



BEA 東亞銀行

東亞銀行有限公司

(1918年在香港註冊成立之有限公司)

2003年度業績通告

業績摘要

東亞銀行有限公司(「本行」)董事會欣然宣布本集團截至2003年12月31日止的業績¹。編製此財務報告的基礎，除因採納香港會計師公會頒布一項修訂《會計實務準則》²外，跟2002年度賬項所採納的會計政策及方法是一致的。

A. 綜合損益賬

	2003	2002 重報	差幅	
	港幣千元	港幣千元	百分率	
利息收入	5,763,729	6,379,553	-	9.7
利息支出	(2,167,649)	(2,727,277)	-	20.5
淨利息收入	3,596,080	3,652,276	-	1.5
收費及佣金收入	1,266,294	1,133,295	+	11.7
收費及佣金支出	(210,818)	(183,696)	+	14.8
交易溢利淨額	473,079	195,860	+	141.5
其他經營收入	271,612	258,561	+	5.0
經營收入	5,396,247	5,056,296	+	6.7
經營支出	(2,525,540)	(2,542,594)	-	0.7
未扣除準備之經營溢利	2,870,707	2,513,702	+	14.2
壞賬及呆賬支出	(498,670)	(810,939)	-	38.5
已扣除準備之經營溢利	2,372,037	1,702,763	+	39.3
出售固定資產之淨虧損	(11,195)	(31,167)	-	64.1
重估投資物業盈餘 / (虧損)	12,816	(92,257)	+	113.9
銀行行址減值損失	(113,782)	-	-	-
出售持至到期債務證券、投資證券和聯營公司淨 (虧損) / 溢利	(14,040)	456	-	3178.9
持至到期債務證券、投資證券和聯營公司的準備 金回撥 / (調撥)	15,874	(39,581)	+	140.1
應佔聯營公司溢利減虧損	112,598	32,656	+	244.8
年度內除稅前溢利	2,374,308	1,572,870	+	51.0
所得稅				
當期稅項 ³				
- 香港	(63,036)	(60,399)	+	4.4
- 海外	(47,475)	(47,902)	-	0.9
遞延稅項	(301,687)	(159,352)	+	89.3
聯營公司	(21,203)	(9,360)	+	126.5
年度內除稅後溢利	1,940,907	1,295,857	+	49.8
少數股東權益	(19,193)	(26,071)	-	26.4
股東應佔溢利	1,921,714	1,269,786	+	51.3
擬派末期股息每股	HK\$0.62	HK\$0.35	+	77.1
每股				
- 基本盈利 ⁴	HK\$1.32	HK\$0.88	+	50.0
- 攤薄盈利 ⁴	HK\$1.32	HK\$0.88	+	50.0
- 現金盈利 ⁴	HK\$1.42	HK\$0.98	+	44.9
- 股息	HK\$0.85	HK\$0.56	+	51.8

B. 綜合資產負債表

	2003	2002	差幅	
	港幣千元	重報 港幣千元		百分率
資產				
現金及短期資金	36,033,510	34,937,640	+	3.1
在銀行及其他金融機構於				
1至12個月內到期的存款	21,075,521	11,670,652	+	80.6
已扣除準備的貿易票據	623,273	671,763	-	7.2
持有的存款證	3,016,556	2,370,751	+	27.2
其他證券投資	10,151,335	13,255,164	-	23.4
已扣除準備的貸款及其他賬項	108,379,794	111,824,208	-	3.1
持至到期債務證券	11,709,225	3,125,686	+	274.6
投資證券	243,097	253,428	-	4.1
聯營公司投資	736,484	639,500	+	15.2
商譽	2,343,408	2,181,433	+	7.4
遞延稅資產	79,217	77,029	+	2.8
固定資產	4,084,698	4,407,057	-	7.3
資產總額	198,476,118	185,414,311	+	7.0
負債				
銀行及其他金融機構的存款及結餘	7,516,565	5,754,837	+	30.6
客戶存款	155,420,612	141,661,889	+	9.7
已發行存款證	5,527,339	10,157,757	-	45.6
已發行可換股債券 ⁵	-	119,637	-	100.0
當期稅項	144,644	123,535	+	17.1
其他賬項及準備	4,616,361	3,778,844	+	22.2
遞延稅負債	863,928	710,358	+	21.6
負債總額	174,089,449	162,306,857	+	7.3
資本				
借貸資本	4,260,751	4,276,227	-	0.4
股本	3,668,634	3,615,863	+	1.5
儲備	16,432,866	15,170,656	+	8.3
股東資本	20,101,500	18,786,519	+	7.0
少數股東權益	24,418	44,708	-	45.4
資本總額	24,386,669	23,107,454	+	5.5
資本及負債總額	198,476,118	185,414,311	+	7.0

C. 綜合股東權益轉變表

	2003	2002 重報
	港幣千元	港幣千元
1月1日結餘		
- 如前匯報	18,875,039	18,247,501
- 遞延稅項產生的前期調整	(88,520)	(76,025)
- 重報	18,786,519	18,171,476
(確認) / 回撥遞延稅負債淨額於：		
行址重估儲備	(15,302)	2,137
投資物業重估儲備	-	3,960
重估投資物業虧損	-	(108,341)
銀行行址減值損失	(122,013)	-
匯兌及其他調整	42,844	32,570
未確認在損益賬的淨虧損	(94,471)	(69,674)
年度內溢利		
- 如前匯報		1,288,378
- 遞延稅項產生的前期調整		(18,592)
股東應佔溢利(2002年：重報)	1,921,714	1,269,786
年度內已宣布或核准派發股息	(840,289)	(775,546)
源自股東資本活動而產生的股東資本轉變：		
根據僱員認股計劃發行的股份	217,003	12,678
以股代息發行的股份	111,161	177,809
資本費用	(137)	(10)
	328,027	190,477
12月31日結餘	20,101,500	18,786,519

D. 綜合現金流量表

	2003	2002
	港幣千元	重報 港幣千元
經營業務活動		
年度內除稅前溢利	2,374,308	1,572,870
非現金項目的調整：		
壞賬及呆賬支出	498,670	810,939
持至到期債務證券、投資證券和聯營公司的準備金(回撥) / 調撥	(15,874)	39,581
應佔聯營公司溢利減虧損	(112,598)	(32,656)
出售持至到期債務證券、投資證券和聯營公司淨虧損 / (溢利)	14,040	(456)
出售固定資產之淨虧損	11,195	31,167
已發行存款證及債券利息支出	396,750	544,459
固定資產折舊	228,842	226,223
商譽攤銷及減值	140,087	138,361
銀行行址減值損失	113,782	-
股份證券股息收入	(26,271)	(24,982)
已發行存款證及借貸資本的溢價 / 折扣攤銷	84,782	32,793
重估投資物業(盈餘) / 虧損	(12,816)	92,257
未改變營運資金前的經營溢利	3,694,897	3,430,556
經營資產(增) / 減額：		
期限為3個月以上的銀行及其他金融機構存款	(12,354,207)	1,367,626
貿易票據	48,434	(93,727)
原本期限為3個月以上的持有的存款證	(135,799)	(191,844)
其他證券投資	3,141,065	(9,113,558)
客戶貸款	4,870,312	(1,215,229)
銀行及其他金融機構貸款	(475,419)	(527,913)
原本期限為3個月以上的國庫債券	(1,091,022)	555,589
持至到期債務證券及投資證券	(8,629,332)	(798,273)
其他賬項及應計利息	(1,459,241)	(1,043,832)
遞延稅資產	(2,188)	11,814
經營負債增 / (減) 額：		
銀行及其他金融機構的存款及結餘	1,761,728	586,586
客戶存款	13,758,723	845,138
其他賬項及準備	844,638	(75,745)
遞延稅負債	(163,423)	(71,821)
匯兌調整	58,442	21,736
經營活動現金流入 / (流出) 淨額	3,867,608	(6,312,897)
已付香港利得稅	(45,154)	(21,941)
已付海外利得稅	(45,176)	(43,629)
源自 / (用於) 經營業務活動之現金淨額	3,777,278	(6,378,467)

