BEA東亞銀行

常見問題 - 不動賬戶及已故客戶賬戶

• 甚麼是不動賬戶？

任何儲蓄、往來或其他類別的存款賬户，若在一段特定時間內並無客戶發起的交易*，本行會歸納此類賬戶為不動賬戶。 詳情如下：

賬戶類別	賬戶成為「不動」狀態之條件
綜合理財戶口 （顯卓理財, 至尊理財, BEA GOAL, i-Account）	賬戶下的所有附屬賬戶於 1 年或以上沒有任何款項交易
企業綜合理財戶口	
往來賬戶	1 年或以上沒有任何款項交易
儲蓄賬戶	
綜合貨幣儲蓄（結單）賬戶	

有期存款賬戶	當有期存款賬戶下的所有存款都處於不動狀態，有期存款賬戶將變為不動狀態。
	
	存款成為不動狀態之條件：
	
	- 有期存款：
	  - 已到期或取消 1 年或以上
	  - 存款期限逾期 3 個月或以上且無到期指示
	- 通知存款：自有效日期起計 1 年或以上沒有提取存款。

* 利息或股息的入賬及銀行扣費均不視為客戶發起的交易。

• 為何不動賬戶對我來說並不理想？

避免不動賬戶是明智的，為了保障您的利益，銀行會停止或限制不動賬戶的部分服務。

此外，如果您未能及時通知或向銀行更新個人聯絡資料，銀行的賬戶結單、通知書、重要通知及訊息或會無法送達。 由於缺乏誘因去留意不動賬戶的交易，您也許會掉以輕心，未有及時謹慎監查這些賬戶的交易及核對結單，賬戶或會更容易承受不良風險和欺詐。

• 我應如何避免不動賬戶？

您可以考慮以下措施以避免不動賬戶：

- 只保留您需要的賬戶，亦可考慮合併您的賬戶；
- 當個人資料有變更時，必須通知本行；及
- 閱讀來自銀行的郵件或電子郵件等通知。

- **若我有一個不常使用的賬戶，我應如何？**

如您的賬戶在指定時段內未有任何款項交易，本行將透過電子郵件或信件通知您相關賬戶將成為不動賬戶。緊記要閱覽銀行發出的信件或通知，當收到通知時採取相應行動。

您可作以下選項：

- 通過進行交易和定期使用賬戶來保持您的賬戶運作；
- 將其更改為更適合您理財需求的其他賬戶類別，如從儲蓄存摺賬戶轉為綜合理財戶口； 或
- 結束賬戶並在取消賬戶前，確保已找出所有常行指示及直接付款授權指示，並先終止這些指示及授權。

- **若我忘記自己持有在貴行的賬戶，我應如何？**

您可以攜帶您的身份證明文件親臨我們的任何一間分行，以查看您是否在本行開立了任何存款賬戶。

- **我應如何重啟我的不動賬戶？**

您可以攜帶您的身份證明文件親臨我們的任何一間分行以重啟您的不動賬戶。

因應部份身處境外的客戶未能親身前往分行處理賬戶事宜，本行現提供便利措施以協助客戶遙距辦理香港賬戶業務。請致電我們的客戶服務熱線 (852 2211 1333) 或任何分行安排經東亞銀行(中國)有限公司的分行、本行的澳門及海外分行及辦事處提供見證服務。

- **甚麼是已故客戶賬戶？**

如賬戶的持有人已經離世，本行會歸納此類賬戶為已故客戶賬戶。

- **為何通知貴行賬戶持有人已經去世重要？**

通知銀行賬戶持有人已經去世是十分重要，這樣本行才可及時凍結已故客戶的賬戶，保障已故客戶遺產的潛在擁有人或受益人的利益。已故客戶賬戶凍結後，有待遺產代理人再作處理。

- **誰人有權處理已故客戶的銀行賬戶？**

負責處理去世者遺產的人一般被稱為「遺產代理人」，遺產代理人可以是去世者遺囑訂明的遺囑執行人，如在沒有遺囑的情況下，便須依照無遺囑繼承法律訂明申請遺產管理書的人士之優先次序，可以是由去世者近親、法院司法常務官或去世者債權人擔任的遺產管理人。一般而言，遺產代理人有權處理死者單一名義持有的遺產，例如管理有關的資產並分配予受益人。

- **我是遺產代理人（執行人/管理官），去世的親人於貴行持有賬戶，我應如何處理？**

我們對此深表遺憾。您需要提供已故親人的死亡證明書，您的身份證明文件連同其他補充證明文件給本行，我們便可向您提供已故客戶於本行名下的個人賬戶截至去世當日的結餘紀錄，並且不會為此理由收取任何費用。

繼而，您或需要辦理授予承辦書（遺囑認證、遺產管理授予書或確認通知（如適用））以安排發放賬戶結餘。

然而，本行可能會視乎個別個案的情況，對不同類型的賬戶或情況有不同指定的處理程序和文件要求，建議您親身到訪我們任何一間分行了解詳情或在有需要時尋求獨立的法律意見。

- **我如何可找到貴行服務收費的詳細資料？**

銀行服務收費詳情可在本行網站查閱：https://www.hkbea.com/html/tc/bea-personal-banking-bank-charges.html

- **我如何可找到賬戶的相關條款及細則？**

您可以在本行網站上找到賬戶的條款及細則：

顯卓私人理財	https://www.hkbea.com/html/tc/bea-personal-banking-supremegold-private-useful-information.html
顯卓理財	https://www.hkbea.com/html/tc/bea-personal-banking-supremeGold-services-useful-information.html
至尊理財	https://www.hkbea.com/html/tc/bea-personal-banking-supreme-useful-information.html
BEA GOAL	https://www.hkbea.com/html/tc/bea-personal-banking-beagoal-services-useful-information.html
i-Account	https://www.hkbea.com/html/tc/bea-personal-banking-youth-i-account.html
往來/儲蓄/有期存款賬戶	https://www.hkbea.com/html/tc/bea-personal-banking-account-services-useful-information.html