BEA東亞銀行

客戶通知 – 慎防偽冒手機短訊及語音訊息來電

東亞銀行有限公司（「本行」）籲請客戶留意，據報近日出現大量偽冒銀行的語音訊息來電及偽冒手機短訊(SMS)。該等偽冒語音訊息聲稱客戶的銀行戶口或信用卡出現異常，要求客戶提供個人資料或核實身份。同時，亦有短訊聲稱客戶以信用卡進行交易，並要求客戶致電短訊內的偽冒熱線號碼查核交易。

東亞銀行強調，本行不會以電話或電郵要求客戶提供任何敏感的個人資料（包括登入密碼和只用一次的密碼），亦不會透過預錄語音訊息通知客戶其銀行戶口出現異常。本行並提醒客戶要時刻保護個人資料。客戶若對來電者身份有懷疑，應要求來電者提供聯絡電話及其他資料，並與相關銀行核實。客戶如對收到的短訊有懷疑，亦應與相關銀行核實訊息中所載的熱線電話是否真實之熱線號碼，而不是只依照短訊所提供的電話號碼聯絡銀行。客戶可於提款卡或信用卡背後，或於銀行網站查看銀行的熱線號碼。同時，香港金融管理局及香港銀行公會網站專頁亦載有所有零售銀行熱線號碼一覽表供市民查閱。

任何人士若曾向偽冒東亞銀行的語音訊息來電或向手機短訊內的偽冒熱線電話提供了個人資料，應立即向警方報案以作調查，並致電本行客戶服務熱線 (852) 2211 1333，以便跟進。舉報/ 查詢偽冒來電及偽冒手機短訊 (包括核實職員身份)或通知本行拒絕接收直接促銷信息或來電，請致電上述熱線並於選擇語言後按「0」。

請按此參閱上載於香港金融管理局網站的防範受騙資料。