D. 綜合現金流量表 (續)

	2003 港幣千元	2002 重報 港幣千元
投資活動		
收取聯營公司股息	17,669	34,785
收取股份證券股息	26,271	35,797
購入股份證券	(85,692)	(4,828)
出售股份證券所得款項	95,173	14,613
購入固定資產	(223,673)	(173,225)
出售固定資產所得款項	88,092	146,514
購入聯營公司權益	-	(25,545)
出售聯營公司所得款項	-	5,324
購入附屬公司	(300,509)	(334,477)
增加一間附屬公司權益	(39,139)	-
用於投資活動之現金淨額	<u>(421,808)</u>	<u>(301,042)</u>
融資活動		
支付普通股股息	(729,128)	(597,737)
發行普通股股本	217,003	12,678
支付增加已發行股本資本費用	(137)	(10)
發行存款證	2,991,300	9,033,181
贖回存款證	(7,735,365)	(7,490,941)
贖回可換股債券	(119,621)	(197,337)
支付已發行借貸資本利息	(196,343)	(238,619)
支付已發行存款證利息	(215,668)	(351,873)
支付已發行債券利息	(1,995)	(6,487)
(用於) / 源自融資活動之現金淨額	<u>(5,789,954)</u>	<u>162,855</u>
現金及等同現金項目淨減額	<u>(2,434,484)</u>	<u>(6,516,654)</u>
1月1日之現金及等同現金項目	36,325,022	42,841,676
12月31日之現金及等同現金項目	<u>33,890,538</u>	<u>36,325,022</u>
源自經營業務活動的現金流量包括：		
利息收入	5,691,064	6,383,798
利息支出	2,179,925	2,719,753

附註：

- (1) 此報告所載的財務資料，並不構成本集團截至2003年12月31日止年度的法定賬項，但跟該等法定賬項比較未有重大改變。截至2003年12月31日止年度的法定賬項，將於香港聯合交易所有限公司的網頁登載。核數師於2004年2月10日的核數師報告書中，已對此等賬項表示並無保留意見。
- (2)
 - (a) 在往年，遞延稅負債是因會計及稅務對收支處理引起的所有重大時差，預計在可見未來可能引致的稅項責任，按負債法提撥準備。遞延稅資產不會入賬，除非有充足理由確定其是可以實現。由於需符合香港會計師公會頒布的《會計實務準則》第12號（修訂），由2003年1月1日起，本集團採用一項新的會計政策計算遞延稅項。因採納此項會計政策，集團年度內溢利減少港幣23,762,000元（2002年：港幣18,592,000元），而年底資產淨值減少港幣115,257,000元（2002年：港幣88,520,000元）。
 - (b) 此項新會計政策經已追溯應用，有關期初留存溢利及儲備以及比較資料的前期調整金額已詳列於綜合股東權益轉變表。
- (3) 於2003年3月，香港政府宣布適用於本集團在香港經營的利得稅率由16%增加至17.5%。此項增加經已計入2003年度本集團賬項內。因此，2003年度的香港利得稅稅款是以年度內預計應課稅溢利按稅率17.5%（2002年：16%）計算。海外分行及附屬公司的稅款同樣按其經營所在國家的現行稅率計算。
- (4)
 - (a) 每股基本盈利乃按照溢利港幣1,921,714,000元（2002年重報：港幣1,269,786,000元）及已發行普通股份的加權平均數1,453,702,043股（2002年：1,440,175,619股）計算。
 - (b) 每股攤薄盈利乃按照溢利港幣1,922,793,000元（2002年重報：港幣1,274,182,000元）及就所有具備潛在攤薄影響的普通股作出調整得出的普通股份的加權平均數1,459,024,994股（2002年：1,451,175,354股）計算。
 - (c) 每股現金盈利乃按照溢利港幣2,061,801,000元（2002年重報：港幣1,408,147,000元），經調整商譽攤銷及減值港幣140,087,000元（2002年重報：港幣138,361,000元）後，及已發行普通股份的加權平均數1,453,702,043股（2002年：1,440,175,619股）計算。此項附加資料被視為有助顯示業務表現的補充資料。
- (5) 於2003年7月19日，本行根據有關條款及條件，在到期日全數贖回年息2%的可換股債券。年度利息支出為港幣1,307,000元（2002年：港幣5,352,000元）。
- (6)
 - (a) 2002年的比較數字已作重報以符合本年度的呈報方式。由於遞延稅項會計政策轉變，故需重報綜合損益賬、綜合資產負債表及銀行本身的資產負債表。
 - (b) 跟隨市場的一貫方法，按揭貸款的現金回贈港幣181,749,000元（2002年：港幣173,362,000元）在利息收入內抵銷，而往年則列作營運開支。上年度的比較數字已作重報以符合本年度的呈報方式。
 - (c) 跟隨市場的一貫方法，有關佣金支出港幣206,504,000元（2002年：港幣178,268,000元）視作收費及佣金支出，而往年則列作營運開支。上年度的比較數字已作重報以符合本年度的呈報方式。

E. 收費及佣金收入

收費及佣金收入源自以下服務：

	2003	2002	差幅
	港幣千元	港幣千元	百分率
企業服務	359,370	282,766	+ 27.1
貸款、透支及擔保	240,330	230,307	+ 4.4
信用卡	188,164	213,821	- 12.0
零售銀行	129,911	110,304	+ 17.8
貿易融資	101,375	106,332	- 4.7
證券及資產管理	135,816	92,125	+ 47.4
其他	111,328	97,640	+ 14.0
收費及佣金收入總額	<u>1,266,294</u>	<u>1,133,295</u>	+ 11.7

F. 營運開支

	2003	2002	差幅
	港幣千元	重報 港幣千元	百分率
定額供款計劃供款	94,191	88,531	+ 6.4
薪金及其他員工成本	<u>1,251,150</u>	<u>1,202,764</u>	+ 4.0
員工成本總額	<u>1,345,341</u>	<u>1,291,295</u>	+ 4.2
不包括折舊的物業及設備支出：			
- 物業租金	132,703	142,518	- 6.9
- 保養、維修及其他	<u>186,639</u>	<u>205,289</u>	- 9.1
不包括折舊的物業及設備支出總額	<u>319,342</u>	<u>347,807</u>	- 8.2
固定資產折舊	228,842	226,223	+ 1.2
商譽攤銷	140,087	125,011	+ 12.1
商譽減值	-	13,350	- 100.0
其他經營支出：			
- 通訊、文具及印刷	143,858	144,719	- 0.6
- 廣告、業務推廣及商務旅遊	107,598	122,839	- 12.4
- 法律及專業服務費用	78,421	81,395	- 3.7
- 有關信用卡費用	31,112	38,315	- 18.8
- 印花稅及中華人民共和國營業稅	24,858	30,625	- 18.8
- 發行債務證券費用	10,598	16,279	- 34.9
- 秘書業務的行政費用	7,237	27,839	- 74.0
- 銀行費用	5,844	5,210	+ 12.2
- 保險費	5,550	2,869	+ 93.4
- 會員費用	4,943	5,521	- 10.5
- 銀行牌照費	4,770	5,772	- 17.4
- 捐款	3,881	2,008	+ 93.3
- 核數師酬金	3,803	4,509	- 15.7
- 其他	<u>59,455</u>	<u>51,008</u>	+ 16.6
其他經營支出總額	<u>491,928</u>	<u>538,908</u>	- 8.7
經營支出總額	<u>2,525,540</u>	<u>2,542,594</u>	- 0.7

G. 貸款及其他資產

1. 已扣除準備的貸款及其他賬項

	2003 港幣千元	2002 港幣千元	差幅 百分率
客戶貸款	102,908,836	108,408,574	- 5.1
銀行及其他金融機構貸款	1,563,981	1,088,562	+ 43.7
應計利息	1,137,979	1,065,314	+ 6.8
其他賬項	4,408,949	3,021,728	+ 45.9
	<u>110,019,745</u>	<u>113,584,178</u>	- 3.1
減：壞賬及呆賬準備			
- 特殊	380,400	426,713	- 10.9
- 一般	1,259,551	1,333,257	- 5.5
	<u>108,379,794</u>	<u>111,824,208</u>	- 3.1

2. 客戶貸款 - 按行業分類

客戶貸款總額(減除懸欠利息)的行業分類是按香港金融管理局所採用的類別和定義。

	2003 港幣千元	2002 港幣千元	差幅 百分率
在香港使用的貸款			
工商金融			
- 物業發展	4,969,798	4,847,778	+ 2.5
- 物業投資	11,883,891	11,744,929	+ 1.2
- 金融企業	2,045,115	2,223,813	- 8.0
- 股票經紀	322,112	104,602	+ 207.9
- 批發與零售業	1,790,164	2,107,598	- 15.1
- 製造業	1,250,396	1,459,648	- 14.3
- 運輸與運輸設備	4,564,759	4,511,617	+ 1.2
- 其他	4,500,757	6,907,826	- 34.8
- 小計	<u>31,326,992</u>	<u>33,907,811</u>	- 7.6
個人			
- 購買「居者有其屋計劃」、 「私人參建居屋計劃」及 「租者置其屋計劃」樓宇的貸款	1,848,337	2,207,192	- 16.3
- 購買其他住宅物業的貸款	34,595,575	39,930,918	- 13.4
- 信用卡貸款	1,432,687	1,692,322	- 15.3
- 其他	2,950,460	3,333,374	- 11.5
- 小計	<u>40,827,059</u>	<u>47,163,806</u>	- 13.4
在香港使用的貸款總額	72,154,051	81,071,617	- 11.0
貿易融資	3,314,514	3,272,588	+ 1.3
在香港以外使用的貸款	27,440,271	24,064,369	+ 14.0
客戶貸款總額	<u>102,908,836</u>	<u>108,408,574</u>	- 5.1

