,694	11,418,601	1,257,509	118,323	(49,712)	91,205	1,452,170	18,247,501
年度內溢利	-	-	-	-	-	-	-	1,288,378	1,288,378
由留存溢利轉撥 入一般儲備	-	-	8,662	-	-	-	-	(8,662)	-
由行址重估儲備 轉撥入投資物 業重估儲備	-	-	-	(4,994)	4,994	-	-	-	-
發行新股以股 代息	29,809	(29,809)	177,809	-	-	-	-	-	177,809
根據僱員認股權 計劃發行新股 資本費用	2,343	10,335	-	-	-	-	-	-	12,678
	-	(10)	-	-	-	-	-	-	(10)
已實現出售行址 及投資物業溢 價轉撥	-	-	18,339	(3,363)	(14,976)	-	-	-	-
股息	-	-	-	-	-	-	-	(775,546)	(775,546)
重估(虧損)/ 溢價	-	-	-	-	(108,341)	-	763	-	(107,578)
匯兌調整	-	-	-	-	-	31,807	-	-	31,807
2002年12月31日									
結餘	3,615,863	356,210	11,623,411	1,249,152	-	(17,905)	91,968	1,956,340	18,875,039
2001年1月1日									
結餘	3,536,945	338,071	10,693,195	1,257,509	127,954	(20,573)	92,046	1,281,948	17,307,095
年度內溢利	-	-	-	-	-	-	-	1,599,806	1,599,806
由留存溢利轉撥 入一般儲備	-	-	485,938	-	-	-	-	(485,938)	-
發行新股以股 代息	32,055	(32,055)	229,837	-	-	-	-	-	229,837
根據僱員認股權 計劃發行新股 資本費用	14,711	69,708	-	-	-	-	-	-	84,419
	-	(30)	-	-	-	-	-	-	(30)
已實現出售投資 物業溢價轉撥	-	-	9,631	-	(9,631)	-	-	-	-
股息	-	-	-	-	-	-	-	(938,901)	(938,901)
匯兌調整	-	-	-	-	-	(29,139)	(841)	(4,745)	(34,725)
2001年12月31日									
結餘	3,583,711	375,694	11,418,601	1,257,509	118,323	(49,712)	91,205	1,452,170	18,247,501

附註：其他儲備包括法定儲備，資本儲備及其他重估儲備。

D. 綜合現金流量表

	2002	2001
	港幣千元	港幣千元
經營業務活動		
由經營業務產生的現金	(6,312,897)	(978,348)
(已付) / 退回香港利得稅	(21,941)	12,968
已付海外稅款	(43,629)	(45,114)
支付已發行借貸資本、 存款證及債務利息	<u>(596,979)</u>	<u>(1,278,259)</u>
用於經營業務活動之現金淨額	<u>(6,975,446)</u>	<u>(2,288,753)</u>
投資活動		
收取聯營公司股息	34,785	33,525
收取股份證券股息	35,797	21,753
購入股份證券	(4,828)	(25,096)
出售股份證券所得款項	14,613	63,226
購入固定資產	(173,225)	(322,452)
出售固定資產所得款項	146,514	12,353
購入聯營公司權益	(25,545)	(4,002)
出售聯營公司所得款項	5,324	49,152
購入附屬公司	<u>(334,477)</u>	<u>(978,771)</u>
用於投資活動之現金淨額	<u>(301,042)</u>	<u>(1,150,312)</u>
融資活動		
支付普通股股息	(597,737)	(709,064)
發行借貸資本	-	4,272,498
發行普通股本	12,678	84,419
支付發行新股資本費用	(10)	(30)
發行存款證	9,033,181	6,069,750
贖回存款證及可換股債券	(7,688,278)	(7,661,667)
贖回借貸資本	<u>-</u>	<u>(2,339,790)</u>
來自 / (用於) 融資活動之現金淨額	<u>759,834</u>	<u>(283,884)</u>
現金及等同現金項目減額	(6,516,654)	(3,722,949)
1月1日之現金及等同現金項目	<u>42,841,676</u>	<u>46,564,625</u>
12月31日之現金及等同現金項目	<u><u>36,325,022</u></u>	<u><u>42,841,676</u></u>

附註：

- (1) 此報告所載的財務資料，是撮錄自卻不構成本集團截至2002年12月31日止年度的法定財務報表。截至2002年12月31日止年度的法定賬項，將可於本銀行註冊行址取得。核數師於2003年2月11日的核數師報告書中，已對此等財務報表表示了不附帶條件的意見。
- (2) (a) 在編製2002年度以前集團賬項時，海外公司的資產負債表及損益賬按結算日匯率折算。因採納《會計實務準則》第11號「外幣折算」的新規定，雖然海外公司的資產負債表仍按結算日匯率折算，損益賬則按年度內平均匯率折算。因以平均匯率及結算日匯率折算損益賬而產生的差額記入儲備內。此項會計政策轉變對本賬並未構成重大影響，因此，沒有重報期初結餘。如果2002年度海外公司之損益賬按結算日匯率折算，年度內溢利將會增加港幣2,030,000元。
(b) 新《會計實務準則》第34號「僱員福利」要求一企業需向僱員提供服務以換取未來須支付的僱員福利確認為負債；及當該企業對僱員所提供之服務以換取僱員福利轉化為經濟利益時支銷。此項《會計實務準則》對本賬項並未構成重大影響。
- (3) 經營支出包括港幣226,223,000元（2001年：港幣205,896,000元）的固定資產折舊及港幣131,086,000元（2001年：港幣98,064,000元）的商譽攤銷及減值。
- (4) (a) 香港利得稅稅款是以該年度預計應課稅溢利按稅率16%（與2001年度相同）計算。海外分行及附屬公司的稅款同樣按其經營所在國家現行稅率計算。
(b) 沒有任何未有作出準備的重大遞延稅項負債。
- (5) (a) 基本每股盈利乃按照溢利港幣1,288,378,000元（2001年：港幣1,599,806,000元）除以已發行股份的加權平均數1,440,175,619股（2001年：1,428,057,773股）計算。
(b) 攤薄每股盈利是按照溢利港幣1,292,774,000元（2001年：港幣1,599,806,000元）除以已發行股份的加權平均數1,451,175,354股（2001年：1,431,632,696股）計算，並就所有潛在攤薄盈利的股份予以調整。
(c) 現金每股盈利乃按照溢利港幣1,288,378,000元（2001年：港幣1,599,806,000元），經調整年度的商譽攤銷及減值港幣131,086,000元（2001年：港幣98,064,000元）後，除以已發行股份的加權平均數1,440,175,619股（2001年：1,428,057,773股）計算。此項附加資料被視為有助顯示業務表現的補充資料。
- (6) 本行由市場回購總值港幣197,315,000元（25,300,000美元）年息二厘的已發行可換股債券，並於結算後註銷。年度內利息支出為港幣5,352,000元（2001年：港幣82,063,000元）。
- (7) 於2003年1月10日，本集團擁有71.31%權益的附屬公司，Tricor Holdings Limited，完成收購羅兵咸永道會計師事務所於香港的公司秘書及客戶賬務業務。

E. 貸款及其他資產

1. 已扣除準備的貸款及其他賬項

	2002	2001	差幅
	港幣千元	港幣千元	%
客戶貸款	108,408,574	108,174,562	+ 0.2
銀行及其他金融機構貸款	1,088,562	560,649	+ 94.2
應計利息及其他賬項	4,087,042	3,037,584	+ 34.5
	113,584,178	111,772,795	+ 1.6
減：壞賬及呆賬準備			
– 特殊	426,713	601,150	- 29.0
– 一般	1,333,257	1,320,087	+ 1.0
	111,824,208	109,851,558	+ 1.8

