

2024

Environmental, Social & Governance Highlights

環境、社會及管治摘要



BEA



BEA
Sustainability
東亞銀行可持續發展

目錄

東亞銀行概覽	1
執行主席致辭	2
與聯席行政總裁對話	3
ESG表現摘要	5
我們的進展	6
負責任的業務	7
負責任的營運	10
負責任的公民	13

東亞銀行概覽

(截至2024年12月31日止)



創行迄今

105 年

服務的
市場數目¹ **8**

全球網點

~120

僱員總數

7,800+

綜合資產總額

港幣
8,778
億元



環境、社會及管治（「ESG」）相關指數和評級



FTSE4Good
成分企業

S&P Global

成為僅有的四家
銀行之一入選

標普《可持續發展
年鑑（中國版）
2024》

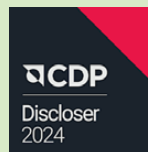
MSCI

BBB評級



SUSTAINALYTICS

低風險評級



氣候：B評級

¹ 包括香港、中國內地、澳門、台灣、馬來西亞、新加坡、英國和美國

執行主席致辭



銀行業在推進全球經濟發展中扮演關鍵支持角色。隨著氣候變化加劇，社會面臨極端影響的風險也在增加。因此，銀行業必須參與邁向低碳轉型的全球行動，以減輕氣候變化帶來的影響。

東亞銀行深感責無旁貸。我們在2022年底作出承諾，將在2050年實現淨零融資排放。減碳之旅第一步是制訂短期目標，即在2025年計算資產組合的高碳排放行業融資排放量，並設定其減排目標。一直以來，我們著重瞭解融資排放所涉及的複雜問題，制訂出相關基準和目標，同時向團隊闡明未來可能面臨的挑戰。截至2024年，多項初期工作已完成，包括為汽車製造及鋼鐵兩大主要行業訂立減排目標。東亞銀行現正按計劃全力推進，期望在2030年底實現中期目標。

東亞銀行協調和完成多項重要工作，包括利用內部研究融資排放以及調整氣候策略等，對此本人引以自豪。在國際專家的指導下，我們的團隊將淨零排放目標逐漸融入業務中，並不斷加強蒐集和分析排放相關數據的能力。此外，我們還積極培訓客戶經理，確保他們瞭解在淨零之旅所擔當的角色。

全賴這些措施，讓我們可更有效支持全球淨零排放工作。東亞銀行是首家也是唯一一家總部設於香港的銀行加入碳核算金融聯盟，也是淨零銀行業聯盟首個中國成員。集團屬下東亞聯豐投資管理有限公司也採取相應行動，加入氣候行動100+和簽署《聯合國負責任投資原則》。

在本港，香港金融管理局於2024年10月公布「可持續金融行動計劃」，闡明對香港銀行業邁向淨零排放的期望，包括在2050年或之前實現淨零融資排放，以及在2030年或之前實現淨零營運排放。本行已訂立融資排放目標，並擬定「淨零營運排放執行方案」，從而引領我們在2030年底達至業務營運淨零排放，東亞銀行已準備就緒達到這些目標。

我們深知，若視野狹隘只關注減碳排放而忽略其他可持續發展優先事項的風險。年內，東亞銀行進行了雙重重要性評估，涵蓋多項經濟、社會及環境議題，據此採取全方位的方針推動可持續發展。評估結果將反映在本行的匯報、策略規劃和目標。

東亞銀行所取得的成果，全賴董事會ESG委員會、東亞銀行管理層和集團所有同事作出貢獻。他們的協作精神令人鼓舞，謹此感謝他們為東亞銀行竭盡所能，共同開拓美好前程。展望將來，本人深信他們定會繼續推動東亞銀行實踐願景，成為大中華及其他地區於可持續發展方面的領先金融機構。

李國寶爵士
執行主席

與聯席 行政總裁 對話



李民橋先生 (Adrian) (右) 及李民斌先生 (Brian) (左)

東亞銀行積極推行可持續發展已有多年，約五年前成立了專責團隊提升相關績效。東亞銀行如何應對監管機構、客戶和其他持份者不斷轉變的期望？

► 李民斌：

東亞銀行一直非常重視可持續發展，不斷投入更多的資源和努力。以往，銀行對環境的影響主要與辦公室用電和用紙相關，但自從《巴黎協定》簽訂後，包括東亞銀行在內的許多銀行，都更加積極地推動與減緩和適應氣候變化相關的融資。