3. 客戶貸款 – 按區域分類

客戶貸款總額按國家或區域分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，有關貸款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。

	2003		
	客戶貸款總額 港幣千元	不履行貸款 港幣千元	逾期三個月以上 的客戶貸款 港幣千元
香港	81,092,324	1,587,928	872,215
中華人民共和國	5,588,249	747,602	470,946
其他亞洲國家	5,150,091	108,408	83,713
其他	11,078,172	82,451	71,799
總額	<u>102,908,836</u>	<u>2,526,389</u>	<u>1,498,673</u>

	2002		
	客戶貸款總額 港幣千元	不履行貸款 港幣千元	逾期三個月以上 的客戶貸款 港幣千元
香港	89,449,624	2,041,748	1,234,390
中華人民共和國	4,132,169	769,605	859,330
其他亞洲國家	5,024,629	171,560	145,336
其他	9,802,152	125,088	38,807
總額	<u>108,408,574</u>	<u>3,108,001</u>	<u>2,277,863</u>

4. 跨國債權

跨國債權資料披露對海外交易對手風險額最終風險的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，有關貸款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。當某一地區的風險額佔風險總額的10%或以上，該地區的風險額便須予以披露。

	2003			
	銀行及其他 金融機構 港幣千元	公營機構 港幣千元	其他 港幣千元	總額 港幣千元
中華人民共和國	5,942,870	1,117,031	4,763,759	11,823,660
亞洲國家 (不包括中華人民共和國)	13,068,878	1,156,111	6,184,322	20,409,311
北美洲	5,526,584	8,245,582	4,920,474	18,692,640
西歐	33,240,941	-	1,088,757	34,329,698
	2002			
	銀行及其他 金融機構 港幣千元	公營機構 港幣千元	其他 港幣千元	總額 港幣千元
中華人民共和國	6,022,429	560,217	3,051,859	9,634,505
亞洲國家 (不包括中華人民共和國)	10,942,142	1,107,992	5,933,867	17,984,001
北美洲	4,375,369	3,597,083	4,234,618	12,207,070
西歐	25,357,970	167,455	858,420	26,383,845

5. 逾期，經重組及收回資產

(a) 逾期及經重組貸款

	2003		2002	
	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比
逾期客戶貸款				
- 3個月以上至6個月	276,799	0.3	642,305	0.6
- 6個月以上至1年	339,092	0.3	391,029	0.4
- 1年以上	882,782	0.9	1,244,529	1.1
	<u>1,498,673</u>	<u>1.5</u>	<u>2,277,863</u>	<u>2.1</u>
經重組客戶貸款	<u>1,123,114</u>	<u>1.1</u>	<u>624,138</u>	<u>0.6</u>
逾期及經重組客戶貸款總額	<u>2,621,787</u>	<u>2.6</u>	<u>2,902,001</u>	<u>2.7</u>
有抵押逾期貸款	<u>1,323,712</u>	<u>1.3</u>	<u>2,189,786</u>	<u>2.0</u>
無抵押逾期貸款	<u>174,961</u>	<u>0.2</u>	<u>88,077</u>	<u>0.1</u>
有抵押逾期貸款抵押品市值	<u>1,736,962</u>		<u>3,462,986</u>	

於2003年12月31日及2002年12月31日，本集團貸予銀行及其他金融機構的款項中，並無逾期3個月以上或經重組的貸款。

(b) 不履行客戶貸款

不履行客戶貸款即其利息撥入暫記賬或已停止累計利息的貸款。

	2003		2002	
	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比	港幣千元	佔客戶 貸款總額 的百分比
不履行客戶貸款總額	2,526,389	2.45	3,108,001	2.87
特殊準備	219,528		279,713	
懸欠利息	508,890		559,576	

於2003年12月31日及2002年12月31日，本集團貸予銀行及其他金融機構的款項中，並無利息撥入暫記賬或已停止累計利息的貸款，亦無就該等貸款提撥特殊準備。

(c) 對賬表

	2003 港幣千元	2002 港幣千元
逾期貸款(附註1)	1,498,673	2,277,863
經重組貸款(附註2)	1,123,114	624,138
逾期及經重組貸款總額	2,621,787	2,902,001
減：逾期但仍累計利息貸款	(150,286)	(242,684)
減：經重組但仍累計利息貸款	(173,813)	(57,247)
加：不履行貸款但非逾期或經重組	228,701	505,931
不履行貸款總額	2,526,389	3,108,001

附註：

- (1) 即逾期3個月以上的貸款。
- (2) 根據修訂償還條款已逾期超過3個月的經重組貸款，已列入逾期貸款範圍，並不屬於經重組貸款。

(d) 其他逾期及經重組資產

	2003	
	累計利息 港幣千元	其他資產* 港幣千元
其他逾期資產		
- 3個月以上至6個月	1,699	2,592
- 6個月以上至1年	1,442	1,096
- 1年以上	904	13,406
	4,045	17,094
經重組資產	-	827
其他逾期及經重組資產總額	4,045	17,921

	2002	
	累計利息 港幣千元	其他資產* 港幣千元
其他逾期資產		
- 3個月以上至6個月	4,029	1,275
- 6個月以上至1年	1,096	9,850
- 1年以上	1,202	6,486
	6,327	17,611
經重組資產	-	-
其他逾期及經重組資產總額	6,327	17,611

*其他資產是指貿易票據及應收款項。

(e) 收回資產

	2003 港幣千元	2002 港幣千元
收回物業	176,265	390,499
收回汽車	671	4,990
收回資產總額	<u>176,936</u>	<u>395,489</u>

