

銀聯二維碼提款服務示範

設立提款指示

1. 登入東亞銀行手機程式流動理財，使用方法 1 或方法 2 進入。



方法 1 從左方選單



方法 2 從下方選單



*你可自行設定下方選單的銀行服務捷徑。

2. 在此頁面，你會看見自動櫃員機服務供應商標誌，請選擇「銀聯二維碼提款」。



3. 如你首次使用「銀聯二維碼提款」服務，須先進行登記。

確認重要事項及同意條款及細則，並輸入短訊一次性密碼或使用 i-Token 驗證(生物認證/你的 i-Token 密碼)。

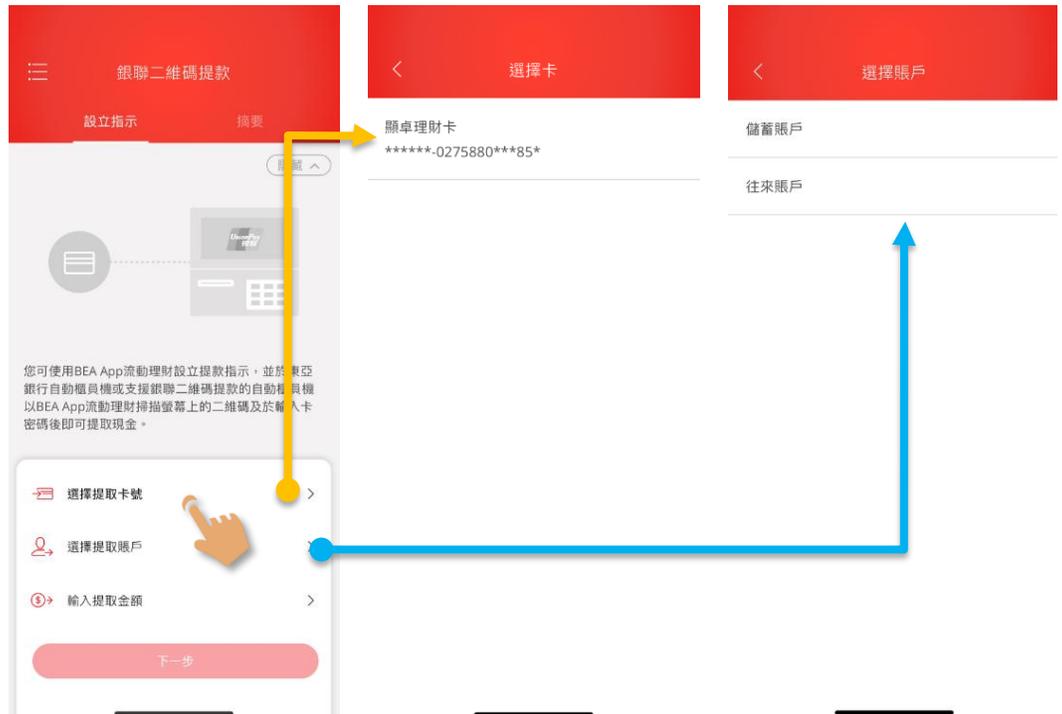
登記完成後，客戶將會收到短訊及電郵通知。

請按「下一步」設立提款指示。



4. 選擇提款卡號及賬戶類別。

(頁面將會顯示所有已連接的櫃員機卡及賬戶資料。)



