

## 顯卓理財 - 服務簡介 目錄

---

<b>1. 個人化服務</b>	<b>1-2</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 客戶經理</li><li>• 顯卓理財中心及專櫃</li><li>• 東亞銀行顯卓理財 World 萬事達卡</li><li>• 顯卓理財通訊</li><li>• 環球及本地市場資訊</li><li>• 顯卓理財專線</li></ul>	
<b>2. 賬戶服務</b>	<b>3-7</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 基本及自選附屬賬戶</li><li>• 彈性免退票 / 自動轉賬保障</li><li>• 自動調撥存款服務</li><li>• 自動開立定期存款</li><li>• 顯卓理財卡</li><li>• 顯卓理財 24 小時服務專線</li><li>• 顯卓理財戶口結單</li></ul>	
<b>3. 投資服務</b>	<b>8-11</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 股票買賣 / 新股認購</li><li>• 電子企業行動</li><li>• 基金</li><li>• 零售債券 / 票據及企業債券</li><li>• 掛鈎存款</li></ul>	
<b>4. 東亞網上銀行服務</b>	<b>12-13</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 東亞網上銀行</li><li>• 東亞手機銀行</li><li>• 電話理財</li><li>• 自動櫃員機</li></ul>	

<b>5. 專享優惠</b>	<b>14-15</b>
• 優惠利率及收費	
• 顯卓理財按揭計劃	
<b>6. 東亞網上銀行服務之重要保安事項</b>	<b>15</b>
<b>7. 人民幣貨幣風險披露聲明</b>	<b>15</b>
<b>8. 人民幣證券交易風險披露</b>	<b>16</b>
<b>9. 聯絡資料</b>	<b>16</b>

# 1. 個人化服務

---

貴為尊貴客戶，你可盡享我們為你準備的一系列個人化服務。

## 客戶經理

- 專業的客戶經理竭誠為你提供貼身的個人化服務，全面照顧你的理財及投資需要。
- 客戶經理亦會悉心助你處理銀行交易，讓你享有更充裕的時間。
- 你可從客戶經理獲取最新的投資及財經資訊，從而作出合適的投資決定。

## 顯卓理財中心及專櫃

- 顯卓理財中心特為顯卓理財客戶而設；在舒適的私人環境下，你可盡享多元化的優越服務。
- 顯卓理財專櫃提供的優先銀行服務，大大節省你寶貴的時間。

## 東亞銀行顯卓理財World萬事達卡

- 東亞銀行顯卓理財World萬事達卡客戶可專享一系列優越服務和全年獨家禮遇。
- 有關信用卡禮遇詳情，請於 [www.hkbea.com](http://www.hkbea.com) 選擇「個人銀行/信用卡/選擇信用卡/東亞銀行顯卓理財World萬事達卡/東亞銀行World萬事達卡」。

註：

信用卡申請須經由東亞銀行批核。

## 顯卓理財通訊

- 從理財角度出發，《顯卓理財通訊》帶給你財經專家的獨到評論，以及各種投資和銀行服務介紹。
- 透過通訊知悉專享優惠，包括顯卓理財和其他銀行產品及服務的推廣資訊。

## **環球及本地市場資訊**

以深入透徹的環球及本地財經資訊，助你緊貼大市，從而作出投資決策，令財富不斷增值：

- 《投資卓見》最新市場評論、基金資料及嶄新推廣優惠，一應俱備。
- 《經濟分析》包羅環球及本地市場和經濟分析，助你洞悉先機。
- 請向本行登記收取電子版本，或瀏覽本行網頁 [www.hkbea.com](http://www.hkbea.com)。