此等數額指於12月31日收回資產的估計市值。

H. 分部報告

本集團就其業務及地區的分部編製分部資料。由於業務分部較切合本集團內部財務資料的匯報形式，故此採用此業務分部資料為基本報告形式。

個人銀行業務包括分行營運、個人電子網絡銀行服務、消費性貸款、按揭貸款及信用卡業務。

企業銀行業務包括企業借貸及銀團貸款、資產融資、商業貸款、中小型企業貸款、證券業務貸款、信託服務、強制性公積金業務及企業電子網絡銀行服務。

投資銀行業務包括財資運作、股票經紀及買賣服務、提供網上證券買賣服務及資產管理。

企業服務包括公司秘書服務、證券登記及商業服務、及離岸企業及信託服務。

其他業務包括銀行保險、保險業務及與地產有關的業務。

未分類的業務項目主要包括中央管理層、銀行行址、以及其他未能合理分配予特定業務分部的業務活動。

2003

	個人銀行 港幣千元	企業銀行 港幣千元	投資銀行 港幣千元	企業服務 港幣千元	其他 港幣千元	未分類 港幣千元	分部間之 交易抵銷 港幣千元	綜合總額 港幣千元
淨利息收入	1,932,393	1,170,885	526,811	24	34,481	(68,514)	-	3,596,080
源自外界客戶的其他 經營收入	393,717	254,897	566,819	358,375	147,970	78,389	-	1,800,167
分部間之交易收入	-	-	-	-	-	136,566	(136,566)	-
經營收入總額	<u>2,326,110</u>	<u>1,425,782</u>	<u>1,093,630</u>	<u>358,399</u>	<u>182,451</u>	<u>146,441</u>	<u>(136,566)</u>	<u>5,396,247</u>
未扣除準備的經營溢利 / (虧損)	1,286,224	880,649	858,429	112,477	36,722	(303,794)	-	2,870,707
分部間之交易	112,394	11,256	6,779	-	-	(130,429)	-	-
壞賬及呆賬支出	(343,519)	(112,574)	(16,138)	(9,995)	(15,944)	(500)	-	(498,670)
經營利潤	1,055,099	779,331	849,070	102,482	20,778	(434,723)	-	2,372,037
年度內減值損失回撥	-	1,333	-	-	-	8,895	-	10,228
銀行行址減值損失	-	-	-	-	-	(113,782)	-	(113,782)
應佔聯營公司溢利減虧損	(3,994)	26,007	1,314	-	97,932	(8,661)	-	112,598
其他收入及支出	-	1,917	(16,252)	-	5,941	1,621	-	(6,773)
除稅前溢利 / (虧損)	1,051,105	808,588	834,132	102,482	124,651	(546,650)	-	2,374,308
所得稅	-	-	-	-	-	(433,401)	-	(433,401)
少數股東權益	-	-	-	(18,992)	(150)	(51)	-	(19,193)
股東應佔溢利 / (虧損)	<u>1,051,105</u>	<u>808,588</u>	<u>834,132</u>	<u>83,490</u>	<u>124,501</u>	<u>(980,102)</u>	-	<u>1,921,714</u>
年度內折舊	(84,255)	(40,938)	(16,340)	(6,468)	(7,593)	(73,248)	-	(228,842)
商譽攤銷	(31,425)	(25,214)	(45,638)	(36,870)	(940)	-	-	(140,087)
分部資產	48,173,407	56,294,715	82,861,682	1,169,400	1,241,602	90,214	-	189,831,020
聯營公司投資	31,926	342,601	53,840	-	304,705	3,412	-	736,484
未分類資產	-	-	-	-	-	7,908,614	-	7,908,614
資產總額	<u>48,205,333</u>	<u>56,637,316</u>	<u>82,915,522</u>	<u>1,169,400</u>	<u>1,546,307</u>	<u>8,002,240</u>	-	<u>198,476,118</u>
分部負債	110,392,305	45,031,831	13,440,069	62,760	737,779	-	-	169,664,744
未分類負債	-	-	-	-	-	4,424,705	-	4,424,705
負債總額	<u>110,392,305</u>	<u>45,031,831</u>	<u>13,440,069</u>	<u>62,760</u>	<u>737,779</u>	<u>4,424,705</u>	-	<u>174,089,449</u>
年度內資本開支	<u>44,118</u>	<u>53,071</u>	<u>79,940</u>	<u>25,483</u>	<u>5,329</u>	<u>15,732</u>	-	<u>223,673</u>

2002 (重報)

	個人銀行 港幣千元	企業銀行 港幣千元	投資銀行 港幣千元	企業服務 港幣千元	其他 港幣千元	未分類 港幣千元	分部間之 交易抵銷 港幣千元	綜合總額 港幣千元
淨利息收入	2,143,026	1,130,792	419,643	17	21,268	(62,470)	-	3,652,276
源自外界客戶的其他 經營收入	454,868	222,439	290,054	282,309	87,773	66,577	-	1,404,020
分部間之交易收入	17,052	56,782	172	-	-	142,263	(216,269)	-
經營收入總額	<u>2,614,946</u>	<u>1,410,013</u>	<u>709,869</u>	<u>282,326</u>	<u>109,041</u>	<u>146,370</u>	<u>(216,269)</u>	<u>5,056,296</u>
未扣除準備的經營溢利 / (虧損)	1,377,032	866,019	407,708	97,033	(22,873)	(211,217)	-	2,513,702
分部間之交易	180,185	(48,427)	6,794	-	-	(138,552)	-	-
壞賬及呆賬(支出) / 回撥	(640,238)	(139,583)	10,029	(2,246)	(10,092)	(28,809)	-	(810,939)
經營利潤	916,979	678,009	424,531	94,787	(32,965)	(378,578)	-	1,702,763
年度內減值損失回撥 / (增加)	-	7,312	566	-	4,354	(3,983)	-	8,249
應佔聯營公司溢利減虧損	514	41,039	1,886	-	(10,725)	(58)	-	32,656
其他收入及支出	-	474	(46,609)	-	(2,083)	(122,580)	-	(170,798)
除稅前溢利 / (虧損)	917,493	726,834	380,374	94,787	(41,419)	(505,199)	-	1,572,870
所得稅	-	-	-	-	-	(277,013)	-	(277,013)
少數股東權益	-	-	-	(26,112)	-	41	-	(26,071)
股東應佔溢利 / (虧損)	<u>917,493</u>	<u>726,834</u>	<u>380,374</u>	<u>68,675</u>	<u>(41,419)</u>	<u>(782,171)</u>	-	<u>1,269,786</u>
年度內折舊	(90,633)	(37,703)	(14,024)	(5,464)	(7,878)	(70,521)	-	(226,223)
商譽攤銷	(36,823)	(27,353)	(38,110)	(21,785)	(940)	-	-	(125,011)
商譽減值	-	-	-	-	(13,350)	-	-	(13,350)
分部資產	52,728,649	55,928,804	66,925,896	549,984	1,096,412	85,859	-	177,315,604
聯營公司投資	36,171	319,590	53,963	-	226,895	2,881	-	639,500
未分類資產	-	-	-	-	-	7,459,207	-	7,459,207
資產總額	<u>52,764,820</u>	<u>56,248,394</u>	<u>66,979,859</u>	<u>549,984</u>	<u>1,323,307</u>	<u>7,547,947</u>	-	<u>185,414,311</u>
分部負債	100,511,305	41,150,584	16,123,840	33,184	453,663	-	-	158,272,576
未分類負債	-	-	-	-	-	4,034,281	-	4,034,281
負債總額	<u>100,511,305</u>	<u>41,150,584</u>	<u>16,123,840</u>	<u>33,184</u>	<u>453,663</u>	<u>4,034,281</u>	-	<u>162,306,857</u>
年度內資本開支	<u>47,187</u>	<u>54,372</u>	<u>55,443</u>	<u>8,604</u>	<u>4,554</u>	<u>10,788</u>	-	<u>180,948</u>

1. 資產負債表以外的項目

每項資產負債表以外項目的主要類別摘要如下：

	2003 港幣千元	2002 港幣千元	差幅 百分率
或然負債及承擔的合約數額			
- 直接信貸代替品	4,381,620	4,125,735	+ 6.2
- 與交易有關的或然項目	496,632	519,227	- 4.4
- 與貿易有關的或然項目	2,596,662	2,152,000	+ 20.7
- 其他承擔：			
原訂到期期限少於1年或可無條件地取消	20,395,121	20,615,082	- 1.1
原訂到期期限為1年或以上	6,775,946	8,416,217	- 19.5
- 其他承擔	50,117	-	-
總額	<u>34,696,098</u>	<u>35,828,261</u>	- 3.2
- 信貸風險加權數總額	<u>8,087,367</u>	<u>8,559,065</u>	- 5.5
衍生工具的名義數額			
- 匯率合約	35,334,684	21,062,568	+ 67.8
- 利率合約	13,541,671	11,347,330	+ 19.3
- 股份合約	840,638	372,262	+ 125.8
總額	<u>49,716,993</u>	<u>32,782,160</u>	+ 51.7
- 信貸風險加權數總額	<u>471,430</u>	<u>218,951</u>	+ 115.3
- 重置成本總額	<u>1,458,276</u>	<u>425,196</u>	+ 243.0

資產負債表以外項目的重置成本及信貸風險加權數額，並未計及雙邊淨額結算安排的影響。

J. 貨幣風險

1. 如個別外幣的持倉淨額佔所持有外幣淨持倉總額的10%或以上，便須予以披露。

	2003 港幣百萬元					總額
	美元	加元	英鎊	人民幣	其他	
現貨資產	50,041	4,337	4,374	2,544	14,498	75,794
現貨負債	(45,079)	(5,088)	(7,305)	(2,508)	(21,627)	(81,607)
遠期買入	23,881	1,674	2,110	-	14,465	42,130
遠期賣出	(27,768)	(780)	(171)	-	(7,318)	(36,037)
期權持倉淨額	(9)	2	(3)	-	(6)	(16)
長 / (短) 盤淨額	<u>1,066</u>	<u>145</u>	<u>(995)</u>	<u>36</u>	<u>12</u>	<u>264</u>

	2002 港幣百萬元					總額
	美元	加元	英鎊	人民幣*	其他	
現貨資產	50,001	4,049	4,838	1,638	15,640	76,166
現貨負債	(48,381)	(4,425)	(6,161)	(1,602)	(18,219)	(78,788)
遠期買入	11,731	805	1,434	-	6,466	20,436
遠期賣出	(12,830)	(311)	(236)	-	(3,858)	(17,235)
長 / (短) 盤淨額	<u>521</u>	<u>118</u>	<u>(125)</u>	<u>36</u>	<u>29</u>	<u>579</u>

* 此等外幣是少於外幣淨持倉總額的10%。該數額只列作比較用途。

2. 如個別外幣的結構性持倉淨額佔所持有外幣結構性淨持倉總額的10%或以上，便須予以披露。

	2003 港幣百萬元			總額
	美元	加元	其他	
結構性持倉淨額	<u>1,423</u>	<u>228</u>	<u>376</u>	<u>2,027</u>

	2002 港幣百萬元			總額
	美元	加元*	其他	
結構性持倉淨額	<u>1,416</u>	<u>188</u>	<u>367</u>	<u>1,971</u>