過去幾年，我們一直在擴大本行的可持續發展職能，並安排相關專才加入各個領域的團隊，例如綠色及可持續金融，以緊貼最新的發展。今年，我們進行了雙重重要性評估，藉以了解持份者當前的看法，並探討可持續發展對東亞銀行業務表現的影響，這將指導我們的下一步行動。

► 李民橋：

透過重要性評估，我們識別出多個策略性優先要項，支持本行取得領先地位。令人鼓舞的是，可持續金融已成為東亞銀行及持份者的一個關鍵策略性優先要項，這為本行創造機遇，讓我們在發展業務的同時，亦能發揮正面影響力。我很高興看到持份者不僅能識別出潛在風險，亦了解可持續產品和服務所帶來的機遇。

Adrian，東亞銀行已確定未來的策略性優先要項，現在會採取甚麼行動來把它們實現？

► 李民橋：

我們已建立了完善的ESG風險管理流程，現正專注於把握策略性機遇。2024年，我們繼續推廣綠色及可持續金融業務，截至12月底，綠色及可持續金融資產佔集團企業貸款及債券投資總額的16.7%。為進一步探索綠色及可持續金融的機會，我們在中國內地舉辦了首個「ESG創新工作坊」。同事們提出了具建設性的方案，以實現減少融資排放和提升我們的產品。來年我們會繼續優化這些建議，希望把其中一些落實。

可持續發展亦是我們與不同社群互動的重要平台。我們最近在香港舉辦了首屆理財教育嘉年華，藉著理財教育創造社會效益。此舉既可與社區建立更緊密的聯繫，亦可推進本行的策略性優先要項—理財知識與普及金融。

Brian，您剛才提及東亞銀行多年來一直調整可持續發展的方針，隨著變革的步伐不斷加快，您如何幫助同事應對最新發展，並預測東亞銀行未來的方向，以及如何實現目標？

► 李民斌：

我們正提升員工的技能以順應變革，並在集團上下培養可持續發展文化。此舉讓東亞銀行不僅能夠適應未來，而且擁抱未來。

這些工作涉及業務每個範疇。我們設有覆蓋全集團的必修ESG培訓課程，向員工灌輸基本知識，支持本行達成目標。我們亦舉辦氣候拼圖工作坊，通過互動方式深入探討氣候變化，讓高級管理人員和其他同事更透徹地了解這一複雜議題。

東亞銀行正全力將可持續發展原則融入管治架構。我們為ESG委員會成員安排了ESG培訓，並於年內委任多位集團可持續發展先鋒，在我們服務的各個市場推行相關策略。目前在提升意識和參與方面已略見成果。



回顧年內的工作進展，考慮到東亞銀行的願景是成為大中華及其他地區可持續發展方面的領先金融機構，您有信心本行正循著正確的路線實現這願景嗎？

► 李民斌：

我們追求成為可持續發展領先企業的願景，目的不是要以此與同業競爭，而是要為員工訂立清晰的可持續發展方向。同事對這方針甚為贊同，在2024年員工意見調查中，91%員工對本行不斷提升其ESG表現給予好評。

我們對團隊於2024年取得的成就引以為傲。同事們在多項大型行業活動中，包括「香港綠色科技論壇2024」及「ReThink HK 2024」，展現了我們的決心和成果。此外，在編製本報告時，我們參照了《國際財務報告準則S2號—氣候相關披露》擬備，以突顯我們的領先地位。

► 李民橋：

我們相信可持續發展的領導力並不在於要成為最大或擁有最多資源，而在於在整個機構內培養對可持續發展堅定的承諾，並由目標明確的管理層引領向前。

我們喜見本行的努力得到國際性可持續發展機構的認可。東亞銀行是標普全球《可持續發展年鑑（中國版）2024》僅有的四家入選銀行之一，並首次獲納入富時羅素的FTSE4Good指數系列。

展望未來，我們將繼續朝著目標邁進，為取得量化的進展努力，並尋求更多可持續發展的機遇，為所服務的市場帶來經濟、社會和環境方面的裨益，同時促進本行的業務增長。



ESG表現摘要

(截至2024年12月31日止)

負責任的業務

氣候相關風險及韌性



制定電力及能源（石油和天然氣）行業的轉型計劃



開始詳細規劃與客戶合作的方針，鼓勵客戶減少碳排放



編製題為《氣候風險雷達》的氣候風險報告



優化企業客戶的氣候風險評估流程

可持續金融

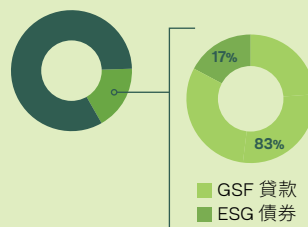
綠色及可持續金融（「GSF」）貸款和ESG債券投資總額達

港幣
815 億元

(按年增長15.4%)

