

**有關
電子結單 / 電子通知書服務條款及細則
的修訂通知**

於 2021 年 9 月 20 日 (「生效日期」) 起生效

「電子結單 / 電子通知書服務條款及細則」將作出修訂，並於生效日期起生效。

修訂的摘要如下：

條款及細則	修訂部份
2	本人（等）同意及明白當本人（等）已登記賬戶或信用卡/循環貸款賬戶有關之結單（「電子結單」）或通知書（「電子通知書」）可供以電子方式於網上查閱時，銀行將以電郵（如本人（等）已於 電子網絡銀行服務 提供電郵以收取通知）及/或按銀行認為適當的其他方式（「通知」）...
4	本人（等）同意銀行將保留本人（等）已登記賬戶及信用卡/循環貸款賬戶有關之電子結單於電子網絡銀行內為期 <u>不少於一年</u> （或由銀行不時規定之其他期限）；本人（等）在收到銀行通知後須查核每份電子結單。如有需要，本人（等）應 <u>保留列印及/或下載電子結單以供日後參考</u> 。
5	（不適用於客戶已登記以郵寄形式收取紙張結單的信用卡/循環貸款/私人銀行賬戶）本人（等）授權銀行停止印出及寄發本人（等）已登記賬戶有關之結單 / 通知書致本人（等）。
6	本人（等）明白及接受與電子結單 / 電子通知書有關之風險及安排包括但不限於： (i) <u>互聯網、及電郵服務及手機短訊</u> 可能涉及若干資訊科技風險及出現中斷； (ii) 本人（等）需負責可能因使用電子結單 / 電子通知書服務而帶來的額外費用； (iii) 如本人（等）已於電子網絡銀行服務提供電郵以收取通知， 本人（等）將獲電郵通知電子結單 / 電子通知書已於 <u>電子網絡銀行服務銀行網站</u> 上載，本人（等）得定期檢查本人（等）之指定電郵地址以收取有關通知； (iv) 本人（等）如欲經由電子網絡銀行服務、分行及私人銀行撤銷以透過電子網絡銀行服務網站取覽的方式獲提供電子結單（不適用於信用卡/循環貸款賬戶）/ 電子通知書， 須按照銀行不時的要求向銀行發出事先通知。 <u>在一般情況下，如此撤銷透過電子網絡銀行服務接收，將於下一個工作日生效；如此撤銷透過私人銀行接收，將於三個工作日生效；如此撤銷透過分行接收，將於五個工作日內生效。</u>
12	本人（等）同意銀行將保留本人（等）已登記賬戶有關之電子通知書為期 <u>不少於三個月</u> （或由銀行規定之其他期限）；本人（等）在收到銀行電郵通知後須查核

條款及細則	修訂部份
	每份電子通知書。如有需要，本人（等）應 <u>保留</u> 列印及 / 或 <u>下載</u> 電子通知書以供日後參考。
13	本人（等）同意本人（等）必須採用恰當的電腦設備及軟件、互聯網接駁及指定的電郵地址或 <u>及</u> 登記的手提電話號碼（用以收取通知）以便使用電子結單 / 電子通知書服務。
14	本人（等）同意銀行有權向本人（等）收取本人（等） <u>經由電子銀行服務以外的途徑(i)申領已不能透過電子網絡銀行服務查閱及下載之電子結單 / 電子通知書的副本或(ii)提供結單 / 通知書</u> 列印本 <u>予本人（等）</u> 所引致之一切費用。
19	<u>條款及細則</u> 的中英文版本如有歧異，應以英文版本為準。

備註：新增及刪除的部份將分別以底線及刪除線方式顯示。

如閣下不接受本修訂通知之修訂，閣下必須於生效日期前以書面形式向本行提出反對，本行將安排為閣下終止本服務或相關賬戶。否則，閣下將被視為同意及接受上述有關本行提供本服務的修訂並受其約束。

閣下可瀏覽本行網站：

[https://www.hkbea.com/pdf/tc/cyberbanking/e-statement \(Chi\).pdf](https://www.hkbea.com/pdf/tc/cyberbanking/e-statement%20(Chi).pdf) 或前往本行任何分行索取修訂後的條款及細則。

如有查詢，請致電本行客戶服務熱線：(852) 2211 1321。

本文件之中英文版本如有歧異，以英文版本為準。

東亞銀行有限公司

2021 年 8 月