* 此等外幣是少於外幣結構性淨持倉總額的10%。該數額只列作比較用途。

K. 資本、資本充足及流動資金資料

因會計政策變更導致的前期調整，已計算入2002年12月31日的資本充足比率及資本基礎內。

1. 資本充足比率

	2003	2002 重報
	百分率	百分率
在12月31日的未經調整資本充足比率	17.2	16.9
在12月31日的調整後資本充足比率	17.1	16.8

未經調整資本充足比率之計算，是根據香港金融管理局訂定用作規管用途的綜合基準及《銀行條例》附表3。綜合基準包括了本銀行及其所有附屬公司。

調整後資本充足比率的計算，是根據香港金融管理局頒布的指引《就市場風險維持充足資本》，計入在結算日的市場風險。所根據的綜合基準與未經調整資本充足比率所根據的相同。

2. 扣減後的資本基礎

	2003	2002 重報	差幅
	港幣千元	港幣千元	百分率
核心資本			
繳足股款的普通股股本	3,668,634	3,615,863	+
股份溢價	520,305	356,210	+
儲備	14,059,945	13,228,115	+
少數股東權益	24,418	44,708	-
減：商譽	(2,343,408)	(2,181,433)	+
核心資本總額	<u>15,929,894</u>	<u>15,063,463</u>	+
可計算的附加資本			
土地及土地權益價值重估 儲備（以70%計算）	659,956	756,077	-
一般呆賬準備	1,266,365	1,339,533	-
有期後償債項	<u>4,260,751</u>	<u>4,276,227</u>	-
可計算的附加資本總額	<u>6,187,072</u>	<u>6,371,837</u>	-
扣減前的資本基礎總額	22,116,966	21,435,300	+
資本基礎總額扣減項目	<u>(1,049,318)</u>	<u>(953,797)</u>	+
扣減後的資本基礎總額	<u><u>21,067,648</u></u>	<u><u>20,481,503</u></u>	+

3. 儲備

	2003	2002	差幅	
	港幣千元	重報 港幣千元	百分率	
股份溢價	520,305	356,210	+	46.1
一般儲備	11,747,096	11,623,411	+	1.1
行址重估儲備	942,794	1,080,109	-	12.7
匯兌重估儲備	24,939	(17,905)	+	239.3
其他儲備	91,968	91,968	-	-
留存溢利	3,105,764	2,036,863	+	52.5
總額	<u>16,432,866</u>	<u>15,170,656</u>	+	8.3
未入賬擬派股息	<u>909,821</u>	<u>506,221</u>	+	79.7

4. 流動資金比率

	2003	2002
	百分率	百分率
年度內平均流動資金比率	44.8	46.1

年度內平均流動資金比率是每月平均比率的簡單平均數，其計算是根據香港金融管理局訂定用作規管用途的綜合基準及《銀行條例》附表4。

L. 符合指引

- (1) 本銀行已完全符合香港金融管理局所頒布的監管政策手冊《本地註冊認可機構披露財務資料》的指引編製2003年賬項。
- (2) 在截至2003年12月31日止年度本銀行已完全符合上市規則附錄14所載的「最佳應用守則」。

主席報告書

於2003年，東亞銀行集團錄得股東應佔溢利港幣1,922,000,000元，較2002年度的港幣1,270,000,000元，增加港幣652,000,000元，即51.3%。每股基本盈利為港幣1.32元。平均資產回報率及平均股本回報率分別為1.0%及10.0%。

於2003年12月31日，集團綜合資產總額達港幣198,476,000,000元，較2002年年底數字上升港幣13,062,000,000元。客戶貸款為港幣102,909,000,000元，佔綜合資產總額的51.8%。客戶存款為港幣155,421,000,000元，而已發行債務工具達港幣5,527,000,000元。貸款對存款比率為63.9%，2002年年底則為71.3%。資本總額增加5.5%，至港幣24,387,000,000元。

在即將召開的股東周年常會上，董事會將建議派發末期股息每股港幣6角2仙。連同2003年9月已派發每股港幣2角3仙的中期股息，2003年度每股將合共派發股息港幣8角5仙，較2002年度所派發的股息每股港幣5角6仙，增加51.8%。於2004年3月10日星期三辦公時間結束時，在股東名冊上已登記的股東，將獲派發上述建議的末期股息。該末期股息將以現金派發，惟股東可選擇收取已繳足股款的新股以代替現金。是項以股代息計劃須待股東在周年常會上通過有關的決議案，並得香港聯合交易所有限公司上市委員會批准所建議發行的新股上市買賣方可作實。有關的股息單及以股代息的股票將約於2004年3月31日星期三以平郵寄予股東。是項以股代息的詳情，將連同有關選擇表格約於2004年3月10日星期三寄予各股東。

2003年為香港銀行業帶來困難的經營環境，尤以上半年爆發嚴重急性呼吸系統綜合症（「非典型肺炎」）後更甚。香港銀行須應付信貸素質下降、貸款需求呆滯及市場氣氛疲弱等問題。儘管一般預期經濟將於2004年逐步復蘇，惟2004年的前景仍充滿挑戰性。有鑒於香港銀行業競爭激烈，銀行將繼續開拓新的收益和利潤來源。此外，隨著非典型肺炎爆發，加上巴塞爾資本協定的新建議即將實施，銀行界將更著重於業務持續計劃及各種風險控制之機制，將控制範圍由信貸及市場風險延伸至營運和策略風險。

雖然經營環境困難，本行在2003年仍繼續實行持續增長的策略。本行推出全新的企業形象，並以透過分行網絡推廣零售金融產品和服務作為新焦點，成功吸引客戶對使用東亞銀行一站式金融服務的興趣。

本行亦成功拓展了其他收入來源和商機。繼2002年本行收購登捷時有限公司大部分股權後，本行亦在2003年年初，收購了羅兵咸永道會計師事務所在香港的公司秘書及客戶賬務業務，進一步加強本行作為香港最大的商務及企業公司秘書服務供應商的地位。此外，本行亦以顯卓理財服務之品牌，繼續拓展財富管理業務。

年內，本行進一步精簡運作和提升銀行營運效率，以發揮其資源最佳的價值和控制成本。本行進一步推行本地「分行優化計劃」，完善分行網絡，並將多項後勤工序北移至中國內地。本行計劃於2005年年初將所有支援運作集中於觀塘「創紀之城」第5期。

東亞銀行將繼續憑藉其於國內的強大地位和穩健基礎，攫取內地市場的龐大商機。在2003年，本行成功將北京代表處升格為提供全面服務的北京分行，並在廣州成立一間新的支行。本行於內地的所有分行及支行均獲准提供全面外幣服務。此外，深圳、上海、大連、廣州及珠海分行更獲准提供人民幣服務。本行將會繼續把握內地因中國加入世界貿易組織，以及最近對香港銀行開放人民幣業務所帶來的機遇。

由於經濟及商業環境有所改善，加上零售銀行和人民幣業務的商機不斷湧現，本行對香港銀行業的前景持續樂觀。本行將繼續致力保持增長，並憑藉其地位及市場優勢，向客戶提供更多金融服務及解決方案的增值服務。

最後，東亞銀行的董事會及全體員工對李福深先生於2003年12月30日辭世深表哀悼。李先生早於1982年已獲委任為本行董事，在過去21年間，在董事會內竭心盡力，對本行發展貢獻良多，我們將會銘記於心。

主席兼行政總裁
李國寶

香港，2004年2月10日

執行董事報告書

財務回顧

財務表現

2003年對於整個香港及東亞銀行集團是十分具挑戰性的一年。2003年3月爆發了非典型肺炎，嚴重打擊香港第2季經濟，尤以零售、旅遊及飲食業為甚。雖然如此，隨著來自內地的旅客迅速增加及蓬勃的對外貿易，令本港下半年經濟得以迅速反彈。就業情況續有改善，而股票和物業市場信心亦逐步回升，帶動本地消費上揚。雖然貸款市場未能完全復蘇，但銀行業的經營環境已輕微改善。

在這些正面的因素下，東亞銀行集團於截至2003年12月31日止年度的收入錄得強勁的增長，股東應佔溢利上升51.3%，至港幣1,922,000,000元；經營收入總額上升6.7%，達港幣5,396,000,000元。未扣除準備的經營溢利增加至港幣2,871,000,000元；壞賬及呆賬支出則下降至港幣499,000,000元。

由於淨息差持續收窄及貸款市場需求疲弱，使淨利息收入減少港幣56,000,000元。與2002年比較，非利息收入增加港幣396,000,000元，即28.2%；這主要是由於費用及交易收入的增加所帶來的盈利貢獻。因此，2003年的經營收入總額達港幣5,396,000,000元，相比2002年錄得港幣5,056,000,000元，增加港幣340,000,000元，即6.7%。