2. 客戶貸款 – 按行業分類

客戶貸款的行業類別是按該等貸款的用途分類，及未減除任何準備。

	2002	2001	差幅
	港幣千元	港幣千元	%
在香港使用的貸款			
工商金融			
– 物業發展	4,847,778	5,158,882	- 6.0
– 物業投資	11,744,929	11,477,370	+ 2.3
– 金融企業	2,223,813	1,819,351	+ 22.2
– 股票經紀	104,602	82,405	+ 26.9
– 批發與零售業	2,107,598	2,701,901	- 22.0
– 製造業	1,459,648	1,568,309	- 6.9
– 運輸與運輸設備	4,511,617	4,322,030	+ 4.4
– 其他	6,907,826	7,350,675	- 6.0
– 小計	33,907,811	34,480,923	- 1.7
個人			
– 購買「居者有其屋計劃」、 「私人參建居屋計劃」及 「租者置其屋計劃」樓宇的貸款	2,207,192	2,596,815	- 15.0
– 購買其他住宅物業的貸款	39,930,918	42,169,173	- 5.3
– 信用卡貸款	1,692,322	1,955,494	- 13.5
– 其他	3,333,374	3,760,291	- 11.4
– 小計	47,163,806	50,481,773	- 6.6
在香港使用的貸款總額	81,071,617	84,962,696	- 4.6
貿易融資	3,272,588	3,067,857	+ 6.7
在香港以外使用的貸款	24,064,369	20,144,009	+ 19.5
客戶貸款總額	108,408,574	108,174,562	+ 0.2

3. 客戶貸款 – 按區域分類

客戶貸款總額按國家或區域的分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，在下述情況下才轉移風險：有關貸款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地。

	2002		
	客戶貸款總額 港幣千元	不履行貸款 港幣千元	逾期3個月以上 的客戶貸款 港幣千元
香港	89,449,624	2,041,748	1,234,390
中華人民共和國	4,132,169	769,605	859,330
其他亞洲國家	5,024,629	171,560	145,336
其他	9,802,152	125,088	38,807
總額	<u>108,408,574</u>	<u>3,108,001</u>	<u>2,277,863</u>
	2001		
	客戶貸款總額 港幣千元	不履行貸款 港幣千元	逾期3個月以上 的客戶貸款 港幣千元
香港	92,212,501	2,326,930	2,375,517
中華人民共和國	3,491,205	591,638	692,299
其他亞洲國家	3,894,150	184,111	133,191
其他	8,576,706	217,353	14,601
總額	<u>108,174,562</u>	<u>3,320,032</u>	<u>3,215,608</u>

4. 跨國債權

跨國債權資料披露對海外交易對手風險額最終風險的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，在下述情況下才轉移風險：有關貸款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地。當某一地區的風險額佔風險總額的10%或以上，該地區的風險額便須予以披露。

	2002			
	銀行及 其他金融機構 港幣千元	公營機構 港幣千元	其他 港幣千元	總額 港幣千元
中華人民共和國	6,022,429	560,217	3,051,859	9,634,505
亞洲國家 (不包括中華人民共和國)	10,942,142	1,107,992	5,933,867	17,984,001
北美洲	4,375,369	3,597,083	4,234,618	12,207,070
西歐	25,357,970	167,455	858,420	26,383,845
	2001			
	銀行及 其他金融機構 港幣千元	公營機構 港幣千元	其他 港幣千元	總額 港幣千元
中華人民共和國*	2,117,359	778,247	3,186,547	6,082,153
亞洲國家 (不包括中華人民共和國)	16,294,762	742,314	4,707,965	21,745,041
北美洲	5,172,573	127,487	3,078,734	8,378,794
西歐	27,980,835	10,206	285,992	28,277,033

*此等數額少於跨國債權總額的10%而只列作比較用途。

5. 逾期，經重組及收回資產

(a) 逾期及經重組貸款

	2002		2001	
	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比
逾期客戶貸款				
- 3個月以上至6個月	642,305	0.6	590,368	0.6
- 6個月以上至1年	391,029	0.4	558,080	0.5
- 1年以上	1,244,529	1.1	2,067,160	1.9
	2,277,863	2.1	3,215,608	3.0
經重組客戶貸款	624,138	0.6	223,648	0.2
逾期及經重組貸款總額	2,902,001	2.7	3,439,256	3.2
有抵押逾期貸款	2,189,786	2.0	2,543,835	2.4
無抵押逾期貸款	88,077	0.1	671,773	0.6
有抵押逾期貸款抵押品市值	3,462,986		3,309,518	

於2002年12月31日及2001年12月31日，本集團貸予銀行及其他金融機構的款項中，沒有逾期3個月以上或經重組的貸款。

(b) 不履行客戶貸款

不履行客戶貸款即利息撥入暫記賬或已停止累計利息的貸款。

	2002		2001	
	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比
客戶貸款總額	3,108,001	2.87	3,320,032	3.07
特殊準備	279,713		490,414	
懸欠利息	559,576		566,646	

於2002年12月31日及2001年12月31日，本集團貸予銀行及其他金融機構的款項中，沒有利息撥入暫記賬或已停止累計利息的貸款，亦沒有就該等貸款提撥特殊準備。

(c) 對賬

	2002 港幣千元	2001 港幣千元
逾期貸款 (附註1)	2,277,863	3,215,608
經重組貸款 (附註2)	624,138	223,648
逾期及經重組貸款總額	2,902,001	3,439,256
減：逾期但仍累計利息貸款	(242,684)	(315,046)
減：經重組但仍累計利息貸款	(57,247)	(116,270)
加：不履行貸款但非逾期或經重組	505,931	312,092
不履行貸款總額	<u>3,108,001</u>	<u>3,320,032</u>

附註：

- (1) 逾期貸款即逾期3個月以上的貸款。
(2) 根據修訂還款條款已逾期超過3個月的經重組貸款，已列入逾期貸款範圍，並不屬於經重組貸款。

(d) 其他逾期資產

	2002		
	債務證券 港幣千元	累計利息 港幣千元	其他資產 * 港幣千元
其他逾期資產			
- 3個月以上至6個月	-	4,029	1,275
- 6個月以上至1年	-	1,096	9,850
- 1年以上	-	1,202	6,486
	-	6,327	17,611
經重組資產	-	-	-
其他逾期及經重組資產總額	<u>-</u>	<u>6,327</u>	<u>17,611</u>
	2001		
	債務證券 港幣千元	累計利息 港幣千元	其他資產 * 港幣千元
其他逾期資產			
- 3個月以上至6個月	-	3,641	2,476
- 6個月以上至1年	-	3,861	1,159
- 1年以上	15,595	2,062	890
	15,595	9,564	4,525
經重組資產	-	-	-
其他逾期及經重組資產總額	<u>15,595</u>	<u>9,564</u>	<u>4,525</u>

*其他資產是指貿易票據及應收款項

(e) 收回資產

	<u>2002</u> 港幣千元	<u>2001</u> 港幣千元
收回物業	390,499	472,424
收回汽車	<u>4,990</u>	<u>18,233</u>
收回資產總額	<u><u>395,489</u></u>	<u><u>490,657</u></u>

