

網上銀行 方便又安全

Log on



盡享網上銀行為你帶來的方便

近年來，網上銀行服務發展迅速，並越趨普及。2005年中引進的雙重認證技術是一個重要的里程碑，有賴零售網上銀行就高風險交易採取嚴格的雙重認證，使網上銀行的安全性得以大大的提高。現在你只須在使用網上銀行服務的時候，採取一些簡單的預防措施，就能繼續享用該服務為你帶來的方便。

雙重認證—雙重保障

雙重認證可保障你避免落入網上銀行詐騙的圈套。雙重認證是指採用兩種不同元素來核實用戶身分。



雙重認證—加倍安心

保障高風險交易—透過雙重認證工具，所有高風險的網上銀行交易（如轉賬至非指定戶口）均可獲得雙重保障，因為只有你才擁有這工具。

提高安全度—電腦黑客難以從網上偷取你擁有的認證工具。

若你對這些雙重認證保安技術有任何查詢，請聯絡你的銀行。

安全4招

第1招—「出入」平安：安全登入/安全登出

- 切勿使用公用電腦（如網絡咖啡室提供的電腦）登入網上銀行的網站。
- 登入網上銀行前，應先關閉所有瀏覽器視窗，以免其他網站非法取得你的個人資料。
- 在每次使用網上銀行服務後，應登出服務。



第2招—獨善其「身」：保管好你的用戶身分

- 採用安全的密碼作為你的個人識別碼，密碼須：
 - > 有別於你的用戶名稱；
 - > 容易被你記住；
 - > 難被其他人猜中；及
 - > 由最少6個字母及數字所組成。
- 切勿向任何人（包括銀行職員及警方）透露密碼，或把密碼記錄下來。若懷疑你的密碼已被洩露，應立即聯絡你的銀行。
- 不應使用登入網上銀行所用的使用者名稱或密碼進行其他網上服務，如電郵及接駁互聯網，或其他網上銀行戶口。
- 定期更改你的密碼。
- 取消瀏覽器提供的「自動完成」功能。這些功能可以記錄你所輸入的資料（包括你的網上密碼）。詳情可參考瀏覽器的「說明」功能。
- 現在你的雙重認證工具，如智能卡、保安顯示器或手提電話等，已成為你重要的身分識別。切勿將它借予其他人。



第3招—抵禦「入侵」：好好保護你的電腦

- 確定你所使用的電腦操作系統及應用軟件仍受供應商支援，並啟動自動更新功能定期從可信賴的來源取得及為電腦安裝修補程式。
- 安裝附有防病毒、間諜防護及個人防火牆功能的互聯網保安軟件，並啟動即時檢測及定義檔自動更新功能。
- 不應在你用來登入網上銀行的電腦下載任何免費軟件。
- 不應共用電腦：如必須共用，應設定你的個人密碼以防止他人使用你的電腦帳戶。
- 在每次使用後，應中斷與互聯網的連接。



第4招—凡事三思：提高警覺

- 定期查閱銀行戶口結餘及交易紀錄。如發現任何錯漏或未經授權的交易，請立即通知你的銀行。
- 不要隨便開啟來歷不明並載有附件的電郵，並且切勿按動可疑電郵內的超連結。
 - > 切勿經電郵內的超連結或網上搜尋器登入網上銀行。每次應在瀏覽器上輸入網址或將真正的網址記錄在電腦的書籤內，藉此連結至你的銀行戶口。香港銀行公會及香港金融管理局的網站均載有各銀行網站的網址。
 - > 若發現電郵中附有.exe、.pif、或.vbs等常被用作病毒的檔案類別，切勿打開。
- 若對任何聲稱來自銀行的電郵有懷疑，如說你中了抽獎或收到邀請讓你輕易地賺取金錢而不須你有任何行動，應聯絡香港金融管理局（熱線電話：2878 8222）或警方（熱線電話：2860 5012-3）。



注意

銀行及警方絕不會要求你透露密碼或透過電郵索取有關資料。如收到透露密碼的要求，應立即聯絡銀行。

查詢

如有關於網上銀行的查詢，請聯絡你的銀行。

相關網站

香港銀行公會：

www.hkab.org.hk

香港金融管理局：

www.hkma.gov.hk

香港警務處：

www.info.gov.hk/police/hkp-home/chinese/tcd/index.htm

消費者委員會：

www.consumer.org.hk

證券及期貨事務監察委員會 - 投資者教育網站：

www.invested.hk/invested/html/TC/index.htm

政府資訊科技總監辦公室 - 資訊安全網：

www.infosec.gov.hk/chinese/general/protect/index.htm

本單張由香港銀行公會發佈，並獲消費者委員會、香港警務處、香港金融管理局及證券及期貨事務監察委員會認可。