5. 選擇提款貨幣及輸入提款金額。

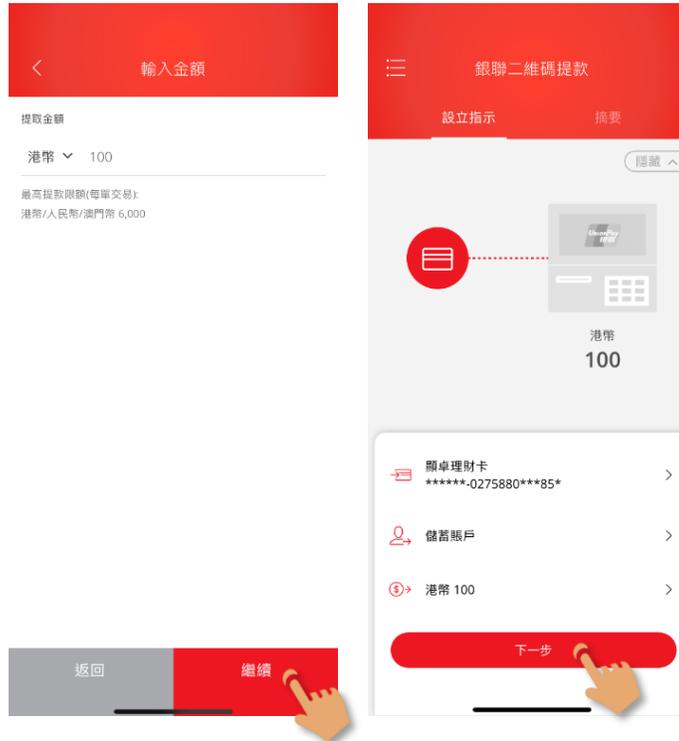
*如手機的全球定位系統 (GPS) 已開啟，系統將會根據你的所在位置預設提款貨幣。(例如你身處中國內地，提款貨幣便會預設為人民幣 (CNY))。

如手機的全球定位系統 (GPS) 已關閉，提款貨幣會預設為港幣 (HKD)。

如有需要，你可自行更改提款貨幣。



6. 核實提款貨幣及輸入銀碼後按「繼續」鍵，再按「下一步」鍵。



7. 核對提款資料正確後按「確認」鍵。

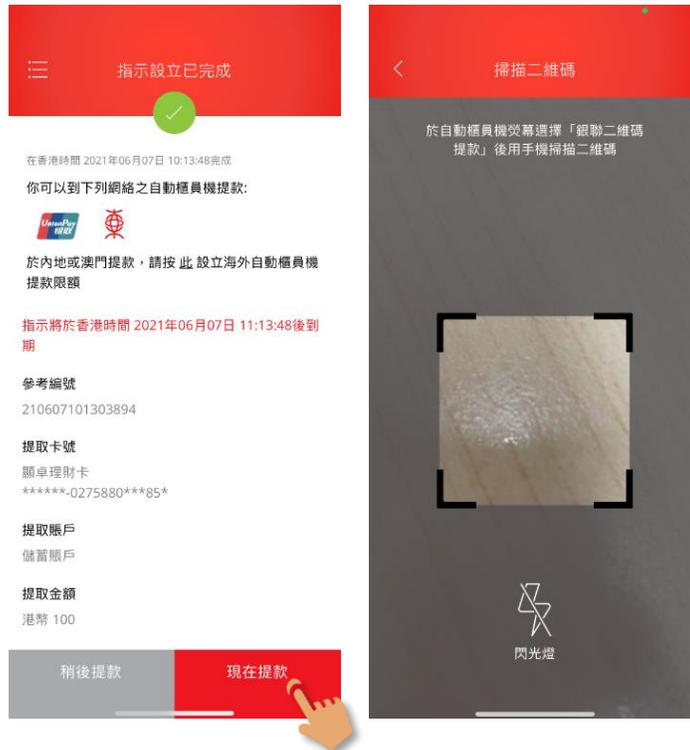
輸入短訊一次性密碼或使用 i-Token 認證(生物認證/ 你的 i-Token 密碼)。