F. 分部報告

本集團就其業務的分部編製分部資料。

個人銀行業務包括分行營運、個人電子網絡銀行服務、消費性貸款、按揭貸款及信用卡業務。

企業銀行業務包括企業借貸及銀團貸款、商業貸款、中小型企業貸款、證券業務貸款、信託服務、強制性公積金業務及企業電子網絡銀行服務。

投資銀行業務包括財資運作、資產融資、股票經紀及買賣服務、網上證券買賣服務及資產管理。

企業服務包括公司秘書服務、證券登記及商業服務、及離岸企業及信託服務。

其他業務包括銀行保險、保險業務及與地產有關的業務。

未分類的業務項目主要包括中央管理層、銀行行址、及其他未能合理分配予特定業務分部的業務活動。

2002

	個人銀行 港幣千元	企業銀行 港幣千元	投資銀行 港幣千元	企業服務 港幣千元	其他 港幣千元	未分類 港幣千元	分部間之 交易抵銷 港幣千元	綜合總額 港幣千元
淨利息收入	2,314,000	1,133,180	419,643	17	21,268	(62,470)	-	3,825,638
源自外界客戶的 其他經營收入	580,616	225,631	339,330	282,309	87,773	66,629	-	1,582,288
分部間之交易 收入	17,052	56,782	172	-	-	142,263	(216,269)	-
經營收入總額	2,911,668	1,415,593	759,145	282,326	109,041	146,422	(216,269)	5,407,926
未扣除準備的經營 溢利/(虧損)	1,411,956	890,667	444,797	97,077	(22,873)	(300,647)	-	2,520,977
壞賬及呆賬(支 出)/回撥	(640,238)	(139,583)	10,029	(2,246)	(10,092)	(28,809)	-	(810,939)
已扣除準備的經營 溢利/(虧損)	771,718	751,084	454,826	94,831	(32,965)	(329,456)	-	1,710,038
分部間之交易	180,185	(48,427)	6,794	-	-	(138,552)	-	-
經營利潤	951,903	702,657	461,620	94,831	(32,965)	(468,008)	-	1,710,038
年度內減值損失 回撥/(增加)	-	7,312	566	-	4,354	(3,983)	-	8,249
應佔聯營公司 溢利減虧損	514	41,039	1,886	-	(10,725)	(58)	-	32,656
其他未分類的 收入及支出	-	474	(46,609)	-	(2,083)	(122,580)	-	(170,798)
除稅前溢利 /(虧損)	952,417	751,482	417,463	94,831	(41,419)	(594,629)	-	1,580,145
稅項	-	-	-	-	-	(265,696)	-	(265,696)
少數股東權益	-	-	-	(26,112)	-	41	-	(26,071)
股東應佔溢利 /(虧損)	952,417	751,482	417,463	68,719	(41,419)	(860,284)	-	1,288,378
年度內折舊	(90,633)	(37,703)	(14,024)	(5,464)	(7,878)	(70,521)	-	(226,223)
商譽攤銷	(34,210)	(25,510)	(35,335)	(21,741)	(940)	-	-	(117,736)
商譽減值	-	-	-	-	(13,350)	-	-	(13,350)
分部資產	52,694,959	55,905,027	66,890,117	549,178	1,096,412	85,859	-	177,221,552
聯營公司投資	36,171	319,590	53,963	-	226,895	2,881	-	639,500
未分類資產	-	-	-	-	-	7,382,179	-	7,382,179
資產總額	52,731,130	56,224,617	66,944,080	549,178	1,323,307	7,470,919	-	185,243,231
分部負債	100,511,305	41,150,584	16,123,840	33,184	453,663	-	-	158,272,576
未分類負債	-	-	-	-	-	3,774,681	-	3,774,681
負債總額	100,511,305	41,150,584	16,123,840	33,184	453,663	3,774,681	-	162,047,257
年度內資本開支	47,187	54,372	55,443	8,604	4,554	10,788	-	180,948

2001

	個人銀行 港幣千元	企業銀行 港幣千元	投資銀行 港幣千元	企業服務 港幣千元	其他 港幣千元	未分類 港幣千元	分部間之 交易抵銷 港幣千元	綜合總額 港幣千元
淨利息收入	2,675,647	737,510	560,649	179	20,585	(17,152)	-	3,977,418
源自外界客戶的 其他經營收入	485,488	286,156	73,553	120,385	205,602	63,383	-	1,234,567
分部間之交易 收入	17,462	63,613	239	-	-	142,819	(224,133)	-
經營收入總額	3,178,597	1,087,279	634,441	120,564	226,187	189,050	(224,133)	5,211,985
未扣除準備的經營 溢利/(虧損)	1,625,137	629,288	225,760	34,064	33,296	(196,328)	-	2,351,217
壞賬及呆賬(支 出)回撥	(359,429)	(7,791)	(25,248)	(3,778)	664	(36,803)	-	(432,385)
已扣除準備的經營 溢利/(虧損)	1,265,708	621,497	200,512	30,286	33,960	(233,131)	-	1,918,832
分部間之交易	191,019	(57,528)	4,748	-	-	(138,239)	-	-
經營利潤	1,456,727	563,969	205,260	30,286	33,960	(371,370)	-	1,918,832
年度內減值損失 回撥/(增加)	-	16,996	(502)	-	(3,412)	(4,222)	-	8,860
應佔聯營公司 溢利減虧損	(13)	1,772	37,061	-	(51,561)	-	-	(12,741)
其他未分類的 收入及支出	-	(2,390)	(29,888)	-	-	8,183	-	(24,095)
除稅前溢利/ (虧損)	1,456,714	580,347	211,931	30,286	(21,013)	(367,409)	-	1,890,856
稅項	-	-	-	-	-	(279,119)	-	(279,119)
少數股東權益	-	-	-	(9,680)	-	(2,251)	-	(11,931)
股東應佔溢利/ (虧損)	1,456,714	580,347	211,931	20,606	(21,013)	(648,779)	-	1,599,806
年度內折舊	(91,832)	(29,035)	(16,284)	(2,133)	(10,303)	(56,309)	-	(205,896)
商譽攤銷	(33,052)	(19,210)	(32,222)	(940)	(5,300)	(7,340)	-	(98,064)
分部資產	69,058,591	37,977,985	66,309,450	164,439	1,222,530	12,096	-	174,745,091
聯營公司投資	9,417	274,252	71,625	-	253,290	-	-	608,584
未分類資產	-	-	-	-	-	6,411,258	-	6,411,258
資產總額	69,068,008	38,252,237	66,381,075	164,439	1,475,820	6,423,354	-	181,764,933
分部負債	100,863,711	39,953,040	14,077,162	107,514	327,945	-	-	155,329,372
未分類負債	-	-	-	-	-	3,897,845	-	3,897,845
負債總額	100,863,711	39,953,040	14,077,162	107,514	327,945	3,897,845	-	159,227,217
年度內資本開支	86,175	57,640	1,629	3,570	22,547	168,548	-	340,109

G. 資產負債表以外的項目

以下為每項資產負債表以外項目重大類別的概要：

	2002 港幣千元	2001 港幣千元	差幅 %	
或然負債及承擔的約定數額				
- 直接信貸代替品	4,125,735	3,717,540	+	11.0
- 與交易有關的或然項目	519,227	460,168	+	12.8
- 與貿易有關的或然項目	2,152,000	2,197,335	-	2.1
- 票據發行及循環包銷安排	-	23,178	-	100.0
- 其他承擔：				
原到期日少於1年或可無條件取消	20,615,082	24,391,868	-	15.5
原到期日在1年及以上	8,416,217	7,469,282	+	12.7
總額	<u>35,828,261</u>	<u>38,259,371</u>	-	6.4
- 信貸風險加權數總額	<u>8,559,065</u>	<u>7,789,246</u>	+	9.9
衍生工具的名義數額				
- 匯率合約	21,062,568	20,670,582	+	1.9
- 利率合約	11,347,330	6,432,526	+	76.4
- 股份合約	372,262	38,730	+	861.2
總額	<u>32,782,160</u>	<u>27,141,838</u>	+	20.8
- 信貸風險加權數總額	<u>218,951</u>	<u>144,416</u>	+	51.6
- 重置成本總額	<u>425,196</u>	<u>190,405</u>	+	123.3