佔企業貸款和債券投資總額的

16.7%



負責任的產品與服務



獲表揚個案按年增加

↑16%

+46

客戶推薦度²

負責任的營運

人才吸納及留任



2024年員工意見調查回覆率達

99%



91%
員工對工作充滿熱誠

培訓及發展

投放於員工培訓及發展的投資總額達
港幣
1,150+ 萬元

每名員工平均受訓時數
~59 小時

減少營運排放

碳排放按年減少

↓6%

(範圍1及2)

負責任的公民



集團的現金捐款總額達

港幣
800 萬元
支持社區項目



義工服務時數達

14,200+ 小時

(按年增加59%)

² 藉著評估客戶向他人推薦東亞銀行的可能性衡量客戶忠誠度的指標。

我們的進展

2024年，集團在可持續發展策略的各個範疇均取得進展，所產生的成果覆蓋重要性框架的三大ESG支柱—負責任的業務、負責任的營運和負責任的公民。

由ESG工作小組成員訂立的目標，包括下文所列各項，均已獲得董事會ESG委員會批核，並在本年度內由ESG督導委員會負責監督執行，以確保本行按照計劃實現可持續發展願景。



「東亞銀行持續加大力度履行對可持續發展的承諾，既把握氣候變化帶來的發展機遇，也時刻警惕ESG的相關風險。我很高興看到，全賴我們的優秀團隊在各個市場秉持可持續發展的理念，本行在2024年朝著既定目標取得良好的成績。」

李民斌
聯席行政總裁

支柱	2024年主要目標	狀況
負責任的業務	通過計算資產組合中高碳排放行業的融資排放量，並為其制定減排目標及轉型計劃，加速我們在實現淨零融資排放的進展	達標 
	完成對高碳排放行業客戶的資產組合研究及擬定與客戶合作的策略	按計劃進行 
	擬定策略性方案管理在電力和能源（石油和天然氣）行業的債券投資	達標 
	編製氣候風險報告，輔助與氣候相關的決策	達標 
	透過為企業借款人推出氣候風險評估範本，加強現有在交易方層面的ESG風險評估	達標 
	繼續鼓勵60歲以上銀齡用戶使用數碼理財服務	達標 
負責任的營運	為集團旗下的高能耗物業進行能源審計，據此擬定「淨零營運排放執行方案」	達標 
負責任的公民	確保本行社區投資計劃與其ESG策略性優先要項保持一致	按計劃進行 

我們的進展

負責任的業務

東亞銀行矢志採用負責任的業務營運模式，涵蓋所有產品和服務的各個層面，讓我們在多方面創造效益。2024年，本行專注於應對亞洲及其他地區的一些重大挑戰和機遇，重點如下：

- 在資產組合中推行減緩氣候變化及風險管理措施；
- 促進GSF業務增長，為可持續融資提供更大的支持；
- 將產品及服務數碼化，以提高效率和更便於使用；以及
- 秉持高水平的道德操守，達到持份者對東亞銀行的期望。

構建低碳和具氣候韌性的資產組合

在透過融資推動全球轉型至可持續的業務營運模式和實現《巴黎協定》的目標上，本行深明其發揮著重要作用，故承諾在2050年實現資產組合淨零融資排放。我們現正根據範圍3淨零排放路線圖的三大支柱向目標推進，並於2024年取得重大進展。

「將可持續發展理念全面融入業務活動中，為東亞銀行提供了對服務的社群帶來正面環境及社會效益影響的機會。隨著我們在可持續發展之路邁進，要達成目標的挑戰與日俱增，但憑著創新求變和群策群力，我們在2024年取得穩健的進展。」

李民橋
聯席行政總裁

我們持續改善評估和管理資產組合中與氣候相關風險的流程，於6月優化了企業貸款組合客戶的氣候風險評估流程，應用新的實質風險評估工具，除了特定地點數據外，亦會考慮關乎政策、法規、科技、市場及聲譽的轉型風險。

為向高級管理層提供氣候相關風險的最新資訊，我們編製了《氣候風險雷達》季度報告，以圖像化的形式呈現氣候相關風險的主要元素，包括實質風險、轉型風險、監管重點、審計結果及其他主題更新。