現在提款

8. 成功設立指示後，揀選「現在提款」，並到就近可提供「銀聯二維碼提款」服務的自動櫃員機(包括東亞銀行自動櫃員機)掃描二維碼。

你亦可揀選「稍後提款」，並於 60 分鐘內提款。



9. 於東亞銀行自動櫃員機鍵盤上隨意按一個鍵進行無卡交易。



10. 揀選「銀聯二維碼提款」。



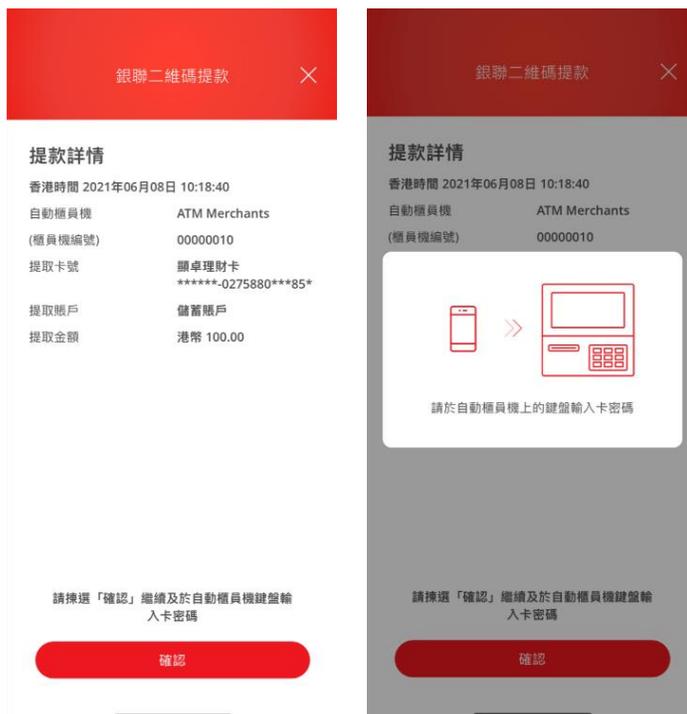
11. 確認紙幣面額及每次最高提款額切合需要，按「是」繼續提款。



12. 使用東亞銀行手機程式掃描自動櫃員機螢幕上的二維碼。



13. 核實提款資料。於東亞銀行手機程式按「確認」後，將有訊息提示你在自動櫃員機輸入卡密碼。



- 14. 核實自動櫃員機螢幕上的提款資料，然後在自動櫃員機輸入卡密碼，並於鍵盤上按「ENTER」鍵。

 **BEA 東亞銀行**

請按私人密碼然後按輸入鍵



提款卡號
*****XXXX

提款金額
HK\$100

請先檢查鍵盤保護罩是否穩妥，並用手遮掩鍵盤，方可輸入私人密碼，如有懷疑，請立即通知本行
(熱線: 2211 1862)