## **顯卓理財專線**

設有電話專線為客戶提供方便快捷的銀行及投資服務：

- 顯卓理財 24 小時服務專線：2211 1122
- 顯卓理財股票買賣快線：2211 1515
- 顯卓理財股票投資專線：2211 1555

## 2. 賬戶服務

---

顯卓理財客戶只需一個綜合戶口，即可享用一站式銀行及投資服務，財務管理，靈活簡易。

### 基本及自選附屬賬戶

- 顯卓理財戶口設有3個基本附屬賬戶：
  - 顯卓理財 - 港元往來賬戶
  - 顯卓理財 - 儲蓄（結單）賬戶  
利息每日計算，每月底結息及進賬，提供11種貨幣存款任你選擇：
    - ▶ 澳洲元 (AUD)
    - ▶ 加拿大元 (CAD)
    - ▶ 歐羅 (EUR)
    - ▶ 港元 (HKD)
    - ▶ 日圓 (JPY)
    - ▶ 紐西蘭元 (NZD)
    - ▶ 英鎊 (GBP)
    - ▶ 人民幣 (RMB)
    - ▶ 新加坡元 (SGD)
    - ▶ 瑞士法郎 (CHF)
    - ▶ 美元 (USD)
  - 顯卓理財 - 定期存款賬戶  
定期存款備有12種貨幣供選擇，包括顯卓理財 - 儲蓄（結單）賬戶的貨幣及泰國銖 (THB)。
- 選擇開立以下自選附屬賬戶，理財倍添靈活：
  - 顯卓理財 - 美元往來賬戶
  - 顯卓理財 - 證券賬戶
  - 顯卓理財 - 掛鈎存款賬戶

### 彈性免退票/自動轉賬保障

顯卓理財 - 港元往來賬戶及顯卓理財 - 美元往來賬戶享有彈性免退票/自動轉賬保障。臨時透支額高達3個基本顯卓理財附屬賬戶及顯卓理財 - 美元往來賬戶(如適用)的可用總結餘的80%，兼享臨時透支特惠息率。

註：

- 為保障你的利益，當透支保障金額高於港幣100,000元或等值之美元，本行保留權利於提供保障前要求你作出有關確認。
- 本行保留權利拒絕提供任何金額的透支保障。
- 此服務將收取手續費及臨時透支利息。

## 自動調撥存款服務

- 於顯卓理財 - 港元往來賬戶選擇加設自動調撥存款服務，提高理財彈性。
- 如顯卓理財 - 港元往來賬戶出現透支，而透支額在港幣 20,000 元或以下，本行將於下一個工作天自你的顯卓理財 - 儲蓄（結單）賬戶自動調撥所需款項，減省利息開支。

## 自動開立定期存款

- 按照你的指示，自動將顯卓理財 - 儲蓄（結單）賬戶內存款轉賬至顯卓理財 - 定期存款賬戶，開立相同貨幣的定期存款。
- 自動開立港元定期存款的最低金額為港幣 100,000 元。其餘各種外幣的最低金額，與本行規定的各種外幣定期存款最低金額相同。

## 顯卓理財卡

顯卓理財卡讓你全日 24 小時處理多達 3 個港元賬戶，包括顯卓理財 - 港元往來賬戶（基本賬戶）、顯卓理財 - 儲蓄（結單）賬戶（第一附屬賬戶）及你於本行開設的另一個賬戶（第二附屬賬戶）。

## 顯卓理財 24 小時服務專線

通過方便的自動化及專人接聽電話理財服務，於服務時間內致電專線：2211 1122。

## 服務概覽及使用程序

1. 利用音頻電話致電 2211 1122。
2. 選擇語言：① 廣東話 ② 普通話 ③ 英語
3. 選擇服務：① 與客戶服務主任聯絡 ② 使用「電話理財」
4. 如選擇與客戶服務主任聯絡，電話會直接轉駁至客戶服務主任；如選擇使用「電話理財」，須輸入顯卓理財戶口號碼及個人密碼，並依照話音指示選擇所需服務。

## 話音指示<sup>1</sup>

### 1 查詢賬戶結存<sup>2</sup>

### 2 定期存款

- ↳ ① 查詢定期存款
- ② 開立定期存款
- ③ 提取定期存款
- ④ 存款到期指示

### 3 轉賬及繳費

- ↳ ① 戶口轉賬
- ② 賬單繳費<sup>3</sup>
- ③ 信用卡繳費

### 4 查詢匯率利率

- ↳ ① 查詢外幣兌換價
- ② 查詢存款利率
- ③ 查詢黃金價格
- ④ 資料傳真服務

### 5 其他服務

- ↳ ① 申領支票簿<sup>4</sup>
- ② 申領結單<sup>4</sup>
- ③ 更改密碼
- ④ 黃金買賣
- ⑤ 登記傳真號碼
- ⑥ 外匯孖展服務<sup>5</sup>
- ⑦ 查詢或設定海外自動櫃員機提款功能