東亞銀行範圍3（融資排放）淨零排放路線圖

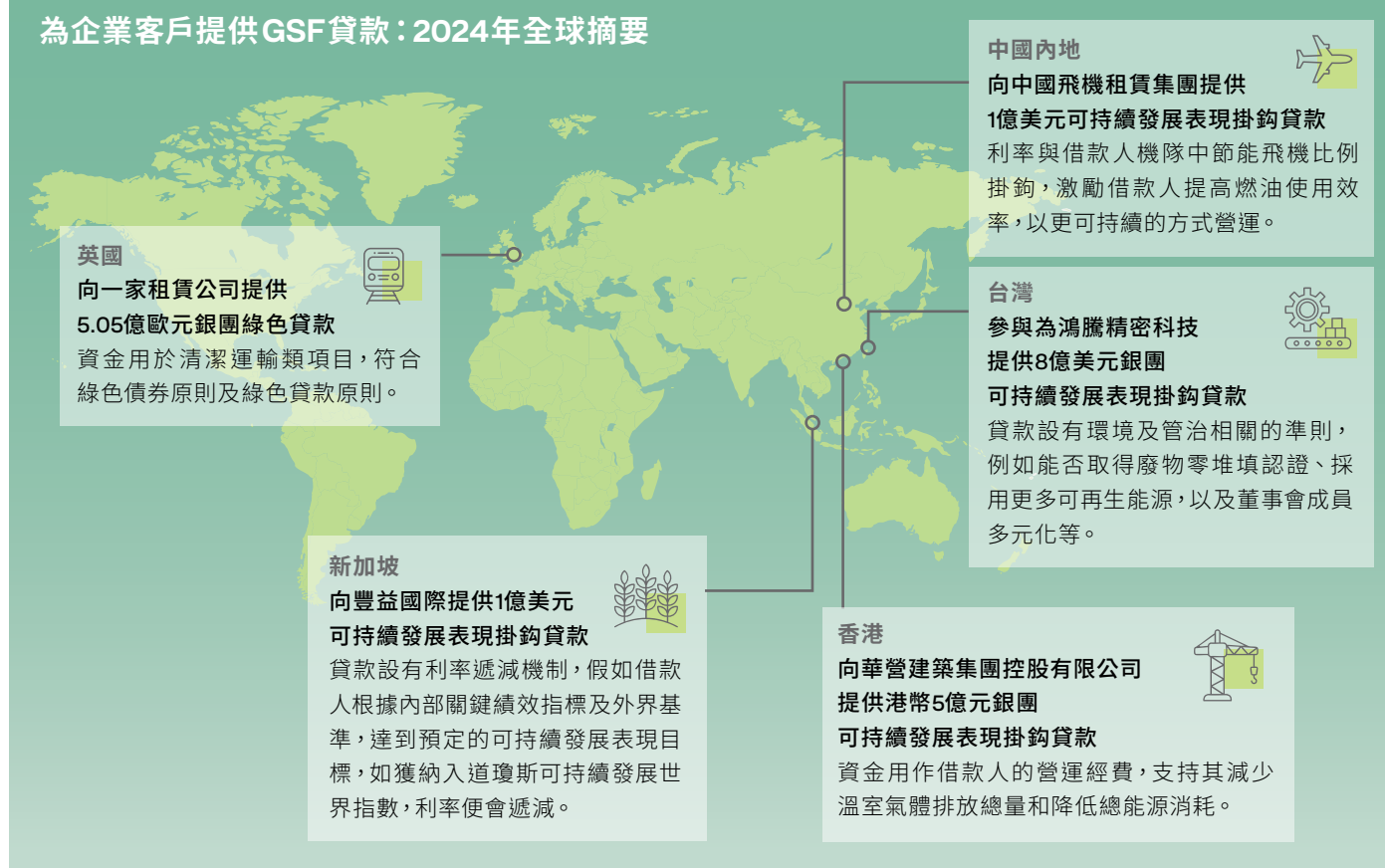
支柱	目標	2024年進展
1. 氣候融資策略 	透過訂立行業基準和目標，以及優化行業政策等舉措，確保業務營運與氣候目標保持一致	完成對集團資產組合中高碳排放行業的融資排放量計算，包括鋁、汽車製造、航空、水泥、商業房地產、能源（石油和天然氣）、電力及鋼鐵行業
		為汽車製造及鋼鐵行業新訂立了減排目標
2. 客戶轉型計劃 	識別可促進轉型的因素，並與資產組合內的公司合作，在實體經濟中實施減排	收集關於客戶轉型計劃的資料，以協助業務單位擬定與客戶合作的策略
		根據從客戶收集所得的排放數據制定電力及能源（石油和天然氣）行業的轉型計劃
3. 氣候及ESG數據 	實施強有力的數據管治、明確要求和來源，並優化相關系統，以支援我們的淨零排放工作	已優化ESG數據平台，增設更多分析功能，擴大儀錶板及計算各行業的融資排放覆蓋範圍，包括電力、能源（石油和天然氣）及鋼鐵行業等，可更有效地輔助本行實現淨零融資排放目標