請勿向任何人透露密碼包括銀行職員及警方

- 15. 如需索取客戶記錄通知書，按「客戶通知書」或按「提取現金」直接提取現金。

 **BEA 東亞銀行**

請選擇

▶ 客戶通知書

提取現金 ◀

16. 東亞銀行手機程式將有訊息提醒提款已接納，請提取現金。

待交易完成後，東亞銀行手機程式會顯示交易參考編號及提款明細。你也會收取電郵通知。



17. 提取客戶通知書 (如有)。



18. 提取現金，交易完成。



稍後提款

客戶亦可設立稍後提款指示，並可在 60 分鐘內登入流動理財進行提款。

1. 透過東亞銀行手機程式登入流動理財，使用方法 1 或方法 2 進入。



方法1 從左方選單



方法2 從下方選單

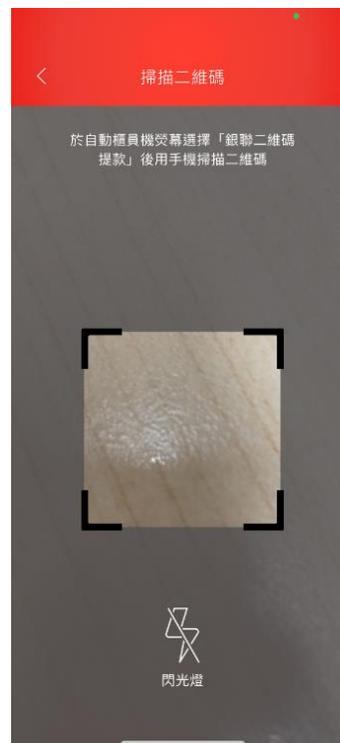


2. 如你已設立提款指示，於服務選擇頁按「點此處提款」。



你亦可在摘要頁按「掃描」，然後在任何東亞銀行自動櫃員機或其他提供「銀聯二維碼提款」服務自動櫃員機提取現金。

3. 餘下步驟請參閱頁 5 至 10 的步驟 9-18。



更改提款指示

1. 點選「更改」去修改提款指示。你可更改提款卡、賬戶及/或金額，然後按「下一步」鍵。

核對提款資料正確後按「確認」鍵。



2. 輸入短訊一次性密碼或使用 i-Token 驗證(使用生物認證/你的 i-Token 密碼)。

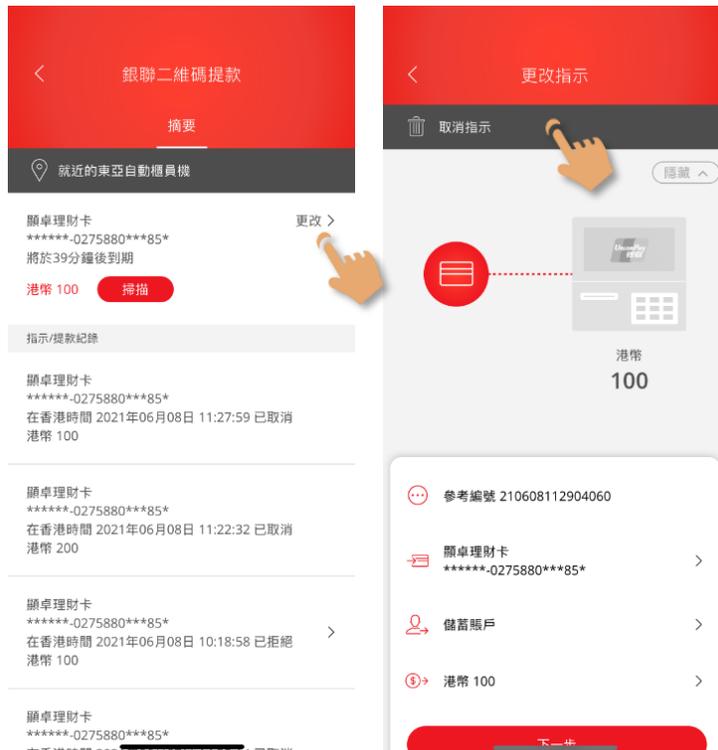


3. 如指示更新完成，將會顯示最新交易資料。同時你將會收取電郵通知。

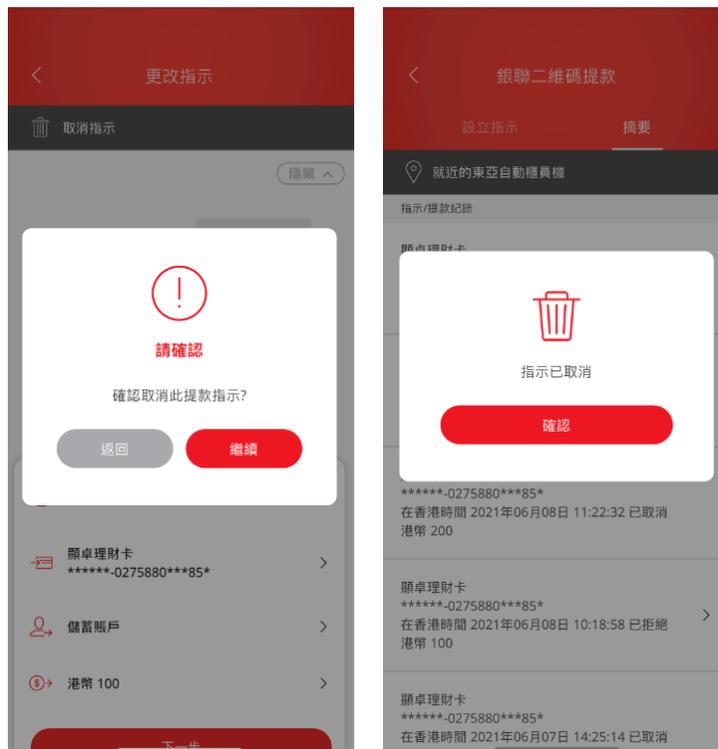
或

取消提款指示

1. 點選「更改」鍵，然後按「取消指示」。



2. 按「繼續」取消提款指示，然後頁面會提示取消已獲接納。



查詢提款指示及其他交易紀錄

1. 你可於「摘要」頁查詢提款指示及其他交易紀錄(最近20項)。

按「>」查詢特定交易的提款詳情。