### 6 強積金服務<sup>6</sup>

- ↳ ① 查詢基金價格
- ② 查詢強積金賬戶
- ③ 投資轉換
- ④ 更改投資選擇

### 7 查詢編號及最新消息

- ↳ ① 查詢賬戶類別編號
- ② 查詢貨幣編號
- ③ 查詢存款期編號
- ④ 查詢商戶編號
- ⑤ 查詢最新消息

### 0 客戶服務主任

<sup>1</sup> 請依照話音指示選擇所需之賬戶類別、賬戶號碼、貨幣、存款期及商戶編號。

<sup>2</sup> 當你查詢戶口結存或辦理指定賬戶交易時，請先選擇賬戶類別，然後選擇賬戶號碼。如你所選之賬戶類別只有一個賬戶，則無須選擇賬戶號碼。

<sup>3</sup> 所有收款商戶須預先登記，而以下低風險商戶類別除外：政府或法定機構、公用事業機構、教育：小學或中學及教育：專上或專業學府。

<sup>4</sup> 依照你的指示，支票簿或結單將以掛號郵件或平郵寄上，有關費用會從該申請賬戶扣除。

<sup>5</sup> 只限於轉賬及索取結單。你可於「其他服務」項目的「外匯孖展服務」選擇接駁至外匯孖展熱線或直接致電該熱線：2211 1633 辦理外匯孖展交易及查詢賬戶。

<sup>6</sup> 東亞（強積金）熱線：2211 1777。

服務時間：

客戶服務主任	
索取支票簿及結單、存款到期指示、港元轉賬及留存及撤銷通知存款指示/自動開立定期存款指示	星期一至六：上午9時至晚上9時 星期日及公眾假期：休息
開立及提取港元定期存款	星期一至六：上午9時至晚上7時 星期日及公眾假期：休息
查詢賬戶結存及查詢定期存款	24小時
人民幣轉賬	星期一至五：上午9時至晚上7時 星期六：上午9時至下午5時 星期日及公眾假期：休息
外幣轉賬（人民幣除外）	星期一至五：上午9時至晚上8時30分 星期六：上午9時至下午5時 星期日及公眾假期：休息
開立及提取外幣定期存款	星期一至五：上午9時至晚上7時 星期六、日及公眾假期：休息
電話理財	
24小時	

## 顯卓理財戶口結單

- 每月收取顯卓理財戶口結單，以一份綜合結單總覽個人財務狀況，一目了然；亦可透過東亞網上銀行服務查閱電子結單。
- 顯卓理財戶口結單詳列的戶口資料包括：
  - 顯卓理財附屬賬戶的結餘及顯卓理財戶口結存總額
  - 詳細的提存交易資料
  - 定期存款及投資摘要
- 若你持有下列本行賬戶/計劃，有關結餘亦可按指示顯示於戶口結單：
  - 港元<sup>1</sup>/人民幣/美元<sup>1</sup>往來賬戶
  - 港元/外幣儲蓄賬戶
  - 定期存款賬戶
  - 綜合貨幣儲蓄（結單）賬戶<sup>1</sup>
  - 掛鈎存款賬戶
  - 私人貸款
  - 樓宇按揭貸款
  - 信用卡<sup>2</sup>
  - 保險<sup>2</sup>
  - 黃金賬戶

<sup>1</sup> 私人銀行戶口、至尊理財戶口及i-Account附屬賬戶除外。

<sup>2</sup> 只適用於以個人名義開立的顯卓理財戶口。



- 結單上亦會顯示「每日平均理財總值」。「每日平均理財總值」是顯卓理財附屬賬戶及其他選擇包括在顯卓理財戶口結單內的賬戶/計劃在過去1個月之每日平均總結餘(樓宇按揭貸款及信用卡結餘並不計算在內，而保險只計算保單的現金價值)。

