



**The Bank of East Asia, Limited**

**東亞銀行有限公司**

(1918年在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號: 23)

## 可持續發展政策

(於 2023 年 11 月 27 日審閱及批核)

## 1. 引言

- 1.1 東亞銀行集團（「東亞銀行」或「本集團」）致力推動可持續發展，並將社會、環境、道德、員工及客戶的考慮融入本集團的業務及營運之中，以符合本集團員工、客戶、其他持份者，乃至廣大社群的利益。
- 1.2 本集團已制定一套內部的企業管治政策，訂明管治原則及實務，為本集團的商業行為提供指引。
- 1.3 東亞銀行的可持續發展政策（「本政策」）及企業管治政策訂明本集團在環境、社會及管治方面的策略及目標，包括：商業道德操守、企業管治、公平就業實務、職場健康及安全、人權、環境保護，以及社會貢獻。東亞銀行深信，將環境、社會及管治的最佳實務納入本集團的策略及營運方針，可讓本集團業務取得長足發展之餘，更能滿足持份者的期望和提升品牌價值。本政策訂明本集團在對外及對內於環境方面作出的承諾。本集團各成員均明白及同意本政策的內容及範疇，並竭力遵照承諾處理事務。

## 2. 可持續發展管理方針

- 2.1 東亞銀行的可持續發展由董事會級別的環境、社會及管治委員會、高層管理人員、環境、社會及管治督導委員會和環境、社會及管治工作小組倡導。在社區投資方面，本集團與東亞銀行慈善基金有限公司（「東亞銀行慈善基金」）、東亞銀行（中國）有限公司、上海宋慶齡基金會—東亞銀行公益基金，以及上海市慈善基金會—東亞銀行公益基金共同倡導。
- 2.2 環境、社會及管治工作小組負責每年檢討本政策的內容，經環境、社會及管治督導委員會同意後切實執行。環境、社會及管治督導委員會再向環境、社會及管治委員會提交本政策，經確認後由環境、社會及管治委員會向董事會提出建議。
- 2.3 東亞銀行的可持續發展部為環境、社會及管治工作小組之協調單位，並受總經理兼集團人事及可持續發展處主管（「主管」）的監督，主管則直接向東亞銀行副行政總裁兼營運總監匯報。
- 2.4 東亞銀行的可持續發展策略框架引領我們實現成為大中華及其他地區於可持續發展方面的領先金融機構的願景。框架涵蓋15個對本集團長遠發展尤其重要的可持續發展議題，包括：網絡安全及數據私隱、公平待客及商業道德，並作為我們訂立年度目標的基礎。我們把可持續發展目標納入本行及各分處的績效評核，監察進度，並向董事會層面的環境、社會及管治委員會匯報。

### 3. 持份者的參與

- 3.1 我們致力以具透明度及問責的方式追求可持續發展，並就所取得的進展及面臨的挑戰，定期發布中肯持平且易於理解的資訊。
- 3.2 我們鼓勵以主動及開放的形式與本集團的內外持份者對話，藉此了解並滿足他們的期望，收集他們的意見，及與他們建立更緊密的關係。
- 3.3 我們將環境、社會及管治的簡介加進員工的就職培訓計劃中，並定期為全職員工提供與環境、社會及管治相關的培訓機會。

### 4. 以負責任的態度發展業務

要推動可持續發展，必先要有一個靈活、包容的社會。本集團透過提供銀行、金融、保險及其他服務，在可持續發展上作出重要貢獻。東亞銀行明白，無論在個人、公司業務及計劃項目方面的投資及承保，以至本集團提供的服務及產品，以及在挑選業務夥伴上每個決策均影響深遠。因此，我們將環境、社會及管治議題納入我們的決策過程中。

#### 加入可持續發展準則

- 4.1 我們致力把環境、社會及管治原則融入業務策略、企業風險管理及營運之中，以鞏固抗禦力及財務可持續性，並創造長遠價值。

我們一直秉承最高的企業管治標準，以具透明度及問責的方式行事，並遵守當地的法律及監管規定。此外，亦會致力採納適用的國際最佳實務方案。

我們亦與業務夥伴、政府、監管／法定機構、非政府組織及同業攜手合作，提高外界對環境、社會及管治的意識。

#### 積極發展綠色和可持續金融

- 4.2 我們盡力向能為社會及環境創造價值，兼且堅守本地的管治標準及勞工守則的公司及項目提供融資服務。

我們積極支持本地的中小企業發展，致力促進創業精神，藉此建設繁榮的本土經濟。

#### 公平待客

- 4.3 以客為本是東亞銀行的核心價值之一。作為香港金融管理局認可的《公平待客約章》簽署機構，我們致力提供符合最高道德標準的可靠產品和服務。

我們以負責任的態度行銷，竭誠為客戶提供準確、完整及易於理解的資訊，以便客戶能夠作出知情決定。我們致力確保出售給客戶的任何產品均符合他們的需求及風險偏好。

不論性別、種族、宗教、家庭崗位及婚姻狀況、性取向及／或殘疾與否，客戶都能獲得平等的服務。我們致力為聽障、視障或傷健人士提供無障礙服務。

我們深信弱勢社群應有機會享用金融及其他服務，因此一直致力開發支援弱勢社群的產品及服務。我們亦深明我們在推廣金融知識上擔當著重要角色，為此我們與政府、監管機構和其他持份者衷誠合作。