資產負債表以外項目的重置成本及信貸風險加權數額，並未計入雙邊淨額安排的影響。

H. 貨幣風險

1. 如個別外幣的持倉淨額佔所持有外匯淨持倉總額的10%或以上，便須予以披露。

	2002 港幣百萬元				
	美元	加元	英鎊	其他	總額
現貨資產	50,001	4,049	4,838	17,278	76,166
現貨負債	(48,381)	(4,425)	(6,161)	(19,821)	(78,788)
遠期買入	11,731	805	1,434	6,466	20,436
遠期賣出	(12,830)	(311)	(236)	(3,858)	(17,235)
長/(短)盤淨額	<u>521</u>	<u>118</u>	<u>(125)</u>	<u>65</u>	<u>579</u>

	2001 港幣百萬元				
	美元	加元	英鎊*	其他	總額
現貨資產	47,398	3,700	4,403	13,900	69,401
現貨負債	(49,546)	(3,944)	(5,198)	(14,594)	(73,282)
遠期買入	13,777	318	1,038	3,003	18,136
遠期賣出	(11,156)	(118)	(271)	(2,300)	(13,845)
長/(短)盤淨額	<u>473</u>	<u>(44)</u>	<u>(28)</u>	<u>9</u>	<u>410</u>

*此等外幣是少於外匯淨持倉總額的10%。該數額只列作比較用途。

2. 如個別外幣的結構性持倉淨額佔所持有外匯結構性持倉總額的10%或以上，便須予以披露。

	2002 港幣百萬元				
	美元	加元*	新加坡元*	其他	總額
結構性持倉淨額	<u>1,416</u>	<u>188</u>	<u>184</u>	<u>183</u>	<u>1,971</u>

	2001 港幣百萬元				
	美元	加元	新加坡元	其他	總額
結構性持倉淨額	<u>710</u>	<u>162</u>	<u>172</u>	<u>152</u>	<u>1,196</u>

*此等外幣是少於外匯結構性持倉總額的10%。該數額只列作比較用途。

1. 資本、資本充足及流動資金資料

1. 資本充足比率

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
	%	%
未經調整資本充足比率	17.0	17.5
調整後資本充足比率	16.9	17.4

未經調整資本充足比率之計算，是根據香港金融管理局訂定用作規管用途的綜合基準及《銀行條例》附表3。綜合基準包括了本銀行及其所有附屬公司。

調整後資本充足比率的計算，是根據香港金融管理局發出的指引《就市場風險維持充足資本》，計入在結算日的市場風險。所根據的綜合基準與未經調整資本充足比率所根據的相同。

2. 扣減後的資本基礎

	<u>2002</u>	<u>2001</u>	<u>差幅</u>	
	港幣千元	港幣千元		%
核心資本				
繳足股款的普通股股本	3,615,863	3,583,711	+	0.9
股份溢價	356,210	375,694	-	5.2
儲備	13,147,593	12,422,457	+	5.8
少數股東權益	44,708	19,092	+	134.2
減：商譽	<u>(2,087,382)</u>	<u>(1,885,986)</u>	+	10.7
核心資本總額	<u>15,076,992</u>	<u>14,514,968</u>	+	3.9
可計算的附加資本				
土地及土地權益價值重估				
儲備(以70%計算)	874,406	963,083	-	9.2
一般呆賬準備	1,339,533	1,330,094	+	0.7
有期後償債項	<u>4,276,227</u>	<u>4,271,123</u>	+	0.1
可計算的附加資本總額	<u>6,490,166</u>	<u>6,564,300</u>	-	1.1
扣減前的資本基礎總額	21,567,158	21,079,268	+	2.3
資本基礎總額扣減項目	<u>(953,797)</u>	<u>(913,104)</u>	+	4.5
扣減後的資本基礎總額	<u><u>20,613,361</u></u>	<u><u>20,166,164</u></u>	+	2.2

3. 儲備

	<u>2002</u>	<u>2001</u>	<u>差幅</u>
	港幣千元	港幣千元	%
股份溢價	356,210	375,694	-
一般儲備	11,623,411	11,418,601	+
行址重估儲備	1,249,152	1,257,509	-
投資物業重估儲備	-	118,323	-
匯兌重估儲備	(17,905)	(49,712)	-
其他儲備	91,968	91,205	+
留存溢利	1,956,340	1,452,170	+
	<u>15,259,176</u>	<u>14,663,790</u>	+
總額			4.1
未入賬擬派股息	<u>506,221</u>	<u>473,050</u>	+
			7.0

4. 流動資金比率

	<u>2002</u>	<u>2001</u>
	%	%
年度內平均流動資金比率	46.1	46.6

年度內平均流動資金比率是按每月平均比率的簡單平均數綜合計算，並根據香港金融管理局訂定用作規管用途的基準及《銀行條例》附表4。

J. 符合指引

- (1) 在編製2002年賬項時，本行已完全符合香港金融管理局於2002年11月8日所發出的《監管政策手冊—本地註冊認可機構披露財務資料》的標準。
- (2) 截至2002年12月31日止整年度，本行已完全符合上市規則附錄14所載的最佳應用守則。

董事會主席報告書

於2002年，東亞銀行集團錄得股東應佔溢利港幣1,288,000,000元，較2001年度的港幣1,600,000,000元，下跌港幣312,000,000元，即19.5%。基本每股盈利為港幣0.89元。平均資產回報率及平均股本回報率分別為0.7%及6.9%。

於2002年12月31日，集團綜合資產總額達港幣185,243,000,000元，較2001年年底數字微升港幣3,478,000,000元。客戶貸款為港幣108,409,000,000元，佔綜合資產總額的58.5%。客戶存款為港幣141,662,000,000元，而已發行債務工具達港幣10,277,000,000元。貸款對存款比率為71.3%，2001年年底則為72.3%。資本總額增加2.9%，至港幣23,196,000,000元。

於2003年3月25日星期二即將召開的股東週年常會上，何佐芝先生將根據組織章程輪值告退而不會膺選連任。何先生於1968年出任董事，服務本行長達35年。本人謹藉此機會代表董事會，對何先生在任以來作出的英明指導及寶貴貢獻，致以衷心謝意，並祝何先生榮休後身體健康，生活愉快。

在即將召開的股東週年常會上，董事會將建議派發末期股息每股港幣3角5仙。連同2002年9月已派發每股港幣2角1仙的中期股息，2002年度每股將合共派發股息港幣5角6仙，較2001年度所派發的股息每股港幣5角4仙，增加3.7%。於2003年3月4日星期二辦公時間結束時，在股東名冊上已登記的股東，將獲派發上述建議的末期股息。該末期股息將以現金派發，惟股東可選擇收取已繳足股款的新股以代替現金。是項以股代息計劃須待股東在週年常會上通過有關的決議案，並得香港聯合交易所有限公司上市委員會批准所建議發行的新股上市買賣方可作實。有關的股息單及以股代息的股票將約於2003年3月25日星期二以平郵寄予股東。是項以股代息的詳情，將連同有關選擇表格約於2003年3月4日星期二寄予各股東。

2002年對於香港銀行業是持續困難的一年。在貸款需求呆滯、利率下調和個人破產個案急升的情況下，銀行盈利深受負面影響，邊際利潤持續受壓。展望2003年，本地經濟可望復甦，但經營環境依然充滿挑戰。各銀行為設法維持本身的競爭力及市場地位，相互間的競爭將持續激烈。銀行同業將會繼續尋求其他更佳的方法，以更有效地運用銀行資本和拓展新的收入和盈利來源。而有鑑於經營環境持續困難，相信收購合併仍將會是銀行為擴大規模和增加經濟效益的一個趨勢。