## 3. 投資服務

---

投資乃財富管理重要的一環，為助你掌握市場機遇，我們提供下列投資服務：

### 股票買賣/新股認購

為方便你隨時隨地進行交易，本行設有多種途徑讓你作出股票買賣指示，你可以：

- 聯絡你的客戶經理或到就近的顯卓理財中心。
- 於指定證券服務中心享用櫃位交易服務，買賣香港交易所上市證券。
- 透過東亞網上銀行服務進行交易，於 [www.hkbea.com](http://www.hkbea.com) 的登入目錄選擇「香港 - 東亞網上銀行服務」。
- 透過東亞銀行證券服務手機程式，讓你何時何地也可迅速落盤、查詢即時報價及投資組合資訊，助你捕捉每個投資機會並開拓你的財富。
- 致電顯卓理財股票買賣快線：2211 1515，直接與客戶服務主任聯絡。

### 使用程序

1. 利用音頻電話致電 2211 1515，然後依照話音指示與客戶服務主任聯絡。
2. 選擇語言：① 廣東話 ② 普通話 ③ 英語
3. 輸入顯卓理財戶口號碼及個人密碼\*。  
\* 只須使用現有的顯卓理財股票投資專線個人密碼，便可進入顯卓理財股票買賣快線。

服務時間：

星期一至五：上午 8 時 45 分至下午 5 時 30 分

星期六、日及公眾假期：休息

- 致電顯卓理財股票投資專線：2211 1555，使用話音系統或直接與客戶服務主任聯絡。

### 服務概覽及使用程序

1. 利用音頻電話致電 2211 1555，然後依照話音指示選擇所需服務。
2. 選擇語言：① 廣東話 ② 普通話 ③ 英語

# 主目錄

登入賬戶

選擇服務

## 0 聯絡客戶服務主任

## 1 查詢即時股票價格及指數

- ↳ ① 股票價格
- ↳ ② 恒生指數及分類指數
  - ↳ ① 恒生指數
  - ↳ ② 恒生國企指數
  - ↳ ③ 恒生金融分類指數
  - ↳ ④ 恒生公用分類指數
  - ↳ ⑤ 恒生地產分類指數
  - ↳ ⑥ 恒生工商分類指數

## 2 作出買賣指示

- ↳ ① 買入指示
- ↳ ② 賣出指示
- ↳ ③ 更改買賣指示
- ↳ ④ 取消買賣指示

## 3 查詢買賣指示狀況

- ↳ ① 經話音系統作出之買賣指示
  - ↳ ① 以指示編號查詢
  - ↳ ② 所有今日完成之交易
  - ↳ ③ 所有今日/昨日作出之指示
  - ↳ ④ 所有仍然有效之指示
  - ↳ ⑤ 所有有效指示之統計
- ↳ ② 所有買賣指示
  - ↳ ① 以指示編號查詢
  - ↳ ② 所有今日完成之交易
  - ↳ ③ 所有今日/昨日作出之指示
  - ↳ ④ 所有仍然有效之指示
  - ↳ ⑤ 所有有效指示之統計

## 4 查詢股票結存

- ↳ ① 以股票編號查詢
- ↳ ② 所有股票結存

服務時間：

客戶服務主任 星期一至五：上午8時45分至下午5時30分  
星期六、日及公眾假期：休息

- 於指定分行買賣外國證券。
- 由本行代為申請認購新股並提供認購新股貸款。

## **電子企業行動**

- 透過電子企業行動服務簡化遞交指示流程。
- 於網上遞交指示過程簡短，不須郵遞，兼可查閱過往遞交記錄。

## **基金**

- 買賣一系列由全球知名基金公司管理的基金。
- 以整額投資或每月供款形式購入基金。
- 透過東亞網上銀行服務或親臨本行任何分行認購、轉換及贖回基金。

## **零售債券/票據及企業債券**

透過東亞網上銀行服務或親臨本行任何分行，認購零售債券/票據及企業債券。

## **掛鈎存款**

- 掛鈎存款可與市場上多種投資工具掛鈎。你可根據個人投資目標及市場觀點選擇與外幣、股票或其他投資工具掛鈎。
- 根據不同的產品結構，存款期通常為1星期至6個月，而你可根據個人投資策略，要求特定的存款期。
- 於本行任何分行發出落盤指示，也可於東亞網上銀行服務認購部分掛鈎存款產品。