在集團全面促進GSF業務發展

我們繼續在全集團開發和推出以可持續發展為重點的新產品及服務。10月，我們成功為新加坡企業客戶提供綠色存款服務。本產品的框架與《綠色債券原則》的四大核心元素相符，所得收益會用於為符合本行整體GSF框架的項目提供融資或再融資。

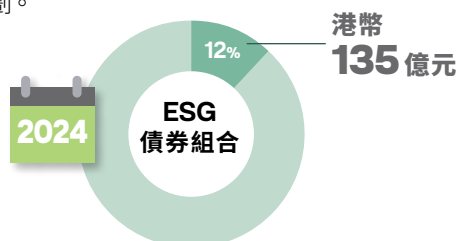
集團透過GSF貸款和利用可持續發展表現掛鉤貸款等產品，促進可持續發展挑戰較大的行業實施更多可持續措施，包括一些難以減排的行業，例如航空業，以及涉及複雜全球供應鏈的行業，例如農業綜合企業。

為企業客戶提供GSF貸款：2024年全球摘要



ESG債券投資

我們繼續加強將可持續發展融入債券投資策略，並密切監察相關進展。2024年，我們制定了策略性方案，重點針對電力及能源（石油與天然氣）行業進行積極的投資組合管理。我們的決策以實際排放數據及投資組合到期概況為依據，並充分考慮被投資公司的轉型計劃。



「我們通過投資組合創造正面影響的潛力極大。許多被投資公司與我們擁有共同的氣候目標，我們正逐步加大對促進低碳及更可持續未來的項目與企業的資本投入。」

李繼昌

副行政總裁兼投資總監

開發尖端的具包容性產品和服務

創新一直是東亞銀行DNA的核心，以致本行逾百年來仍能與時並進並保持業務暢旺。在現今日益數碼化的世界，我們繼續創造優勢以延續佳績，其中的優先要務是打穩基礎，在集團全面實行負責任的業務營運模式，應對在多個關鍵範疇的問題，例如網絡安全、數據私隱、理財知識與普及金融等，以順應不斷變化的經營環境。

於報告期內，我們推行多項措施以提升數碼能力，包括實施新的雲端管治及風險管理框架，採用網絡防衛評估框架，同時加強網絡安全意識的培訓。

這些為了防護我們的系統並負責任地管理數據的舉措印證本行有能力在網上渠道提供具競爭力的

理財服務，例如是全新升級的「BEA Mobile 東亞手機銀行」（「BEA Mobile」）應用程式。BEA Mobile 提供多元化財富管理服務，具備多達14種投資功能，包括股票交易、單位信託基金、掛鈎存款及外幣買賣等。自推出以來，BEA Mobile一直獲得好評。

重要的是，數碼化不但可提高服務效率和質素，還可推廣普及金融。全新升級的 BEA Mobile推出後，我們加強向銀齡客戶宣傳數碼理財，讓他們享受網上銀行的靈活便利。有關的措施成效理想，數碼理財活躍銀齡用戶的比率於2024年上升至25.5%，將更多客戶帶入無縫的數碼銀行世界。



手機理財交易
按年增加
40.2%

數碼理財活躍
銀齡用戶的比率
按年上升
3個百分點

投資可持續發展

作為一間負責任的企業，東亞聯豐投資管理有限公司（「東亞聯豐」）配置資產的方式不僅可賺取回報，還能促進可持續發展，創造美好未來。我們已將ESG因素納入我們的投資和風險管理流程，將可持續投資視為履行我們對客戶的信託責任其中一部分。

2023年，東亞聯豐發行東亞聯豐亞洲正向效益債券。基金是首隻香港註冊並獲證券及期貨事務監察委員會（證監會）認可的正向效益債券基金，主要投資於亞洲或以亞洲貨幣計價的正向效益債券，包括綠色、社會及可持續發展債券工具。



2024年，該基金及其首次的影響力披露榮獲「一帶一路」綠色投資原則（「GIP」）頒發最佳綠色交易獎。

我們的進展

負責任的營運

「東亞銀行致力將營運活動對環境的影響減到最低，與此同時亦不會忽略我們的員工——我們為同事提供理想的環境，讓他們投入工作，專心發展事業和發揮個人潛能。」

唐漢城

副行政總裁兼營運總監



2024年員工意見調查

建立可持續
發展文化

99%

員工意見
調查回覆率
(對比2020
+8個百分點)