東亞銀行繼續維持其作為香港其中一家最被尊崇財務機構的策略地位。面對當前的挑戰，本行將會藉著持續增長的策略，以加強銀行本身的專有品牌地位和強化在市場的競爭力。本行矢志拓展新的市場商機和其他不同的收入來源。東亞銀行將繼續透過具潛質的收購及策略性聯盟，以實行其增長策略。在2002年1月，本行成功收購了主要的企業服務供應商登捷時有限公司的大部分股權。隨著是項收購，東亞銀行成功將登捷時及其他已收購的公司納入於卓佳集團旗下營運，得以在香港建立為一家最大的商務、企業及投資者服務公司之領導地位，提供證券登記、公司秘書、信託及外判支援行政工作等等的服務。對於整個集團而言，有關的業務更提供了極佳的交叉銷售之機會，並將成為本行在未來數年費用收入的一個重要來源。此外，在2002年2月，本行更推出了全新的企業形象，以充滿動感的品牌形象和全新的分行外貌以配合本集團的業務策略。為求從本行廣泛的本地分行網絡中獲取更大的價值，東亞銀行已開展了一項龐大的業務計劃，進一步加強分行在銷售保險、財富管理服務和其他產品的推廣工作，從而配合本行提供全面一站式金融服務的業務目標。

提升銀行營運效率一直是東亞銀行的運作重點。本行正在進行一連串的行動以達致此項目標。2002年4月，第一太平銀行成功與本行合併，合併後本行的效率和經濟效益皆有所增強。本地分行優化計劃亦如期進行，且進展良好；於2002年年底，分行數目已減至105間。同時，本行亦逐步將若干後勤工作包括資料輸入、熱線中心服務、電腦程式設計、押匯服務，以及信用卡支援等工序北移至運作成本較低的廣州後勤中心。該後勤中心已於2002年10月開始運作。

中國市場一直是東亞銀行增長策略的一個重要組成部分。國內市場前景龐大，本行已積極透過在國內強大和發展良好的基礎，以穩固作為卓越外資銀行的地位。憑藉廣泛的分行網絡和營業據點，本行已作好充分準備，以爭取中國在加入世界貿易組織後，放寬銀行業所帶來的無限商機。東亞銀行亦將繼續尋求發展空間，在中國內地作策略性聯盟以拓展業務和商機。

憑藉本集團在中國的獨特優勢，結合了主體的銀行業務、潛力優厚的企業服務和保險業務，以及積極推廣的品牌形象，再加上強大的客戶基礎，東亞銀行將會繼續努力建設未來，並加強本行在香港、中國和國際市場中的獨有地位。

主席兼行政總裁

李國寶

香港，2003年2月11日

執行董事報告

財務回顧

財務表現

對香港和東亞銀行集團而言，2002年仍然是充滿挑戰的一年。雖然本地利率已處於歷史性低位，但亦無助改善本港的經濟環境。失業率持續高企，通縮情況仍然惡劣，地產市道復進一步下跌，加上個人破產數字屢屢上升，這種種因素均嚴重影響銀行業的資產素質、貸款業務以及盈利的增長。

面對如此困難的經營環境，東亞銀行於截至2002年12月31日止的年度內，經營收入總額達港幣5,408,000,000元，上升3.8%；未扣除準備的經營溢利則為港幣2,521,000,000元，增加了7.2%。然而，由於壞賬及呆賬支出增加，導致股東應佔溢利下跌19.5%，至港幣1,288,000,000元。

由於淨息差持續收窄，貸款市場需求疲弱，使淨利息收入下跌港幣151,000,000元。與2001年比較，非利息收入卻增加港幣347,000,000元，上升28.2%；這主要是由於本集團在最近數年作出各項收購，以及致力拓展費用收入來源帶來的盈利貢獻所致。因此，經營收入總額由2001年的港幣5,212,000,000元，上升至2002年度的港幣5,408,000,000元，共增加港幣196,000,000元，升幅為3.8%。

經營支出總額較2001年的數字稍微上升0.9%，至港幣2,887,000,000元。支出增加主要是由於本行將新收購的附屬公司之相關經營支出計入綜合賬項內。如撇除此等支出，本行的經營支出實際上減少了3.0%。至於成本相對收入之比率則由2001年的54.9%，下降至2002年的53.4%，再次反映本行致力控制成本的決心。

於截至2002年12月31日的年度內，未扣除準備之經營溢利達港幣2,521,000,000元，較2001年錄得的港幣2,351,000,000元增加了港幣170,000,000元，上升7.2%，顯示本行的核心銀行業務有良好的表現。

然而，年內信用卡和私人貸款壞賬激增的嚴重情況，對整個銀行業影響至深。東亞銀行的壞賬及呆賬支出相對2001年增加港幣379,000,000元，即87.6%，達港幣811,000,000元。呆壞賬增加主要是由於本行信用卡和私人貸款的資產素質轉壞所致。不履行貸款比率則由2001年度的3.1%，進一步跌至2.9%。

由於年內的壞賬及呆賬支出上升，本行已扣除準備之經營溢利減少10.9%至港幣1,710,000,000元。

東亞銀行在2002年全力推行分行優化計劃，該計劃旨在提升分行的營運效率。年內，本行已將若干分行關閉，或將之遷移至更有利的地點。因此，本行在出售部分固定資產錄得了港幣31,000,000元的虧損。

在2002年，本行就所有投資物業按公開市場值進行了全面的評估，結果為2002年內本行在投資物業錄得了總共港幣92,000,000元的重估虧損。

應佔聯營公司的溢利減除虧損，則由2001年的淨虧損額港幣13,000,000元，轉至2002年度錄得淨溢利港幣33,000,000元，顯示聯營公司的業績續有改善。在計入稅項減少4.8%，以及少數股東權益上升了118.5%的因素後，東亞銀行集團在2002年的股東應佔溢利為港幣1,288,000,000元，比較對上年度的港幣1,600,000,000元，共下跌19.5%。

財務狀況

東亞銀行集團於2002年年底的資產總額，由2001年的港幣181,765,000,000元，增加1.9%至港幣185,243,000,000元。本行於年底的客戶貸款增加了0.2%至港幣108,409,000,000元。貸款增長主要是源自中國內地及國際市場。此外，本行將資金由收益較低的短期貸款投放至回報較高的用途，故此其他證券投資亦告上升。

2002年內，本行繼續集中控制資金成本。在2002年12月31日，存款總額增加1.5%至港幣151,939,000,000元，而客戶存款則上升了0.6%。於年底，活期存款及往來賬戶存款增加了港幣807,000,000元，即上升12.9%至港幣7,045,000,000元，相較2001年年底則為港幣6,238,000,000元。儲蓄存款由2001年的港幣23,728,000,000元，增至港幣27,769,000,000元，反映客戶在目前的低息環境下，仍然喜歡選取資金流動性較高的投資方法。於2002年年底，存放於本行的定期存款為港幣106,848,000,000元，比較上年度的同日結存減少港幣4,003,000,000元，減幅為3.6%。

本行在2002年內分別發行總值560,000,000美元及港幣3,235,000,000元的存款證，並於到期時贖回953,000,000美元存款證，及購回其8,000,000美元存款證。

此外，本行在2002年內分別發行總值港幣519,000,000元及90,000,000美元的貼現存款證，並於年內購回總值港幣3,000,000元的貼現存款證。

在2002年9月，本行購回其25,000,000美元可換股債券，及首次推出零售可贖回存款證。於年內，本行合共發行了港幣400,000,000元零售可贖回存款證。

截至2002年年底，本行的債務組合總額面值為港幣10,439,000,000元，其賬面值則為港幣10,277,000,000元。

在計入所有已發行的債務工具後，本行的貸款對存款比率為71.3%，較2001年年底的72.3%下降1.0%。

於2002年12月31日，股東資本為港幣18,875,000,000元，比較2001年同日數字港幣18,248,000,000元增加了港幣627,000,000元，即上升3.4%。

