



The Bank of East Asia, Limited

東亞銀行有限公司

(1918年在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號：23)

供應商行為守則

(於 2017 年 11 月 8 日修訂及批核)

供應商行為守則

東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）提供銀行及金融等相關服務，在業界具有領導地位。東亞銀行及其主要集團公司成員（統稱「東亞銀行集團」或「我們」）深明我們對產品及服務供應商¹（「供應商」）以及所服務的社區帶來的正面影響。

我們的目標是將企業社會責任的實踐方案和關注事項融入供應鏈管理流程，從而提升表現。東亞銀行集團與落實最佳實踐標準的供應商合作，同時鼓勵其他供應商在此範疇作出改善。健康發展的社區與環境保護對東亞銀行集團而言十分重要，因此我們致力向業務所觸及的人士推廣可持續發展。

透過加強合作，以及仔細審視在供應鏈層面上的環境、社會及管治事項，我們希望能夠同心協力，攜手創造更美好的將來。

東亞銀行集團按照一些國際約章的準則及價值觀來制定本供應商行為守則（「本守則」），包括：

- 聯合國世界人權宣言；及
- 國際勞工組織基本公約。

我們參考這些約章的內容，在集團內的所有業務營運之中實踐有關的價值和標準。我們鼓勵供應商透過支持和遵守本守則的內容，以達致同一願景，並同時顧及其營運地區的當地傳統、文化及習慣。

遵循要求

東亞銀行集團要求所有供應商遵守本守則內被列為「必須」的項目（「必須項目」）。高風險供應商²，即在其業務及供應鏈中存在較高風險之供應商，需簽署聲明以確認遵守本守則。本守則內列為「鼓勵」或「建議」執行之項目，我們希望供應商能就有關範疇持續作出改善，並於合理的時間內完全達到要求。

如發現供應商未能遵守本守則之必須項目，除非獲得東亞銀行集團高層管理人員的批准，或有關供應商其後確認已跟進及遵守該等項目，否則東亞銀行集團將不會與該供應商保持商業合作。東亞銀行集團很樂意為供應商提供適切協助，使他們達致符合本守則的規定。如有供應商在合約期內違反守則，而並無立即採取修正措施，除非獲得東亞銀行集團高層管理人員的批准，或有關供應商確認已遵守該等項目，否則東亞銀行集團將會暫停或終止與該供應商之商業合作。

社會及道德標準

東亞銀行集團期望供應商以負責任而專業的態度經營業務，進行合乎道德標準及公平的商業行為。

¹ 本守則以企業供應商為基礎而制定，但個人供應商亦需遵守所有適用之項目。如有疑問，請向東亞銀行集團查詢。

² 由東亞銀行集團界定

我們期望供應商時刻恪守最高的社會行為標準，建立問責和具透明度的文化：

- 供應商**必須**遵守當地及國家的法規，並杜絕任何形式的貪污和賄賂。
- 供應商**必須**防止在業務營運中出現任何非法行為（包括但不限於現代奴隸和人口販賣）或誤導行為。
- 東亞銀行集團**鼓勵**供應商推行相關機制及措施以確保商業誠信，例如制訂員工行為守則，以及於公司內推廣有關措施，並確保其可執行性。

僱傭條款

為保障員工的尊嚴及權利，供應商**必須**：

1. 致力為員工提供安全衛生的工作環境，並遵守相關法例及規則，防止發生意外或造成傷害。
2. 確保並無僱用童工³，並遵守當地及國家的最低工作年齡法例（如有）。
3. 嚴禁聘用任何形式的強迫勞工、契約勞工及監獄勞工。
4. 確保員工按照當地法例獲發薪酬及公積金供款（例如最低工資及強制性公積金供款的法例要求等）。如無有關法例，我們**鼓勵**供應商跟隨現時市場標準。
5. 確保工作時數符合當地及國家的法例。
6. 遵守合約履行之地方及國家的法例，禁止任何形式的歧視、騷擾或欺凌（包括但不限於年齡、殘障、國籍/種族/族群本源、生理性別/社會性別（包括懷孕）、國籍、宗教、性取向、家庭/婚姻狀況、政治信念，或隸屬工會）。
7. 嚴禁在業務營運中支配或操控員工，包括以精神或人身威脅逼使員工工作，或限制員工的人身自由，這些行為或會構成現代奴隸。
8. 確保有適當的渠道讓員工就勞工問題進行討論或尋求協助。

環境

東亞銀行集團明白管理我們對環境的影響，是業務經營中不可或缺的一環。東亞銀行集團之環保政策及企業社會責任政策概述了有關措施，該等政策已上載於 www.hkbea.com（關於東亞銀行 / 企業社會責任 / 企業責任報告及相關政策）。我們持續評估業務營運，以提高效率及減低對環境造成的影響。

供應商**必須**遵守當地及國家所有相關之環境保護法例，並致力確保不會對環境造成損害。我們**鼓勵**供應商按照其業務情況採取與我們類似的環保措施，並遵循最佳實務準則，包括：

³ 指 14 歲以下之人士，如當地法定最低的工作或義務教育年齡較高，則以該較高者為準。

1. 我們**建議**供應商推行適當的環保政策及全面的環境管理系統，以減低其業務對環境帶來的風險及直接影響。
2. 我們**建議**供應商減少消耗能源及資源，制訂高效率的流程，以減低對環境的影響。
3. 東亞銀行集團亦鼓勵善用環保的科技。

社區

我們**建議**供應商了解他們對當地社區所造成的影響。東亞銀行集團**鼓勵**供應商在其營運的社區內進行積極的發展，同時注意業務營運為社會及環境所帶來的機會和影響。

我們**建議**供應商盡可能確保聽障、視障或傷健人士均可享用到其服務，並致力開發支援弱勢社群的產品及服務。

東亞銀行集團有權修訂本守則而毋須預先通知。本守則由東亞銀行集團企業社會責任工作小組及高層管理人員每年檢討一次。

本政策的中文譯本倘與英文原文有任何歧異，概以英文原文為準。