91%

員工對
工作充滿
熱誠
(對比2020
+8個百分點)

91%

員工對本行
不斷提升其ESG
表現給予好評
(對比2020
+9個百分點)

91%

員工相信其所屬分處／
分行／公司能對東亞銀
行集團的ESG表現產生
明顯的影響
(對比2022
+5個百分點)

本行透過產品和服務，努力創造正面效益，同時亦在日常營運中全面推行可持續發展，構建更環保和具韌性的業務。這一切均由員工付諸實踐，攜手創造成果。2024年，我們為員工安排度身設計的培訓和發展活動，以及提供具實效的福祉計劃，使員工盡展所長，促進全人發展。

員工回饋的意見令人鼓舞

本行每年均會進行員工意見調查，藉此衡量我們在提升員工體驗方面的進展。員工意見調查為我們提供寶貴資訊，從多角度了解同事的體驗，從而調整人力資源的管理方針。我們參考同事回饋的意見，與業務單位和附屬公司緊密合作，為他們度身設計相應的計劃和措施。

全面鞏固集團的ESG能力

監管法例、行為準則和社會期望不時改變，世界各地的司法管轄區各有顯著不同的觀點和要求。東亞銀行矢志在可持續發展方面領先，因此必須為員工提供適切的培訓，讓他們能更自信地駕馭變化不定的環境。

主題包括：

· 為甚麼ESG對所有人都重要：基本要素、全球趨勢及東亞銀行的可持續發展

· 從商業角度看ESG：財務重要性及東亞銀行的重大議題

2024年，我們推出ESG培訓課程，全面提升至關重要的ESG相關能力。培訓計劃涵蓋旗下各樣業務，所有員工均須完成必修課程，包括高級管理層及董事會層面ESG委員會成員在內。課程分為三個綜合單元，主題分別為可持續發展、氣候變化及氣候風險管理，確保適用於集團旗下多元化的業務。

· 氣候變化與業務：關於氣候的基本知識及東亞銀行的淨零之旅

· 金融服務業的ESG議題：東亞銀行的負責任投資、可持續銀行業務和GSF業務

展望將來，我們計劃提供更多ESG培訓課程，針對最新需求，建立穩健基礎繼續前行，朝著可持續發展願景邁進。



3

個培訓單元—可持續
發展、氣候變化及氣候
風險管理

「為應對ESG方面的挑戰和把握當中的機遇，我們必須確保員工具備必要技能，將可持續發展融入工作中。我們舉辦各類專題培訓，讓本行員工能在最重要的決策和行動中應用ESG原則，在推進可持續發展上取得實質的進展，以及建立共負責任的文化。」

劉月屏

總經理兼集團人事及可持續發展處主管

扶植團隊茁壯成長

東亞銀行致力於全面促進員工發展。我們投放大量資源，開辦系統性培訓及發展課程，配合各類福祉計劃，助員工盡展潛能。2024年，我們繼續為員工提供多元化的培訓機會，包括由內部設計以及與外界專家合辦的課程。這些課程涵蓋一般知識技能和專為特定職位度身定制的培訓。

提升員工身心健康

東亞銀行致力在辦公室內外促進員工的身心健康。2024年，我們將全職員工的有薪侍產假由七天增加至十天，於2025年生效。我們亦推出措施優化辦公室環境，如新加坡東亞銀行大廈每層均裝設空氣淨化器，涵蓋各個部門及出租樓層。除此之外，我們為香港五座主要辦公大樓進行《WELL健康-安全評價準則》差距分析，結果顯示這些辦公大樓大致符合該評價準則。



投放於員工培訓及
發展的投資總額達

港幣
1,150+ 萬元

每名員工平均
受訓時數

~59 小時

2024年培訓及發展活動摘要



- 「設計思維及應用課程」於年內擴大規模，約有65%的香港員工已參加設計思維工作坊。
- 集團見習管理人員計劃安排見習人員在中國內地駐職五個月，並輪調不同的工作崗位。
- 為英國所有涉及人事管理的經理提供發揮影響力及管理持份者技能培訓。
- 推行粵港「大灣區人才培訓計劃」，提高全體員工對大灣區及本行跨境業務的認知，同時為相關員工培養特定知識與技能。
- 參考香港金融管理局（「金管局」）的「銀行專業資歷架構——綠色和可持續金融」，在中國內地展開ESG學習賦能計劃，提供超過100項課程，旨在提升員工的ESG技能。
- 推出2024年師友培訓計劃，增強紐約和洛杉磯分行的初級和高級員工之間的團隊凝聚力和雙向溝通。