雖然於2003年1月作出之收購行動令支出增加，經營支出總額為港幣2,525,000,000元，仍較2002年輕微下跌0.7%，反映本行致力控制營運成本的決心。成本相對收入比率由2002年之50.3%下跌至2003年的46.8%。

截至2003年12月31日止，未扣除準備的經營溢利達港幣2,871,000,000元，較2002年錄得的港幣2,514,000,000元增加港幣357,000,000元，即14.2%，顯示東亞銀行業務有強勁之表現。

在經濟疲弱的環境中，本行採取了各項預防措施以減低信貸損失的潛在風險，因而本行的資產素質得以持續改善。壞賬及呆賬支出相對2002年大幅下調港幣312,000,000元，即38.5%，至港幣499,000,000元。不履行貸款比率則由2002年度的2.9%，進一步下降至2.5%。

由於年內的壞賬及呆賬支出減少，以及上述未扣除準備的經營溢利增加，本行2003年的已扣除準備的經營溢利增加港幣669,000,000元，或39.3%，達港幣2,372,000,000元。

本行投資物業價值錄得港幣13,000,000元之反彈，但需為本行行址提撥港幣114,000,000元的減值損失。

應佔聯營公司之溢利減除虧損，溢利增加了港幣80,000,000元，至港幣113,000,000元，反映聯營公司的業績有良好表現。

由於除稅前溢利增加、利得稅率上調及採納了經修訂的遞延稅項會計準則，故稅項支出增加56.5%，達港幣433,000,000元。少數股東權益減少港幣7,000,000元至港幣19,000,000元。經減除稅項支出及少數股東權益後，股東應佔溢利為港幣1,922,000,000元，較2002年的港幣1,270,000,000元，大幅增加51.3%。

財務狀況

東亞銀行集團於2003年年底的綜合資產總額，由2002年年底的港幣185,414,000,000元，增加7.0%至港幣198,476,000,000元。客戶貸款下跌5.1%，至港幣102,909,000,000元，而持至到期債務證券則上升274.6%，至港幣11,709,000,000元。

存款總額增加5.9%至港幣160,948,000,000元，而客戶存款上升港幣13,759,000,000元，即9.7%，至港幣155,421,000,000元。活期及往來賬戶存款為港幣9,613,000,000元，比較對上年度年底港幣7,045,000,000元，上升36.5%，即港幣2,568,000,000元。儲蓄存款增加港幣9,784,000,000元，至港幣37,553,000,000元。於2003年年底，存放於本行的定期存款為港幣108,254,000,000元，比較上年度的同日結存上升港幣1,406,000,000元，增幅為1.3%。

本行在2003年內發行面值港幣2,000,000,000元的存款證、面值50,000,000美元的步陸存款證，以及68,000,000

澳元及74,000,000紐元的貼現存款證；並於到期時贖回560,000,000美元及港幣3,135,000,000元存款證及購回其港幣243,000,000元之各類存款證。

2003年7月，本行於到期時贖回其15,000,000美元可換股債券。

截至2003年年底，本行的債務組合總額面值為港幣5,728,000,000元，其賬面值則為港幣5,527,000,000元。

在計入所有已發行的債務證券後，本行的貸款對存款比率為63.9%，較2002年年底的71.3%下降7.4個百分點。

於2003年12月31日，股東資金為港幣20,102,000,000元，增加港幣1,315,000,000元，即7.0%，2002年同日數字則為港幣18,787,000,000元。

已發行債務證券之年期

(以百萬元位列示)

	貨幣	總面值	到期年份			
			2004	2006	2007	2008
浮息存款證						
於2002年發行	港幣	1,061	1,061			
於2003年發行	港幣	2,000	2,000			
合共	港幣	3,061	3,061			
定息存款證						
於1999年發行	港幣	100	100			
貼現存款證						
於2002年發行	港幣	447		447		
於2002年發行	美元	89			89	
於2003年發行	澳元	63		63		
於2003年發行	紐元	56		56		
步塵存款證						
於2003年發行	美元	49				49
零售可贖回存款證						
於2002年發行	港幣	395			395	
所有已發行債務證券 (相等於港幣)		5,728	3,161	1,097	1,088	382

風險管理

東亞銀行已建立一套完善的風險管理程序，以識別、衡量、監察及控制本行所承受各類風險，並於適當的情況下分配資本以抵禦該等風險。所有風險管理政策均經過董事會批准。集團內各業務層面已建立風險管理機制，並配合管理層的適當參與、有效的內部控制及完善的稽核以確保本行最大的利益。

業務回顧

改善運作環境，配合業務發展

策略聯盟

2003年，東亞銀行與5間主要國際銀行建立策略聯盟，訂立正式合作協議。該5間銀行為：日本Resona Bank、意大利聯合信貸銀行、台灣新竹國際商業銀行、中國深圳市商業銀行及西班牙寶培拉銀行。該等協議促進雙方在各業務範疇的緊密合作，尤其專注於透過東亞銀行在內地強大而方便的分行網絡，為策略夥伴之客戶在內地日益頻繁的商業活動提供金融及銀行服務。展望將來，本行希望與英國、德國、法國和美國的夥伴訂立類似的合作安排。

合併計劃

立法會於2003年年初通過一條私人條例後，東亞財務有限公司（「東亞財務」）及東亞授信有限公司（「東亞授信」）於同年5月26日正式與東亞銀行有限公司合併。

是次合併讓東亞財務及東亞授信的客戶可以享用東亞銀行集團在香港和海外提供的全面性銀行及金融服務。同時，該合併亦使東亞銀行達致更佳的經濟效益，提升營運效率。

集中支援運作辦公室計劃

2003年，本行收購了位於觀塘之「創紀之城」第5期15層，合共406,660平方呎的全新智能辦公室。該物業目前正在興建中，將於2004年第4季可供佔用。東亞銀行在香港的後勤辦公室將於2005年年中前遷往該新辦公室大樓。

本行已與發展商合作，並委任顧問在興建及裝修新辦公室大樓上應用最新科技，引入最新設施以提供最佳的工作環境。有關設計最近更獲商界環保協會頒授「新辦公大樓設計優秀評估證書」。

本行預期在完成這項把支援運作集中於同一辦公室大樓之計劃後，將可提升本行的整體營運效率，並進一步促進長期業務發展和增長。

後勤支援工序北移

2003年，本行總部成功將4個後勤工序轉移至廣州後勤中心（東亞電子資料處理（廣州）有限公司 — 「電子資料處理中心」），此4個後勤工序範疇包括數據輸入、電話諮詢服務、電腦程式設計及網頁設計。在未來，本行將把更多工序轉移至電子資料處理中心處理。電子資料處理中心目前聘用約160名員工。

在數據輸入方面，電子資料處理中心現正集中處理信用卡申請、開戶、客戶資料處理及強制性公積金文件檢索及資料維護。

電話諮詢服務方面，電子資料處理中心每日為卡業務部、內地分行及電子銀行業務部處理超過2,500個電話查詢；有關內地分行的電話服務主要涉及一般查詢及內地電話理財熱線，而關於電子銀行業務部則集中處理客戶服務熱線、自動櫃員機查詢，以及電子網絡銀行服務和企業電子網絡銀行服務的熱線查詢。

電子資料處理中心的電腦程式設計隊伍，現時負責處理9項程式開發工作，包括押匯服務、中央債務、證券結算及電子網絡銀行服務系統的程式工作。

於2003年年底，電子資料處理中心的網頁設計隊伍已完成共34項工作。

提升電腦系統

客戶關係管理系統

本行已於2003年實施了「客戶關係管理系統」第3階段工作。該系統使本行更有效地就客戶行為進行分析，以及更妥善地管理所提供的產品類別。該系統亦有助本行挽留客戶、開拓新前景，並為市場和客戶帶來創新和度身訂造的產品。

核心銀行系統

2003年8月，東亞銀行選取Alnova為本行未來的核心銀行系統，並與埃森哲公司（Accenture）就實行該系統簽訂合約。2003年9月，本行開始了「項目界定及籌劃」（Project Definition and Planning）之階段，該階段目標旨在從商業及技術角度界定核心銀行系統的應用功能。開發工作將於2004年首季展開。

