

客戶通知 – 小心電子網絡詐騙

近日香港的電子網絡騙案有上升趨勢，因此我們謹此提醒客戶，在收到任何聲稱代表東亞銀行（「本行」）發出的電郵和手機短訊等電子信息時，請時刻保持警覺。另外，亦請客戶留意以下的提示，慎防受騙：

- 本行**不會**透過電郵或手機短訊，要求客戶透露賬戶號碼、網上銀行密碼、信用卡資料、電話理財密碼或一次性密碼等任何敏感資料。
- 客戶應透過本行的官方手機應用程式（BEA App、BEA Flash 及東亞銀行證券服務手機應用程式）或網上銀行網站使用本行的銀行服務。
- 請小心提防任何聲稱代表本行，但發出自非正式的渠道，例如一些看似與本行官方電郵地址相近的電郵地址。
- 本行**不會**要求客戶按下任何連結以進行交易。
- 根據香港金融管理局（「金管局」）的指引，在本行發放有關政府「現金發放計劃」的信息中，本行不會要求客戶按下任何連結以登記有關計劃。

若客戶對任何收到的信息有懷疑，請致電本行客戶服務熱線（852）2211 1333 與本行核實。

若客戶曾根據上述可疑信息提供了個人資料或進行任何交易，應立即向警方報案以作調查，並致電本行客戶服務熱線以便跟進。客戶亦不應打開有關可疑信息的連結或附件，或回覆有關信息。

請放心，若發現任何有關政府「現金發放計劃」或其他事宜的虛假信息，本行會迅速通知客戶、金管局、香港警察及公眾人士，並採取一切可行措施，以杜絕有關虛假信息繼續傳播。

有關更多保安提示，請瀏覽本行網站的「保安提示」一頁：<https://www.hkbea.com/html/tc/bea-security-tips.html>。