已發行債務證券之年期
(以百萬元位列示)

	貨幣	合共 - 面值	到期年份			
			2003	2004	2006	2007
浮息存款證						
於2001年發行	港幣	1,000	1,000			
於2002年發行	港幣	3,235	2,135	1,100		
於2002年發行	美元	560	560			
合共	港幣	4,235	3,135	1,100		
合共	美元	560	560			
定息存款證						
於1999年發行	港幣	100		100		
貼現存款證						
於2002年發行	港幣	516		516		
於2002年發行	美元	90				90
可換股債券						
於1996年發行	美元	15	15			
零售可贖回存款證						
於2002年發行	港幣	400				400
所有已發行債務證券(相等於港幣)		10,439	7,622	1,200	516	1,101

風險管理

東亞銀行已建立一套完善的風險管理程序，以識別、衡量、監察及控制本行所承受的各類風險，並於適當的情況下分配資本以抵禦該等風險。所有風險管理政策均經過董事會審核。集團內各業務層面已建立風險管理機制，並配合管理層的適當參與、有效的內部控制及完善的稽核以確保本行最大的利益。

業務回顧

提升運作環境，配合業務發展

後勤工序北移

東亞銀行已在廣州設立一後勤中心，處理本集團部分後勤工序。該中心已於2002年10月開始運作，現階段以處理資料輸入為主。本行將於未來數年繼續將更多的後勤工序移往該中心處理。

集中支援業務辦公室計劃

2002年6月，東亞銀行簽訂了一項協議，購入位於觀塘將建成的「創紀之城第5期」共406,660平方呎的物業，以配合本行將大部分支援業務的辦公室集中之計劃。有關交易的代價為港幣1,333,844,800元（以最後調整為準並包括印花稅）。透過引入最新技術和工作流程，此辦公室集中計劃在中期而言有助本行減低運作成本，長遠來說更有助本行繼續增長。

個人銀行業務

分行業務

自2001年6月起，本行開始推行「分行轉型計劃」，以開拓及發揮分行的潛在銷售能力。這計劃分階段在所有分行進行，最後階段已於2002年年底完成。「分行轉型計劃」的首要目標是要透過分行網絡增加銀行產品的銷售額，推行至今已取得理想的銷售成績。

- 本行改變了分行的設計，為分行注入現代化的鮮明形象，並且擴闊分行大堂內用於銷售服務的樓面面積，加強分行銷售人員的服務及銷售效率。本行已於若干分行成功推行這全新的設計概念，未來數年會將這新的概念陸續推展至更多分行。
- 本行繼續透過推行減省日常工序、中央操作處理、簡化流程及自動化方式，從而讓更多前線員工可專注於銷售及推廣產品的工作，同時亦有助節省運作成本。
- 為配合推動銷售業務，本行已推行分行員工「銷售獎勵計劃」，鼓勵分行員工爭取最佳的銷售成績。

上年度，本行繼續進行分行網絡優化計劃。

- 本行共有23間分行關閉，並與鄰近位置更佳的分行合併。該等被關閉的分行均為業務機會較遜，或在地區內與其他分行重疊。
- 於10月，本行在奧海城開設了一新分行，特別針對該區全新的商業中心和交通樞紐之特點，為客戶提供完善的銀行服務。
- 本行將會繼續檢討各分行的位置及分布，將業務機會較遜的分行遷至更具策略性的理想位置，令分行能夠拓展更多業務機會，及為客戶提供更佳服務。

另一方面，為超越與客戶一般的純銀行交易服務，強化與他們的長遠良好關係，本行已於2002年12月推出「顯卓理財」服務。此服務專為理財總值不少於港幣500,000元或等值之客戶而設，為他們提供優越的理財服務。

- 「顯卓理財」提供一站式的個人銀行及理財服務，每名顯卓理財客戶均會由指定的客戶經理提供貼身的個人銀行服務，全面照顧其理財需要。
- 首間顯卓理財中心已於2002年12月在尖沙咀分行開業，為顯卓理財客戶提供優雅及舒適的環境；於2003年1月亦已在旺角分行增設另一理財中心。本行將會陸續在其他選定的分行設立顯卓理財中心，並計劃在2003年年底前共設立10間顯卓理財中心，致力為客戶提供優質的理財服務。

電子網絡銀行服務

於2002年，本行電子網絡銀行服務進一步拓展服務範圍，推出更多嶄新的功能，包括提供市場快訊、轉賬及繳費預設指示，以及全面的網上保險服務。同時，電子網絡銀行服務已推廣至本行所有信用卡客戶。電子網絡銀行服務更因設

有無障礙的特點，方便更多互聯網社群使用，在2002年10月獲頒「無障礙優異網站獎」。此外，電子網絡銀行服務內的MyCyberWorld，最近更榮獲「The Asian Banker 2002零售金融服務卓越大獎」(The Asian Banker Excellence in Retail Financial Services Awards 2002)中的「Asian Banker 2002零售產品卓越獎」(Asian Banker Retail Product Excellence Award)。

客戶關係管理系統

本行已於2002年成功實施了「客戶關係管理」系統的第二階段。本行現已更加準備就緒，進行深入的客戶分層研究和制定更有效的定價策略，從而進一步提升盈利效益。

樓宇按揭貸款

在物業市場淡靜及業內按揭業務競爭激烈的情況下，東亞銀行致力發展具潛力的專對性市場領域，以求取得更佳的回報。

為迎合客戶的特別財務需要，本行推出了數個全新的按揭產品。於2002年6月，配合市區重建局的重建計劃，東亞銀行特別為受影響的業主提供「市區重建過渡貸款」，以解決其財務需要。7月份，本行參與了由香港按揭證券公司推出的「負資產按揭保險計劃」，並提供「負資產140%按揭計劃」。於年底，東亞銀行率先推出了「零保費九成按揭計劃」，為香港按揭證券公司之按揭保險計劃的客戶，提供一站式及貸款額最高達樓宇估值90%的貸款服務。

私人貸款

破產個案及壞賬率持續上升，使整個銀行業的經營環境充滿挑戰，然而東亞銀行卻能透過加強其信貸監控政策和程序，致力維持良好的資產素質。與此同時，在市民消費意欲下降的影響下，對消費貸款的需求持續疲弱。面對如此困難的營商環境，本行亦成功地推出了一連串切合客戶所需的私人貸款計劃，進一步吸納有特定貸款用途的優質客戶，同時鼓勵還款紀錄良好的現有客戶循環再借。

信用卡業務

2002年，香港的信用卡市場一直受壞賬上升所影響。在此困難的經營境況下，東亞銀行已採取若干措施，盡量減低可能的虧損，例如本行已修訂有關的信貸政策，亦已採納相應的信貸審批措施，以維持信貸組合內良好的資產素質。雖然短期內整體的經濟情況未可能獲重大改善，但這些預防措施將有助本行減少壞賬。

業務拓展方面，本行仍能因應目前的經營環境，以適當的策略開拓信用卡業務的高機。本行致力為現有的信用卡客戶提供更多專享優惠，當中最重要的，是本行已在2002年初成為「亞洲萬里通」計劃的會員機構，為信用卡客戶提供此種有優惠。年內，本行又推出了兩張新的聯營卡，分別是香港教育專業人員協會VISA卡及香港馬主協會VISA白金卡，以廣納優質的信用卡客戶。本行藉著這些以客為尊的推廣活動，可建立正面的市場形象及吸引更多優質客戶。