除更換核心銀行系統外，本行亦將會繼續提升用於銀行運作之電腦系統，以改善營運效率及客戶服務。此外，本行將於2004年內引入全新的庫務及押匯服務系統。

個人銀行業務

分行業務

東亞銀行繼續透過分行更新計劃以提升本行形象，並改善分行的整體環境。分行網絡採用全新設計概念，帶出現代化的鮮明形象，並擴闊分行大堂空間，務求透過舒適的環境提高職員的銷售服務效率，為客戶提供更佳服務。此全新形象廣受公眾歡迎，在未來數年，本行將會重新裝修更多分行，展現分行的現代化新面貌。

同時，本行持續推行「分行優化計劃」。2003年內，本行遷移了3間分行至更理想位置，而另外6間分行則已關閉並與鄰近位置更佳的分行合併。

隨著首間顯卓理財中心於2002年12月在尖沙咀分行成功開業，東亞銀行於2003年內增設了12間顯卓理財中心，至年底總數達13間。本行計劃在2004年上半年增設4間顯卓理財中心。

2003年7月，東亞銀行推出「分行服務素質計劃」，以提升全線分行的服務水平。客戶調查顯示有關計劃在提升服務素質的進展良好。

電子網絡銀行服務

2003年，網上銀行服務的使用量持續增加，至年底已有超過250,000名用戶登記使用本行的電子網絡銀行服務，平均每天交易宗數超過100,000宗。

多項嶄新服務已於2003年推出，包括電子商貿的CyberShopping、具備自動櫃員機功能的「電子網絡銀行服務卡」、零售債券及新股網上認購服務，以及專為顯卓理財客戶而設的電子網絡股票買賣服務。東亞銀行再創先河，率先提供可將資金即時轉賬至東亞銀行內地分行賬戶的服務，並提供外幣及股票掛鈎存款的網上認購服務。

樓宇按揭貸款

2003年3月爆發非典型肺炎，使本已疲弱的樓市在上半年內進一步下挫，物業按揭貸款市場因此受到嚴重打擊。面對日益惡化的經營環境及愈趨激烈的競爭，東亞銀行採取了分層推廣的策略。

2003年4月，本行推出了專為富裕客戶而設的「顯卓理財按揭計劃」。這是一項採合存款賬戶的樓宇按揭信貸計劃，客戶可存入額外現金，按相等於按揭息率的利率賺取利息。

樓市於第3季出現復蘇跡象，物業成交上升。東亞銀行把握了是次回升，與土地發展商合作為多個全新物業發展項目的買家提供按揭計劃。

新增破產申請個案及負資產按揭數目高企仍然值得關注。本行已加強了追討欠款的工作，並盡可能與面對財政困難的客戶安排債務重組。該等工作取得了成效，加上2003年第4季經濟反彈，使自9月以來的新增破產和負資產個案數目下降。至於貸款素質管理方面，東亞銀行錄得的拖欠比率較市場為優，本行日後會繼續審慎控制有關拖欠比率。

私人貸款

隨著2003年年中正式引入客戶信貸資料庫的機制後，東亞銀行為有特別貸款目的之客戶推出全新的「個人貸款計劃」，並根據客戶的實際信貸狀況為其提供個人化的利率，以切合其財務需要。

信用卡業務

年內，東亞銀行採取了若干風險管理措施，有效地控制信用卡撇賬率。由於消費者信貸資料庫的推出，加上近期經濟反彈，信用卡壞賬情況可望進一步改善。

此外，為進一步發展信用卡業務，東亞銀行為信用卡客戶提供更多專享優惠。2003年，本行推出了全新的「香港管理專業協會萬事達卡」的聯營卡計劃。

銀行保險業務

本行在2003年5月舉行了第3屆的「寶寶安心保」教育基金資助計劃，這次比賽反應非常熱烈，大大提高了「安心保」產品在市場的知名度。

為配合本行增加費用收入及發展人壽保險業務的策略，本行將於2004年第1季度將人壽保險產品重新包裝命名，令東亞銀行人壽保險系列的產品種類更豐富，提供更多選擇以滿足客戶的需要。

藍十字保險

藍十字在旅遊保險業一直具有領導地位，是香港首間就非典型肺炎為旅客提供額外保障的保險公司。

2003年1月，藍十字引進「保險機」，以便前往內地的旅客在等待登車時可即時購買「中國旅遊“啲”意外保險」。「保險機」榮獲兩項主要創意獎項，包括獲亞太顧客服務協會選為「2002年度最佳創意科技」，以及獲香港總商會選為「2003年度香港服務業獎－創意獎」。

藍十字就投保及索償程序採用嶄新的保健管理系統。新系統的特色之一為先進的醫療指南，讓投保客戶可輕易簡便地取得多種有用資料。

2003年3月，藍十字在上海設立了代表處。該代表處現正就根據CEPA放寬保險市場開拓商機。

藍十字於2003年錄得總保費收入共港幣713,000,000元，增長達18%。人壽保險業務錄得66%的大幅增長，非人壽業務方面的增幅則為5%。

企業銀行業務

企業貸款

在目前利率低企的環境下，本行積極爭取更多優質的中型客戶，為其安排小型銀團貸款或提供雙邊貸款，使本行的客戶及收入基礎均維持增長。

儘管貸款需求疲弱，本行仍能於年內穩佔其市場份額，尤其是本行獲授權聯合安排多項銀團貸款，包括為亞洲鋁業控股有限公司安排涉資75,000,000美元的貸款，以及為利奧紙袋有限公司安排涉資港幣300,000,000元的貸款。此外，為減低息差不斷收窄的影響，東亞銀行亦致力加強拓展非利息收入，在多項銀團貸款中擔任安排行、代理行及抵押品信託人等角色。

展望未來，東亞銀行將會繼續擴大客戶基礎及增加地區佔有率。

2003年上半年，在經濟不景和非典型肺炎爆發的嚴重影響下，香港的貿易融資活動大受打擊。有鑒於此，東亞銀行採取了富彈性的信貸政策，以照顧個別受影響企業客戶的需要。自去年7月份起，經濟已逐漸復蘇。為配合客戶在資金需要方面的轉變，本行推出了「出口貸款融資」服務，為客戶提供營運資金。服務計劃推出後市場反應熱烈，而該產品對本行的出口貸款業務的增長作出了重大貢獻。此外，本行亦積極參與「中小企業信貸保證計劃」下的「應收賬融資計劃」。另一項新產品「配對貸款」會於2004年年初推出，協助客戶制定其業務拓展計劃。本行將會不斷研究及推出更多新產品，為企業客戶提供更佳服務，並持續開拓一些回報條件更佳的市場領域。

本行繼續根據經修訂的「中小企業信貸保證計劃」，積極參與推廣及包銷貸款；同時，採納該計劃以改善財務資源及提高生產力和競爭力之中小企業亦不斷增加，成績令人鼓舞。此外，本行亦是年內首家直接向中小企客

戶推出「企業稅務貸款」的銀行。

資產融資

東亞銀行仍是士貸款市場的主要銀行，由於在非典型肺炎疫症過後的士牌照價值迅速回升，本行於2003年下半年在此方面的業務錄得大幅增長。私家車及商用汽車貸款業務的表現亦非常理想，有關的新增業務按年增長率達34%。

年內，機器融資貸款共錄得雙位數字的理想升幅。除繼續與機器供應商建立業務夥伴關係，及參與政府的「中小企業信貸保證計劃」外，資產融資部進一步拓展業務至零售業，透過香港貨品編碼協會向其會員提供貸款服務。

證券貸款

隨著第4季本地證券市場回升，東亞銀行積極參與新股認購貸款服務。尚未償還的貸款已有所改善。年內，本行亦成功就4個新上市項目完成收票銀行計劃。

東亞銀行(信託)有限公司

強制性公積金

東亞銀行(信託)有限公司乃根據《強制性公積金計劃條例》，在香港同時營運集成信託計劃及行業計劃的兩個核准受託人之一。儘管經濟呆滯且失業率高企，東亞銀行透過提供一站式而專業的強積金服務，包括受託人、計劃行政管理、資產保管及投資管理等服務，仍於2003年內在強積金計劃成員人數方面錄得了18%的增長。由於全球經濟反彈，東亞銀行強積金計劃所有成分基金均於2003年錄得正面的投資回報。為進一步減低成本和提高強積金業務的效率，東亞銀行於2003年內將部分強積金管理程序遷移往內地處理。

信託管理服務

東亞銀行(信託)有限公司在提供強積金服務之外，亦為客戶提供廣泛的信託服務，包括遺囑執行人或信託人、家庭信託基金信託人、投資基金信託人、單位信託基金信託人、慈善基金信託人及公用基金信託人等。於2003年，東亞銀行(信託)有限公司獲委任為本行所推出核准匯集投資基金「東亞資本增長基金」的信託人。成份基金「東亞亞洲策略增長基金」已於2003年9月成功推出供公開認購。年內，本公司為香港房屋委員會之「租者置其屋」計劃轄下多個屋邨提供託管維修基金的服務。