減少營運排放

東亞銀行秉持以身作則的原則，循著科學基礎路徑，在資產組合推進淨零排放的長期目標之際，踐行我們在2030年實現淨零營運排放的承諾。



營運排放較2019年基準減少

36.5%

現正按計劃逐步實踐2030年目標。

淨零營運排放執行方案

相比2019年的基準，東亞銀行於過去五年已顯著減少了其營運排放。為求再接再厲，我們於2024年為旗下分布多個地區的20個最高能源耗用的物業進行了能源審計及桌面分析，以及草擬了「淨零營運排放執行方案」，並作為直至2035年的長遠策略藍圖，推行節能及減排措施。

方案重點關注於 2023 年共佔集團總能源消耗量超過70%的場所。我們的目標是多管齊下，在2030年將集團的範圍1及2碳排放減少一半，並透過使用可再生能源和購買碳信用額來抵銷剩餘排放量。

管理資源耗用

我們的營運活動消耗大量電力、水和紙張，並會產生廢物，包括員工餐廳的廚餘。本行承諾以更環保的方式管理資源使用，不但可將環境影響減至最低，還可

提供節約成本及提升效率的機遇。2024年，我們實施了多項措施，更妥善地管理重要範疇的環境足跡。

主要措施

能源



透過能源審計識別了超過45項節能措施，於2025年在不同市場推行

香港東亞銀行中心完成第三期製冷系統更換工程，各期工程完竣後，製冷機組的能源效益預期較2019年基準提高約40%



總行完成安裝太陽能光伏板，每年可產生約16,000千瓦時電力

經過翻新的辦事處及分行採用裝有自動照明控制系統的高效能照明設施

於香港及中國內地的物業安裝電動車充電器

紙張



在香港推出數碼名片，紙質名片印刷量較2023年減少了約70%

善用數碼化措施，香港業務的用紙量較2020年基準銳減約八成

東亞聯豐辦事處安裝新打印機，黑白文件打印的用紙量較2023年減少約9%

廢物



本行已將停止使用即棄塑膠餐具和食物器皿的政策擴展至新加坡分行，該分行已不再採購即棄塑膠用品

於總行員工餐廳實施廚餘回收計劃，避免廚餘運往堆填區

與香港電池回收中心合作回收廢鉛酸電池

水資源



翻新工程項目優先使用附有「用水效益標籤計劃」第一級用水效益標籤的裝置，例如水龍頭、花灑頭及其他裝置

香港主要辦公大樓參加「大廈優質供水認可計劃」一食水（管理系統），並分別獲頒發金證書或銀證書



我們的進展

負責任的公民

我們致力與不同夥伴建立長期合作關係，令資源、知識與技能各方面得以互補，發揮最大的協同效應，通過社區計劃及慈善合作項目，為社會創造正面影響。我們透過集團旗下各慈善基金和本行義工隊，推展聚焦教育、社會福利及環境三大重點範疇的計劃。



員工義工服務時數

14,200+
小時

(按年增加59%)

集團的現金捐款
總額達港幣
800 萬元

教育 環境

「東亞綠色藝術節」



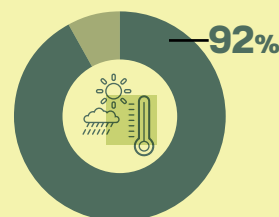
東亞銀行自2022年開始與香港青年藝術協會合作，透過視覺及表演藝術提高公眾的環保意識。計劃由東亞銀行慈善基金有限公司（「東亞銀行慈善基金」）贊助。

2024年舉行的第三屆「東亞綠色藝術節」共有逾2,500位參加者，包括來自16間學校的850名師生，而且獲250名義工同事支持。

今年的「東亞綠色藝術節」以氣候變化為主題，透過一連串精彩活動推廣可持續發展概念，鼓勵參加者實踐低碳生活，包括「Voices of Change」戶外音樂及電影放送、《地球小英雄》劇場表演、創意藝術工作坊、舞蹈短片欣賞等。參加者亦可觀賞由本地藝術家、學生及東亞銀行義工一同製作以氣候變化為主題的藝術作品。