銀行保險業務

本行在2002年4月第二度舉辦「寶寶安心保」教育基金資助計劃。這次計劃以「寶寶親子餅印大比拼」攝影比賽的形式進行，共送出三份「寶寶安心保」教育基金保單予三個在明報讀者公開投票下選出的家庭。這次比賽反應非常熱烈，大大提高了「安心保」產品在市場的知名度。

2002年10月，本行推出「至愛女性安心保」計劃，至此「安心保」已建立了整系列的個人保險產品。而為滿足中小企客戶對保險服務的需求，年內，本行亦推出了兩項團體保險產品，廣受市場注意。

藍十字保險

藍十字保險在2002年7月再次獲政府委託承辦「公務員自願參與醫療保險計劃」；在9月更成功接辦了香港教育專業人員協會為其會員而設的自願參與醫療保險計劃。

藍十字保險不斷引入先進方法，以加強產品的銷售渠道和改善客戶支援服務，在保險市場佔有領導地位。2002年內，成功推出“SuperCare”服務，透過這項嶄新的網上資訊工具，讓客戶在任何時間及地點，均可以查詢個人的索償紀錄及藍十字醫護網絡的資料。

2003年1月上旬，藍十字保險繼續積極引進創新科技，革新保險服務，成功引入全港第一部的「保險機」。設在九鐵東鐵大部分沿線車站的「保險機」，以全自動化方式，售賣藍十字的「中國旅遊」嘍意外保險，為往返中國內地的旅客，提供方便、快捷、經濟的保險服務。

中國保險監督管理委員會在2002年12月向藍十字保險發出正式申請文件，藍十字在上海設立代表處的工作邁進一大步，預計該代表處可於2003年內正式成立。

藍十字保險於2002年錄得總保費收入共港幣604,000,000元，增長達28%。在發展人壽保險業務上繼續取得驕人的成績，以保費收入計算，增幅高達181%；非人壽保險的保費收入則上升12%。

企業銀行業務

企業及銀團貸款

作為其中一間主要貸款銀行，東亞銀行在2002年為大型企業客戶安排及包銷銀團貸款採取了積極進取的態度。年內，本行又致力爭取更多優質的中型客戶，為他們提供切合其特別需要的雙邊貸款。

在過去一年間，本行的企業及銀團貸款資產較2001年度錄得13%的增長，成績令人鼓舞。在此等貸款項目當中，本行更分別擔任香港電話有限公司兩項港幣5,000,000,000元銀團貸款、香港西區隧道有限公司港幣3,500,000,000元銀團貸款，以及香港興業國際集團港幣1,320,000,000元銀團貸款的安排行或牽頭銀行。

今後本行將繼續積極參與高素質及具理想回報的融資項目，並不斷提升我們的產品及服務水平，以滿足眾多企業客戶的不同需要。

工商業貸款

在經濟不景的情況下，工商業貸款部在2002年推出或參與了以下計劃，提供完善及高效率的貿易融資服務：

- 郵寄宣傳冊予工商客戶，以宣傳及推廣本行的貿易融資服務。
- 於4月份，向特選客戶推出「獎賞計劃」，為期6個月。該計劃目的在提高信貸額度的使用率，若客戶能符合若干條件，即可就其已獲批核的信貸額度獲得特別佣金扣減。由於在是次推廣計劃中，成績令人滿意，本行於11月份再度推出獎賞計劃。
- 與貿易通攜手推動電子商貿。東亞銀行為貿易通的客戶提供貿易融資、中小型企業貸款的特別優惠，並成功向該等客戶推介本行新推出的企業電子網絡銀行服務。
- 於12月份推出新產品「出口貸款」計劃，為客戶提供營運資金的融資服務。

中小型企業貸款

秉承對中小企業的服務承諾，東亞銀行於2002年成功推出「企業稅務貸款」，以配合中小企在財務上的安排。本行專業的客戶專員，積極將本行的服務推介至各行各業，特別是電訊科技、物流及電子行業等，務求能為本行取得新的商機；結果亦如本行所期，取得了不俗的業務機會。

此外，中小型企業貸款部更積極參與及協助有關「無抵押貸款申請資料清單」的草擬和製訂事宜。該資料清單由工業貿易署提出及發布，旨在協助中小企業在提交申請融資時作出更好的準備。

證券貸款業務

受本地經濟因素及投資氣氛薄弱的影響，香港股市在2002年的總成交額繼續萎縮；惟在此低迷的市況下，本行反而成功求得突破，在本港股市中扮演更重要角色。年內，本行致力爭取為更多新上市公司的公開招股活動提供收票行服務，特別是參與了及協助完成中銀香港(控股)有限公司及中國電信股份有限公司的龐大上市集資計劃。來年，本行將會繼續努力，於本港證券市場上提供貸款及更多元化的服務。

東亞銀行(信託)有限公司

強制性公積金

東亞銀行(信託)有限公司乃根據《強積金條例》，在本港同時營運集成信託計劃和行業計劃的兩個核准受託人之一。透過提供一站式而專業的強積金服務，包括受託人、計劃行政管理、資產保管及投資管理等服務；而本行於2002年內，在計劃成員人數方面錄得了重大的增長。同時，我們不斷提升強積金行政系統、電子網絡銀行服務和供款軟件的功能，以配合《2002年強積金(修訂)(第2號)條例》中的各項新規定，讓客戶可以更有效率地處理其有關強積金賬戶的事宜。

信託管理服務

東亞銀行(信託)有限公司在提供強積金服務之外，也為客戶提供廣泛的信託服務：包括遺囑執行人或信託人、家庭事務信託人、投資基金信託人、單位信託基金信託人、慈善基金信託人及公用基金信託人等。於2002年，東亞銀行(信託)有限公司獲委任為東亞銀行投資系列中單位信託基金及成份基金的信託人。該系列的成份基金為「東亞銀行104%保證回報中國-香港紅利基金」，已於2002年1月成功推出。

企業電子網絡銀行服務

本行自2001年7月推出企業電子網絡銀行服務以來，現已有超過3,800名企業客戶享用此方便快捷的服務。此服務讓他們隨時隨地透過互聯網進行銀行交易。

為提高服務素質，本行不斷加強其功能及推出嶄新服務。東亞銀行企業客戶不但可於網上進行管理賬戶，現更可以於網上進行電匯及透過銀行電子過賬系統即時轉賬、開立及更改信用證，以及遞交強積金付款結算書及安排僱員支薪。為確保任何於企業電子網絡銀行服務的交易可更安全和保密地執行，此服務已接受客戶使用3家認可的核證機構所發之電子證書，包括香港郵政銀行證書(東亞銀行-機構)、Digi-Sign的身份數碼證書及銀通JetCert證書，以準確地核實網上交易。

業務拓展

為了讓企業客戶更瞭解本行多元化的企業銀行服務，在2002年本行推出了多項推廣活動，並與不同的機構建立合作夥伴關係。

本行與多個商會合作，如香港中華廠商聯合會及香港總商會，協助本地企業拓展其在香港與中國的業務。本行亦積極參與各政府部門或工商團體主辦的研討會及展覽會。例如，本行參與了由貿易發展局在6月舉行的「中小企市場推廣日」。

此外，為配合企業開拓電子商貿，本行與生產力促進局合作，攜手為本港中小企業提供一站式的電子商貿方案，務範圍涵蓋網頁設計、網頁寄存以至信用卡網上付款開門服務。此項服務令東亞銀行就拓展付款開門服務方面建立了穩定的客戶基礎。