為瞭解個人可承受的風險和預計投資回報，從而制定有效的投資策略，你可於東亞網上銀行服務或親臨本行任何分行進行網上風險評估。

## **重要聲明**

- 投資涉及風險。投資者在作出任何投資決定前，應參閱所有有關投資產品之銷售文件，以取得包括風險因素在內的詳細資料。投資者不應只單憑本文件資料而作出投資決定。投資者如有任何疑問，應諮詢獨立專業意見。
- 掛鈎存款是包含金融衍生工具的結構性產品。投資決定是由閣下自行作出的，但閣下不應投資在有關掛鈎存款，除非中介人於銷售有關掛鈎存款時已向閣下解釋經考慮閣下的財務情況、投資經驗及目標後，有關掛鈎存款是適合閣下的。

- 證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。
- 槓桿式黃金交易/外匯交易的虧損風險可以十分巨大。閣下所蒙受的虧損可能超過閣下的初始保證金款額。
- 本文件所載之資料只作資訊用途，並不構成要約、游說、邀請或建議認購任何證券或投資產品。

本文件由本行刊發，並未經香港證券及期貨事務監察委員會審閱。

## 4. 東亞網上銀行服務

---

東亞網上銀行服務設有多個電子渠道，包括東亞網上銀行、東亞手機銀行、電話理財及自動櫃員機，讓你隨時隨地處理賬戶及享用銀行服務。貴為顯卓理財客戶，你可使用顯卓理財戶口號碼/預設使用者姓名登入電子網絡銀行服務。

透過東亞網上銀行服務處理多至12個相關賬戶，包括3個基本顯卓理財附屬賬戶，以及9個可供選用的其他相關賬戶/計劃，包括：

- 港元/美元/人民幣往來賬戶
- 港元/外幣儲蓄賬戶
- 綜合貨幣儲蓄(結單)賬戶
- 定期存款賬戶
- 黃金賬戶
- 信用卡

### 網上理財

於 [www.hkbea.com](http://www.hkbea.com) 使用你的顯卓理財戶口號碼/使用者姓名及密碼登入東亞網上銀行服務，每日24小時處理財務。

### 東亞手機銀行

透過東亞手機銀行享用快捷、可靠及安全的銀行服務和精彩優惠，彈指間享用多種銀行及投資理財服務。此外，不論身在何處，你只要使用流動裝置，即可登入東亞網上銀行服務，輕鬆自在。

## 電話理財

以音頻電話致電顯卓理財 24 小時服務專線：2211 1122，然後依照話音指示選擇所需服務。

## 自動櫃員機

透過顯卓理財卡，你可在全球「銀通」及「銀聯」自動櫃員機，全日 24 小時使用現金提取服務。你更可在香港貼有「繳費易」的自動櫃員機處理賬單。

## 每日交易限額（所有電子渠道共用）

相同貨幣的顯卓理財附屬賬戶相互轉賬不設交易限額。有關其他交易限額，請於 [www.hkbea.com](http://www.hkbea.com) 選擇「個人銀行 / 東亞網上銀行服務 / 常見問題 / 有關東亞網上銀行服務」。你可在開戶時自訂若干交易限額，其後可透過東亞網上銀行服務調低交易限額，或於本行任何分行調高交易限額。

## 服務詳情

- 請於 [www.hkbea.com](http://www.hkbea.com) 選擇「個人銀行 / 東亞網上銀行服務」，瞭解東亞網上銀行服務詳情。
- 有關自動櫃員機服務詳情，請選擇「個人銀行 / 分行、自動櫃員機及視像櫃員網絡 / 自動櫃員機服務」。

### 服務時間：

東亞網上銀行服務大多數交易的服務時間不限（每星期 7 天，每日 24 小時）。有關個別賬戶及服務的服務時間，請登入東亞網上銀行服務，於「東亞網上銀行服務」標誌下按 **i**，再按「服務時間」。