我們為客戶提供合理的申訴渠道，讓客戶提交申訴／關注事項，並在需要時進行全面的調查後迅速及公平地回應客戶。我們亦會尋求改善措施，以避免同類情況再次發生。

我們保障客戶的個人資料及私隱權，並遵守《集團私隱政策》的規定。

## 5. 以負責任的態度管理營運

我們深明實現可持續的未來需要改變我們發展業務的方式。為了推動改進，我們需要在提高環境表現方面有明確的目標，並得到我們的員工、供應商及其他持份者的支持。

### 發展人才

5.1 員工是集團最寶貴的資產，我們矢志成為一家可讓員工引以為榮的優秀企業。我們非常重視員工的才能發展及身心福祉，因此致力建立一個安全、健康及包容的工作場所，並鼓勵員工在工作與生活中取得平衡。

我們積極支持員工發展專業才能，並提供人才培訓的機會及獎學金予員工及其子女，鼓勵終身學習。

不論年齡、性別、種族、宗教、家庭崗位及婚姻狀況、性取向及／或殘疾與否，本集團一律為所有應徵者及員工提供平等機會。

我們鼓勵高層管理人員與集團員工開放對話，並設有周全及公開的申訴政策及指引。本行職員可以透過載於內聯網的《舉報政策和程序》，就他們合理並真誠地認為其他員工或業務部門的非法、不道德、可疑或異常的行為或操守作出舉報，而無須擔心個人遭到反感或報復的風險。

### 提升環保表現

- 5.2 本集團已制定環保政策，列出本集團在環保方面的策略及目標。

本集團承諾會不斷審視業務運作模式，以建立更高效益的業務流程，有效管理業務對環境的影響。我們監察辦公大樓及分行的環保足跡，持續節約能源，減少我們的碳排放和資源使用（如紙製品），避免浪費。詳情請參閱本集團的《可持續建築政策》。

我們與員工、客戶及供應商一同努力，務求提高他們的環保意識，推廣符合生態環保原則的實踐方案。同時，我們善用科技以提升可持續發展的進程，例如鼓勵股東與客戶使用電子通訊及電子文件，減少耗用紙張。

為提高員工以至社會各界的環保意識，我們一直積極參加與我們有共同願景的環保團體舉辦的各項外展活動。

### 供應商參與

- 5.3 我們樂於與志向相同、經營手法盡責及合乎道德的供應商建立合作關係。若獲知供應商曾對環境及社會造成不良影響，本集團將不會與他們合作。我們的供應商必須確認遵守集團的《供應商守則》。如《奴役和人口販賣聲明》所述，我們嚴禁本集團業務及供應鏈涉及奴役和人口販賣之行為。

如集團的《人權政策》所述，我們尊重所有持份者的人權。載於本行網頁的《舉報政策》提供了一個機制，使外部持份者可以透過該機制以保密及匿名的方式向銀行進行舉報，而無須擔心遭到報復。

## 6. 我們對社區的貢獻

- 6.1 能為我們所服務的社群作出貢獻是十分重要的。我們透過東亞銀行慈善基金、上海宋慶齡基金會—東亞銀行公益基金及上海市慈善基金會—東亞銀行公益基金，適時地向符合我們三個社區投資核心領域的活動和機構作出支持，包括：教育、社會福利及環境保護。
- 6.2 我們鼓勵及安排員工透過參與義工服務、公益籌款活動，以及分享技能（例如：舉辦理財教學、擔任導師、擔任非政府機構董事會成員等），為生活和工作所在的社群作出貢獻。
- 6.3 我們希望借助本身的金融專業知識、服務和技術，為非政府機構及其目標受眾提供協助。

## 7. 環境、社會及管治披露

- 7.1 東亞銀行每年刊發環境、社會及管治報告，內容是根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄27（環境、社會及管治報告指引）的規定而編制，符合國際間採用的報告準則，並通過獨立驗證。環境、社會及管治報告由環境、社會及管治委員會確認，並於出版前須經董事會通過。
- 7.2 東亞銀行會定期發布內部通訊，讓員工得悉本集團有關環境、社會及管治及社區投資方面的活動資訊。我們亦會發放新聞稿，並於本行網頁設立可持續發展區域，以知會公眾我們主要的成果及措施。

## 8. 政策檢討

本政策每年檢討一次，並在有需要時再作檢討，務求確保有關政策切合時宜兼具實效。

本政策的中文譯本倘與英文原文有任何抵觸或不相符之處，概以英文版本為準。