企業電子網絡銀行服務

2003年，使用電子銀行服務的企業客戶及交易宗數均不斷上升。至2003年年底，已有超過9,300名企業客戶登記使用本行的企業電子網絡銀行服務，較2002年年底淨增加5,700名企業客戶，或156%。此外，透過企業電子網絡銀行服務進行的交易宗數亦大幅上升。

在2003年5月，本行推出嶄新的中港轉賬服務，該項全新的服務讓客戶透過企業電子網絡銀行的服務平台，把資金即時從東亞銀行本地賬戶轉賬至任何東亞銀行內地分行賬戶。

業務拓展

東亞銀行持續與香港中華廠商聯合會及香港貿易發展局緊密合作，攜手扶助本地企業拓展中港兩地業務。於12月，本行與香港貨品編碼協會建立合作關係，為該協會會員提供多項超卓的企業銀行服務。

為鞏固與企業客戶的關係，東亞銀行於2003年6月舉辦了以「進軍中國市場、掌握成功之道」為題的論壇，邀請了3位在內地從事不同行業的商界專才作講者，在論壇上分享他們在內地營商的成功之道。

為協助現有及潛在客戶全面把握CEPA所帶來的商機，本行連同東亞銀行集團成員卓佳專業商務有限公司，為企業客戶推廣一站式的金融及企業服務計劃。

年內，本行亦參與了香港貿易發展局舉辦的多個研討會及博覽，其中包括「中小企市場推廣日」及「CEPA商機

博覽」。

2003年9月，東亞銀行與電子商業科技研究所合作，推出電子慈善捐款箱計劃；電子商業科技研究所乃由香港大學，以及國際商業機器(IBM)中國 / 香港有限公司聯合為促進本地電子商貿而設立。電子慈善捐款箱計劃為促進向本地慈善團體於網上作出捐款的互聯網付款解決方案。至今，東亞銀行已獲超過10個本地慈善團體參與電子慈善捐款箱計劃。

投資銀行服務

東亞證券有限公司 — 電子網絡股票買賣服務

年內，本行的電子網絡股票買賣賬戶數目上升33%。於2003年12月31日，本行已有超過37%的證券客戶選用網上股票買賣服務。

隨著最低佣金收費於2003年4月正式撤消，東亞證券有限公司因而調低有關透過電話或於櫃面落盤買賣交易的標準佣金收費。

為鼓勵客戶使用本行簡易操作的電子買賣平台進行股票買賣，東亞證券有限公司已提供各項優惠安排，並得到客戶的廣泛支持。現時，透過電子網絡股票買賣系統完成的交易，分別佔本行錄得總成交宗數及總成交金額的62%及39%。

為進一步提升電子網絡股票買賣服務，於2004年3月，東亞證券有限公司將引入互聯網「定點」即時股票報價服務，此項定點股票報價服務類似現時的「串流」即時股票報價服務，但收費將會更低。此外，東亞證券有限公司亦將於2004年上半年進一步提升「語音識別」電話買賣系統服務。

外幣 / 指數 / 股票掛鈎存款服務

為進一步拓展財富管理服務，東亞銀行於2003年9月透過其電子網絡銀行服務平台，推出外幣及股票掛鈎存款服務。

在目前利率低企的環境下，客戶對多元化的投資產品需求日益殷切。為切合客戶需要，本行於2003年第4季開始提供度身訂造的掛鈎產品，如屬保本性質的「目標回報指數掛鈎存款」及「股票籃子掛鈎存款」。

於2003年，掛鈎存款的投資組合總額較對上年度增長接近3倍，而相關收入更增長接近6倍，成績令人非常鼓舞。

商務、企業及投資者服務

透過集團成員Tricor Holdings Limited(「卓佳」)，東亞銀行集團成為香港商務、企業及投資者服務行業的最大供應商。該等服務包括股份登記、公司秘書、信託及外判管理服務。本行佔有卓佳75%的權益，而卓佳乃透過自主國際會計師行收購領導服務供應商而建立其強大業務。

2003年上半年內，由於美伊戰爭和非典型肺炎爆發，加上經濟環境不利，因此卓佳在為外商於香港及大中華區投資所提供的支援服務上，業務收入有所減少。此外，部分客戶亦暫延在香港的上市計劃，且一般而言卓佳在來自客戶的收費亦面對一定的壓力。隨著上述事件現已結束，卓佳的業務在2003年第4季已開始逐步回升。

為精簡營運架構，東亞銀行集團於2003年年底，向卓佳出售其位於英屬處女群島的離岸企業服務公司East Asia Corporate Services (BVI) Limited(「EACS」)。因此，卓佳現時可以提供全面的離岸企業服務，以配合其於本地這方面的業務。EACS聘有具專業資格和經驗豐富的職員，加上卓佳在香港職員的協助，為個人及企業客戶提供方便、快捷和高效率的服務。

此外，卓佳透過聘請羅兵咸永道會計師事務所於香港的行政人員徵聘部門前負責人，於2003年年底成立了高級行政人員招聘業務。隨著經濟復蘇，預計該項新業務的前景將會有理想的增長。

卓佳成功保持其市場領導地位。所有於2003年在香港新上市的公司中，55%選擇卓佳提供之公開股份登記服務；而近期簽訂CEPA亦進一步使卓佳的業務前景更為樂觀。

中國業務總部

東亞銀行於2003年開設了北京分行、廣州環市路支行及上海古北支行後，成為內地分行網絡最龐大的外資銀行。本行計劃於2004年開設成都分行及深圳羅湖支行，進一步拓展內地業務。

2003年內，東亞銀行廣州及珠海分行先後獲取人民幣經營牌照，連同於上海、深圳及大連的分行，為外國人和外商投資企業提供人民幣銀行服務。隨著內地銀行業進一步開放，上述5間分行已提出申請將人民幣服務擴展至內地企業。其中上海分行已於2004年2月獲准成為國內首批可以向內地企業提供人民幣服務的外資銀行之一。

由於所有東亞銀行之內地分行自2003年起已獲准向所有客戶提供外幣服務，故本行積極推出一系列全新的個人銀行服務產品，包括「顯卓理財」和「聰明小當家」賬戶服務。東亞銀行將會致力穩站市場前線，並引入更多具創意的銀行產品，以維持於內地外資銀行中的領導地位。

海外分行業務

2003年，東亞銀行集團在拓展美國境內的業務上莫下數個重要里程碑，本集團的全資附屬公司美國東亞銀行向跨洲經營邁出重要的第一步，將總部由加州亞罕布拉市（Alhambra）遷往紐約市，並於12月5日在紐約開設其首間分行。而較早前，該行已於天普市開設分行，是其位於洛杉磯地區的第3間分行。美國東亞銀行擬於2004年在紐約及加州增設分行，有關計劃現正在進行。此外，東亞銀行集團已於紐約市設立美國地區總部，以便更有效管理在美國不斷擴展的業務。

海外分行的業務於2003年在貸款組合錄得9%的增長。儘管利率低企且息差收窄，截至2003年12月31日止年度，海外分行業務之未扣除準備之淨經營溢利仍錄得15%的增幅。就地區而言，海外分行貸款組合的風險分布仍然相當平均。

東亞銀行各海外分行將會繼續致力改善盈利能力，為其目標客戶提供優質的銀行服務。

人力資源

於2003年12月31日，東亞銀行集團的員工數目如下：

香港	4,139人
大中華其他地區	943人
海外	386人
<hr/>	
合共	5,468人

在2003年年內，本行專注監察及改善對上年度實施的統一人事政策。為進一步提高組織效率，本行引入全新合併個人及企業目標的「工作表現管理制度」。

年內，本行為員工舉辦了一系列全新的培訓課程，內容包括有關進階金融產品、法規監管及風險管理等。同時，本行已提升培訓紀錄制度，為監察員工能力提供更穩健的基礎，促進員工在工作上的發展計劃。

此外，於3月下旬爆發的非典型肺炎，對本行的「員工關懷及支援政策」是一項重大考驗，結果證明有關政策安排極為恰當。

買賣本行上市證券

年內，本行根據可換股債券（「債券」）的條款及條件，於到期時全數贖回港幣119,621,000元（15,340,000美元）於2003年到期的債券。除贖回可換股債券外，在截至2003年12月31日止年度內，本行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本行的上市證券。

執行董事
陳棋昌

執行董事
彭玉榮

主席兼行政總裁
李國寶

香港，2004年2月10日

註： 詳細的業績公告，即包括《證券上市規則》附錄16 第45(1)至45(3)段所規定的全部資料，將於適當時間在香港聯合交易所有限公司的網頁登載。