過去三年，「東亞綠色藝術節」
共吸引

包括
5,800+ ~600名
人士參與 東亞銀行義工



在2024問卷調查中，92%受訪者表示參與活動加深了他們對氣候變化的認識。

社會福利



「完善人生計劃」

東亞銀行關懷長者社群，不但提供適切的產品和服務以作支持，而且積極透過夥伴合作及義工服務滿足長者的需要。東亞銀行慈善基金自2010年至今一直與“la Caixa”基金會及救世軍港澳地域攜手合作，推展「完善人生計劃」（「計劃」），旨在推動更完善的臨終關懷服務，促進長者的福祉，為他們創造更優質的生活。

2023至2026年的計劃以「精彩人生下半場」作主題，除了關懷較年長長者的福祉，同時推動義工積極參與和推廣長者全人照顧，鼓勵退休人士及長者積極管理財務、關注身心健康、培養興趣和制定目標，迎接精彩的黃金歲月。於報告期內，計劃為長者舉辦一系列的活動，包括健身班、軟餐烹調、盆景製作工作坊、飲

茶聚會、日營等，共獲超過550名東亞銀行義工支持。

計劃多年來持續參與政策倡議，與不同政府機構代表溝通，成功推動當局修訂法例，讓安老院舍末期病人可選擇有尊嚴地在安老院舍安然離世。

2010至2024年間的工作成果

	為 1,600+ 名長者提供護理服務 輔導 1,200+ 名家庭成員
	建立協作支援網路，成員包括： 16 間安老院舍 20 間長者中心和醫院服務合作單位
	舉辦 7 場研討會、國際會議和專題討論會，與醫護及社福界分享知識及業界最佳實踐
	計劃為 9,500+ 名專業醫護人員*提供臨終關懷及紓緩護理培訓 (*包括醫生、護士和社工)
	43,000+ 名市民參與外展項目，例如巡迴展覽、研討會及社區活動

教育

「理財教育嘉年華」

東亞銀行致力在業務所在社區推廣理財教育和普及金融知識，助大眾提升財務健康。

本行與聖雅各福群會於12月合辦「理財教育嘉年華」，並聯乘本地卡通人物「麥兜」，透過互動工作坊及攤位遊戲，幫助小學生掌握理財知識。

一連三日的嘉年華活動圍繞四個理財主題，由東亞銀行義工主持互動工作坊，現場亦設有攤位遊戲，幫助小朋友學習辨別想要和需要、認識電子支付、做好預算以及慎防騙案，吸引超過500名小學生、老師、家長及社工參與。



教育 社會福利 環境



「綠色螢火蟲計劃」

2009年，上海宋慶齡基金會與東亞中國成立上海宋慶齡基金會—東亞銀行公益基金，致力為中國內地農村學校的學童提供更好的就學機會。有別於富裕城市的學校，農村學校的基本資源普遍匱乏，例如教材和學校用品等，有些甚至沒有熱水供應。

基金會的「綠色螢火蟲計劃」於推廣教育的同時提倡環保和減少碳

排放。本計劃與選定的學校和東亞中國在內地的網點通力合作，建設「綠色螢火蟲樂園」，配備電腦、影音器材及傢俬等。

2024年新建四間「綠色螢火蟲樂園」，為更多農村學校提供先進的顯示屏、數碼平板電腦及新桌椅。樂園設太陽能發電系統，一方面倡導學生保護環境和減少碳排放，另一方面也盡量減少項目的環境影響。

2024

開辦 **4** 間
新「綠色螢火蟲
樂園」

向
2,000+ 名
農村學生
捐贈載有學校
用品的背包



自2009年至今共建設
117 間
「螢火蟲樂園」，包括
7間「綠色螢火蟲樂園」

為238名農村學校校長及
教師提供網上培訓
6,600+ 小時



其他地區的社區計劃

社會福利

東亞銀行義工熱心參與籌款、食物募捐及捐贈舊手機等慈善活動，緩解貧困及無家可歸人士面對飢餓、獲取醫療服務和遭社會排斥的問題。



世界宣明會澳門分會「饑饉一餐」



英國「Community Calling」活動



新加坡「Walk for Rice」活動



洛杉磯食物銀行義工活動



吉隆坡「Kechara Soup Kitchen」慈善食堂活動

環境

東亞銀行義工全力投入，一同參與清潔運動和協助修復棲息地，為保護環境出一分力。



英國「Habitat Restoration Day」



台灣「世界地球日」中角灣清潔大行動

教育

東亞銀行義工與其他社區成員加強聯繫，助他們增進知識與技能。



參觀一家本地公共汽車公司—澳門新福利公共汽車有限公司



洛杉磯長者防騙教育

The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司

10 Des Voeux Road Central, Hong Kong 香港中環德輔道中10號

Stock code 股份代號: 23 +852 2842 3200

hkbea.com