## 5. 專享優惠

你可擁有一系列唯顯卓理財客戶獨享的非凡銀行及投資服務優惠。

### 優惠利率及收費

產品/服務	優惠
東亞銀行顯卓理財World萬事達卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• 預先批核</li><li>• 永久豁免年費優惠</li><li>• 非凡禮遇及全年優惠</li></ul>
顯卓理財卡	永久豁免年費優惠
個人透支	<ul style="list-style-type: none"><li>• 永久豁免手續費</li><li>• 特惠年息</li><li>• 預先批核信貸額</li></ul>
匯票、電匯 <sup>1</sup> 、本票及禮券	豁免購買手續費
代匯水佣金	<ul style="list-style-type: none"><li>• 人民幣免收</li><li>• 以下限額內豁免收費 (每客戶每日):</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 外幣現鈔存入/提取自顯卓理財戶口</li><li>• 外幣支票存入顯卓理財戶口</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 澳洲元 3,000</li><li>- 加拿大元 3,000</li><li>- 瑞士法郎 3,000</li><li>- 歐羅 3,000</li><li>- 英鎊 3,000</li><li>- 日圓 500,000</li><li>- 紐西蘭元 3,000</li><li>- 新加坡元 3,000</li><li>- 美元 5,000</li></ul>
基金	整額投資基金之首次認購費優惠
股票買賣	每月合共1,800項由東亞網上銀行免費即時股票報價
旅遊樂全保、家居綜合保、家傭綜合保、「密密遊」旅遊保及綜合意外保	保費85折 <sup>2</sup>
住宅按揭貸款	<ul style="list-style-type: none"><li>• 特惠按揭利率</li><li>• 彈性還款安排</li><li>• 贈送首年火險費</li><li>• 首年家居保險費優惠</li></ul>
保健優惠	醫療體檢折扣優惠

<sup>1</sup> 豁免手續費優惠只適用於分行購買電匯。

<sup>2</sup> 保費優惠只適用於分行購買一般保險。



## 顯卓理財按揭計劃

按揭利率相等於定期存款利率。在供樓的同時，賺取定期存款利息。

## 6. 東亞網上銀行服務之重要保安事項

---

於 [www.hkbea.com](http://www.hkbea.com) 選擇「個人銀行/東亞網上銀行服務/常見問題/保安預防措施」，瞭解最新的保安預防措施。

## 7. 人民幣貨幣風險披露聲明

---

人民幣貨幣風險：人民幣的價值受其匯率波動影響。客戶如將人民幣兌換為其他外幣（包括港幣）時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。

目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣（離岸）匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時人民幣的頭寸及市場情況。客戶應事先了解及考慮人民幣資金流動性的潛在風險。香港的離岸人民幣市場匯率相比中國的在岸人民幣市場匯率而言，可能有溢價或折讓，並可能會有較大的買賣差價。

## 8. 人民幣證券交易風險披露

客戶如欲進行人民幣證券交易，應注意人民幣證券與其他證券一樣，價格會有波動，波幅有時頗大。人民幣證券的價格亦有可能上升或下跌，甚至變成毫無價值，因此買賣證券或會招致損失，而非獲利。客戶在作出任何投資決定前，應小心考慮，並於有需要時諮詢專業顧問之意見。投資者在作出任何投資決定前，應參閱所有相關之銷售文件，以取得包括風險因素在內的詳細資料。本資料並未經香港證券及期貨事務監察委員會審閱。

## 9. 聯絡資料

顯卓理財24小時服務專線	2211 1122
顯卓理財股票買賣快線	2211 1515
顯卓理財股票投資專線	2211 1555
顯卓理財卡報失熱線	
• 辦公時間	2211 1818
• 非辦公時間	2211 1862
東亞網上銀行服務	
• 東亞網上銀行服務熱線	2211 1321
• 密碼報失熱線	
- 辦公時間	2211 1345
- 非辦公時間	2211 1862
網址	www.hkbea.com

**適用於所有借貸業務（例如：個人貸款、樓宇按揭等）  
及信用卡業務：**

**提示：借定唔借？還得到先好借！**