投資業務

東亞證券有限公司 - 電子網絡股票買賣服務

2002年，本行的電子網絡股票買賣戶口穩步增長，較上年度同期錄得22%的增長。目前，在本行所有的證券客戶中，已有超過三成是選用網上股票買賣服務。

於2002年2月，東亞證券有限公司成功推出互聯網保證金(孖展)買賣服務，令本行的電子網絡股票買賣服務更多元化。保證金客戶可利用此服務，透過互聯網或本行的「語音識別」電話買賣系統進行股票買賣。在2002年下半年，本行的互聯網買賣系統已提升即時股票報價服務，以加入更多專業功能及加設3種買賣盤類別，分別為競價限價盤、增強限價盤及特別限價盤。

為鼓勵客戶使用本行操作簡易的電子買賣平台進行股票交易，東亞證券有限公司提供有各項優惠安排，包括較低的經紀佣金及每宗交易最低佣金收費。此等優惠安排得到客戶的廣泛支持，成績令人滿意。現時，透過電子網絡股票買賣

系統所完成的交易，分別佔本行總成交宗數及總成交金額57%及37%。

本行將繼續努力為客戶提供更完善的電子網絡股票買賣服務，包括計劃於2003年加入個人數碼助理（PDA）為另一種電子交易渠道，以及進一步提升「話音識別」電話買賣系統的服務。

企業服務

商務、企業、投資者服務

Tricor Holdings Limited（卓佳集團）為東亞銀行集團的成員，為客戶提供商務、企業及投資者服務包括證券登記、公司秘書、信託及行政外判服務，為香港同類型公司中規模最大的一家。卓佳集團擴展其業務乃透過收購多家主要國際會計師事務所旗下著名的服務公司。卓佳集團的成員公司包括雅柏勤證券登記有限公司、準誠證券登記有限公司、廣進證券登記有限公司、秘書商業服務有限公司、標準証券登記有限公司以及登捷時有限公司。目前，卓佳集團已將業務營運遷往並集中於集團設於灣仔東亞銀行港灣中心的總辦事處。證券登記服務處設於總辦事處地下，該服務處為香港聯合交易所上市公司的投資者提供先進的客戶服務設施。

卓佳集團為一合資公司，東亞銀行集團及新世界集團分別佔超逾70%及20%的股權。

2003年1月10日，卓佳集團進一步拓展業務，收購羅兵咸永道會計師事務所於香港的公司秘書及客戶賬務業務。連同是次新購入的業務，卓佳集團的員工數目已增至近500名，成為業內最具規模及服務範疇最廣的一家服務供應商。

離岸企業及信託服務

本集團透過其全資附屬公司East Asia Corporate Services (BVI) Limited，及其聯營公司East Asia International Trustees Limited，提供全面的離岸企業及信託服務。兩家公司均位於英屬處女群島，在當地擁有具專業資格和經驗豐富的職員，加上本集團香港職員的協助，為個人及企業客戶提供方便、快捷和高效率的服務。

中國業務總部

過去一年，本行中國業務的發展非常令人鼓舞。隨著中國加入世界貿易組織，國內銀行業正逐步開放。本行全線國內分行於2002年先後獲准開辦對各類客戶（包括國內居民和企業）的全面外幣業務。至此，本行客戶對象不再局限於外國人和外商投資企業。獲取有關牌照後，本行國內分行正積極推廣國內居民外幣存款業務及國內「顯卓理財」服務；各內地分行現已設立個人理財中心，由特派的客戶經理為資產值較高的客戶提供專業、貼身的個人銀行服務，而這也會是本行未來數年其中一項主力發展的業務。

除了外幣業務外，人民幣業務也有長足的進展。大連分行於2002年6月獲取人民幣經營牌照，是繼上海分行及深圳分行後，本行第3間獲取有關牌照的分行；而本行也是迄今國內擁有最多人民幣經營牌照的境外銀行之一。於2002年12月，中國進一步開放5個城市予境外銀行經營人民幣業務；而本行廣州分行及珠海分行正申請開辦有關業務。根據中國入世承諾，本行將可於2003年年底及2006年年底分別開辦國內企業及國內居民的人民幣業務。

2002年8月，中國人民銀行正式受理本行北京代表處升格為分行的申請。北京分行的籌建工作經已完成，預期可在2003年第1季度正式開業。此外，本行亦會陸續在已獲發牌經營的國內城市開設支行，進一步拓闊本行在國內的網點。

本行於2002年8月獲中國人民銀行批准在國內經營電子網絡銀行服務，為國內首家獲准經營有關業務的境外銀行。電子網絡銀行服務於2002年12月30日正式在國內推出，為客戶提供更先進、快捷、方便的理財方式。

此外，高雄分行於2002年8月底正式開業。這是繼1997年在台北設立分行後，本行在台灣設立的第二間分行，亦為首家於台灣高雄市設立分行之香港本地銀行。

展望未來，本行仍會積極拓展國內分行網絡，推出迎合市場需要的產品和服務，及尋求與國內銀行建立策略性夥伴關係的機會。

海外分行業務

東亞銀行致力為全球客戶服務。本行在全球主要城市均設有分行和附屬機構，尤其是與香港及中國有密切關係的商業和人士而又高度集中的城市和地區。同時，我們亦與世界各地的金融機構緊密聯繫和配合，為客戶提供全面而優質的國際性銀行服務。

於2002年12月31日，東亞銀行於海外設有19個營業據點，遍布美國、加拿大、英國、英屬處女群島及東南亞國家等。本行在此等國家中均能發揮東亞銀行品牌的一貫優勢，且對當地市場情況瞭如指掌，加上本行對東亞區的深厚認識，定可為海外華人商業社群提供專業的銀行服務。

東亞銀行經過了慎密的部署，在國際市場上盡量發揮本行獨有的優勢，各海外分行的業務於2002年內錄得可觀的增長，貸款業務升幅達32%，稅後溢利則上升13%。在所有東亞銀行設有業務據點的國家中，其貸款組合皆有良好而均衡的發展，業務表現並不會因單一國家經濟情況而受到重大影響。整體而言，海外分行業務的資產素質良好，而未來前景仍會非常穩健。

目前，海外分行的貸款業務佔東亞銀行集團貸款組合總額的12%。在未來數年，本行將會繼續投放更多資源於拓展海外業務，以進一步擴大客戶基礎和拓展服務範疇。

在2003年，本行於美國的附屬銀行機構－美國東亞銀行會擴展其在南加州的分行網絡。同時，美國東亞銀行亦將會向美國有關當局申請架構重組計劃，讓其可在紐約州設立新分行。上述拓展計劃旨在因應華人客戶社群在該兩個州份不斷增加的趨勢，可使本行能為客戶提供更佳的服務。

人力資源

在2002年12月底，東亞銀行集團的僱員數目如下：

香港	3,849 人
大中華其他地區	783 人
海外	374 人
合共	5,006 人

隨著第一太平銀行與東亞銀行完成合併，人力資源處在過去一年推動了一系列的新編制，以使員工盡快適應合併後的變化，其中包括調節薪酬機制、重整職級架構，改善工作表現評估的體系，整合各項福利與市場看齊，以及加強員工的關懷活動等。同時，本行特別為有關員工提供合適的培訓計劃，務使各職員在新的組織架構下各盡其職，一展所長。此外，本行亦為其相關金融業務的持牌中介人提供持續專業培訓，以維持並提升有關員工和專業能力和誠信。

買賣本行上市證券

年內，本行購回及註銷合共 25,300,000 美元於2003年到期的可換股債券，該等債券在盧森堡證券交易所上市買賣。除此以外，在截至2002年12月31日止的年度內，本行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本行的上市證券。

執行董事
陳棋昌

執行董事
彭玉榮

主席兼行政總裁
李國寶

香港，2003年2月11日

註：詳細的業績公告（即包括《證券上市規則》附錄16第45(1)至(3)段所規定的全部資料），將在適當時間在香港聯合交易所的網頁登載。